

# **INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN**

**UNIAGUAS S.A. E.S.P.**



## **Libertad y Orden**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE  
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

**Bogotá, Agosto de 2013**

## INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

### UNIAGUAS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

#### ANÁLISIS AÑO 2012

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

##### CONFORMACIÓN EMPRESA

<b>NOMBRE</b>	UNIAGUAS S.A. E.S.P.
<b>NIT</b>	830139722 - 9
<b>GERENTE</b>	JOHN FREDDY GARCÍA RUIZ
<b>SUPLENTE</b>	JAIME VARGAS DÍAS
<b>SERVICIOS</b>	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
<b>FECHA INICIO DE OPERACIONES</b>	01/07/04
<b>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN RUPS</b>	08/11/2012 ESTADO APROBADA
<b>NATURALEZA JURÍDICA</b>	Sociedad Anónima ( Privada)
<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 39 No. 15 – 60 Cereté. Córdoba
<b>MUNICIPIOS ATENDIDOS</b>	Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos – Departamento de Córdoba

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. Último registro RUPS 8 de noviembre de 2012.

Sin embargo, de acuerdo a lo informado por la empresa, en el presente año el gerente actual es el señor Edgardo Burgos, por lo cual se requiere que la empresa actualice de manera inmediata la información reportada en RUPS.

#### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

##### 2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

A la fecha de la realización del presente análisis financiero la empresa no ha reportado al Sistema Único de Información - SUI, los anexos al plan contable que deben ser autorizados y certificados por el Gerente General, la Revisoría Fiscal, Contador y aprobados por la Junta Directiva de la empresa.

## ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>12.549.348.505</b>	<b>100%</b>	<b>10.068.948.285</b>	<b>100%</b>	<b>-20%</b>
Servicio de Acueducto	7.638.686.033	61%	8.272.244.074	82%	8%
Servicio de Alcantarillado	1.616.998.501	13%	1.778.511.561	18%	10%
Otros Ingresos Operacionales	3.293.663.971	26%	18.192.650	0%	-99%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>10.173.960.196</b>	<b>81%</b>	<b>7.554.563.457</b>	<b>75%</b>	<b>-26%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2.375.388.309</b>	<b>19%</b>	<b>2.514.384.828</b>	<b>25%</b>	<b>6%</b>
Gastos operacionales	1.996.866.044	16%	2.481.789.105	25%	24%
Gastos de personal	496.658.000	4%	597.753.777	6%	20%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	437.223.665	3%	598.216.612	6%	37%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>378.522.265</b>	<b>3%</b>	<b>32.595.723</b>	<b>0%</b>	<b>-91%</b>
Otros ingresos	203.303.038	2%	517.238.403	5%	154%
Otros gastos	82.615.323	1%	101.469.289	1%	23%
Gasto de Intereses	361.588.226	3%	434.007.212	4%	20%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>137.621.754</b>	<b>1%</b>	<b>14.357.625</b>	<b>0%</b>	<b>-90%</b>
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	
<b>Utilidad Neta</b>	<b>137.621.754</b>	<b>1%</b>	<b>14.357.625</b>	<b>0%</b>	<b>-90%</b>

Fuente: Información reportada al SUI para el 2012

Para el año 2012, los ingresos operacionales corresponden a ingresos por prestación de servicio público de acueducto y alcantarillado, los cuales aumentaron respecto al año 2011 debido a la conexión de nuevos suscriptores, específicamente 7% de incremento en suscriptores de acueducto y 12% en suscriptores de alcantarillado.

Sin embargo, para el periodo evaluado existe una reducción significativa de otros ingresos ocasionados por la reducción en la venta de micromedidores partida que a su vez se reduce en los costos de venta y operación.

Con lo anterior, gracias al incremento de los ingresos operacionales y la reducción en los costos directos, se logra un crecimiento del 6% coherente con el crecimiento en los suscriptores de acueducto y alcantarillado.

Los gastos en cambio se incrementaron en una proporción superior al incremento de los ingresos, producto de un mayor valor de cuentas como comisiones y honorarios en los que se incurre durante el año 2012 asociados al desarrollo de obras para la conexión del servicio de acueducto al municipio de Sahagún, impuestos, contribuciones y multas, lo cual genera una reducción superior a \$346 millones, 91%, de pesos en la utilidad operacional.

Los otros ingresos no operacionales aumentan como causa en un incremento al interés generado por la financiación y recargos por mora, así como extraordinarios por ajustes de ejercicios anteriores.

Los otros egresos no operacionales se originan en el pago al servicio de la deuda, deuda que en el periodo evaluado aumentó un 10% en comparación al periodo anterior pero que representa un valor superior a \$613 millones.

Finalmente, en la utilidad neta para el año 2012 se evidenció una fuerte reducción como consecuencia de la reducción sus ingresos, aumento de gastos operacionales y otros gastos, en comparación con el periodo de referencia, año 2011.

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
<b>Activo</b>	<b>11.271.284.725</b>	<b>100%</b>	<b>10.377.901.814</b>	<b>100%</b>	<b>-8%</b>
Disponible	245.047.412	2%	251.586.424	2%	3%
Inversiones CP	130.821.306	1%	103.537.358	1%	-21%
Deudores Servicios Publicos	4.389.794.434	39%	6.317.278.585	61%	44%
Deudores Servicio de Acueducto	3.202.219.911	28%	4.676.095.700	45%	46%
Deudores Servicio de Alcantarillado	813.700.004	7%	1.352.572.722	13%	66%
Otros deudores servicios	373.874.519	3%	288.610.163	3%	-23%
Provision Deudores	-998.772.521	-9%	-1.383.341.119	-13%	-39%
Provision Acueducto	-789.717.622	-7%	-1.057.452.904	-10%	-34%
Provisión Alcantarillado	-209.054.899	-2%	-325.888.215	-3%	-56%
Otros Activos CP	1.977.501.843	18%	1.264.880.814	12%	-36%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>5.744.392.474</b>	<b>51%</b>	<b>6.553.942.062</b>	<b>63%</b>	<b>14%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	1.303.480.148	12%	1.573.505.307	15%	21%
Depreciación Acumulada	-496.515.404	-4%	-706.820.802	-7%	-42%
<b>Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>806.964.744</b>	<b>7%</b>	<b>866.684.505</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>
Inversiones LP	2.005.000.000	18%	2.000.000.000	19%	0%
Otros Activos LP	2.714.927.507	24%	957.275.247	9%	-65%
<b>Total Activo LP</b>	<b>5.526.892.251</b>	<b>49%</b>	<b>3.823.959.752</b>	<b>37%</b>	<b>-31%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>11.271.284.725</b>	<b>100%</b>	<b>10.377.901.814</b>	<b>100%</b>	<b>-8%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>6.169.449.705</b>	<b>55%</b>	<b>6.782.722.668</b>	<b>65%</b>	<b>10%</b>
Obligaciones Financieras CP	892.186.659	8%	1.344.815.748	13%	51%
Obligaciones Laborales	291.578.579	3%	309.416.526	3%	6%
Impuestos por Pagar	87.012.958	1%	96.962.217	1%	11%
Acreeedores B y S por pagar	1.730.467.650	15%	1.767.442.531	17%	2%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>3.001.245.846</b>	<b>27%</b>	<b>3.518.637.022</b>	<b>34%</b>	<b>17%</b>
Obligaciones Financieras LP	1.473.750.000	13%	1.751.900.000	17%	19%
Otros Pasivos LP	1.694.453.859	15%	1.512.185.646	15%	-11%
<b>Total Pasivo LP</b>	<b>3.168.203.859</b>	<b>28%</b>	<b>3.264.085.646</b>	<b>31%</b>	<b>3%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>6.169.449.705</b>	<b>55%</b>	<b>6.782.722.668</b>	<b>65%</b>	<b>10%</b>
Capital Social	3.300.000.000	29%	3.300.000.000	32%	0%
Reservas	17.035.134	0%	30.797.309	0%	81%
Utilidades Retenidas	-179.997.832	-2%	-56.138.252	-1%	69%
Utilidad Ejercicio	137.621.754	1%	14.357.625	0%	-90%
Revalorización del Patrimonio	327.175.964	3%	306.162.464	3%	-6%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>5.101.835.020</b>	<b>45%</b>	<b>3.595.179.146</b>	<b>35%</b>	<b>-30%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>11.271.284.725</b>	<b>100%</b>	<b>10.377.901.814</b>	<b>100%</b>	<b>-8%</b>

Fuente: Información reportada al SUI para el 2012

El total de Activo se ve disminuido en 8% respecto al año 2011, esta variación se debe a que el activo no corriente presenta una reducción en sus otros activos impulsado principalmente por un activo contemplado como un intangible de crédito mercantil por valor de \$1.500 millones de un crédito preaprobado en el año 2011 que para el año 2012 fue invertido en el desarrollo de obras para la conexión de Sahagún, así como la reducción en \$191 millones en obras y mejoras de propiedad ajena. Sin embargo, es alarmante el alto nivel de cartera que corresponde a un 61% del total de los activos por lo cual se hace necesario que la empresa tome medidas comerciales en cuanto a la recuperación de cartera ya que el no pago podría poner en riesgo la prestación de los servicios públicos a cargo.

En cuanto al pasivo se observa aumento por \$613 millones donde se reduce por cuentas como ingresos recibidos por anticipado, sin embargo aumenta por el apalancamiento financiero de la deuda, así como por acreedores y obligaciones laborales, estas últimas que alarman dado que son las que impactan directamente en la prestación de los servicios públicos a cargo, sin embargo de acuerdo con los ingresos operacionales del año evaluado tiene una cobertura sobre el total del pasivo de 1,4 veces.

Se observa que fuentes de recursos como pasivos de corto y largo plazo de cuentas como acreedores de bienes y servicios y otros pasivos de largo plazo han sido recursos, de acuerdo con lo informado para la conexión con Cereté – Sahagún, así como otras obras que permitan incrementar la cobertura y micromedición en los municipios a cargo. De acuerdo con lo anterior se observa un crecimiento del 10% en el nivel de endeudamiento pasando de un 55% a un 65%.

El patrimonio no presentó una recapitalización de los socios, sus movimientos se generaron como resultado de las utilidades anteriores y la del periodo, aumentando así el apalancamiento financiero con terceros en un 65% del total de activos.

## PRINCIPALES INDICADORES

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>	<b>2.011</b>	<b>2.012</b>
Rotación Cuentas por Cobrar	128	229
Rotación Cuentas por Pagar	63	83
Razón Corriente	1,91	1,86
Rotación de Activos Fijos	15,55	11,62
Rotación de Activos Totales	1,11	0,97
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>	<b>2.011</b>	<b>2.012</b>
EBITDA	828	910
Margen Ebitda	6,60%	9,04%
Margen Neto	1,10%	0,14%
Capital de Trabajo	\$ 8.270.038.879	\$ 6.859.264.792
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	1,22%	0,14%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	2,70%	0,40%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>	<b>2.011</b>	<b>2.012</b>
Nivel de Endeudamiento	54,74%	65,36%
Activo Corriente / Activo Total	50,96%	63,15%
Pasivo Corriente/ Activo Total	26,63%	33,91%

Fuente: Información reportada al SUI para el 2011

En los indicadores se encuentra que la empresa está requiriendo capital propio para cubrir las cuentas por pagar, dada la rotación de cartera donde la rotación de cuentas por cobrar es mayor a la rotación de cuentas por pagar, una diferencia de 146 días y que requieren que la empresa cuente con esta liquidez.

El margen EBITDA aumenta en 3,56%, lo cual presuntamente indica que la empresa está generando un mayor beneficio por operación propia de la prestación de los servicios.

## 2.2 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

De la información cargada al Sistema Único de Información -SUI-, la empresa cuenta con

un la planta de personal total de 153 empleados a un total de 49.395 suscriptores entre acueducto y alcantarillado a diciembre 31 de 2012, que permite calcular una relación de 0,32 empleados por cada mil suscriptores.

No. de Empleados	Suscriptores	Empleados por cada mil suscriptores
153	49.395	0,323

Fuente: Sistema Único de Información – SUI.

### 2.3 ANÁLISIS DE INVERSIONES

Según oficio 20135290226642 del 16 de mayo, en este aspecto la empresa informó que tiene programadas las siguientes inversiones:

- Continuar el proceso de Micromedición
- 3 proyectos de reposición, optimización y ampliación de redes para Cereté, Ciénaga de Oro y Sahagún por un valor 60.000 millones, recursos diferentes al PDA que serán presentados el 30 de marzo ante el ministerio
- Para el servicio de alcantarillado en Sahagún, se presentará un proyecto para reposición, optimización, ampliación de redes del servicio de alcantarillado, por valor de \$30.000 millones, de los cuales 21.000 están aprobados.

Mediante el oficio SSPD N° 20094200286211 del 27 de abril de 2009, se le solicitó a la empresa UNIAGUAS SA ESP, informar la evolución de las inversiones en infraestructura y su efecto en los indicadores de los servicios de acueducto y alcantarillado, de acuerdo con lo previsto en los contratos de prestación de dichos servicios. Sin embargo, para realizar el análisis correspondiente, como complemento se le solicitó el envío de la siguiente información: **A.** Información básica del contrato, **B.** Información Básica de las Metas; **C.** Información Básica de Inversiones; sin que se haya obtenido respuesta a nuestro requerimiento.

Ahora bien, la Empresa ha venido reportando información el en SUI, ha formulado proyectos dentro del marco tarifario en el formato Formulación de Proyectos, pero en el Formato Ejecución de Proyectos, no se ha reportado inversiones cuya fuente recursos derive tarifas de acueducto y alcantarillado. Mediante los radicados SSPD N° 20114210488171 del 28 de julio de 2011, se solicitó el cargue y certificación de la información pendiente en SUI, relacionada con los Proyectos de Inversión en Infraestructura. Existe un último requerimiento relacionado con éste reporte, el radicado SSPD No 20124210771061 del 9 de octubre de 2012, el cual tenía como plazo para dar cumplimiento con el reporte el 9 de noviembre de 2012.

Se requirió mediante oficio 20134210109121 del 14 de marzo de 2013:

1. Adelantos en obras realizadas por la Empresa para garantizar la continuidad del servicio de acueducto en el municipio de Sahagún y Ciénaga de Oro.
2. Adelantos en obras realizadas por la Empresa para prestar el servicio de alcantarillado en el municipio de San Carlos.
3. Remitir adelantos en la gestión de proyectos para contingencias eléctricas.

Los cuales a la fecha no tienen respuesta, por lo cual se requiere que de manera inmediata la empresa remita respuesta a las observaciones realizadas.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS**

Los aspectos técnico-operativos, a continuación se sustrajeron de las actas de visitas realizadas del 9 al 11 de junio de 2010 y del 4 y 5 de noviembre de 2011, dado que no había información reportada al SUI

#### **3.1 SISTEMA DE ACUEDUCTO**

UNIAGUAS S.A. E.S.P. Posee un sistema interconectado con su eje principal de captación en el Caño Lara, sobre el Río Sinú, del cual se captan 450 l/s, los cuales se transportan a la planta de tratamiento en Cereté por medio de una línea de aducción de 4.5 km, la capacidad de la planta de tratamiento es de 750 l/s, de allí se distribuye a Cereté, y se envía a través de conducciones a San Carlos (conducción 3) y a Ciénaga de Oro (conducción 4). Para Sahagún se rebombeea desde Ciénaga de Oro, además se refuerza el sistema con cuatro pozos profundos, mediante los cuales se capta 45l/s. El agua de los pozos es tratada en una planta de tratamiento junto con el agua que llega de Cereté, en la cual solo se realiza un proceso de cloración.

La planta de tratamiento se encuentra ubicada en el municipio de Cereté, es de tipo convencional y realiza los procesos de coagulación, floculación de flujo ascendente, sedimentación, desarenador, filtración compuesta por arena y antracita, finalmente desinfección con cloro gaseoso.

Cuenta con cuatro tanques de almacenamiento:

- ✓ Semienterrado en la estación de bombeo con capacidad de 1200 m<sup>3</sup>
- ✓ Elevado igualmente, ubicado en la estación con capacidad de 500m<sup>3</sup>
- ✓ Tanque ubicado en el barrio Andrés Rodríguez, con capacidad de 500m<sup>3</sup>
- ✓ Tanque Estadio con capacidad de 500m<sup>3</sup>

#### **3.2 SISTEMA DE ALCANTARILLADO**

El sistema de alcantarillado fue diseñado como sanitario pero opera como combinado, ya que se informa que en algunas ocasiones los usuarios conectan las aguas lluvias a la red sanitaria, además hay conexiones erradas. La longitud total de las redes sistema de alcantarillado corresponde a 102.000 ml entre colectores, emisario, y redes menores.

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales consta de un (1) tren de tres (3) lagunas de oxidación en funcionamiento, y se tienen proyectados dos (2) trenes de lagunas iguales según el Plan de Manejo de Aguas (PMA). La Empresa cuenta con Plan Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y permiso de vertimientos aprobado por la Corporación Autónoma Regional de los Valles del Sinú y de San Jorge a través de la Resolución No. 1.3307 del 20/05/09.

#### **3.3 COBERTURA**

De acuerdo con las proyecciones del censo DANE 2005, presenta las siguientes coberturas:

	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO
CERETE	30,10%	72,87%
CIENAGA DE ORO	18,75%	46,19%
SAHAGUN	44,18%	66,20%
SAN CARLOS	0,44%	11,75%

Fuente: DANE 2005

Donde se refleja la falta de cobertura en ambos servicios en los cuatro municipios, pero principalmente en San Carlos, seguida de Ciénaga de Oro.

Se hace necesario que la empresa informe las acciones emprendidas o a emprender para mejorar el indicador de cobertura en los cuatro municipios.

### 3.4 CONTINUIDAD

De acuerdo a la información reportada al Sistema Único de Información –SUI-, para mayo de 2012, la empresa informa las siguientes continuidades:

Municipio	Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	Clasificación	Continuidad Res 315 (%)
CIENAGA DE ORO	12.11	No Satisfactorio	50.88
CERETE	23.5	Continuo	98.41
SAHAGUN	1.57	Insuficiente	6.34
SAN CARLOS	23.61	Continuo	98.35

Fuente: Información reportada al SUI para mayo del 2012

La cual demuestra una clara falta de continuidad en los municipios de Sahagún y Ciénaga de Oro, por lo cual se requiere que la empresa informe las acciones emprendidas o a emprender para mejorar este indicador.

Igualmente se debe poner al día, inmediatamente, en los formatos y formularios a través de los cuales se realiza el cálculo del indicador, tales como facturación, suspensiones del servicio, entre otros.

### 3.5 CALIDAD DEL AGUA

2011														
MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo
CERETÉ				3,5	0,0	0,0		0,0	0,0	4,6	0,0		1,2	SIN RIESGO
CIENAGA DE ORO				0,0				3,8	0,0	0,0	0,0		0,8	SIN RIESGO
SAHAGÚN				0,0	0,0		14,5	14,5	0,0	5,6	0,0		4,9	SIN RIESGO
SAN CARLOS				0,0	8,7		0,0	0,0	0,0	9,1	0,0		2,6	SIN RIESGO
2012														
MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo
CERETÉ								0,0	1,1	1,8	0,0	0,0	0,6	SIN RIESGO
CIENAGA DE ORO														
SAHAGÚN											0,0		0,0	SIN RIESGO
SAN CARLOS														

Fuente: Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano-SIVICAP del Instituto Nacional de Salud

Con la información presentada por el Instituto Nacional de Salud, expresa una clara señal que la empresa está distribuyendo agua sin riesgo, es decir, apta para el consumo humano en los municipios de Cereté y Sahagún.



Sin embargo, no se evidencia información reportada por la autoridad sanitaria para los municipios de Ciénaga de Oro y San Carlos.

Así mismo, la empresa debe cargar al Sistema Único de Información –SUI-, la información correspondiente a control de calidad de agua.

### 3.5. MICROMEDICIÓN

De acuerdo con la información reportada en el Sistema Único de Información –SUI-, para diciembre de 2012, el porcentaje de micromedición es la siguiente

CERETE	48%
CIÉNAGA DE ORO	48%
SAHAGÚN	6%
SAN CARLOS	55%

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario que la empresa tome medidas que den cumplimiento a lo establecido en el artículo 146 de la ley 142 de 1994, el artículo 6° de la ley 373 de 1997, los artículos 2.1.1.1 y 2.1.1.2 de la resolución CRA 151 de 2001, el artículo 15 del decreto 302 modificado por el artículo 4 del Decreto 229 de 2002, correspondiente a los programas de micromedición.

### 3.6. ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC

La empresa no ha reportado información de macromedición al Sistema Único de Información –SUI-, por lo cual se hace necesario que la empresa cargue de inmediato el formato comercial de Acueducto del cual el SUI calcula los m3 producidos y el formulario operación sistemas de potabilización en el cual el prestador debe reportar el volumen tratado.

### 3.7 VULNERABILIDAD DEL SISTEMA

De acuerdo con la información relacionada con la Valoración de Costos Ola Invernal enviada por la empresa, durante el año 2011 se presentaron 3 eventos de emergencia que afectaron la prestación del servicio de acueducto y un evento en el servicio de alcantarillado, en los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos del departamento de Córdoba. Sin embargo, es de anotar que la empresa no envió la información de eventos de manera discriminada para cada municipio atendido.

Las amenazas que pueden ocasionar afectación al servicio de acueducto son los vendavales y las crecientes que se presentan en el Río Sinú y que inciden en la calidad del agua ocasionando principalmente un incremento en la turbiedad. En cuanto al servicio de alcantarillado éste se puede ver perjudicado por vendavales.

Las estructuras que sufrieron mayor afectación en el sistema de acueducto fueron la bocatoma, y la planta de tratamiento de agua potable y en el sistema de alcantarillado las redes de recolección, transporte, interceptores o colectores finales y las estaciones de bombeo.

#### Acciones implementadas por la empresa- Eventos 2011

La Empresa realizó acciones puntuales en las estructuras afectadas, tal como se indica a continuación:

#### Acueducto

- ✓ **Bocatoma**  
Reforzamiento de anclaje de barcaza y taludes
- ✓ **Planta de Tratamiento de Agua Potable**  
Aplicación de mayor cantidad de coagulante para el tratamiento de la turbiedad.

#### Alcantarillado

- ✓ **Redes de recolección, transporte, interceptores o colectores finales**  
Atención de usuarios por reboses del alcantarillado a causa de aguaceros
- ✓ **Estaciones de bombeo- Alcantarillado**  
Mantenimiento y reparación a causa del arrastre de grandes sólidos.  
La empresa incurrió en mayores costos de energía para la operación de las estaciones de bombeo.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1 SUSCRIPTORES

De acuerdo a la información de suscriptores reportada al Sistema Único de Información – SUI-, para diciembre de 2012. En el servicio de acueducto (65% del total usuarios), el 48% de los suscriptores corresponde a Cereté, seguido de Sahagún con el 29%, 17% Ciénaga de Oro y San Carlos el 5% de los suscriptores.

En el servicio de alcantarillado (35% del total usuarios), Sahagún posee el 51% de los suscriptores, Cereté 35% y Ciénaga de Oro 14%, no reporta San Carlos porque presuntamente no tiene instalado el sistema de alcantarillado.

Los estratos 1 y 2 corresponden a la mayor cantidad de usuarios, sin embargo distribuidos de la siguiente manera:

	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO		
	CERETE	CIENAGA DE ORO	SAHAGUN	SAN CARLOS	CERETE	CIENAGA DE ORO	SAHAGUN
Estrato 1	6.836	3.404	2.828	1.598	314	737	2.058
Estrato 2	5.950	1.939	4.666	110	3.209	1.424	4.609
Estrato 3	1.485	165	1.371	7	1.368	149	1.362
Estrato 4	357	16	378	-	342	7	380
Estrato 5	4	-	-	-	3	-	-
Estrato 6	-	-	-	-	-	-	-
Industrial	25	2	2	-	3	-	1
Comercial	751	85	233	13	646	61	232
Oficial	89	27	40	17	45	13	34
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Total	15.497	5.638	9.518	1.745	5.930	2.391	8.676

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

### 4.2 FACTURACIÓN

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
2011	63.395.912.926	12.540.071.652
2012	76.994.965.793	14.806.639.900

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

En la facturación la relación de los servicios es del 84% en acueducto y 16% en alcantarillado, se observa que el aumento de facturación de un año a otro fue del 18% en alcantarillado debido a un aumento del 12% en suscriptores. El crecimiento en facturación del servicio de acueducto 7% con un crecimiento de igual proporción en suscriptores.

### 4.3 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Subsidios	Contribuciones	Subsidios	Contribuciones
2011	2.165.333.536	157.159.403	372.552.570	20.757.264
2012	2.467.905.802	192.306.788	419.889.524	22.429.852

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

Para el año 2012 los subsidios de acueducto aumentaron un 14% y del 13% en alcantarillado; creciendo las contribuciones en acueducto un 22% y en alcantarillado un 8%. De acuerdo con lo anterior, se presenta un desequilibrio de \$2.275 millones en acueducto y \$397 millones en alcantarillado, es decir, \$2.673 millones para el año 2012, que requiere que la empresa informe la manera en que cubre dicha diferencia.

### 4.4 TARIFAS

#### Servicio de Acueducto

Las tarifas aplicadas reportadas al Sistema Único de Información – SUI - para diciembre de 2012, en el servicio de acueducto y estrato cuatro son:

	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
CERETE	\$ 5.283	\$ 1.262	\$ 1.262	\$ 1.262
CIENAGA DE ORO	\$ 5.283	\$ 1.262	\$ 1.262	\$ 1.262
SAHAGUN	\$ 5.283	\$ 1.262	\$ 1.262	\$ 1.262
SAN CARLOS	\$ 5.283	\$ 1.262	\$ 1.262	\$ 1.262

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

Sin embargo, se hace necesario que la empresa explique por qué de acuerdo con la información reportada en tarifas aplicadas, pasó la tarifa básica de \$3.063 a \$5.283 presentando un crecimiento del 72% y en igual proporción de crecimiento la tarifa de consumo básico que paso de \$731 a \$1.262

#### Servicio de Alcantarillado

Las tarifas aplicadas reportadas al Sistema Único de Información – SUI - para diciembre de 2012, en el servicio de alcantarillado y estrato cuatro son:

	CARGO FIJO	VERTIMIENTO BÁSICO	VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO	VERTIMIENTO Suntuario
CERETE	\$ 2.275,00	\$ 517,00	\$ 517,00	\$ 517,00
CIENAGA DE ORO	\$ 2.275,00	\$ 517,00	\$ 517,00	\$ 517,00
SAHAGUN	\$ 2.275,00	\$ 517,00	\$ 517,00	\$ 517,00

Fuente: Sistema Único de Información –SUI-

De las cuales de acuerdo a lo comparado con diciembre de 2011 no presenta variaciones.

Así mimos, mediante radicado 20104210207231 del 11 de julio de 2011, esta Superintendencia en desarrollo de sus funciones de vigilancia y control remitió análisis de las tarifas aplicadas reportadas al SUI, donde se informó que la empresa presuntamente aplico tarifas superiores a las de referencia en el cargo fijo, cargo por consumo y vertimiento para los servicios de acueducto y alcantarillado, en los municipios de Cereté, Sahagún, San Carlos y Ciénaga de Oro. Adicionalmente, que a la fecha de la

comunicación, no había certificado el cargue de la información conforme lo establecido en Circulares SSPD – CRA No.004 y 005 de 2004.

Por lo cual se hace necesario que la empresa explique las acciones emprendidas para el proceso de devoluciones y los avances en el mismo, así como reportar la información correspondiente al Módulo de Verificación Tarifaria –MOVET-.

#### 4.5 PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS - PQR'S

Para el año 2011, la empresa reportó al SUI un total de 4.012 PQR's, de las cuales el 45,88%, es decir 1.841, corresponden a quejas por inconformidad por el consumo de los 30.738 usuarios registrados para diciembre en acueducto y 15.168 usuarios registrados para diciembre en alcantarillado. Representando el 8,74% de los usuarios quienes interpusieron algún tipo de Petición, Queja o Reclamo.

Para el año 2012, la empresa reportó al SUI un total de 4.840 PQR's, de las cuales el 46,45%, es decir 2.248, corresponden a quejas por inconformidad por el consumo de los 32.398 usuarios registrados para diciembre en acueducto y 16.997 usuarios registrados para diciembre en alcantarillado. Representando el 9,80% de los usuarios quienes interpusieron algún tipo de Petición, Queja o Reclamo.

#### 4.6 Denuncias

En el año 2012, esta Superintendencia recibió 4 denuncias por falta de continuidad en el municipio de Sahagún.

### 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

#### INDICADOR FINANCIERO AGREGADO (IFA)

Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liq y Endeudamiento	Eficiencia en Recaudo	Rango Ef Recaudo	Cobertura Intereses	Rango CI	Rango IFA
0,94	0,55	Rango 2	95,04	Rango 3	3,65	Rango 1	Rango 1

Fuente: Reporte Sistema Único de Información

La Superintendencia realiza clasificación IFA correspondiente a 2012, es decir la información financiera con corte 31 de diciembre del 2011, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador del año 2010, así, el prestador quedó clasificado en Rango 1 es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que su gestión financiera está dentro de los parámetros y no presenta riesgo.

#### 5.2 AUDITOR EXTERNO DE GESTIÓN Y RESULTADOS - AEGR

El auditor, Asesorías y Auditores Integrales, en el informe del 2011 expresó las siguientes recomendaciones:

- ✓ Avanzar en el control interno, documentación.
- ✓ Profundizar en la identificación de riesgos, circunstancias no incluidas en el plan de contingencias.
- ✓ Actualizar los manuales de procedimientos y de funciones.

- ✓ Capacitar a los empleados.
- ✓ Realizar plan de gestión y resultados con metas y objetivos.
- ✓ Elaborar el manual de funciones.
- ✓ Crear el área de archivo.
- ✓ Socializar e implementar las Normas Internacionales de Contabilidad

Para el año 2012 no hay reporte, por lo cual, se hace necesario que la empresa, como contratante, tome los correctivos necesario para el cargue inmediato de cada uno de los formatos y formularios pendientes de auditoría.

Así mismo, se requiere informe las acciones adelantadas en cada una de las recomendaciones del auditor del informe del año 2011.

### 5.3 REVISOR FISCAL

No reportó informe de Revisor Fiscal para el 2011 y 2012 en el Sistema Único de Información -SUI-, como corresponde en el formulario ANEXOS AL CARGUE DEL PLAN DE CONTABILIDAD para el año 2012.

Por lo cual, se requiere que la empresa cargue de manera inmediata la información correspondiente.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Topico	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Administrativo									2		2
Administrativo y Financiero	2				1	3	5	4	27	2	44
Auditor		23	23	23	23				26		118
Comercial y de Gestión	2			4	4	5	7	7	14	23	66
MOVET			5								5
Prestadores						1			6	4	11
Técnico operativo		1	1	1	1	4	2	3	24	24	61
<b>Total Resultado</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>99</b>	<b>53</b>	<b>307</b>

Fuente: Información SUI - Fecha 14 de Mayo de 2012

La empresa presenta 2703 formatos y formularios habilitados desde el año 2004 de los cuales tiene pendiente por reportar al SUI 307, es decir, el 10,21% pendientes.

## 7. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL LA SSPD

### Evaluación integral

Se realizó Evaluación Integral en noviembre de 2010, la cual fue remitida mediante radicado 20104201109151 del 29 de Noviembre de 2010, obteniendo como conclusiones generales: el cargue de información SUI, actualización RUPS, gestiones para la recuperación de cartera, fuente para cubrir déficit entre subsidios y contribuciones, entre otras.

## **Visitas**

Del 16 al 19 de octubre de 2012 se realizó visita de inspección a la empresa, y las principales conclusiones fueron las diferentes problemáticas que posee el sistema especialmente en el suministro de agua con continuidad al municipio Sahagún y los diferentes mecanismos que viene adelantando la empresa para garantizar el servicio del mismo.

## **Mesas de Trabajo**

Durante el año 2012 se adelantaron 2 mesas de trabajo, el 4 de mayo y 3 de julio en la ciudad de Bogotá con el objetivo que la Empresa mejorará la prestación del servicio en aspectos como:

- Aumento de Micromedición.
- Aumento de Macromedición.
- Continuidad.
- Vulnerabilidad del sistema.
- Cargue al SUI.
- Información comercial.

A la fecha se ha logrado adelantar acercamientos con Alcaldes para permitir la micromedición, así como recursos del Ministerio para adelantar las obras pendientes para garantizar la continuidad en los 4 municipios.

## **Investigaciones o sanciones**

Sobre la empresa, cursó la investigación No. 20114210056363 del 12 de julio de 2011, dentro de la cual se profirió el Pliego de Cargos No. 20114400640871 del 13 de septiembre de 2011, a través del cual se formuló a la empresa los siguientes cargos: presunta omisión en el cumplimiento de los programas de micromedición, presunta falla en la prestación por falta de continuidad en el servicio de acueducto en los municipios de Ciénaga de Oro y Sahagún, presunta violación de la obligación de reportar información en el SUI, respecto a los formatos y formularios correspondientes a los años 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- La empresa deberá remitir respuesta a cada una de las observaciones realizadas en los distintos componentes.
- La empresa debe informar las acciones emprendidas y su eficacia, para solucionar las fallas eléctricas.
- La empresa debe actualizar inmediatamente el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS.
- La empresa debe informar las acciones emprendidas y su eficacia, para garantizar la continuidad del servicio de acueducto en el municipio de Sahagún y Ciénaga de Oro.
- La empresa debe informar las acciones emprendidas y su eficacia, prestar el servicio de alcantarillado en el municipio de San Carlos.

- La empresa deberá reportar la información pendiente de cargue al Sistema Único de Información SUI, de manera inmediata
- La empresa deberá explicar cómo garantizará su operación en el largo plazo, debido al alto endeudamiento y cartera por cobrar.
- La empresa deberá realizar planes de micromedición y macromedición que permitan reducir el IANC.
- La empresa deberá modelar las tarifas según lo contemplado en la resolución CRA 287 de 2004.
- La empresa debe informar sobre los avances en el proceso de devoluciones
- La empresa deberá adelantar acciones de corto y mediano plazo con el fin de subsanar las deficiencias presentadas.

Elaboró: Manuel Castellanos S – Grupo de Evaluación Integral, DTGAA

Revisó: Beatriz Giraldo Castaño – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado/  
Liana Malagón - Coordinadora del Grupo de Evaluación Integral.

Aprobó: Beatriz Giraldo Castaño – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado