

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
SERVICIOS GENERALES EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS DE CARÁCTER PRIVADO
S.A. E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, noviembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
SERVICIOS GENERALES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
CARÁCTER PRIVADO S.A. E.S.P.**

Análisis 30 de noviembre de 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	Privada - sociedades (empresa de servicios públicos)
RAZÓN SOCIAL	Servicios Generales Empresa de Servicios Públicos de Carácter Privado S.A. E.S.P.
SIGLA	SERVIGENERALES S.A. E.S.P.
ÁREA DE PRESTACIÓN	<p><u>Barrido y limpieza áreas Publicas, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos:</u></p> <p>Montería - Córdoba.</p> <p><u>Barrido y limpieza áreas Publicas, recolección, transporte de residuos sólidos:</u></p> <p>Facatativá - Cundinamarca y Yumbo - Valle Del Cauca.</p> <p><u>Disposición final de residuos sólidos:</u></p> <p>Purísima, Chima, Cereté, Canalete, La Apartada, Puerto Libertador, Puerto Escondido, Los Córdoba, Momil, San Antero, Buenavista, Lórica, San Bernardo Del Viento, San Pelayo, San Carlos, Moñitos, Planeta Rica, Ayapel, Ciénaga De Oro, San Andrés De Sotavento, Tuchin, Pueblo Nuevo, Cotorra, Montelíbano, Tierralta – Córdoba.</p> <p>San Juan de Urabá y Arboletes en el departamento de Antioquia.</p>
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	<p>En el municipio de Yumbo tiene un contrato por una vigencia de 8 años a partir del año 2011.</p> <p>El número restante de municipios tiene un contrato de libre competencia.</p>
FECHA DE CONSTITUCIÓN	15 de noviembre de 1996
NOMBRE DEL GERENTE	Mayda Jhojana Forero Carreño
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	<p>Los municipios del departamento de Córdoba y Antioquia se encuentran certificados.</p> <p>El municipio de Yumbo se encuentra certificado.</p>

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

Junta Directiva

REPRESENTANTES	CARGO
Eliana López Arteaga	No definido

REPRESENTANTES	CARGO
Claudia María Gómez	No definido
Luz Elena Ríos Velilla	No definido

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

2.1 ANÁLISIS FINANCIERO - ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

La Empresa presenta un total de 257 empleados para el año 2012, distribuidos así:

CATEGORÍA	FACATATIV Á	MONTERÍA	YUMBO
Directivo	1	1	1
Administrativo	1	5	14
Técnico Operativo	4	134	96
TOTAL	6	140	111

Fuente: Información reportada al SUI año 2012

De acuerdo a la información reportada por la empresa en el Sistema Único de Información - SUI, en total son 6 personas en el área administrativa vinculadas a la empresa, 140 personas vinculadas al tema administrativo y 96 personas vinculadas al tema Técnico operativo.

2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

El siguiente análisis se realiza con base en la información financiera reportada por la empresa Servicios Generales Empresa de Servicios Públicos de Carácter Privado S.A. E.S.P. al Sistema Único de Información (SUI) para el servicio de aseo por los años 2011 y 2012, así como las Notas a los Estados Financieros.

Los Estados financieros, se encuentran certificados por la representante legal y el contador de la empresa.

Para el año 2012, los ingresos operacionales presentan una disminución del 17%, con respecto al año 2011 equivalente a \$7.922 millones. La disminución en los ingresos obedece a que la empresa dejó de prestar el servicio de aseo en la ciudad de Armenia a partir del 01 de enero de 2012.

Tabla 1 Estado de Resultados (en pesos colombianos)

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	%	2012	%	2012/2011
Ingresos Operacionales	45.728.590.668	100%	37.805.845.476	100%	-17%
Servicio de Aseo	42.303.085.846	93%	32.800.834.053	87%	-22%
Otros Ingresos Operacionales	3.425.504.822	7%	5.005.011.423	13%	46%
Costo de Ventas y Operación	29.572.326.448	65%	20.457.916.401	54%	-31%
Utilidad Bruta	16.156.264.220	35%	17.347.929.075	46%	7%
Gastos operacionales	10.194.907.959	22%	8.619.989.362	23%	-15%
Gastos de personal	1.731.016.370	4%	1.624.350.012	4%	-6%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	1.623.886.626	4%	2.010.934.997	5%	24%
Utilidad Operacional	5.961.356.261	13%	8.727.939.713	23%	46%
Otros ingresos	2.507.797.779	5%	4.142.383.388	11%	65%
Otros gastos	1.310.786.362	3%	3.514.148.928	9%	168%
Gasto de Intereses	4.998.186.242	11%	6.333.250.781	17%	27%
Utilidad antes de Impuestos	2.160.181.436	5%	3.022.923.392	8%	-40%
Impuesto de renta	1.744.748.000	4%	2.151.460.000	6%	0%
Utilidad Neta	415.433.436	1%	871.463.392	2%	-110%

Nota Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI (2013)

Para el año 2012, los ingresos operacionales presentan una disminución del 17%, con respecto al año 2011 equivalente a \$7.922 millones. La disminución en los ingresos obedece a que la empresa dejó de prestar el servicio de aseo en la ciudad de Armenia a partir del 01 de enero de 2012.

De acuerdo con las notas a los estados financieros:

En diciembre de 2011 se dejó de operar en la agencia de Armenia por vencimiento de términos en el Contrato para la Operación y Gestión del Servicio Integral de Aseo en la Ciudad de Armenia, el cual tuvo una duración de ocho años; sin embargo no se ha procedido con el cierre de esta ya que sigue operando la parte comercial.

Los costos de operación en el año 2012 representan el 54% del valor de la facturación, representados en \$20.457 millones. Este grupo está afectado principalmente por las cuentas: contratos de personal temporal con \$4.800 millones (23%), ordenes y contratos por otros servicios con \$4.545 millones (22, consumo de insumos directos con \$2276 millones (11%) y otro costos de operación y mantenimiento con \$1.748 millones (11%).

Las cuenta órdenes y contratos por otros servicios incluye el registro de los contratos de vigilancia, de disposición final, de facturación y recaudo entre otros.

Para el año 2012 los gastos operacionales disminuyeron en un 15%, los cuales representan \$8.619 millones del total de los gastos de la empresa. Este grupo está conformado principalmente por gastos generales con \$3.515 millones, sueldos y salarios con \$1.624 millones e impuestos contribuciones y tasas con \$1.005 millones.

A pesar del incremento las provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones, por efecto de la disminución en los gastos operativos y de personal, la utilidad operacional aumentó en \$2.766 millones, comparado con el año 2011.

La partida otros ingresos presenta un incremento del 65% con respecto a 2011, de acuerdo con el plan contable reportado al SUI, este rubro incluye los intereses y rendimientos de deudores, los ajustes por diferencia en cambio y la utilidad por el método de participación en empresas de servicios públicos municipales.

En el año 2012, los gastos no operacionales alcanzaron la suma de \$3.514 millones presentando un aumento del 168%, frente al año anterior. Al respecto, se solicita a la empresa explicar a qué se debe el incremento.

Al finalizar el ejercicio contable la empresa presentó una utilidad de \$871 millones, equivalente al 2% de los ingresos operacionales. Lo anterior, equivale a decir que cada peso facturado genero \$2 de utilidad en el año 2012.

Tabla 2
Balance General (pesos colombianos)

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	2012/2011
Activo	122.890.179.976	100%	115.842.510.400	100%	-6%
Inversiones CP	1.816.801.458	1%	1.631.172.132	1%	-10%
Deudores Servicios Públicos	62.227.290.801	51%	54.547.635.716	47%	-12%
Deudores Servicio de Aseo	6.038.927.742	5%	3.189.515.948	3%	100%
Otros deudores	56.759.133.582	46%	51.221.686.132	44%	-10%
Deudas difícil cobro	0	0%	340.237.224	0%	0%
Provisión deudores	-570.770.523	0%	-203.803.588	0%	-64%
Otros Activos CP	6.583.107.672	0%	4.147.454.129	4%	-37%
Total Activo Corriente	70.056.429.408	57%	60.122.458.389	52%	-14%
Propiedad, Planta y Equipo	4.167.926.067	3%	7.571.248.495	7%	82%
Inversiones LP	17.928.204.248	15%	16.523.951.906	14%	-8%
Otros Activos LP	30.737.620.253	25%	31.624.851.610	27%	3%
Total Activo LP	52.833.750.568	43%	55.720.052.011	48%	5%
Total Activos	122.890.179.976	100%	115.842.510.400	100%	-6%
Total Pasivos	78.120.198.824	64%	71.094.623.886	61%	-9%
Adquisición de Bienes y Servicios	3.203.491.209	3%	4.827.182.078	4%	51%
Obligaciones Fiscales CP	2.645.986.943	2%	2.943.203.215	3%	11%
Obligaciones Laborales	352.660.219	0%	225.780.988	0%	-36%
Acreedores	1.168.077.672	1%	3.156.571.735	3%	170%
Otros Pasivos CP	21.598.736.495	18%	17.404.264.677	15%	-19%
Total Pasivo Corriente	28.968.952.538	24%	28.557.002.693	25%	-1%
Obligaciones Financieras LP	47.820.816.114	39%	40.837.086.293	35%	-15%
Obligaciones Fiscales LP	343.876.000	0%	171.938.000	0%	-50%
Otros Pasivos LP	986.554.172	1%	1.528.596.900	1%	55%
Total Pasivo LP	49.151.246.286	40%	42.537.621.193	37%	-13%
Total Pasivos	78.120.198.824	64%	71.094.623.886	61%	-9%
Capital Suscrito y Pagado	6.779.148.994	6%	6.779.148.994	6%	0%
Prima en Colocación de Acciones	7.558.297.988	6%	7.558.297.988	7%	0%
Reservas	421.572.666	0%	463.116.010	0%	10%
Utilidades Retenidas	3.268.567.514	3%	3.642.457.606	3%	11%
Utilidad Ejercicio	415.433.436	0%	871.463.392	1%	-110%
Valorizaciones	25.262.163.405	21%	24.368.605.375	21%	-4%
Revalorización del Patrimonio	1.064.797.149	1%	1.064.797.149	1%	0%
Total Patrimonio	44.769.981.152	36%	44.747.886.514	39%	0%
Total Pasivo + Patrimonio	122.890.179.976	100%	115.842.510.400	100%	-6%

Activo

El total de activos a 31 de diciembre de 2012 alcanzo la suma de \$115.824 millones, de los cuales 52% corresponde a activos corrientes y el 48% a activos no corrientes.

El activo presentó una disminución en valor de \$7.047 millones, lo cual representa un porcentaje del 6% con respecto al año 2011.

Los deudores representan el 47% de los activos de la empresa con \$54.547 millones. En esta partida se incluye los anticipos y avances entregados para adquisición de bienes y servicios. Según las notas a los estados financieros *“los anticipos más representativos fueron para la Construcción de las oficinas de La Cabrera, las cuales están bajo la modalidad de Leasing Financiero”*

El activo no corriente refleja un incremento de \$2.886 millones con respecto al año anterior.

La propiedad, planta y equipo con \$ 7.571 millones presenta un incremento del 82% con respecto al año 2011.

En la partida de otros activos se incluye los bienes adquiridos con leasing financiero, las licencias, el software y las valorizaciones.

Pasivo

Para el año 2012, el pasivo presenta una disminución del 9% y alcanzó la suma de \$71.094 millones. Esta partida está compuesta por el pasivo corriente con \$28.557 millones (40%) y pasivo no corriente con \$42.537 millones (60%).

De acuerdo con las notas a los estados financieros:

El rubro adquisición de bienes y servicios corresponde a los saldos por cancelar a los proveedores de insumos de consumo directo utilizados en el flujo normal de la operación, por los contratos de prestación de servicios de aseo y manejo comercial. El mayor proveedor corresponde a la compañía de servicios temporales.

A 31 de diciembre de 2012 las obligaciones laborales presentaron una disminución del 36% frente al año anterior.

El rubro Acreedores correspondiente a los costos y gastos incurridos para la prestación del servicio, presenta un incremento del 170%, afectado principalmente por el aumento en la cuenta comisiones, honorarios y servicios.

Dentro de la partida denominada otros pasivos, se encuentran los pasivos estimados que corresponden a la provisión para el cierre, clausura y post clausura de los rellenos sanitarios.

Patrimonio

Según las notas a los estados financieros: *“en el año 2011 se efectuó una emisión de 1.779.148.994 acciones por valor nominal UN PESO (\$1,00) cada una y se constituyó*

una prima en colocación de acciones por valor de \$3.558.297.988 correspondiente a DOS PESOS (\$2,00) por acción”.

En comparación con el año anterior el resultado del ejercicio se incrementó en un 10% equivalente a \$456 millones.

Tabla 3
Indicadores Financieros

FINANCIEROS	2011	2012
Ingresos Operacionales	45.728.590.668	37.805.845.476
Utilidad Operacional	5.961.356.261	8.727.939.713
Utilidad Neta	415.433.436	871.463.392
Liquidez	2,62	2,11
Endeudamiento	0,64	0,61
Eficiencia del Recaudo	0,86%	0,90%
Cobertura de Intereses	1,51	0,96
EBITDA	8.200.646.838	6.568.063.869

La liquidez indica que por cada peso que la empresa debe en el corto plazo, cuenta con \$2,11 para respaldar su obligación.

El endeudamiento indica que por cada peso que la empresa tiene invertido en activos, 61 centavos han sido financiados por los acreedores (bancos, proveedores, empleados, etc.).

Según el indicador de cobertura de intereses, durante el 2012 la empresa genero una utilidad operacional 0,96 veces superior a los intereses pagados.

Aunque se presenta una disminución del EBITDA, la empresa genera utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

Cartera

Para el año 2012 la empresa reportó la información de cartera en ceros, se solicita a la empresa verificar la información cargada al Sistema Único de Información (SUI).

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Servicio de Aseo

Conforme a la información reportada al SUI por la empresa SERVIGENERALES S.A E.S.P y a la visita realizada a los municipios de Yumbo y Montería, se encontró que:

Barrido y Limpieza de Áreas Públicas:

La empresa Servigenerales S.A. ESP, en el municipio de Montería realiza el barrido manual de los residuos sólidos para el casco urbano del municipio, el desempapele o limpieza manual de áreas blandas (césped, vías sin pavimentar u orilla del Río Sinú), utilizan un equipo soplador para acumular las hojas o papeles dejados sobre los espacios públicos, además del desencaneque de las cestas públicas que tiene el municipio en espacios como parques, postes de alumbrado público y áreas públicas;

esta actividad se realiza con una frecuencia de 1 vez a la semana en área residencial en horas de mañana, de 2 veces a la semana en vías principales en horas de mañana y 13 veces a la semana en áreas comerciales en horas de la mañana y la tarde.

Así mismo la empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P, en el municipio de Yumbo realiza la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, desempapele o limpieza manual de áreas blandas, mediante 5 rutas y 85 microrutas, con una frecuencia diaria los 7 días a la semana en el parque principal y la zona comercial, en la zona residencial la empresa realiza la actividad con frecuencia de dos veces a la semana, con horario de 6:00 am a 2:00 pm. En el parque central se realiza un recorrido adicional desde las 10:00 am hasta las 6:00 pm.

Para realizar esta actividad la empresa cuenta con 41 operarios y con 40 carros papeleros, los cuales se encuentran en buenas condiciones. Al finalizar la actividad cada uno de los operarios guarda los carros en la base operativa de la empresa.

Recolección y Transporte:

Para el caso de la ciudad de Montería – Córdoba, la frecuencia de recolección es de 3 veces a la semana en áreas residenciales en horas de mañana y otras en la tarde, en áreas comerciales de 14 veces a la semana en horas de la mañana y la tarde-noche, y, para el caso del centro de la Ciudad se realiza 14 veces a la semana en horas de la mañana y tarde-noche, iniciando labores desde las 5:00 am a la 1:00 pm y de 4:00 pm a 12:00 pm, extendido en días pico (lunes y martes) hasta las 3:00 pm.

Son 37 ayudantes de recolección, 18 conductores y 2 supervisores (uno en la mañana y otro en la tarde noche) solo que el supervisor de la tarde dirige las actividades de barrido también.

En el municipio de Yumbo - Valle del Cauca, se realiza la actividad de recolección de residuos sólidos con una frecuencia de tres veces por semana, exceptuando la zona centro la cual se realiza con frecuencia de seis veces por semana. Durante el día se realiza dos turnos de recolección y transporte uno en la mañana y otro en la tarde inicia a las 5:30 y finaliza a las 3:00 pm y el de 04:30 a 11:00 pm.

Vehículos:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD	NUMERO DE EJES	MODELO
BJS396	CHEVROLET	24	3	1998
BLB575	CHEVROLET	24	3	2000
FUL010	CHEVROLET	25	3	2006
FUL010	KODIAK	25	3	2006
FUL017	CHEVROLET	17	2	2006
FUL017	KODIAK	25	3	2006
FUL028	CHEVROLET	17	2	2006
FUL028	KODIAK	17	2	2006
FUL029	CHEVROLET	14	2	2006
FUL029	KODIAK	14	2	2006
FUL030	CHEVROLET	17	2	2006
FUL030	KODIAK	16	2	2006
FUL031	CHEVROLET	14	2	2006
FUL031	KODIAK	14	2	2006
JWF051	CHEVROLET	14	2	2004
JWF126	CHEVROLET	25	3	2005
QEE574	CHEVROLET	25	2	2004
QEE574	KODIAK	25	3	2004
QEE575	KODIAK	25	3	2004
QEE893	INTERNACIONAL	14	1	2005
QEE893	INTERNACIONAL	14	2	2005
QEE894	INTERNACIONAL	8	2	2005
QEE895	INTERNACIONAL	14	1	2005
QEE895	INTERNACIONAL	14	2	2005
QEE912	CHEVROLET	7	2	2005
QEE912	KODIAK	8	3	2005
QEE929	INTERNACIONAL	25	2	2006
QEE929	INTERNACIONAL	25	3	2006
QEE930	INTERNACIONAL	25	2	2006
QEE930	INTERNACIONAL	25	3	2006
QEE931	INTERNACIONAL	25	2	2006
QEE931	INTERNACIONAL	25	3	2006
QEG247	CHEVROLET	7	1	2007
QEG247	CHEVROLET	12	2	2007
SOB623	CHEVROLET	14	2	1997
SQL986	CHEVROLET	25	3	2004
SQL987	CHEVROLET	25	3	2004
SQL989	CHEVROLET	25	3	2004
UQX882	KODIAK	14	2	2002
UQX887	KODIAK	16	2	2002
VKH370	CHEVROLET	14	2	2004
VKH371	CHEVROLET	14	2	2004
VXG919	BRIGADIER	25	3	1997
WZX079	KODIAK	16	2	1995
YAQ239	CHEVROLET	14	2	2004
YAQ240	CHEVROLET	14	2	2004
YAQ241	CHEVROLET	14	2	2004
YAQ242	AMPLIROLL	14	2	2004

Fuente: Información reportada al SUI para el año 2012 por Servigenerales S.A E.SP

Disposición Final:

La empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P realiza la disposición final de los residuos sólidos del municipio de Yumbo en el relleno sanitario Colomba El Guabal, el cual se ubica en el municipio Yotoco, y es operado por la empresa INTERASEO DEL VALLE S.A E.S.P.

La empresa SERVIGENERALES S.A E.S.P opera el relleno sanitario Loma Grande ubicado en las afuera del municipio de Montería. Cuenta con una LICENCIA No. 08861 del 17 de febrero de 2005, otorgada por la Corporación CVS. Según último estudio topográfico realizado en agosto de 2012, tan solo cuenta con una vida útil por dos años. Actualmente la empresa esta realizando los tramites para la ampliación de la licencia ambiental del relleno sanitario Loma grande con la CVS de una nueva área (8 Ha) mediante radicado 6792 del 15 de diciembre de 2010, para la ampliación del relleno sanitario y obtener una vida útil hasta el 2.025, tal como lo establece la Resolución CVS 10536 del 11 de agosto de 2006.

Actualmente disponen 15 municipios Arboletes, Canaletes, Cereté, Cotorra, Loricá, Los Córdoba, Montería, Moñitos, Montelibano, Planeta Rica, Puerto Escondido, San Bernardo del Viento, San Carlos, San Pelayo y Tierralta.

El sitio de disposición final cuenta con un sistema de pesaje a través de báscula camionera, con capacidad de 30 toneladas, marca FABASCOM. De igual forma cuenta con su sistema de descarga de lixiviados, chimeneas y empradización.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Facturación

Según la información reportada al SUI durante el año 2012, la Empresa facturó para el servicio de aseo \$2.050.743.874. en todas sus áreas de prestación . Se observa que la empresa para el servicio de aseo la mayoría de suscriptores se concentran en los estratos 2 y 3.

Servicio de aseo:

Mes	Estrato	facturación total	Suscriptores	Valor subsidio	Valor contribución
2012	Estrato 1	203.504.748,00	4.967	-37.683.802,0	
	Estrato 2	432.305.903,00	12.799	-56.654.302,0	
	Estrato 3	181.730.421,00	4.354	-7.542.009,0	
	Estrato 4	18.319.790,00	254		
	Estrato 5	7.884.190,00	109		620.745,0
	Estrato 6	23.752.210,00	143		1.172.886,0
	Industrial	502.041.134,00	790		83.857.935,6
	Comercial	541.212.236,00	2.102		16.853.328,0
	Oficial	139.993.242,00	156		
Total		2.050.743.874,00	25.674	-101.880.113,0	102.504.894,6

Respecto a la facturación se denota un incremento del 10% en la vigencia 2011, ya que de \$2.050.743.874 en 2011 paso a \$1.656.801.204 para el 2012, lo anterior se debió al incremento presentado en los suscriptores para dicho periodo.

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

Causal	Montería	Yumbo	Total casos
Descuento por predio desocupado (Petición)	2661	812	3.473
Falla en la prestación del servicio por continuidad	89	41	130
Tarifa cobrada	576	82	658
Cobros por servicios no prestados	4	19	23
Cobro Múltiple	9	373	382
Desviación significativa del	508	204	1.094

consumo o producción			
Falla en la prestación del servicio por calidad	83	41	124
Total	3.930	1.572	5.502

Fuente: Información reportada al SUI para el año 2012 por Servigenerales S.A E.SP

Se evidencia que la causal más presentada en el el año 2012 para los municipios de Montería y Yumbo en el servicio de Aseo tanto por Petición como por reclamación es la correspondiente al acceso al descuento por predio desocupado de conformidad con las Resoluciones CRA 151/01 y 233/02, seguida por Desviación significativa del consumo o producción.

4.4 TARIFAS

Montería

TARIFAS APLICADAS AL MES DE JUNIO DE 2013

EMPRESA	AÑO	MES	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTRATO	TARIFA FINAL
SERVICIOS GENERALES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CARÁCTER PRIVADO S.A. E.S.P.	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	01 BAJO-BAJO	\$ 9224.58
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	02 BAJO	\$ 9685.82
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	03 MEDIO-BAJO	\$ 10608.27
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	04 MEDIO	\$ 11918.02
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	05 MEDIO-ALTO	\$ 18922.76
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	06 ALTO	\$ 25761.26
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	10 INDUSTRIAL	\$ 151602.60
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	10 INDUSTRIAL	\$ 151602.60
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	11 COMERCIAL	\$ 42508.89
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	11 COMERCIAL	\$ 6258.23
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	12 OFICIAL	\$ 28339.26
	2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	12 OFICIAL	\$ 116617.38
2013	Junio	CÓRDOBA	MONTERÍA	12 OFICIAL	\$ 116617.38	

Fuente: Información SUI

Yumbo

TARIFAS APLICADAS A JUNIO DE 2013

EMPRESA	AÑO	MES	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTRATO	TARIFA FINAL
SERVICIOS GENERALES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CARÁCTER PRIVADO S.A. E.S.P.	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	01 BAJO-BAJO	\$ 3450.55
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	02 BAJO	\$ 6901.11
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	03 MEDIO-BAJO	\$ 9776.57
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	04 MEDIO	\$ 11753.32
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	05 MEDIO-ALTO	\$ 18308.95
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	06 ALTO	\$ 23150.75
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	10 INDUSTRIAL	\$ 170380.61
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	10 INDUSTRIAL	\$ 170380.61
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	11 COMERCIAL	\$ 33623.61
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	11 COMERCIAL	\$ 6723.88
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	12 OFICIAL	\$ 22415.74
	2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	12 OFICIAL	\$ 113587.07
2013	Junio	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	12 OFICIAL	\$ 113587.07	

Fuente: Información SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Para el año 2012, con base en la información financiera reportada del año 2011, la empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P., quedo ubicada en Rango II o nivel medio, debido a que el indicador de eficiencia de recaudo se ubicó en el Rango I y el indicador de liquidez se catalogo en el nivel II, por lo cual se debe realizar gestiones para mejorar este indicador.

Así mismo para el año 2012, con base en la información técnica operativa reportada del año 2011, la empresa quedó clasificada en Rango I del IOCA, lo cual se no genera ninguna alerta con relación al componente técnico.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Servicio de Aseo

Tópico	Año						Total
	2005	2006	2009	2010	2011	2013	
Administrativo y Financiero		1	2	2	2	6	13
Comercial y de Gestión	12					2	14
Técnico operativo						2	2
Total Resultado	12	1	2	2	2	10	29

Fuente: Información SUI- noviembre de 2013.

La empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P. de 2339 formatos y formularios habilitados a la fecha tiene en estado pendiente un total de 29 formatos y formularios, los cuales corresponden al 1.23% del total.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Multas y Sanciones

En septiembre de 2011 se dio apertura de investigación contra el prestador por omisión en el reporte de la información tarifaria del servicio público de aseo. Mediante resolución SSPD No. 20124400021585 del 10 de julio de 2012, se impuso sanción de amonestación a la empresa, la cual se encuentra en firme.

Visitas

En el año 2012, se realizó visita de Vigilancia y control a la empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P. sede Montería encontrando los siguientes hallazgos:

- ✓ La empresa debe terminar las acciones correctivas sobre los vehículos de placas: QEE 931 que presento escape de lixiviados por debajo de la caja compactadora, JWF 126 Y QEE 575 que presentaron goteos de lixiviado en la parte lateral de la caja y el reemplazo de los estribos del vehículo placas GMX 888, numero interno 2507.
- ✓ En cuanto a la actualización del parque Automotor para la ciudad de Montería la empresa debe terminar la instalación de logos y números internos de los vehículos procedentes de otras agencias.
- ✓ Es recomendable fortalecer la gestión ante la Corporación Autónoma Regional para obtener la ampliación de la vida útil del relleno sanitario Loma Grande.

Ahora bien, de acuerdo a la visita adelantada al sitio de disposición final Loma Grande los días 26 y 27 de septiembre de 2013, vale la pena destacar los siguientes hallazgos:

- El sitio cuenta con su valla informativa, con una báscula digital, los canales perimetrales se encuentran definidos, limpios y recubiertos en cemento con piedra; por otra parte este sitio tienen 4 zonas de las cuales:

1 se encuentra recuperada ambientalmente

Las zonas 2 y 3 están en proceso de cierre y clausura.

Y la zona 4 es la que se encuentra activa.

Al respecto vale la pena señalar que de acuerdo con lo informado por parte de la empresa a esta zona le queda una vida útil de un año; por lo anterior desde el año 2010 la empresa ha solicitado la ampliación de la licencia al sitio denominado zona 5; con la aprobación de esta zona se completarían los 20 años de vida útil proyectados en la licencia ambiental Resolución No. 0.8861 del 17 de febrero de 2005.

En cuanto a la cobertura de estas zonas se encontraron con cobertura vegetal, material extraído del mismo predio y cobertura temporal polisombra negro – verde.

Ahora bien, estas zonas cuentan con sus respectivas chimeneas, estas son monitoreadas permanentemente y a medida que la celda va alcanzando su talud las chimeneas se van prolongando; en cuanto al sistema de tratamiento de lixiviados este consta básicamente en la evaporación y recirculación. Durante el recorrido al relleno sanitario Loma Grande no se evidenció derrames o escape de lixiviados puestos líquidos se encuentran contenidos en el sistema de tratamiento.

El cerramiento de este sitio de disposición final, se encuentra con postes y alambres, igualmente con cerca viva.

Las vías internas se encuentran definidas, en buen estado y son destapadas; igualmente sucede con las vías de acceso al relleno sanitario Loma Grande.

Otro aspecto a resaltar, es que junto a Loma Grande se encuentra ubicado el antiguo botadero sitio que fue operado por el municipio por un periodo de 20 años, este fue cerrado y clausurado por la Corporación Autónoma Regional de los Valles del Sinú y del San Juan – CVS – que una vez realizado este proceso fue entregado a la Alcaldía para su manejo, vigilancia y control; al respecto este sitio fue visitado y se evidencia que se encuentra totalmente abandonado, no cuenta con su respectiva valla informativa en la cual debe informar la prohibición del ingreso, la resolución con la que fue cerrado este botadero, no cuenta con su respectivo cerramiento lo que permite el ingreso de ganado y de personas.

Yumbo

Así mismo el 13 y 14 de marzo de 2013 se realizó visita de Vigilancia y control a la empresa SERVIGENERALES S.A. E.S.P. sede Yumbo encontrando los siguientes hallazgos:

Aspectos Comerciales

- De acuerdo a la información entregada por la empresa las principales causales de reclamaciones son por pago sin abono a cuenta 354 casos y por cobro múltiple 373, por lo cual se solicita que la empresa manifieste que acciones se han tomado a corto y a mediano plazo para solucionar estos inconvenientes.

- El reporte de la información comercial de la Empresa está hasta noviembre de 2012, teniendo pendiente el mes de diciembre de 2012.

Aspectos Técnicos – Operativos

- Los vehículos con No. interno 1001 y 1002 tienen el tubo de escape en la parte inferior del vehículo incumpliendo así con la normatividad existente.
- Se evidenció un pequeño goteo de lixiviado en la parte del tren de levante en la caja compactadora del vehículo con No interno 2002.
- Durante el recorrido realizado en el municipio de Yumbo, se evidenciaron botaderos satélites, el más grande se encuentra en la plaza de mercado del municipio.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) se tiene información pendiente desde el 2006.
- Para el año 2012 la empresa reportó la información de cartera en ceros, por lo que se solicita a la empresa verificar la información cargada al Sistema Único de Información (SUI).
- El indicador de liquidez con resultado igual a 2,11, el nivel de endeudamiento del 61% la eficiencia del recaudo del 90% y la cobertura de intereses de 0,96 clasifican a la empresa en un nivel intermedio de desempeño, rango II.
- La empresa está realizando la gestión ante la Corporación Autónoma Regional para obtener la ampliación de la vida útil del relleno sanitario Loma Grande.
- La Empresa debe revisar las quejas presentadas por inconformidad por descuento por predio desocupado que representan el 63% del total de las reclamaciones presentadas por los usuarios.

Proyectó: Yeruska Contreras Piscioti / Sandra Patricia Taborda - Contratistas Grupo de evaluación Integral de Aseo

Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo de evaluación Integral de Aseo