

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN SERVIASEO POPAYAN S.A. E.S.P.



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, Noviembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
SERVIASEO POPAYAN S.A. ESP**

Análisis a 30 de noviembre de 2013

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

**Conformación empresa**

<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	SOCIEDADES (EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS) - SOCIEDAD ANÓNIMA, PRIVADA
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	SERVIASEO POPAYAN S.A E.S.P
<b>SIGLA</b>	SERVIASEO POPAYAN S.A E.S.P
<b>ÁREA DE PRESTACIÓN</b>	Popayán – Cauca (Barrido y limpieza de áreas públicas, Corte y poda de zonas verdes, Recolección, Transporte, Disposición final y Comercialización). Puracé, Totoró, La Sierra, Cajibío, Piendamó, Rosas y El Tambo – Cauca: (Disposición final)
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	Aseo
<b>DURACIÓN</b>	31/03/2026.
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN</b>	02/03/11
<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	JUAN JOSE BECERRA FLOREZ
<b>ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP</b>	Certificado.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

**Junta Directiva**

Representantes	Cargo
Carlos Horacio Gómez Quintero	Otro
Ivonne Maritza Aristizabal Rojas	Otro
Mayda Jhojana Forero Carreño	Otro
Jairo Francisco Navia	Otro
Luz Elena Ríos Velilla	Otro

Fuente: RUPS

**2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS**

**2.1 ANÁLISIS FINANCIERO**

**2.1.1 Balance general**

BALANCE GENERAL					
DESCRIPCIÓN	2011	(%)	2012	(%)	2012/2011
TOTAL ACTIVO	5.369.008.312	100%	5.023.813.982	100%	-6%
ACTIVO CORRIENTE	2.832.692.597	53%	3.153.921.561	63%	11%

ACTIVO NO CORRIENTE	2.536.315.715	47%	1.869.892.421	37%	-26%
TOTAL PASIVO	3.788.880.944	71%	3.200.949.690	64%	-16%
PASIVO CORRIENTE	2.307.984.258	61%	1.511.045.143	47%	-35%
PASIVO NO CORRIENTE	1.480.896.686	39%	1.689.904.547	53%	14%
TOTAL PATRIMONIO	1.580.127.368	29%	1.822.864.292	36%	15%

Fuente: SUI

En el año 2012 se evidencia que los activos de la empresa están apalancados en un 64% por pasivos y en un 36% con patrimonio, lo anterior denota una leve mejora en el nivel de endeudamiento por parte de la empresa con terceros diferentes a sus dueños.

Ahora bien, se observa una leve disminución en el activo total durante el 2012, lo cual se puede deber a que para dicha vigencia no se observa saldo pendiente por cobrar al municipio de Popayán por concepto de subsidios del servicio de aseo, denotando que a 31 de diciembre de 2012 el municipio había efectuado el traslado de los recursos respectivos.

En este sentido, cabe destacar que el 20% del total de activos está representado por la cuenta Deudores servicio de aseo, la cual obtuvo un incremento sustancial en el 2012 respecto al 2011 (76%), lo anterior denota que la empresa incremento su cartera proporcionalmente al aumento en los ingresos operacionales, lo cual llama la atención respecto a la gestión comercial ejercida por el prestador.

El nivel de endeudamiento de la empresa en el 2012 (64%) disminuyo con relación al 2011 (71%) evidenciándose un descenso del 16% en el mismo, lo anterior se presentó particularmente por la reducción en los pasivos a largo plazo (leasing financiero) así como al rubro de acreedores, el cual corresponde a las cuentas por pagar por concepto de los costos y gastos incurridos para la prestación del servicio.

El patrimonio por su parte obtuvo una recuperación del 15% en el 2012 respecto al 2011, lo cual se debió principalmente a la generación de utilidad en la vigencia 2012 la cual disminuyó la pérdida generada en 2011.

## 2.1.2 Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	%	2012	%	2012/2011
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>5.934.419.923</b>	100%	<b>10.729.701.120</b>	100%	80,80%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	6.047.546.191	102%	8.775.911.088	82%	45%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>-113.126.268</b>	<b>-2%</b>	<b>1.953.790.032</b>	<b>18%</b>	<b>1627%</b>
Gastos operacionales	715.782.597	12%	1.590.425.686	15%	122%
Gastos de personal	121.114.373	2%	266.085.661	2%	120%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>-828.908.865</b>	<b>-14%</b>	<b>363.364.346</b>	<b>3%</b>	<b>56%</b>
Otros ingresos	39.178.737	1%	239.000.090	2%	510%
Otros gastos	66.994.066	1%	127.796.154	1%	91%
Gasto de Intereses	63.148.438	1%	123.739.357	1%	96%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>-919.872.632</b>	<b>-16%</b>	<b>350.828.925</b>	<b>3%</b>	<b>62%</b>
Impuesto de renta	0	0%	108.092.000	1%	100%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>-919.872.632</b>	<b>-16%</b>	<b>242.736.925</b>	<b>2%</b>	<b>74%</b>

Fuente: SUI

Es pertinente señalar que la empresa Serviaseo Popayán inicio operación en el año 2011, por lo cual su análisis se basa en la comparación de resultados de las vigencias 2011-2012.

Se observa que los ingresos operacionales en el 2012 presentaron un incremento significativo respecto al año anterior, por lo que se solicita informar a que se debió dicha situación pues en las notas a los estados financieros tan solo se informa que los ingresos están representados por la facturación del servicio domiciliario de aseo, prestado en el municipio de Popayán y en las veredas de Torres y Puelenje- Cauca.

Ahora bien, se observa una evolución positiva a nivel operacional pues se evidencia que los ingresos fueron suficientes para cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio, generando por consiguiente utilidad operacional, lo anterior a pesar que el incremento en los gastos operacionales fue mayor al obtenido en los ingresos.

Por otra parte, llama la atención el aumento presentado en el rubro otros ingresos en el 2012 respecto al 2011, lo cual se debió especialmente al rubro correspondiente a ajuste por diferencia en cambio, el cual representa el 77% de los otros ingresos y se genera por las operaciones en moneda extranjera que la empresa realiza, particularmente por el crédito externo para la adquisición de vehículos.

En este sentido, cabe resaltar que el prestador generó utilidad neta, lo cual denota una mejora en la gestión operativa de la empresa en comparación con la vigencia anterior. Al respecto, la Auditoría manifestó en su informe que la situación financiera del primer año de operación no afecto ni puso en peligro la prestación del servicio a los usuarios. El periodo 2012, mejoro en todos los indicadores.

### 2.1.3 Principales indicadores financieros

Financieros	2011	2012
Ingresos Operacionales	\$5.934.419.923	\$10.729.701.120
Utilidad Operacional	- \$828.908.865	\$363.364.346
Utilidad Neta	- \$919.872.632	\$242.736.925
% Endeudamiento	71,00%	64,00%
Liquidez (Razón corriente)	1,23	2,09

Fuente: SUI

Se observa una mejora en general de los resultados en el año 2012 respecto al 2011, particularmente en la generación de utilidad operacional y neta. Con relación al nivel de liquidez de la compañía se denota una mejora, es decir, que existe el respaldo suficiente en las tenencias fácilmente convertibles en efectivo para cumplir con obligaciones a corto plazo.

### 2.1.4 Cartera

Para el año 2012 la empresa en el formato de cuentas por cobrar reportó una cartera equivalente a \$931 millones lo cual denota un aumento del 76% para este período con relación al año inmediatamente anterior (\$528 millones). Por consiguiente, se solicita informar que acciones se han emprendido para mejorar la gestión de cobro.

Al revisar la composición de la cartera, se observó que tanto para la vigencia 2011 como para 2012, la cartera no vencida es la más representativa con un 40% y 36,1% respectivamente. Ahora bien, para la vigencia 2012, se observa que la cartera vencida mayor de 360 días tiene una participación del 31.3%, lo cual llama la atención si se

tiene en cuenta que esta corresponde a deudores de difícil cobro.

Sobre el particular, cabe destacar que el análisis realizado por el auditor respecto a la edad de la cartera corresponde a lo reportado al SUI.

### 2.1.5 ANÁLISIS DEL REVISOR FISCAL

*“(...) Durante los años 2011 y 2012 la contabilidad de la compañía SERVIASEO POPAYAN S.A. E.S.P. se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones del máximo órgano social y de la junta directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de accionistas se llevaron y conservaron debidamente; se observaron medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de la compañía y de terceros en su poder; se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al sistema de seguridad social integral y existe la debida concordancia entre la información contable incluida en el informe de gestión de los administradores y la incluida en los estados financieros adjuntos (...)”*

No se observa un análisis a fondo de la situación financiera por parte del revisor fiscal.

### 2.2 Distribución de Personal

De acuerdo a lo manifestado por el AEGR en su informe del año 2012, Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. cuenta con un total de 224 personas para el desarrollo de sus actividades distribuidas de la siguiente manera:

Área	No. Empleados
Directiva	3
Administrativa	21
Técnica	3
Operativa	197
<b>Total</b>	<b>224</b>

Al contrastar la anterior información con lo reportado en el SUI se encontró que la empresa reportó un total de 223 empleados, cifra que difiere de lo informado por el auditor. En consecuencia se solicita informar a que se debió tal situación.

## 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

### 3.1 Servicio de Aseo

La empresa presta el servicio de aseo en el municipio de Popayán departamento del Cauca desde abril de 2011 desarrollando las siguientes actividades:

**Recolección y Transporte:** de acuerdo a la visita realizada en el mes de mayo de 2013 el desarrollo de esta actividad se ejecuta con 17 conductores de planta y 9 de reserva y 38 auxiliares de recolección con 1 de reserva, las actividades inician desde las 6:00 am hasta terminar la ruta, que en algunas oportunidades va hasta las 2:00 pm y en otras ocasiones (de acuerdo a la cantidad de residuos y el día de recolección), puede ir hasta las 6:00 pm. Los días críticos de recolección en la ciudad son los lunes y martes. Sin embargo, desde las 5:30 se ingresa a la base para realizar planillas de asistencia, revisión de vehículos y el desarrollo de pausas activas.

Según la información entregada durante la visita se cuenta con un total de 31 micro rutas para la recolección de residuos.

**Barrido:** de acuerdo a lo informado durante la visita la empresa tiene establecidas un total de 47 microrutas para la ejecución de dicha actividad cuya frecuencia es de dos veces a la semana en el sector residencial y en algunos sectores tres veces y de forma diaria. La actividad se realiza de manera manual.

Las labores inician desde las 6:00 am a las 2:00 pm, llegando el personal al cuartelillo de barrido a las 5:30 am para recoger la dotación que corresponde a carrito papelerero, escobillón, rastrillo, recogedor, bolsas de basura, conos de señalización; se realiza previamente una charla operativa y luego se distribuye en una chiva todo el personal en los puntos de inicio de operaciones con los instrumentos de trabajo; una vez se terminan la jornada de limpieza, la empresa recoge nuevamente al personal para llevarlos al cuartelillo de barrido ubicado cerca al centro de la ciudad. Los residuos producto del barrido se recogen desde las 10:00 am con un vehículo ampliroll.

El personal corresponde a 90 operarios de barrido, con un rendimiento de 4000 km/operario-día. Ellos cuentan con la dotación necesaria de: Overol, botas, cachucha, guantes y tapabocas, la cual es entregada cada 3 veces en el año.

**Vehículos:** conforme a lo manifestado por la empresa durante la visita, esta cuenta con un parque automotor compuesto por un total de 11 vehículos para la operación del servicio, con las siguientes características:

No.	Placa	modelo	Clase Móvil	Flotilla	Toneladas	Combustible
1	OQE 578	2008	Compactador	Compactador Inter 25Y3	14	Diesel
2	OQE 579	2008	Compactador	Compactador Inter 25Y3	14	Diesel
3	OQE 580	2008	Compactador	Compactador Inter 25Y3	14	Diesel
4	OQE 581	2008	Compactador	Compactador Inter 25Y3	14	Diesel
5	SHS 874	2012	Compactador	Compactador Inter 25Y3	14	Diesel
6	OQE 582	2008	Compactador	Compactador Inter 14Y3	8	Diesel
7	OQE 583	2008	Compactador	Compactador Inter 14Y3	8	Diesel
8	OQE 584	2008	Compactador	Compactador Inter 14Y3	8	Diesel
9	SHS 897	2012	Compactador	Compactador Inter 14Y3	8	Diesel

10	SHS 876	2012	Ampliroll	Camion Full Durastar	8	Diesel
11	SHS 877	2012	Ampliroll	Camion Full Durastar	8	Diesel

Fuente: Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. Visita verificación del 16-17 de mayo de 2013.

Al contrastar la anterior información con lo registrado en el SUI en el formulario “Vehículos Registrados”, se encontró que la empresa tiene reportado 4 vehículos adicionales (TSO 708, 907, 908 y 909) a lo manifestado en visita. Por consiguiente, se solicita informar el porqué de dicha situación.

Con ocasión de lo anterior, se solicita a la empresa adelantar las siguientes acciones según sea el caso:

Actualice el estado de los vehículos registrados en el SUI que no sean utilizados, pasándolos de estado “En Operación” a “Inactivo”. Para ello debe solicitar la habilitación del formulario “Actualización de estado - vehículos” de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 para que de esta manera proceda actualizar el estado de los vehículos registrados en el SUI que no sean utilizados por el prestador, pasándolos de estado “En operación” a “inactivo”. Se aclara que debe inactivar; (i) aquellos vehículos de los cuales exista certeza que no van a volver a ser utilizados para la prestación servicio y (ii) aquellos vehículos que no hayan sido utilizados en la operación durante más de 12 meses. Recuerde que en aquellos casos en que vuelva a utilizar un vehículo que se encuentre en estado “inactivo” deberá actualizarlo pasándolo a estado “en operación”.

Registre en el SUI los vehículos que utiliza y que aún no han sido reportados. Para ello debe solicitar la habilitación del Formato “Registro de Vehículos para el Transporte de Residuos sólidos” de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

**Disposición final:** Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. es el operador del sitio de disposición final denominado “El Ojito”, ubicado en la ciudad de Popayán.

Mediante Resolución CRC 3442 del 2 de mayo de 2013, se otorga una autorización temporal para la disposición final de residuos sólidos por un periodo temporal de 4 meses (2 de septiembre de 2013).

Vale la pena destacar que El Ojito se encuentra en plan de cierre, sin que a la fecha se tenga una solución a la disposición final futura (corto, mediano y largo plazo), pues si bien el prestador ha llevado a cabo ciertas acciones para dar cumplimiento a lo establecido por la CRC, los compromisos relacionados con el actual sitio en donde se consideraría la posibilidad de ampliar otros 4 meses la vida útil, así como lo que se refiere al nuevo sitio de disposición final, no han sido cumplidos a cabalidad.

En este orden de ideas, la CRC en reunión realizada el 15 de agosto de 2013 manifestó que no existían avances frente a los compromisos y que en consecuencia no iba a conceder la prórroga del Ojito, por lo que Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. apeló la decisión tomada por la CRC, argumentando y soportando el cumplimiento de los requisitos exigidos por la misma.

Así las cosas, es pertinente resaltar que a pesar de que el 2 de septiembre venció el plazo otorgado por la CRC para disponer en el Ojito, la empresa continúa disponiendo los residuos en dicho sitio hasta tanto no exista un pronunciamiento por parte de la

Corporación, que en caso de ser negativo, conllevaría a que los residuos tuviesen que ser trasladados al relleno sanitario Colomba el Guabal, ubicado en el municipio de Yotoco.

Actualmente, el Ojito recibe un promedio de 190Ton/día y atiende 7 municipios: Popayán, Piendamó, Totoró, Rosas, La Sierra, Puracé y El Tambo. En este sentido, llama la atención que en RUPS se hace mención a la prestación de la actividad de disposición final en el municipio de Cajibío, lo cual no es consistente con lo informado durante la visita realizada en el mes de mayo y lo señalado por el auditor. En consecuencia, se solicita aclarar dicha situación y de ser necesario emprender las acciones pertinentes.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

##### 4.1 Facturación

##### Servicio de Aseo

Estrato	Facturación Total	Suscriptores	Participación	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	\$ 194.694.426	10.214	16%	(\$ 51.185.289)	
Estrato 2	\$ 320.954.624	19.020	29%	(\$ 74.068.298)	
Estrato 3	\$ 381.864.370	20.027	31%	(\$ 7.825.641)	
Estrato 4	\$ 146.613.090	8.101	12%		
Estrato 5	\$ 107.692.640	3.243	5%		\$ 38.406.010
Estrato 6	\$ 25.542.120	642	1%		\$ 9.765.359
Industrial	\$ 46.771.000	86	0%		\$ 7.409.508
Comercial	\$ 275.297.890	4.036	6%		\$ 43.775.465
Oficial	\$ 45.076.616	236	0%		
Total	\$ 1.544.506.776	65.605	100%	(\$ 133.079.228)	\$ 99.356.342

Como se observa en el cuadro anterior la empresa para el mes de diciembre de 2012 fue deficitaria, es decir, fueron más los subsidios otorgados que las contribuciones percibidas. De igual forma cabe destacar que SERVIASEO POPAYAN S.A. E.S.P. aumento el número de suscriptores en un 16%, pues de 56549 en diciembre de 2011 paso a 65605 en diciembre de 2012, el 93% de los suscriptores son residenciales.

En este orden de ideas, vale la pena resaltar que el auditor señala en su informe que a diciembre de 2012 la empresa contaba con un total de 65.579, cifra que difiere de lo reportado al SUI en 26 usuarios, por lo que se solicita explicar el porqué de dicha situación.

Ahora bien, al contrastar la cifra de subsidios otorgados y contribuciones percibidas con lo manifestado por el auditor se evidencia que existe consistencia en dichos

montos.

## 4.2 Peticiones, Quejas y Recursos -PQR

### Servicio de Aseo.

Causal	Total casos
Descuento por predio desocupado	1875
Servicios especiales	425
Solicitud de prestación del servicio	318
Tarifa cobrada	309
Total PQRS 2012	4021

Fuente: Información reportada al SUI año 2012 por Serviaseo Popayán S.A. E.S.P.

De acuerdo a lo reportado en el Formato Reclamaciones y Peticiones Aseo para el año 2012, se evidencia que la causal de mayor ocurrencia corresponde a la petición relacionada con el acceso al descuento por predio desocupado, la cual concentra el 47% de casos presentados en dicha vigencia. Ahora bien, en lo relacionado a reclamaciones, llama la atención que la más presentada corresponde al cuestionamiento del valor de la tarifa aplicada en la factura.

Sobre el particular, cabe resaltar que al comparar el total de casos reportados al SUI y lo informado por el AEGR, se evidencia consistencia en la información y en las causales de mayor ocurrencia.

### 4.3 DENUNCIAS

Al interior del Grupo de Reacción inmediata se han presentado las siguientes denuncias principalmente por los siguientes motivos:

**Mayo de 2012.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió comunicación por medio de la cual se denuncian presuntas irregularidades en la operación del sitio de disposición final "El Ojito".

**Julio de 2012.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió comunicación por medio de la cual se denuncian presuntos incumplimientos en el manejo de residuos sólidos del sitio de disposición final.

**Abril de 2013.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió comunicación por medio de la cual se denuncian presuntas fallas en la prestación del servicio, particularmente, por no tener a la fecha un sitio alternativo de disposición final y por no recoger los residuos sólidos.

**Mayo de 2013.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió comunicación por medio de la cual se denuncian presuntos incumplimientos en la prestación del servicio de aseo la ciudad de Popayán y en consecuencia por el cobro del servicio no prestado.

**Agosto 2013.** La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió comunicación por medio de la cual se denuncia una presunta emergencia sanitaria dado el cierre definitivo del Relleno Sanitario El Ojito.

#### 4.4 TARIFAS

Las tarifas cobradas para el servicio público de aseo en área urbana para el mes de junio de 2013 fueron las siguientes:

Estrato	Tarifa/suscriptor	
	dic-12	jun-13
1	\$ 7.902	\$ 8.036
2	\$ 9.068	\$ 9.221
3	\$ 12.565	\$ 12.778
4	\$ 13.376	\$ 13.602
5	\$ 26.151	\$ 26.590
6	\$ 34.075	\$ 34.633
Industrial	\$ 167.234	\$ 169.007
Comercial	\$ 46.906	\$ 23.590
Oficial (GP)	\$ 128.641	\$ 130.005

#### 5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

Para el año 2012, con base en la información financiera reportada del año 2011, la empresa quedó clasificada en Rango 3 o nivel alto o IFA, lo anterior debido a que el indicador cobertura de intereses fue negativo lo cual clasifica a la empresa de inmediato en riesgo alto.

En este sentido, el informe del auditor del año 2012 señaló que el resultado neto para el año 2012 fue rango uno (1) bajo, pues el indicador IFA es uno (1) y el operativo y de calidad agregado (IOCA) es superior o rango uno (1).

#### 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Tópico	Año		Total
	2012	2013	
Comercial y de Gestión		1	1
Técnico operativo	1		1
NSC		1	1
Proceso NIF		5	5
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

Fuente: Información SUI - Noviembre 27 de 2013

Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. de 679 formatos y formularios habilitados a la fecha tiene en estado pendiente un total de 8 formatos y formularios, los cuales corresponden al 1% del total.

#### 7. ACCIONES DE LA SSPD

##### 7.1 Visitas

- El 2 de abril de la presente vigencia se realizó visita de inspección al Relleno Sanitario El Ojito, con el fin de verificar la prestación del servicio público de aseo en el componente de disposición final, teniendo en cuenta que se

encontraba en plan de cierre. Durante la visita se pudo constatar que el sitio presenta unas condiciones de funcionamiento adecuadas, sin embargo se requirió corregir el anclaje de los canales de impermeabilización para garantizar que la masa de residuos este totalmente aislada y eliminar las prácticas inadecuadas en relación con la disposición y ubicación de tuberías para el transporte de lixiviados. La tubería no debe estar elevada, inclinada y sin soporte. Lo anterior, puede generar riesgo de derrames y contaminación.

- Ahora bien, el 16 y 17 de mayo de 2013 se adelantó visita con el propósito de verificar la correcta prestación del servicio de aseo debido a la contingencia presentada dado el cierre del sitio de disposición final (6 de abril de 2013) y los traumatismos generados en la prestación.

En cuanto a la prestación del servicio público de aseo, se observó normalidad en la ejecución de las labores de barrido, recolección, transporte, corte de césped y disposición final. La Empresa está prestando el servicio público de aseo en el casco urbano del municipio de conformidad a las frecuencias y horarios de barrido y recolección de residuos sólidos definidos en el contrato de condiciones uniformes.

En cuanto a la operación de disposición final, no se observaron gestiones que pusieran en riesgo la prestación del servicio, sin embargo se debe fortalecer en los siguientes aspectos:

- Clausura final con césped y especies arbóreas, para las áreas que ya están con cierre definitivo.
- Mantenimiento del césped que se encuentra crecido.
- Disminución de la velocidad con que llega el lixiviado a los tanques de recepción, dado que esto genera espuma que se sale de los mismos hacia el piso.

## **7.2 Reuniones-Mesas de trabajo**

- Los días 4, 5 y 6 de abril del año en curso, esta entidad realizó acompañamiento a la Administración municipal en la identificación de las posibles soluciones, para lo cual asistió a las reuniones con las autoridades locales y la comunidad con el propósito de brindar el apoyo técnico requerido y relacionado con las alternativas existentes y la normatividad que rige la prestación del servicio público de aseo.
- El 30 de abril se citó a una reunión el 10 de mayo de la presente vigencia a los diversos actores involucrados (Alcaldes de los municipios de Popayán, Totoro, Piendamó, Purace, La Sierra, Rosas, Cajibío, el Tambo, Viceministro de agua y saneamiento básico, Procurador delegado para asuntos ambientales y agrarios, Director General de la CRC, ), con el fin de realizar seguimiento a las acciones concretas que están llevando a cabo con el fin de garantizar en el mediano y largo plazo, la eficiente prestación del servicio en el componente de disposición final.
- El 10 de mayo se asistió a reunión convocada, en la cual se tuvo conocimiento de la resolución de ampliación de la operación del relleno El Ojito

- El 12 de julio se convocó a reunión, para conocer los avances a la fecha frente a la alternativa del sitio de disposición final, en la cual la CRC informó que la empresa no ha dado cumplimiento a los compromisos establecidos respecto al manejo del actual sitio de disposición final y la construcción del nuevo, en consecuencia es posible que la CRC no amplíe los otros 4 meses de operación del Ojito.
- El 15 de agosto se desarrolló una nueva reunión, con el fin de conocer el avance sobre los compromisos y la situación a la fecha, en la cual la CRC manifestó que no existían avances frente a los compromisos y que en consecuencia no iba a conceder la prórroga del Ojito, por lo que Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. estaba adelantando las acciones pertinentes frente a la Corporación respecto a dicha decisión, pues según esta si ha dado cumplimiento a lo requerido por la misma.
- El 4 de octubre se realizó mesa de trabajo con el prestador llevada a cabo por la Superintendente, en la cual frente a la problemática del relleno sanitario El Ojito, cuya vida útil ya fue agotada, se requirió nuevamente al municipio acciones a corto plazo para prevenir una situación de emergencia ante su inminente cierre. Igualmente se solicitó un reporte quincenal a la empresa Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. sobre los avances de las actividades relacionadas con el nuevo relleno sanitario anunciado por el alcalde, entre ellas, el trámite de la licencia ambiental, la adecuación del terreno y el plan de divulgación con la comunidad. Adicionalmente, se requirió a la empresa presentar el plan de contingencia que operaría en caso de no cumplirse los tiempos estimados para la entrada en funcionamiento del nuevo sitio de disposición final de residuos sólidos, el cual a la fecha no ha sido allegado por el prestador.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Con relación a las alertas e incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión, de los cuales se resaltan los más importantes a continuación, se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes que se encuentran en estado pendiente.

Si bien la empresa obtuvo incremento significativo en sus ingresos operacionales en el 2012 en comparación con el año de inicio de operación, llama la atención que la cartera tuvo la misma tendencia, es decir, su crecimiento fue proporcional al aumento de los ingresos, denotando en consecuencia ineficiencia en la gestión comercial.

Se recomienda a la empresa enmendar las inconsistencias presentadas en el formulario Vehículos registrados, así mismo se le reitera la importancia de registrar en el SUI los vehículos utilizados y que a la fecha no se encuentran reportados, para lo cual deberá emprender las acciones del caso.

Persiste la alerta respecto al sitio de disposición final, pues la CRC no otorgó la ampliación de los otros 4 meses al Ojito, en consecuencia Serviaseo Popayán S.A. E.S.P. continúa disponiendo en este sitio hasta que la CRC no resuelva el recurso de reposición impuesto a dicha decisión. Así mismo, cabe señalar que a la fecha no se vislumbran acciones concretas de avance respecto al nuevo sitio de disposición final.

Llama la atención que en RUPS se hace mención a la prestación de la actividad de disposición final en el municipio de Cajibío, lo cual no es consistente con lo informado durante la visita realizada en el mes de mayo y lo señalado por el auditor. En consecuencia, se solicita aclarar dicha situación y de ser necesario emprender las acciones pertinentes.

Proyectó: Diana Carolina Guavita Duarte – Contratista Grupo Evaluación Integral Aseo

Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral Aseo