

PROGRAMA DE GESTIÓN DE CORTO PLAZO

ELECTRICARIBE S.A. ESP. – SUPERSERVICIOS

Tercer Informe: Abril 01/2020 a junio 30/2020

Dirección Técnica de Gestión de Energía
Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Programa de Gestión de Corto Plazo - PGCP

Programa a través del cual, se busca alcanzar los siguientes objetivos:

- 1** Realizar seguimiento a las inversiones orientadas a calidad del servicio en el SDL y STR con recursos CONPES y propios.
- 2** Realizar seguimiento al programa de mantenimientos de la empresa en el SDL y STR.
- 3** Mejorar el perfil de tensión en subestaciones del STR y SDL de la empresa de acuerdo a los estándares regulatorios.
- 4** Realizar seguimiento a las inversiones en recuperación de pérdidas de energía con recursos CONPES y propios.
- 5** Mejorar los procedimientos de comunicación a los usuarios de las interrupciones programadas de acuerdo con los estándares regulatorios

* Objetivos que se medirán a partir de indicadores parciales y de resultado.

Indicadores Parciales PGCP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



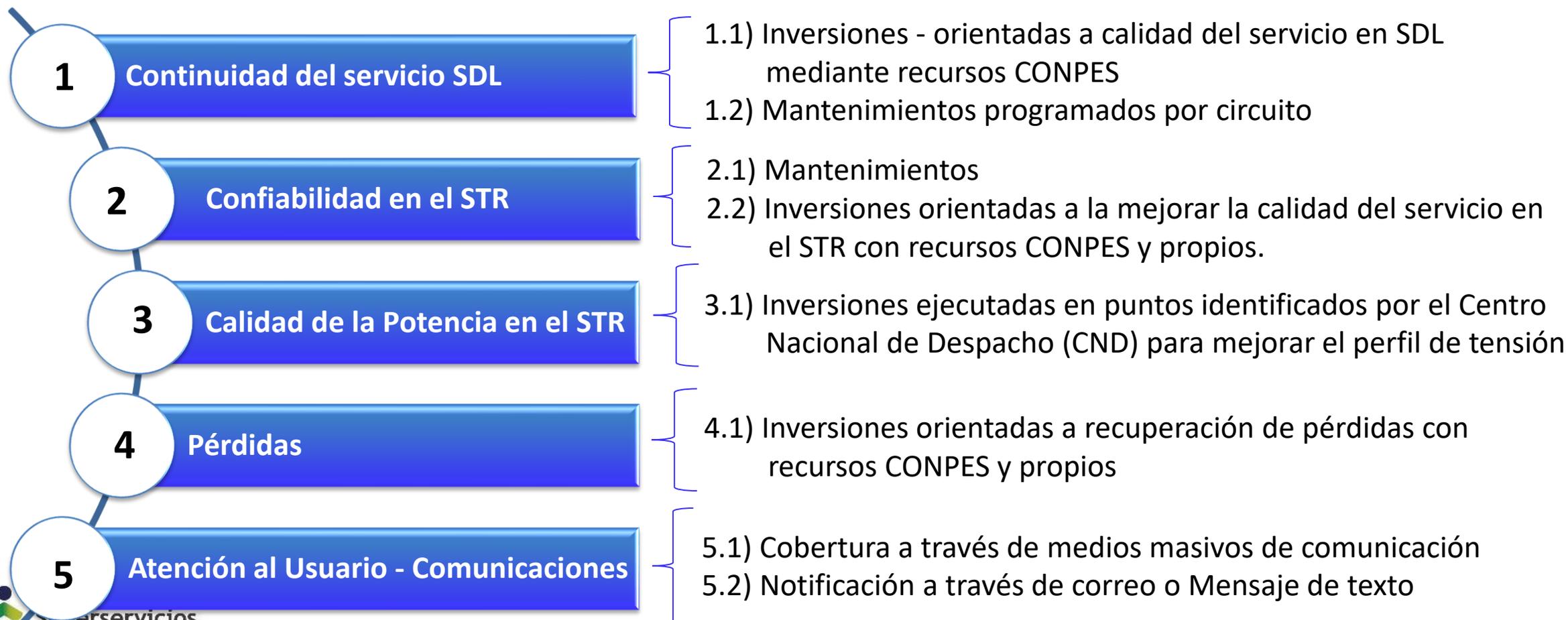
Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores Parciales - PGCP

OBJETIVOS

INDICADORES PARCIALES



Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

1

CONTINUIDAD DEL SERVICIO SDL: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento en 31 circuitos, ubicados en los 7 departamentos que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.

MANTENIMIENTO EN EL STR



Nivel de cumplimiento

100 %

CUMPLIÓ con la meta
(Indicador Inversiones \geq 90%)

INVERSIONES EN EL SDL



Nivel de cumplimiento

91 %

CUMPLIÓ con la meta (Indicador Mantenimiento \geq 90%)

- Las actividades de mantenimiento del PGCP sobre los 31 circuitos seleccionados fueron culminadas al 100% desde el primer trimestre del año.
- En lo que respecta a las actividades de inversión sobre estos circuitos, ELECTRICARIBE pasó de un porcentaje de cumplimiento del 78% en el periodo anterior, a un 91% durante este trimestre.
- Continúan los retrasos en 7 de los 31 circuitos; de los cuales, el 57% de los mismos debieron ser finalizados desde el primer trimestre del año 2020, y el porcentaje restante en el segundo trimestre de esta vigencia, de acuerdo a lo plasmado en las curvas S de los proyectos.
- Las causas de los retrasos que soportó la empresa son: 1) demoras en los conceptos de la Agencia Nacional de Infraestructura, por obras que involucran afectación de infraestructura vial (43%), y 2) medidas decretadas por el gobierno nacional a partir del 22/03/2020, no permitió realizar interrupciones programadas con afectación directa a los usuarios (57%).

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

2

CONFIABILIDAD EN EL STR: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento orientadas a mejorar la calidad del servicio en el STR sobre 9 circuitos, en 4 departamentos (Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre) de los 7 que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.



Nivel de
Cumplimiento

100%

CUMPLIÓ con la meta
(Indicador Mantenimiento
>= 90%)



Nivel de
Cumplimiento

86%

INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador inversiones
>= 90%)

- El 100% de las actividades de mantenimiento sobre los 9 circuitos fueron culminadas en el segundo trimestre de evaluación.
- El nivel de cumplimiento a nivel de inversión alcanzó 86%. Los retrasos se presentan sobre los circuitos CARACOLÍ - SILENCIO 1 y 2, y TERNERA - TOLUVIEJO 1 110 kV, con un 50% de avance sobre los 2 primeros y 70% sobre el tercero.
- Los retrasos se presentan principalmente por la condición de emergencia ocasionada por el Covid 19. Factor que llevó a ELECTRICARIBE a limitar las obras sobre la red a la ejecución de actividades preventivas de mantenimiento que no impliquen desatención de usuarios, y actividades correctivas para reemplazo de elementos críticos de la red, aunado a las solicitudes especiales de mandatarios locales de no adelantar actividades sobre la red que implicaran la no continuidad del servicio (Particularidades que fueron soportadas por el Prestador).

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

3

CALIDAD DE LA POTENCIA EN EL STR: Seguimiento a la ejecución de obras enfocadas a mejorar el perfil de tensión en algunas subestaciones del STR y SDL de la empresa, con base en los estándares regulatorios.

Subest.	Depart.	Situación Inicial	Solución definitiva	Solución Provisional
El Copey 110kV.	Cesar	<ul style="list-style-type: none"> - Agotamiento de capacidad en estado normal de operación de la línea El Paso – El Banco a 110kV. - Altas tensiones en SE Copey 110kV y bajas tensiones en SE El Banco 110kV por debajo del 0,9 p.u. 	Convocatoria UPME STR 13/15 Proyecto La Loma 110 kV, adjudicado al Grupo de Energía de Bogotá. FPO: 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación bahías provisionales para habilitar devanado de 34.5 kV del T5 de Copey y tener mayor capacidad de transformación en SE Copey. - Instalación de un transformador móvil de 20 MVA 110/34.5 kV, conexión de una línea de 4 km de La Loma a la Jagua y el traslado de 12 MW de la línea 593 para aliviar carga de la subestación El Paso.
El Carmen 66kV.	Bolivar	- Agotamiento capacidad red 110 kV entre Chinú y Toluviejo en estado normal de operación. Ante contingencias sencillas, bajas tensiones en las Subestaciones a 110 kV: Boston, Sierra Flor, Toluviejo, El Carmen, y Gambote a 66 kV	Segundo circuito Chinu - Boston a 110kV	<ul style="list-style-type: none"> - Conexión provisional en paralelo del circuito existente (Chinu – Boston 1)
Gambote 66kV.	Bolivar			

Nivel Cumplimiento

100%

- Este indicador se **CUMPLIÓ** desde el primer trimestre de evaluación .

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4

PÉRDIDAS: A través de este indicador se busca hacer vigilancia en la ejecución de los proyectos asociados a la gestión de pérdidas no técnicas en el mercado de ELECTRICARIBE. Debido a la magnitud y alcance de las obras a ser ejecutadas, existen las siguientes particularidades dentro del proceso de evaluación de este indicador:

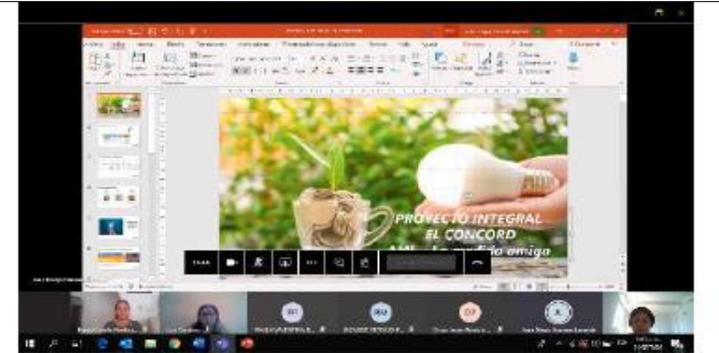
- El indicador se dividirá en 2 grandes bloques:
 - 4.1) Proyectos CONPES 3910: Intervención de cinco (5) sectores en el departamento del Atlántico, que representan un total de 15.405 clientes a intervenir.
 - 4.2) Proyectos CONPES 3966: Intervención ciento cincuenta (150) sectores en los dep. de Atlántico, Bolívar y Magdalena, que representan un total de 158.892 clientes a intervenir.
- Se presta especial atención en el desarrollo de las siguientes tareas principales:
 - 1) Gestión Social – Dividida en 2 fases: a) Fase 1: Antes de comenzar con la etapa de desarrollo, y b) Fase 2: Durante las etapas de Planeación y Ejecución.
 - 2) Suministro sistema de medida AMI.
 - 3) Construcción redes distribución e instalación medida.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4.1

Primer bloque: Proyectos CONPES 3910



- De los cinco (5) sectores que se abordan con recursos de este CONPES, solo uno (1) de los mismos tuvo un porcentaje de avance superior al 90% (Sector El Concord, en el que se ubican el 39% de la totalidad de los usuarios beneficiados del CONPES 3910). Factor que lleva a un cumplimiento del 80% para este bloque de proyectos.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4.1

Primer bloque: Proyectos CONPES 3910



- A pesar de las medidas de confinamiento decretadas por el gobierno nacional, ELECTRICARIBE demostró haber realizado acercamientos con la comunidad y otros actores del proceso través de medios virtuales. Actuaciones que si bien ayudaron con los objetivos planteados, no permitieron cumplir con las metas propuestas de Gestión Social.
- Entre las acciones a resaltar de participación por parte de la comunidad se encuentra la formación de grupos de Veeduría a la ejecución de los recursos comprometidos en los proyectos CONPES.
- Se presentan retrasos en el Suministro del sistema de medida AMI. Para cierre del mes de junio solo habían llegado unos medidores de muestra para hacer instalaciones en modo de prueba, pero el lote principal solo llegaría hasta agosto de 2020.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4.1

Primer bloque: Proyectos CONPES 3910

BARRIO	FECHA	ASISTENTES	ACCION REALIZADA	TEMAS	PUBLICO
CEVILLAR	14/05/2020	2	FORMACIÓN A LÍDERES DE CEVILLAR	SEGURIDAD ELÉCTRICA, AUMENTO	ADULTO
CEVILLAR	1/06/2020	1	CONTACTO TELEFÓNICO PTE. JAC	ENERGIZANDO SOLUCIONES	ADULTO
CEVILLAR	2/06/2020	5	CONTACTO TELEFÓNICO LÍDERES	ENERGIZANDO SOLUCIONES	ADULTO
CEVILLAR	3/06/2020	8	CONTACTO TELEFÓNICO LÍDERES	SE CONVOCA A UN VIDEO LLAMADO	ADULTO
CEVILLAR	4/06/2020	1	CONTACTO TELEFÓNICO COORD. DEPORTES	SE CONVOCA A UN VIDEO LLAMADO	ADULTO
CEVILLAR	5/06/2020	1	CONTACTO TELEFÓNICO PTE. JAC	SE CONVOCA A UN VIDEO LLAMADO	ADULTO
CEVILLAR	6/06/2020	1	CONTACTO TELEFÓNICO LIDER NATURAL	SE CONVOCA A UN VIDEO LLAMADO	ADULTO
CEVILLAR	8/06/2020	4	VIDEO LLAMADA CON LÍDERES	ENERGIZANDO SOLUCIONES	ADULTO
CEVILLAR	9/06/2020	6	CONTACTO TELEFÓNICO CON LÍDERES	SOCIALIZACIÓN ENCUESTA	
CEVILLAR	9/06/2020		ELABORACIÓN ENCUESTA	DOFA	ADULTO
CEVILLAR	10/06/2020		ELABORACIÓN DE CARTILLA -ENCUESTA	DOFA	ADULTO
CEVILLAR	11/06/2020	12	CONTACTO TELEFÓNICO, SOCIALIZACIÓN HERRAMIENTA	DOFA	ADULTO
CEVILLAR	11/06/2020	20	ENTREGA DE CARTILLAS-ENCUESTA	DOFA	ADULTO
CEVILLAR	12/06/2020		ELABORACIÓN DE AVANCES DE INFORMES	INTERVENCIÓN	ADULTO

Nivel de
Cumplimiento

80%

INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador inversiones
>= 90%)

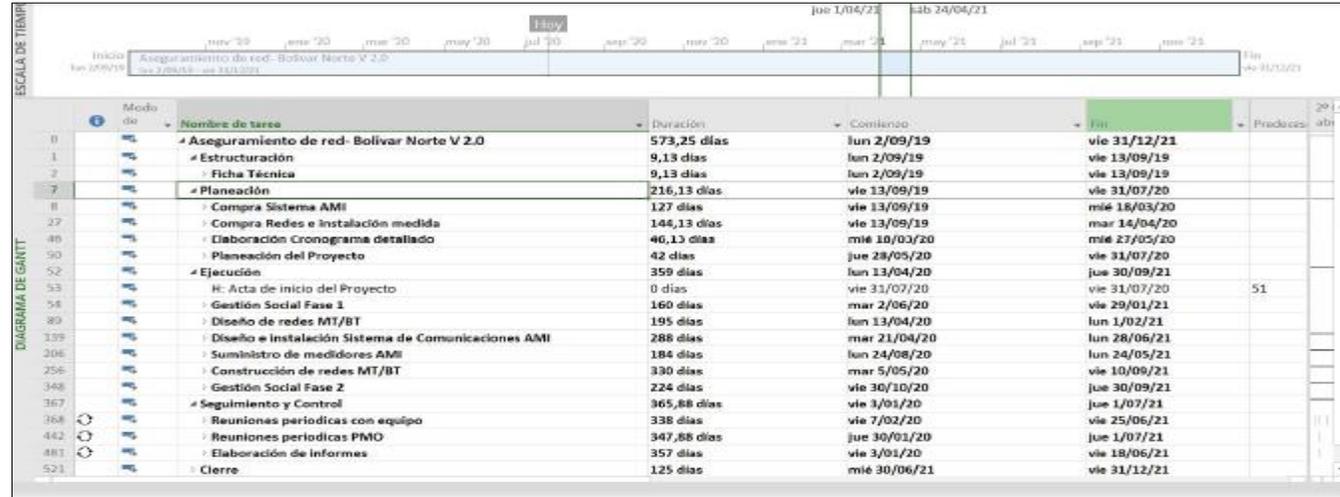
- Al igual que con los equipos de medición AMI, se presentan retrasos en la entrega de los equipos que conforman el sistema de comunicaciones, ya que el proveedor de los mismos se encuentra en Estados Unidos y vio limitadas sus operaciones por cuenta de la pandemia.
- Se presentaron algunos retrasos para el desarrollo de las obras en terreno por demoras en la obtención de licencias/permisos para el desarrollo en terreno de los proyectos, y reprocesos por desviaciones en algunos diseños.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4.2

Segundo bloque: Proyectos CONPES 3966



Dentro de los aspectos relevantes a mencionar se encuentran:

- Solo hasta finales del mes de mayo se contó con la curva S de los proyectos, detallada por delegación: Atlántico Norte, Bolívar Norte y Magdalena.
- Las obras contemplan abordar 4 tipos de instalaciones en los sectores a intervenir:
 - proyectos de red: reemplazo totalidad de red existente, nuevas configuración de red.
 - proyectos de red existente: redes con configuración antifraude a las que se efectuaron ajustes menores
 - proyectos de red abierta: redes abiertas donde se instalarán macromedidores
 - transformadores nuevos: Instalación nuevos transformadores por crecimiento demanda

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

4.2

Segundo bloque: Proyectos CONPES 3966

Territorial	Total Clientes	Total Macromedidores
ATLANTICO NORTE	81.862	2.631
BOLIVAR NORTE	43.415	1.588
MAGDALENA	33.615	1.577
Total general	158.892	5.796

Nivel de
Cumplimiento

73 %

Indicador debe ser por lo
menos **igual al 90% de lo
programado**

- Si bien el nivel de avance global de este grupo de proyectos alcanzó un porcentaje del 73% sobre un mínimo esperado del 90%, es importante resaltar que dichos proyectos apenas comienzan su desarrollo, razón por la cual sus porcentajes de avance para este trimestre de evaluación fue pequeño, entre el 3% y 7%.
- A cierre del segundo trimestre del año 2020, todos los proyectos se encuentran en fase de diseño tanto de la estructura de gestión social, como de redes, y sistemas de comunicación.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

5

ATENCIÓN AL USUARIO – COMUNICACIONES: Evaluar la gestión realizada por ELECTRICARIBE a nivel de información a los usuarios de su mercado de las actividades de mantenimiento programado que ejecutará en los diferentes departamentos. Indicador que se evalúa con base en dos herramientas de socialización:

5.1

Cobertura a través de medios masivos de comunicación.

Medio de Información	Cantidad
Comunicados Prensa	255
Avisos de Prensa	146
Twits	1.510

Nivel de Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

Con relación a este indicador es importante resaltar que:

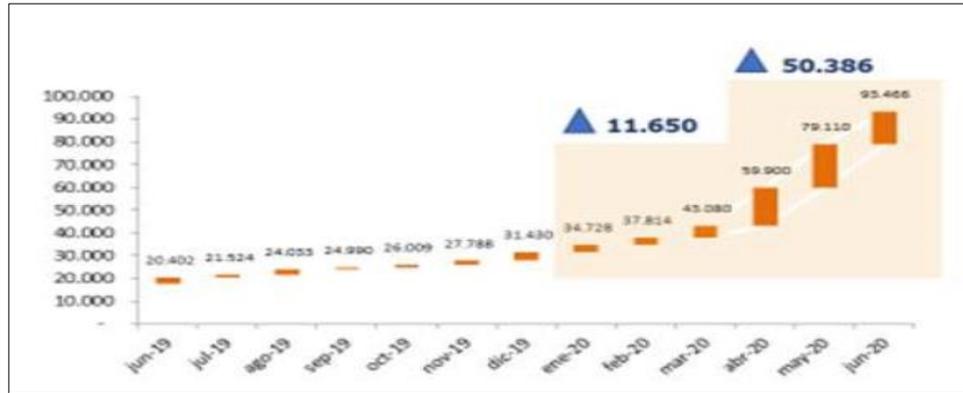
- ELECTRICARIBE durante este periodo de evaluación demostró haber realizado una cantidad superior a 1.900 notificaciones a usuarios de su mercado, a través de medios de comunicación escritos y virtuales.
- Como resultado de las medidas Decretadas por el gobierno nacional en relación con el Covid-19, las actividades de mantenimiento programado se vieron reducidas significativamente y/o reducidos a interrupciones muy cortas.
- Se realizaron acciones sobre los 7 departamentos del mercado caribe.
- Los medios escritos utilizados para informar a los usuarios del mercado caribe de las actividades de mantenimiento fueron: La Libertad, El informador, El Pilón, Diario del Norte, El Universal, Meridiano, Meridiano

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

5.2

Notificación a través de correo o mensaje de texto: ELECTRICARIBE creó para el uso de los suscriptores de su mercado, la aplicación para teléfonos celulares: ELECTRICARIBE APP, a través de las cuales informa a los mismos de acciones de mantenimientos programados y no programados sobre las diferentes redes y subestaciones de su mercado.



Nivel de Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

Al respecto, es importante resaltar que:

- Continúa en aumento el número de suscriptores de ELECTRICARIBE que han descargado la aplicación. Para junio 30 de 2020, el número de descargas e instalación de la aplicación creció un porcentaje superior al 100% con relación a la cifra con que cerró el primer trimestre de esta vigencia, pasando de 43.080 a 93.466 usuarios registrados.
- Si bien la aplicación remite a los usuarios notificaciones de las actividades de manteniendo y/o condiciones que pueden estar afectando la continuidad del servicio, también permite a los interesados realizar consultas de los mantenimientos que se adelantaran o se adelantan en las diferentes áreas del mercado caribe, es así como se pasó de un total de 18.300 consultas durante el primer trimestre de este año, a un total de 51.174 consultas durante el segundo trimestre 2020

Indicadores de Resultados - PGCP



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores de Resultado - PGCP

OBJETIVOS



INDICADORES DE RESULTADO

- Mejorar el perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas.
- Efectuar los avisos previo a la realización de Interrupciones

Detalle Indicadores de Resultado - PGCP

INDICADOR

FORMULA INDICADOR

META IND. RESULTADO

Perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas

$(Tension_{SE_{pu}})$

• **0.9<=Voltaje SE <=1.1**

Aviso Previo de Interrupciones

$API = \left(\frac{EventosProgramadosInformados}{TotalEventosProgramados} \right) * 100$

• **> al 90%**

- Para el primero de los indicadores su revisión se efectuará en el último informe del PGCP, a partir de información suministrada por XM.
- Para el indicador API, su revisión se efectuará trimestralmente, a partir del reporte realizado por ELECTRICARIBE, relacionado con los soportes de los eventos (cortes) programados que son informados a los usuarios afectados.

Reporte cumplimiento Indicador de resultado

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

5

Aviso Previo de Interrupciones: Por medio de este indicador se busca evaluar si ELECTRICARIBE cumple con lo establecido por la regulación, en cuanto a su deber de informar a los usuarios de su mercado acerca de las interrupciones programadas que realiza, previo a la ejecución de las mismas.

Programación de Mantenimientos
7 de mayo de 2020

Electricaribe
Somos Todos

MIÉRCOLES 13 DE MAYO: CIRCUITO BOSTON 2, de 8:52 a.m. a 9:20 a.m. y de 4:20 p.m. a 4:50 p.m. Sectores afectados: Sincelejo, barrios: Aprodés, Bogotá, Costa Azul, Divino Niño, La Campiña, La Esmeralda, La Manga, La Victoria, Normandía, 8 de Diciembre, Olaya Herrera, Mano De Dios, Progreso, Santa Cecilia, Simon Bolívar, Trinidad, Uribe- Uribe y Uribe I. Corregimientos: Cantagallo, Chochó, Don Alonso, El Mamón, Las Tinajas, San Jose de Pileta, Castañeda y Las Palmas. Clientes: Edatel, Comcel, Cementerio El Mamón, Acueducto Castañeda, Relleno Sanitario, Inspección De Policía, Acueducto de Chochó y Centro Educativo San José de Pileta. **CIRCUITO BOSTON 2**, de 8:52 a.m. a 4:50 p.m. Sectores afectados: Sincelejo, barrios: Gran Colombia, La Paz, Nueva Esperanza, Villa Mady I, Villa Mady II y Antonio Nariño.

ElectricaribeSA 115-855 250 0444 www.electricaribe.co mienergiapp

Programación de Mantenimientos

Electricaribe
Somos Todos

MARTES 16 DE JUNIO DE 2020.

CIRCUITO CODAZZI 3, Horario de 7:45 a.m. a 8:15 a.m. y De: 3:15 p.m. a 3:45 p.m. Sectores sin energía: Agustín Codazzi, Barrios: Alfonso Ávila - Atanasio Girardot - El Carmen - José A. Golán - La Antillana - La Gaitana - La Lucha - Las Margaritas - Martínez Barbosa - Ramón Fernández - San José - San Martín - Villa Esther - Sectores aledaños en la vía a Verdecia. Horario de 7:45 a.m. a 3:45 p.m. Sectores sin energía: Agustín Codazzi, Barrios: 1 De Mayo - Las Delicias - Las Flores - Aida Quintero - Obrero - Trujillo - Hernán Gómez - Buenos Aires - Corpoica y sectores aledaños Vía Codazzi a Becerril Vereda El Pozón - Haciendas: Chimora - El Carmen - El Paraíso - Las Margaritas - El Manantial. CIRCUITO SALIDA 2 (LA LOMA), Horario de 10:30 a.m. a 2:00 p.m. Sectores sin energía: Corregimiento La Loma (El Paso), calle 8 con carrera 11. Horario de 2:45 a.m. a 6:00 p.m. Sectores sin energía: Corregimiento La Loma (El Paso), calle 6 con carrera 9.

Electricaribe Electricaribe Somos Todos @ElectricaribeSA

#SantaMarta | Con nuestra brigada de mantenimiento preventivo realizamos trabajos de poda técnica en la calle 30 sector La Lucha, con el fin de intervenir los circuitos La 30 y Santa Marta 6, brindando así mayor continuidad del servicio de energía.



1:44 p. m. · 30 jun. 2020 · Twitter for iPhone

Al respecto, es importante resaltar que:

- El número de actividades de mantenimiento desarrolladas durante este trimestre tuvo una disminución del 57% frente a la cantidad de actividades del trimestre inmediatamente anterior, condición que como se ha expuesto a lo largo de este informe obedece a los efectos de las medidas Decretadas por el gobierno, y a las solicitudes de los mandatarios locales de posponer los trabajos con ininterrupción del servicio.
- En concordancia con las cifras presentadas en el informe anterior, durante el segundo trimestre del año 2020 son los departamentos de Atlántico y Bolívar las áreas del mercado caribe donde se realizan mayor cantidad de actividades de mantenimiento, seguido por Córdoba y Magdalena. Al final del listado se encuentra el departamento de La Guajira.

Reporte cumplimiento Indicador de resultado

Tercer Informe: Abril 01 de 2020 – junio 30 de 2020

5

Programación de Mantenimientos
16 de Abril de 2020

Electricaribe
Somos Todos

LUNES 20 DE ABRIL: CIRCUITO TOLUVIEJO 3 (SAN ANTONIO), de 7:30 a.m. a 1:30 p.m. Sectores afectados: Corregimientos Guaimí y Macaján. Veredas: Pueblecito, Cruz y El Palmar.

ElectricaribeSA 115 025 020 0444 www.electricaribe.co mienergapp

#AEstaHora en #Barranquilla | Avanzan los trabajos de reubicación de redes y estructuras del circuito Centro 11, que se adelantan en el sector de la calle 53 con carrera 21.



2:38 p. m. · 2 may. 2020 · Twitter Web App

Nivel de
Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

- El 68% de los circuitos del objetivo de Calidad del Servicio en el SDL tuvieron al menos 1 actividad de intervención durante este periodo de evaluación, la cuales fueron comunicadas a la comunidad
- Dentro de los circuitos con mayor número de intervenciones se encuentra el circuito Montería 6, el cual hace parte de los circuitos con retrasos en obras de inversión mencionados en la evaluación del objetivo 1.
- Este indicador de resultado muestra un nivel de cumplimiento del 100%, al igual que en el trimestre anterior.

Conclusiones



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Conclusiones

- Se cumplió con el 100% de las actividades de mantenimiento del PGCP en los circuitos del SDL y las líneas del STR.
- Si bien se llegó a un nivel de cumplimiento del 91% a nivel de inversiones en el SDL, es importante mencionar que el desarrollo de las obras de inversión en el SDL continúa con algunos retrasos. De los 7 circuitos con obras pendientes, el 57% de los mismos debieron finalizar desde el primer trimestre de este año, y el porcentaje restante para el segundo trimestre de esta vigencia.
- Las causas de las demoras se deben a factores externos a ELECTRICARIBE, entre los que se encuentran demoras en permisos de autoridades para ejecución de obras y las restricciones generadas por los Decretos del gobierno nacional como medida frente a la pandemia del Covid-19, tal como se pudo validar en los soportes adjuntados.
- Las obras de inversión en las líneas del STR también presentan retrasos en los activos CARACOLÍ - SILENCIO 1 y 2, y TERNERA - TOLUVIEJO 1 110 kV. Si bien se pasó de un 70% de cumplimiento en el segundo trimestre a un nivel de 86% durante este periodo de evaluación, dos de los proyectos enlistados debieron ser finalizados desde el primer trimestre de este año, pero algunos problemas logísticos no lo permitieron, lo cual, aunado a la situación de restricciones por el COVID 19, llevaron a modificaciones en las curvas S de los mismos.

Conclusiones

- Las dificultades experimentadas al comienzo de los proyectos de pérdidas por causa de la asignación presupuestal de los recursos CONPES, sumado a las restricciones que nivel mundial se han presentado por el Covid 19, llevan a que estos proyectos no vayan a ser finalizados por ELECTRICARIBE, sino por los nuevos agentes Caribe Sol y Caribe Mar, durante el año 2021.
- Para el caso del bloque de proyectos de recuperación de energía asociados con el CONPES 3910, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 80% (sobre una meta mínima del 90%). Solo uno de los 5 proyectos alcanzo un nivel de cumplimiento superior al 90%.
- Al evaluar cada una de las tareas principales de este tipo de proyectos: Gestión Social, Suministro sistema de medida AMI y Construcción redes distribución e instalación medida, se encontraron retrasos en cada una de las mismas, causados principalmente por las restricciones que a nivel local y global se han generado por el COVID 19.
- En cuanto a las tareas de gestión social para sensibilización de las comunidades, la gran mayoría de actividades se fundamentaron en trabajos virtuales con la comunidad y sus líderes, lo cual dificultó un mayor alcance y avance del proyecto.

Conclusiones

- Para las labores asociadas con el suministro sistema de medida AMI y equipos de comunicación, los problemas se presentaron a nivel de la cadena de suministro de estos equipos, ya que los proveedores se encuentran localizados en países con alto nivel de afectación por el Covid, lo cual llevó un desplazamiento en las fechas de entrega de los mismos.
- En lo concerniente a la Construcción redes distribución e instalación medida, se presentaron inconvenientes con el trámite de los permisos de obra con las diferentes administraciones municipales por limitaciones de operación en esos despachos por la Pandemia.
- El nivel de avance global sobre el grupo de proyectos asociados con el CONPES 3966, es básico. Los porcentajes de avance por delegación para este trimestre de evaluación varían en un rango entre el 3% y 7%.
- ELECTRICARIBE demuestra un esfuerzo para informar a sus usuarios de las actividades de mantenimiento programado, a través de diferentes medios de comunicación, como lo son periódicos de amplia circulación, en los 7 departamentos de su mercado y el uso de diferentes medios electrónicos, acciones que lo han llevado a tener periodo tras periodo de evaluación calificaciones satisfactorias. Pese a lo anterior, se considera que deben aumentarse los esfuerzos considerando el número de usuarios del mercado del prestador y la dispersión de los mismos.

Conclusiones

- El indicador *Notificación a través de mensajes de texto*, del objetivo Atención al Usuario – Comunicaciones, tuvo un cumplimiento del 100%. Se presentó un crecimiento superior al 100% en el número de usuarios registrados y casi del 200% en el número de usuarios que hace uso del módulo de consulta de mantenimientos dentro de la aplicación.
- El indicador de resultado *Aviso Previo de Interrupciones* por segundo periodo consecutivo de evaluación tuvo un cumplimiento del 100%, logrado a partir de una cantidad superior 1.900 notificaciones realizadas a sus usuarios, a través de medios escritos de amplia circulación, comunicados a medios radiales y periodistas, y mensajes a través de la herramienta twitter.
- Dentro del proceso de revisión efectuada por esta Superintendencia a la gestión adelantada por ELECTRICARIBE al PGCP, se determinó que era necesario extender el periodo de revisión y evaluación del citado Programa por un trimestre más, es decir hasta el día 30 de septiembre del año 2020, toda vez que existen varios proyectos sobre los cuales se hace necesario continuar ejerciendo funciones de inspección y vigilancia, sobre la ejecución de los mismos.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios