



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**DIAGNÓSTICO DE LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
TERMOVALLE S.C.A. ESP
PERIODO 2014-2015**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA**

Bogotá, diciembre 2015

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en desarrollo del proyecto “Mejoramiento del monitoreo a los prestadores de servicios públicos domiciliarios”, ha priorizado el análisis de algunas prestadoras, en las que se han identificado aspectos críticos relacionados con la prestación del servicio público domiciliario como resultado de las diferentes actividades de inspección y vigilancia adelantados en el ejercicio de las funciones atribuidas por la Constitución y la Ley a la Entidad.

Este análisis se orienta, en principio a: i) Obtener y analizar información financiera, administrativa, técnica y comercial de los prestadores seleccionados, ii) Verificar la correcta aplicación de las tarifas, subsidios y contribuciones y iii) elaborar y publicar los informes diagnósticos de los prestadores de energía eléctrica y gas combustible que han sido priorizados, procurando reflejar el comportamiento del prestador en el período comprendido entre el año 2014 y lo corrido del 2015.

En este orden de ideas, se presenta el diagnóstico correspondiente a la empresa Termovalle S.A ESP, cuyo desarrollo se presenta en 5 capítulos, de los cuales 4 han sido estructurados a partir de cada uno de los tópicos revisados y el último contiene una revisión de las principales acciones de control adelantadas por la SSPD frente a este prestador, así como las recomendaciones derivadas del análisis realizado.

1. DIAGNOSTICO FINANCIERO – ADMINISTRATIVO

Teniendo en cuenta que la empresa TERMOVALLE S.A E.S.P desarrollo de su actividad como generador según última actualización aprobada en RUPS el día 17 de Marzo de 2015, es importante mencionar que teniendo en cuenta el proceso de convergencia a Normas de Información Financiera - NIF que se adelanta en Colombia de conformidad con la Ley 1314 de 2009, la empresa se acogió a grupo 2, la cual determina el nuevo marco normativo a aplicar de NIF.

El presente diagnostico se realizó con base en el plan contable del servicio público de Energía Eléctrica con corte a 31 de Junio de 2014 y 30 de Junio de 2015 , certificado en SUI el 31 de Julio de 2014 y 30 de Julio de 2015, respectivamente.

- **Balance General**

Tabla 1. Balance General

BALANCE GENERAL	S1 2015	S1 2014	Var
Activo	\$380,404,532,983	\$372,288,294,087	2.18%
Activo Corriente	\$34,773,375,054	\$102,204,705,299	-65.98%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$220,313,963,896	\$237,991,834,740	-7.43%
Inversiones	\$0	\$0	0.00%
Pasivo	\$243,692,824,885	\$145,154,178,137	67.89%
Pasivo Corriente	\$10,657,605,554	\$39,807,536,254	-73.23%
Obligaciones Financieras	\$232,841,687,492	\$112,025,515,414	107.85%
Patrimonio	\$136,711,708,098	\$227,134,115,950	-39.81%
Capital Suscrito y Pago	\$11,688,474,390	\$11,688,474,390	0.00%

La Empresa presento, para el primer semestre del año 2015, un activo total de \$380 mil millones aproximadamente, que comparado con la vigencia inmediatamente anterior se incrementó en un 2.18%.

El pasivo para el año 2015 presenta un valor de \$242 mil millones aproximadamente que incremento en un 37.5% y el porcentaje más significativo corresponde al patrimonio por valor de \$244 mil millones aproximadamente, con un aumento significativo del 67.89% comparado con el año 2014. El rubro más representativo dentro de la estructura del **activo** es el activo corriente con una variación negativa del 65.98%. Esto debido a que el mayor cambio se presentó en la cuenta de efectivo por el concepto de bancos y corporaciones.

Con respecto al **pasivo**, su componente más representativo fueron las obligaciones financieras con una variación de 107.85% con respecto al año anterior .El patrimonio tuvo un disminución significativa de 39.81%. Esto debido a que la empresa tuvo pérdidas en sus actividades comerciales.

- **Estado de Resultados**

Tabla 2. Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	S1 2015	S1 2014	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$64,664,655,336	\$169,962,257,802	-61.95%
COSTOS OPERACIONALES	\$53,327,883,070	\$96,391,997,311	-44.68%
GASTOS OPERACIONALES	\$3,972,753,965	\$2,758,638,675	44.01%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$7,364,018,301	\$70,811,621,816	-89.60%
OTROS INGRESOS	\$36,606,381,178	\$12,301,148,484	197.59%
OTROS GASTOS	\$48,019,434,974	\$14,475,202,478	231.74%
GASTO DE INTERESES	\$4,562,773,719	\$3,826,509,282	19.24%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$4,049,035,495)	\$68,637,567,822	-105.90%

Los ingresos totales ascendieron a \$101 mil millones aproximadamente y los costos operacionales a \$53 mil millones con una variación negativa de 44.68%. Es importante resaltar que la utilidad neta se encuentra operando en pérdidas debido al contexto por el fenómeno del Nino en que se encuentran incurridas la mayoría de las termoeléctricas a nivel nacional dejando perdidas más allá de las proyectadas.

- **Análisis de Indicadores Financieros**

Liquidez

Para el primer semestre del 2015 la razón corriente se aumentó a 3.26, La rotación de cartera disminuyo en el número de días que la empresa les otorga a sus clientes para recuperar cartera.

Endeudamiento

En este rubro se observa un incremento del 64% ya que aumentaron las obligaciones financieras de la empresa con respecto al año anterior.

Tabla 3. Indicadores Financieros

INDICADORES	S1 2015	S1 2014
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	3.26	2.57
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	62	93
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	47
Activo Corriente Sobre Activo Total	9.14%	27.45%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	64%	39%
Patrimonio Sobre Activo	36%	61%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	4%	27%
Cobertura de Intereses – Veces	5.34	22.94
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	\$24,364,083,923	\$87,764,440,097
Margen Operacional	38%	52%
Rentabilidad de Activos	6%	24%
Rentabilidad de Patrimonio	14%	37%

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado negativo disminuyendo con respecto al año anterior en \$63 mil millones aproximadamente.

El margen operacional de la empresa es de 52% al cierre del primer semestre del 2014 y tuvo una disminución del 14% para el año 2015.

Es importante tener en cuenta que esta empresa se encuentra en proceso de limitación de suministro en el mercado de energía mayorista. Actualmente tiene procesos que se encuentran iniciados relacionados en el siguiente cuadro:

Motivo	Fecha de Inicio	Inicio de Corte
Ajuste TX2 esquema mensual del 14 al 20 de Noviembre de 2015	01/12/2015	23/12/2015
Ajuste M+1 del 1 al 31 de Diciembre de 2015	24/11/2015	16/12/2015
Ajuste TX2 esquema mensual del 7 al 13 de Noviembre de 2015	24/11/2015	16/12/2015
Proyección Mensual (M+1) del 1 al 31 de Diciembre de 2015	19/11/2015	11/12/2015
Vencimientos SIC de Noviembre de 2015	18/11/2015	10/12/2015
Ajuste M del 7 al 30 de Noviembre de 2015	17/11/2015	09/12/2015
Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 6 de Noviembre de 2015	17/11/2015	09/12/2015
Ajuste TX2 esquema mensual del 17 al 23 de Octubre de 2015	03/11/2015	25/11/2015
Ajuste TX2 esquema mensual del 10 al 16 de Octubre de 2015	27/10/2015	19/11/2015

2. DIAGNOSTICO TÉCNICO – OPERATIVO

Tabla N° 1. Vista aérea Termovalle S.A. E.S.P.



Descripción de la Infraestructura.

La Empresa TERMOVALLE S.A. E.S.P. fue constituida por Escritura Pública No. 541 y 612 del 5 y 13 de marzo de 1996, en la Notaría 16 de Bogotá, con una duración hasta el 5 de marzo de 2046, para ejercer actividades de Generación desde el año de 1998. Su objeto social principal consiste en asumir todos los aspectos del proceso de desarrollo, financiación, construcción, posesión y operación con fines comerciales y con ánimo de lucro de una planta de generación de energía eléctrica de 205 megavatios, que opera con gas natural como combustible principal y con Fuel Oil No. 2 como combustible alternativo (ACPM).

Tabla N° 1. Detalle Unidad Térmica Termovalle S.A. E.S.P.

AGENTE OPERADOR	UNIDAD	CAPACIDAD EFECTIVA NETA (MW)	FACTOR DE POTENCIA	HEAT RATE (MBTU/MWh)	BANDA MUERTA (mHz)	ESTATISMO (%)	CAPACIDAD ABSORCIÓN REACTIVOS (MVAR)	CAPACIDAD GENERACIÓN REACTIVOS (MVAR)	COMBUSTIBLE
TERMOVALLE S.A.S. E.S.P.	TERMOVALLE I	197	0,85	6,8536	30+-60	4	9,72	29,17	Acpm
TERMOVALLE S.A.S. E.S.P.	TERMOVALLE I	205	0,85	6,7839	30+-60	4	9,72	29,17	Gas

Fuente: XM S.A. ESP

De acuerdo con lo presentado en la tabla N°1, las capacidades de esta Central varían con el tipo de combustible utilizado, logrando su mayor eficiencia al trabajar con gas natural.

Ahora bien en lo que respecta a la Energía en firme para el Cargo por Confiabilidad – ENFICC verificado de la planta TERMOVALLE en los dos últimos años es el siguiente (KWh-día):

- Dic 2013 – Nov 2014: 4.534.965 KWh-día
- Dic 2014 – Nov 2015: 4.534.965 KWh-día

Mientras que sus Obligaciones de energía en Firme – OEF. Las Obligaciones asignadas de energía en Firme Anual, OEF (KWh-año) para la planta TERMOVALLE, son las siguientes (KWh/año):

- 2013 – 2014: 1.465.632.670
- 2014 – 2015: 1.558.201.721

Proyectos de Inversión:

Dentro de la información reportada por la Empresa al SUI en el ítem de proyectos de inversión, se encontró que para el año 2014 ésta reporto un total de cuatro proyectos por un valor total de \$ 449.730.423 de pesos, así:

Tabla N° 2. Proyectos de Inversión Termovalle S.A. E.S.P.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	FECHA INICIACIÓN DE EJECUCIÓN	FECHA FINALIZACIÓN DE EJECUCIÓN	ESTADO	VALOR REAL	BENEFICIOS
Segundo coriolis para medición del fuel oil	Medición exacta recibo de fuel oil en planta de volumen y densidad	01/01/14	31/12/14	FI	\$35.494.521,00	mejor control de la calidad y cantidad del fuel oil recibido
Cars centro de acopio de residuos sólidos	Contar con un sitio para la adecuación disposición de residuos cumpliendo con especificaciones técnicas y ambientales	01/01/14	31/12/14	FI	\$43.881.396,00	cumplimiento de la ley requerimiento anual
Bodega Auxiliar	contar con otra bodega para almacenamiento de piezas	01/01/14	31/12/14	FI	\$23.176.679,00	espacio para almacenar repuestos grandes
Pavimentación de vías y alcantarillado	contruir un sistema de drenaje de aguas lluvias para evitar empozamiento en la planta y recuperar la capa asfáltica que se encontraba deteriorada el conjunto de esta dos obras facilita el drenado de las aguas lluvias	01/01/14	31/12/14	FI	\$347.177.827,00	poder contar con una mejor vía interna y el poder evacuar más rápido las aguas

Fuente: SUI

Los cuales según se evalúan, están muy relacionados con factores indirectos a la generación, tal como se evidencio para el año 2013, lo cual deberá ser evaluado a profundidad con la Empresa, toda vez que parece ser faltan tópicos propios de su negocio y sus activos del negocio principal.

Contratos de Combustibles

Contrato de suministro en firme de hasta 255.100 galones de combustible diarios de Diesel o ACPM aprobado por el gobierno para las termoeléctricas en las mezclas exigidas, suscrito el 20 de diciembre de 2012 con plazo hasta el 31 de diciembre de 2022, pero que se entenderá prorrogado automáticamente por periodos consecutivos de un año, a menos que alguna de las partes manifieste por escrito su intención en contrario con al menos un mes de anticipación a la expiración del plazo principal o de cualquiera de sus prórrogas, si las hubiere.

De acuerdo a la Auditoría Externa realizada para la evaluación del periodo comprendido entre el 01 de diciembre de 2014 y el 30 de noviembre de 2015, el contrato cumple con los requisitos exigidos en la Regulación, puesto que cuenta con las cantidades de combustible Diesel requerido por TERMOVALLE de acuerdo a su OEF. En ese sentido y con la finalidad de contar con suficiente combustible para

garantizar su operación, TERMOVALLE contrató el suministro de 6.074 barriles/día, superando en un 14% la cantidad de barriles necesarios para atender su OEF.

El proveedor Exxon Mobil cuenta con los medios para garantizar la entrega del combustible requerido por TERMOVALLE y tiene la capacidad de almacenamiento adecuada en sus instalaciones. El contrato establece la cláusula de compensación exigida por la Resolución CREG 181 de 2010, por la cual por cada barril de combustible no entregado por ExxonMobil a TERMOVALLE, cuando le haya sido solicitado en la forma estipulada en el contrato, ExxonMobil reconocerá a TERMOVALLE un valor equivalente al Cargo por Confiabilidad.

Logística de los combustibles

Contrato de suministro del servicio de transporte terrestre de combustibles líquidos, suscrito con Operadores Logísticos de Carga S.A.S. (contratista) y OPL Trailers S.A. (administrador de la flota), cuya vigencia es de seis años contados a partir del 8 de julio de 2013.

En el contrato se indica que el servicio de transporte de combustible debe ser prestado y garantizado en cualquier momento por OPL con sus propios medios, vehículos, equipos y personal en forma independiente y con plena autonomía técnico-administrativa, por su cuenta y riesgo.

Se establece igualmente que OPL dispondrá de seis carrotanques dedicados exclusivamente al transporte de combustible de TERMOVALLE, pero a su vez podrá disponer de 131 carrotanques spot.

Mantenimientos

- Las directrices de mantenimiento de la turbina, están incluidas en el Boletín de Servicio Siemens 51009, Revisión No. 2 de fecha 11/07/2006.
- El mantenimiento de la turbina se decide con base en Horas en Carga Base Equivalentes (EBH total) y/o Arranques Equivalentes (ES).
- Se observa que el mantenimiento de los combustores (Mayor) se debe realizar a los 400 arranques equivalentes o con 8000 horas base equivalentes. Se pudo comprobar que a octubre de 2015, había un total de 8293 horas equivalentes en carga base, lo que justifica claramente el mantenimiento de octubre 19 al 24.

Limitación de Suministro

Tabla N° 3 Limitación De Suministro Por Resolución 116 Del Año 1998 Modificada por la Resolución 039 Del Año 2010,
Procedimientos De Limitación De Suministro Desde El Domingo, 21 De Diciembre De 2014 Hasta El Lunes, Diciembre 21, 2015

Sigla de la Empresa	Nombre de la Empresa	Tipo de Agente	Fecha de Inicio	Motivo	Fecha Cancelación	2 días hábiles	5 días hábiles	Inicio de Corte	Comercializador Independiente / Aplica Res CREG 156 de 2011 Retiro Agentes	Estado	Periodicidad
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	15/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 4 de Diciembre de 2015		17/12/2015	22/12/2015	07/01/2016	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	08/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 21 al 27 de Noviembre de 2015		10/12/2015	15/12/2015	30/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	01/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 14 al 20 de Noviembre de 2015		03/12/2015	09/12/2015	23/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	24/11/2015	Ajuste M+1 del 1 al 31 de Diciembre de 2015		26/11/2015	01/12/2015	16/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	24/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 7 al 13 de Noviembre de 2015		26/11/2015	01/12/2015	16/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	19/11/2015	Proyección Mensual (M+1) del 1 al 31 de Diciembre de 2015		23/11/2015	26/11/2015	11/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	18/11/2015	Vencimiento s SIC de Noviembre de 2015		20/11/2015	25/11/2015	10/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	17/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 6 de Noviembre de 2015		19/11/2015	24/11/2015	09/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	17/11/2015	Ajuste M del 7 al 30 de Noviembre de 2015		19/11/2015	24/11/2015	09/12/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	03/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 17 al 23 de Octubre de 2015		05/11/2015	10/11/2015	25/11/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	27/10/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 10 al 16 de Octubre de 2015		29/10/2015	04/11/2015	19/11/2015	NO	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	08/12/2015	Vencimiento TIE del 12 al 18 de Diciembre de 2015	10/12/2015	10/12/2015		30/12/2015	NO	Cancelado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	27/10/2015	Ajuste M+1 del 1 al 30 de Noviembre de 2015	30/10/2015	29/10/2015		19/11/2015	NO	Cancelado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	13/10/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 2 de Octubre de 2015	19/10/2015	15/10/2015		04/11/2015	NO	Cancelado	14

Fuente: XM S.A. ESP

Donde:

- Agentes a los que se les han iniciado procedimientos de corte por resolución 116
- Agentes que no se les ha iniciado procedimientos por resolución 116
- Eventos Próximos

Tabla N° 4. LIMITACIÓN DE SUMINISTRO EN BOLSA RESOLUCIÓN CREG 001 DEL AÑO 2003 MODIFICADA POR LA RESOLUCIÓN 039 DEL AÑO 2010

Sigla de la Empresa	Nombre de la Empresa	Tipo de Agente	Fecha de Inicio	Motivo	Fecha de Cancelación	Carta de 2 días hábiles	Carta de 5 días hábiles	Inicio No Despacho	Estado	Periodicidad
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	15/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 4 de Diciembre de 2015		17/12/2015	22/12/2015	16/12/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	08/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 21 al 27 de Noviembre de 2015		10/12/2015	15/12/2015	09/12/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	01/12/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 14 al 20 de Noviembre de 2015		03/12/2015	09/12/2015	02/12/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	24/11/2015	Ajuste M+1 del 1 al 31 de Diciembre de 2015		26/11/2015	01/12/2015	25/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	24/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 7 al 13 de Noviembre de 2015		26/11/2015	01/12/2015	25/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	19/11/2015	Proyección Mensual (M+1) del 1 al 31 de Diciembre de 2015		23/11/2015	26/11/2015	01/12/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	18/11/2015	Vencimientos SIC de Noviembre de 2015		20/11/2015	25/11/2015	19/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	17/11/2015	Ajuste M del 7 al 30 de Noviembre de 2015		19/11/2015	24/11/2015	18/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	17/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 6 de Noviembre de 2015		19/11/2015	24/11/2015	18/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	03/11/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 17 al 23 de Octubre de 2015		05/11/2015	10/11/2015	04/11/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	27/10/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 10 al 16 de Octubre de 2015		29/10/2015	04/11/2015	28/10/2015	Iniciado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	08/12/2015	Vencimiento TIE del 12 al 18 de Diciembre de 2015	10/12/2015	10/12/2015			Cancelado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	27/10/2015	Ajuste M+1 del 1 al 30 de Noviembre de 2015	30/10/2015	29/10/2015			Cancelado	14
TMVG	TERMOVALL E S.A.S. E.S.P.	Generación	13/10/2015	Ajuste TX2 esquema mensual del 1 al 2 de Octubre de 2015	19/10/2015	15/10/2015			Cancelado	14

Fuente: XM S.A. ESP

Donde :

- Agentes a los que se les han iniciado procedimientos de corte por resolución 116
- Agentes que no se les ha iniciado procedimientos por resolución 116
- Eventos Próximos

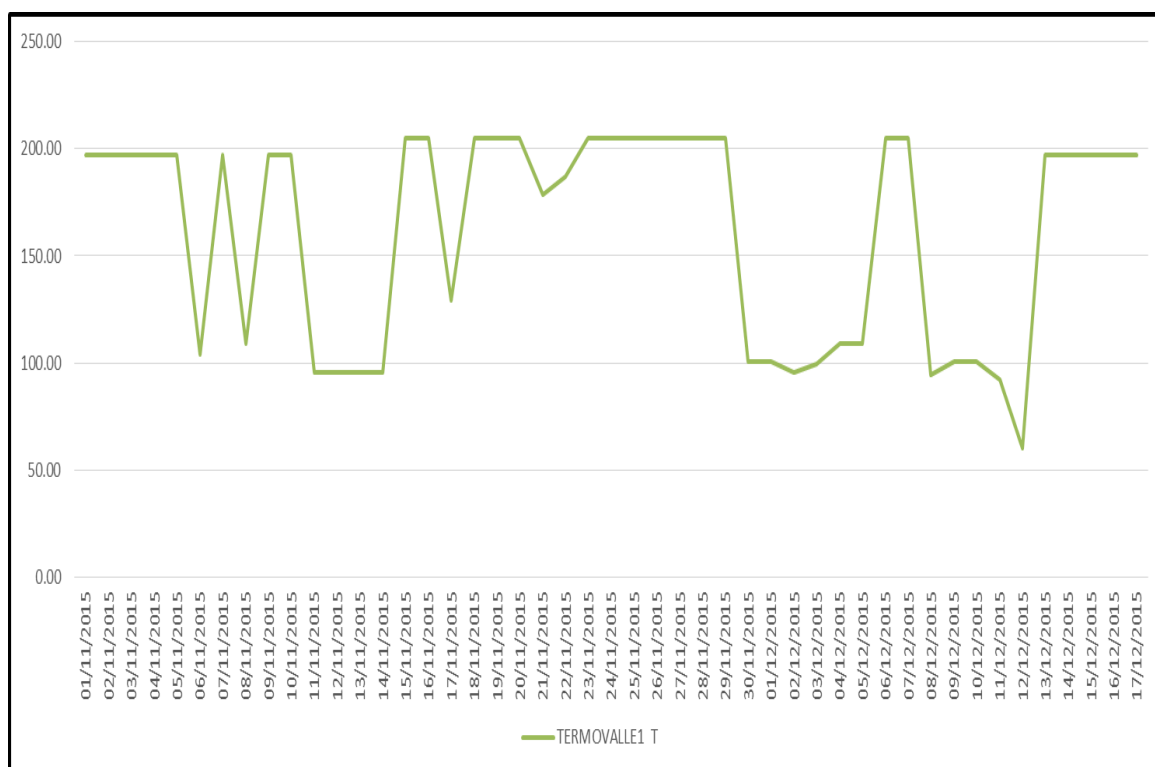
Tal como se observa en las tablas n° 3 y 4, esta empresa tiene iniciados una cantidad considerada de procesos desde el mes de octubre del año 2015.

Situación que genera gran preocupación al interior de esta entidad, ya que esta empresa junto a Electrifica S.A. ESP., presentan múltiples procesos de inicio de limitación de suministro, lo cual demanda toda la atención de la SSPD, toda vez que el Fenómeno del Niño, aún no ha llegado a su parte más fuerte, y este generador podría llegar a convertirse en un TERMOCANDELARIA.

Razón por la cual, se recomienda sea efectuado un completo análisis financiero de la Empresa, ya que parece estarse generando una crisis financiera de la misma

Disponibilidades

Tabla N° 1. Disponibilidad promedio diaria Termovalle S.A. E.S.P.



Fuente: SUI

De donde observa que la empresa ha estado disponible dentro de la ventana de tiempo presentada. Ahora bien, es importante mencionar que en algunos periodos con capacidades inferiores a su capacidad efectiva neta.

3. DIAGNÓSTICO COMERCIAL

Se analiza, entre otros, los aspectos comerciales de la empresa relacionados con:

- Número de suscriptores

TERMOVALLE S.C.A. ESP, es un agente generador térmico-comercializador que no atiende al mercado regulado; Tiene como principal objeto social asumir todos los

aspectos del proceso de desarrollo, financiación, construcción, posesión y operación con fines comerciales y con ánimo de lucro de una planta de generación de energía eléctrica, es por esta razón que no cuenta con suscriptores.

- Niveles de consumos

Teniendo en cuenta el Informe realizado por Deloitte Asesores y Consultores Ltda, se puede observar que los ingresos de generación por mérito durante el año 2014 ascendieron a COP\$196.975.059.011, generando un incremento frente al año anterior del 61.02% (ingresos año 2013 - COP\$ 122.331.570.517). Esta situación fue consecuencia de los precios altos de bolsa de energía durante el año que permitieron a TERMOVALLE participar en el mercado y salir despachado por mérito al generar con gas natural.

Tabla No. 3.1. Ingresos de generación por mérito

INGRESOS DE GENERACIÓN POR MERITO			
2013	2014	DIFERENCIA	%
\$ 122.331.570.517	\$ 196.975.059.011	\$ 74.643.488.494	61,02%

Fuente: Informe Deloitte Asesores y Consultores Ltda

El efecto en el margen bruto de TERMOVALLE por el incremento en la generación por mérito fue de 9 puntos porcentuales, llegando a 38%. Para el año 2015, la Compañía no presupuesta ingresos por generación por mérito.

El cargo por confiabilidad corresponde a un esquema de remuneración que permite hacer viable la inversión en los recursos de generación que respaldan la confiabilidad del sistema con energía firme, necesarios para atender la demanda de manera eficiente en condiciones críticas de abastecimiento hídrico, y que permite la estabilización de los ingresos del generador.

A TERMOVALLE, en su calidad de agente generador, le han sido asignadas Obligaciones de Energía en Firme (OEF) para los siguientes periodos, así:

Asignación de OEF kWh - Año	Periodo de vigencia	Valor US\$/kWh
1.465.632.670	01/12/2013 hasta 30/11/2014	13,998
1.558.201.721	01/12/2014 hasta 30/11/2015	13,998
1.369.980.822	01/12/2015 hasta 30/11/2016	15.700

Tabla 1. OEF's Termovalle S.A.S. E.S.P.

Durante el año 2014, TERMOVALLE generó un total de 539,86 GWh, distribuido de la siguiente manera: a) generación por mérito 87,48% y b) generación por seguridad 12,52%.

- El nivel de satisfacción del usuario

TERMOVALLE S.C.A. ESP, por ser un agente generador térmico-comercializador que no atiende al mercado regulado no maneja usuarios, lo que conlleva a la no evaluación del nivel de satisfacción de los mismos.

TERMOVALLE cuenta con 43 empleados al 14 de marzo de 2015.

- Tramite de PQR

TERMOVALLE S.C.A. ESP, no presenta peticiones, quejas ni reclamos, por ser un agente generador térmico-comercializador que no atiende al mercado regulado, estos conceptos son aplicables a los comercializadores.

Teniendo en cuenta el Informe realizado por Deloitte Asesores y Consultores Ltda, manifiestan no haber encontrado alguna evidencia que indique que durante el 2014, se presentaron otros asuntos de potencial importancia en la gestión de la Compañía en el área Comercial, esto con base en la aplicación de los procedimientos de auditoría, enfocados a determinar la gestión realizada por la Compañía.

4. DIAGNÓSTICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI

A continuación se indica el estado del prestador en el Registro Único de Prestadores del Servicio – RUPS y adicionalmente se relaciona el cuadro con los datos generales actualizados por la empresa en el 2015. En la *Tabla RUPS* se visualiza el identificador de la empresa, Última fecha de actualización, fecha de registro en RUPS, servicio prestado, nombre de la ESP, NIT y DV NIT, estado del prestador, nombre del representante legal, departamento, municipio, dirección principal y correo electrónico.

ID Empresa	1806
Fecha última Actualización RUPS	2015-04-15
Fecha de registro en RUPS	2006-02-17
Total Servicios Prestados	Energia
Razón Social	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P
Nit	805003351
DV Nit	4
Estado del prestador	OPERATIVA
Nombre Representante Legal	OLGA BEATRIZ CALLEJAS RESTREPO
Departamento (Dirección principal)	VALLE DEL CAUCA
Municipio (Dirección principal)	PALMIRA
Dirección Principal	Km 6 vía Yumbo Aeropuerto - Zona Franca del Pacífico
Correo Electrónico Oficial	

Fuente RUPS-SUI

Al respecto, el prestador se encuentra en el Registro Único de Prestador – RUPS con la información actualizada al 15 de abril de 2015.

Una vez realizada la consulta en el sistema interno para verificar el estado de cargue

pendiente al SUI, el prestador para el año 2014 y 2015 no se encuentra con formatos pendientes correspondiente a los tópicos comercial, técnico, financiero o administrativo según su actividad, lo cual representa que el prestador se encuentre en el 100% del cargue de información al SUI.

5. ACCIONES DE CONTROL

La superveniencia de servicios ha tomado las siguientes acciones con respecto

Se solicitó a la empresa mediante radicados No 20152000744191 y 20152200751821 los recursos y acciones que ha tomado la empresa para garantizar el cargo por confiabilidad para cada una de las centrales de generación.

El día 28 y 29 de Noviembre, se realizó visita en Palmira valle del Cauca a la empresa Termovalle en donde se determinaron las siguientes conclusiones:

- Utilidad de la compañía presenta decrecimiento de \$101.213 millones con relación al periodo de enero a septiembre de 2014.
- los ajustes por diferencia en cambio afectaron de manera importante los resultados del ejercicio.

Proyectó: Daniela Llinas Calderón – Contratista DTGE
Jhon Cristian Giraldo Parra – Contratista DTGE
Paola Peñaranda B. – Contratista DTGE

Revisó: Martha Leonor Farah Manzanera – Director Técnico de Gestión de Gas Combustible.