

PROGRAMA DE GESTIÓN DE CORTO PLAZO

ELECTRICARIBE S.A. ESP. – SUPERSERVICIOS

Segundo Informe: Enero 01/2020 a Marzo 31/2020

Dirección Técnica de Gestión de Energía
Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Programa de Gestión de Corto Plazo - PGCP

Programa a través del cual, se busca alcanzar los siguientes objetivos*:

- 1** Realizar seguimiento a las inversiones orientadas a calidad del servicio en el SDL y STR con recursos CONPES y propios.
- 2** Realizar seguimiento al programa de mantenimientos de la empresa en el SDL y STR.
- 3** Mejorar el perfil de tensión en subestaciones del STR y SDL de la empresa de acuerdo a los estándares regulatorios.
- 4** Realizar seguimiento a las inversiones en recuperación de pérdidas de energía con recursos CONPES y propios.
- 5** Mejorar los procedimientos de comunicación a los usuarios de las interrupciones programadas de acuerdo con los estándares regulatorios

* Objetivos que se medirán a partir de indicadores parciales y de resultado.

Indicadores Parciales PGCP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



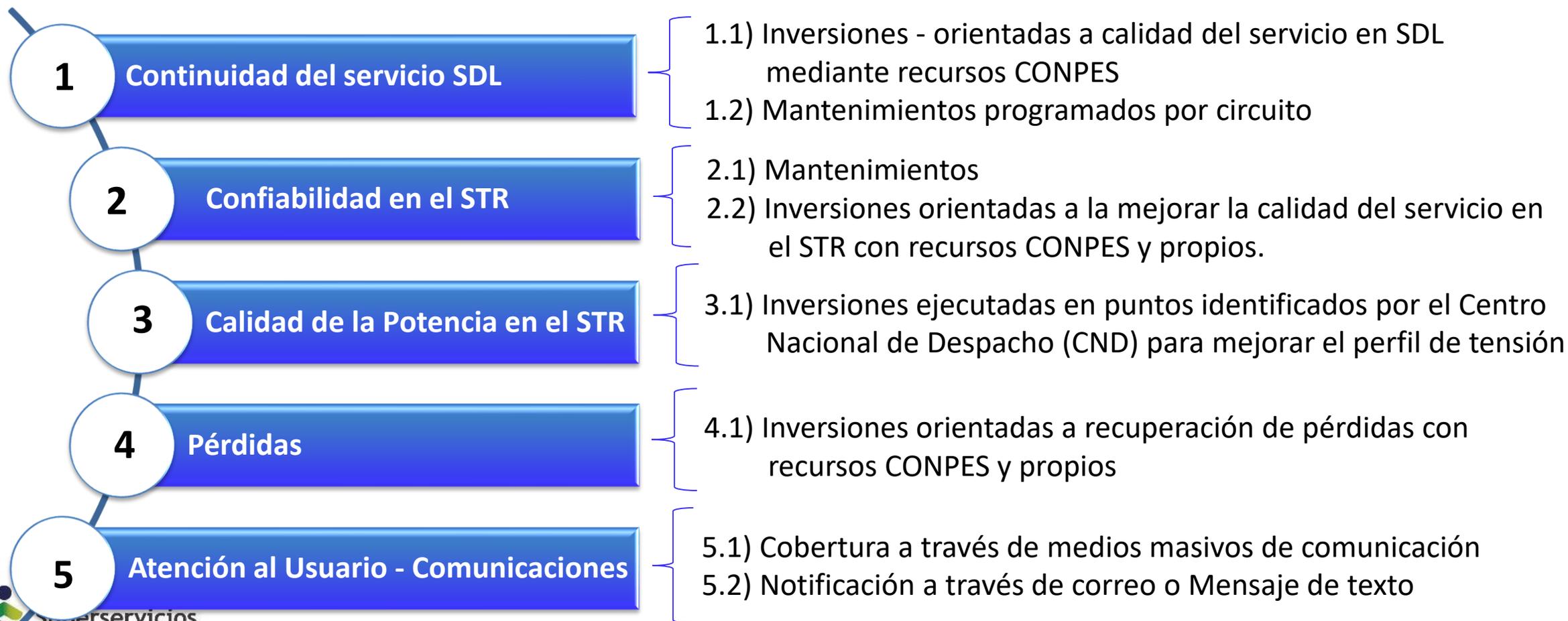
Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores Parciales - PGCP

OBJETIVOS

INDICADORES PARCIALES



Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

1

CONTINUIDAD DEL SERVICIO SDL: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento en 31 circuitos, ubicados en los 7 departamentos que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.

Nivel de cumplimiento en:

1. Inversiones

78 %

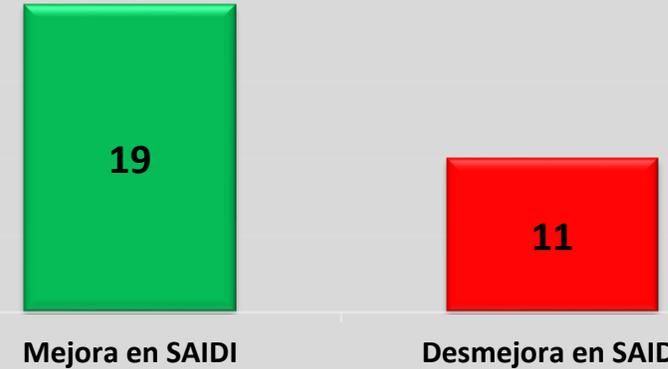
INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador Inversiones $\geq 90\%$)

2. Mantenimiento

100 %

CUMPLIÓ con la meta (Indicador
Mantenimiento $\geq 90\%$)

**COMPORTAMIENTO INDICADOR
SAIDI DE LOS CIRCUITOS INCLUIDOS**



- ELECTRICARIBE continúa incumpliendo la meta del indicador de inversiones, pasando del 63% de cumplimiento en el primer informe a un 78% para el actual reporte. Los retrasos son a causa de: 1) Falta de imputación presupuestal (35%), 2) demoras en conceptos de la Agencia Nacional de Infraestructura en obras que involucran afectación de infraestructura vial (20%), y 3) medidas decretadas por el gobierno nacional a partir del 22/03/2020 que dificultaron realizar interrupciones programadas con afectación directa a los usuarios (45%).
- La Empresa cumplió con el 100% de las actividades de mantenimiento de los circuitos incluidos en el PGCP.
- El monto de las actividades de inversión adelantadas por ELECTRICARIBE sobre los circuitos del SDL superan los 3.000 MCOP.
- Si bien el 60% de los circuitos que presentaron desmejora en el indicador SAIDI en el primer informe, se observa una recuperación para dichos circuitos en este informe. Sin embargo, la tendencia de desmejora de manera general continúa durante este segundo trimestre de evaluación, debido a que hay 7 circuitos adicionales con problemas con el SAIDI y que es causado principalmente por el nivel de deterioro de la red.



Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

2

CONFIABILIDAD EN EL STR: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento orientadas a mejorar la calidad del servicio en el STR sobre 9 circuitos, en 4 departamentos (Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre) de los 7 que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.

MANTENIMIENTO EN EL STR



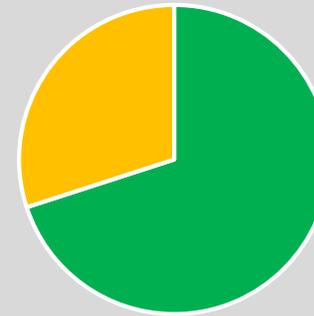
■ Ejecutado

Nivel de
Cumplimiento

100%

CUMPLIÓ con la meta
(Indicador Mantenimiento
>= 90%)

INVERSIONES EN EL STR



■ Ejecutado ■ Retraso

Nivel de
Cumplimiento

70%

INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador inversiones
>= 90%)

- ELECTRICARIBE cumplió con el 100% de las actividades de mantenimiento programadas para el primer trimestre del año de 2020, mediante actividades de inspecciones, poda y termografía.
- Al 56% de los circuitos cumplieron con el 100% de las obras de inversión programadas. Los demás circuitos tienen retrasos considerables que vienen desde el periodo de evaluación anterior, causados principalmente por demoras en la llegada de algunos materiales importados.
- Los circuitos a los que se hace referencia en el punto anterior son: Caracolí - Silencio 1 y 2, Ternera - Tolviejo 1 y Rio Sinú - Tierra Alta. Listado del que se destaca el circuito Rio Sinú – Tierra Alta, con un avance del 0%.



Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

3

CALIDAD DE LA POTENCIA EN EL STR: Seguimiento a la ejecución de obras enfocadas a mejorar el perfil de tensión en algunas subestaciones del STR y SDL de la empresa, con base en los estándares regulatorios.

Subest.	Depart.	Situación Inicial	Solución definitiva	Solución Provisional
El Copey 110kV.	Cesar	<ul style="list-style-type: none">- Agotamiento de capacidad en estado normal de operación de la línea El Paso – El Banco a 110kV.- Altas tensiones en SE Copey 110kV y bajas tensiones en SE El Banco 110kV por debajo del 0,9 p.u.	Convocatoria UPME STR 13/15 Proyecto La Loma 110 kV, adjudicado al Grupo de Energía de Bogotá. FPO: 2021	<ul style="list-style-type: none">- Instalación bahías provisionales para habilitar devanado de 34.5 kV del T5 de Copey y tener mayor capacidad de transformación en SE Copey.- Instalación de un transformador móvil de 20 MVA 110/34.5 kV, conexión de una línea de 4 km de La Loma a la Jagua y el traslado de 12 MW de la línea 593 para aliviar carga de la subestación El Paso.
El Carmen 66kV.	Bolivar	<ul style="list-style-type: none">- Agotamiento capacidad red 110 kV entre Chinú y Tolviejo en estado normal de operación. Ante contingencias sencillas, bajas tensiones en las Subestaciones a 110 kV: Boston, Sierra Flor, Tolviejo, El Carmen, y Gambote a 66 kV	Segundo circuito Chinu - Boston a 110kV	<ul style="list-style-type: none">- Conexión provisional en paralelo del circuito existente (Chinu – Boston 1)
Gambote 66kV.	Bolivar			

Este indicador se **CUMPLIÓ** desde el primer trimestre de evaluación .

Nivel
Cumplimiento

100%

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

4

PÉRDIDAS: A través de este indicador se busca hacer vigilancia en la ejecución de los proyectos asociados a la gestión de pérdidas no técnicas en el mercado de ELECTRICARIBE. Debido a la magnitud y alcance de las obras a ser ejecutadas, existen las siguientes particularidades dentro del proceso de evaluación de este indicador:

- Los avances se presenta en 2 bloques:
 - 4.1) Proyectos CONPES 3910: Intervención de cinco (5) sectores en el departamento del Atlántico, que representan un total de 15.405 clientes a intervenir.
 - 4.2) Proyectos CONPES 3966: Intervención ciento cincuenta (150) sectores en los dep. de Atlántico, Bolívar y Magdalena, que representan un total de 158.892 clientes a intervenir.
- Los proyectos de cada bloque de recursos se evalúan considerando el avance de las siguientes tareas principales:
 - 1) Gestión Social: Gestión realizada durante las fases i) Antes de comenzar con la etapa de desarrollo, y ii) Durante las etapas de Planeación y Ejecución.
 - 2) Suministro del sistema de medida AMI.
 - 3) Construcción redes de distribución e instalación de medida.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

4.1 Proyectos CONPES 3910



Nivel de
Cumplimiento

89%

Indicador debe ser por lo menos **igual al 90% de lo programado**

Dentro de los hitos relevantes a mencionar se encuentran:

- Se evidenció mayor nivel desarrollo de la estrategia de gestión social sobre 3 de los sectores de este bloque, entre los que se encuentran los barrios más poblados.
- La situación de confinamiento por el COVID 19 llevó a que algunas actividades de trabajo social fueran suspendidas temporalmente, lo cual afectará el desarrollo y nivel de cumplimiento de estas tareas.
- Se adjudicó al proveedor UNIÓN TEMPORAL AMI CARIBE el suministro Sistema de Medida Avanzada (AMI).
- Se presentaron dificultades en la legalización y firma del contrato para la construcción de redes e instalación de la medida, adjudicado al proveedor Consorcio AMI Caribe. Hito que presenta retrasos dentro de este periodo.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

4.2 Proyectos CONPES 3966

Territorial	Total Clientes	Total Macromedidores
ATLANTICO NORTE	81.862	2.631
BOLIVAR NORTE	43.415	1.588
MAGDALENA	33.615	1.577
Total general	158.892	5.796

Nivel de
Cumplimiento

0%

Indicador debe ser por lo menos igual al 90% de lo programado

Dentro de los aspectos relevantes a mencionar se encuentran:

- ELECTRICARIBE no remitió las curvas S, ni el cronograma detallado de obra e indica que serán suministrados para el próximo periodo de evaluación.
- Según se informó por parte de ELECTRIACIBE, las obras correspondientes a este bloque, serán ejecutados por los mismos proveedores adjudicados para el bloque 1 de proyectos.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

5

ATENCIÓN AL USUARIO – COMUNICACIONES: Evaluar la gestión realizada por ELECTRICARIBE a nivel de información a los usuarios de su mercado de las actividades de mantenimiento programado que ejecutará en los diferentes departamentos. Indicador que se evalúa con base en dos herramientas de socialización:

5.1 Cobertura a través de medios masivos de comunicación.

Medio de Información	Cantidad
Comunicados Prensa	419
Avisos de Prensa	154
Twits	2.309

Nivel de Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

Con relación a este indicador es importante resaltar que:

- ELECTRICARIBE durante este periodo de evaluación demostró haber realizado una cantidad superior a 2.800 notificaciones a usuarios de su mercado, a través de medios de comunicación escritos y virtuales.
- Las acciones adelantadas se realizaron sobre los 7 departamentos del mercado caribe.
- Además de los avisos a través de medios escritos de amplia circulación, hizo uso de herramientas como son:
i) Comunicados de mantenimientos a medios de comunicación y periodistas de las diferentes regiones del mercado caribe y ii) notificaciones a través de aplicación twitter.



Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

5.1

Notificación a través de correo o mensaje de texto: ELECTRICARIBE creo para el uso de los suscriptores de su mercado, la aplicación para teléfonos celulares: ELECTRICARIBE APP, a través de las cuales informa a los mismos de acciones de mantenimientos programados y no programados sobre las diferentes redes y subestaciones de su mercado.



Nivel de Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

Al respecto, es importante resaltar que:

- La aplicación permite a ELECTRICARIBE informar con mensajes/notificaciones de alerta, los mantenimientos no programados o eventos especiales que se presenten durante la operación de su sistema, a la totalidad de los usuarios de la aplicación. Información que es entregada desde el centro de control de ELECTRICARIBE.
- A cierre del mes de marzo la APP había sido descargada por un total de 43.080 suscriptores, lo que represento un incremento superior al 50% de la cantidad de suscriptores que se vincularon a la misma durante el primer trimestre de evaluación del PGCP.



Indicadores de Resultados - PGCP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores de Resultado - PGCP

OBJETIVOS



INDICADORES DE RESULTADO

- Mejorar el perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas.
- Efectuar los avisos previo a la realización de Interrupciones

Detalle Indicadores de Resultado - PGCP

INDICADOR

FORMULA INDICADOR

META IND. RESULTADO

Perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas

$(Tension_{SE_{pu}})$

• **0.9<=Voltaje SE <=1.1**

Aviso Previo de Interrupciones

$API = \left(\frac{EventosProgramadosInformados}{TotalEventosProgramados} \right) * 100$

• **> al 90%**

- Para el primero de los indicadores su revisión se efectuará en el último informe del PGCP, a partir de información suministrada por XM.
- Para el indicador API, su revisión se efectuará trimestralmente, a partir del reporte realizado por ELECTRICARIBE, relacionado con los soportes de los eventos (cortes) programados que son informados a los usuarios afectados.

Reporte cumplimiento Indicador de resultado

Segundo Informe: Enero 01 de 2020 – marzo 31 de 2020

Aviso Previo de Interrupciones: Por medio de este indicador se busca evaluar si ELECTRICARIBE cumple con lo establecido por la regulación, en cuento a su deber de informar a los usuarios de su mercado acerca de las interrupciones programadas que realiza, previo a la ejecución de las mismas.

Programación de Mantenimientos

Electricaribe
Somos Todos

MIÉRCOLES 8 DE ENERO DE 2020: **CIRCUITO CARACOLÍ 3**, de 7:20 de la mañana a 4:20 de la tarde. Sectores afectados: Villa Selene Don Bosco 4, San Bernardo 1 y 4, Si Nos Dejan, La Central y Ciudad Salitre. **CIRCUITO CIUDADELA**, de 7:20 a.m. a 8:00 de la mañana y de 3:40 p.m. a 4:00 de la tarde. Sectores afectados: 20 de Julio, Villa del Carmen, Calle 45 (Avenida Murillo) entre las carreras 4 y 8*, Los Balcanes, Las Candelarias, Urbanización Las Cometas, Villa María y Villa Sol. **CIRCUITO CIUDADELA**, de 7:20 de la mañana a 4:00 de la tarde. Sectores afectados: 20 de Julio, Villa del Carmen, entre carreras 4 a la 8*; Los Balcanes. **CIRCUITO 20 DE JULIO 14**, de 7:20 a.m. a 8:00 de la mañana y de 3:40 p.m. a 4:00 de la tarde. Sectores afectados: Ciudad Campbell, Ciudad Salitre, Terranova II, Villa del Carmen 1 y 2, Bello Horizonte, Los Cusules, Nueva Esperanza, urbanización Las Cometas, Nuevo Milenio, La Inmaculada y Ciudad Caribe 2. **CIRCUITO 20 DE JULIO 14**, de 7:20 de la mañana a 4:00 de la tarde. Sectores afectados: Ciudad Caribe y sector Granabastos. **CIRCUITO GAVIOTAS**, de 3:50 p.m. a 4:20 de la tarde. Sectores afectados: urbanización Las Gaviotas, Bella Murillo, Ciudadela Metropolitana, Montecarlo, Villa Mónica, Zarabanda, Villa del Rey 1 y 2, Prado Soledad, Martha Gisella, San Vicente 1 y 2, La Candelaria 1 y Ciudad Paraiso en Soledad.

Mantenimientos Programados

Electricaribe
Somos Todos

LUNES 9 DE MARZO: **CIRCUITO SINCÉ 3040 (BETULIA)**, de 7:20 a.m. a 7:50 a.m. y de 2:00 p.m. a 2:30 p.m. Sectores afectados: Corregimientos: Hato Viejo y Hato Nuevo. **CIRCUITO SINCÉ 3040 (BETULIA)**, de 7:20 a.m. a 2:30 p.m. Sectores afectados: El Roble. **CIRCUITO BOSTON 3**, de 5:50 a.m. a 6:20 a.m. y de 11:30 p.m. a 12:00 m. Sectores afectados: Sincelajo, barrios: Florencia, Florencia II, Caja Agraria, Las Margaritas, Las Margaritas I, La Libertad y San Miguel. **CIRCUITO BOSTON 3**, de 5:50 a.m. a 12:00 m. Sectores afectados: barrio San Antonio, Sincelajo. **MARTES 10 DE MARZO:** **CIRCUITO COVENAS (SUCRE)**, de 6:30 a.m. a 1:30 p.m. Sectores afectados: Puerto Viejo, carretera Troncal Aeropuerto, Muelle de Tolcemento, Palo Blanco y Primera Enseñada. **CIRCUITO COROZAL 1**, de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sectores afectados: Morroa, carrera 8 con calle 10.

Electricaribe Somos Todos @ElectricaribeSA · 31 mar.

#AEstaHora en #Atlántico | Trabajamos para superar una falla en el circuito Salida 1. En este momento estamos por normalizar el servicio en Sabanalarga y Cascajal; posteriormente, seguiremos trabajando para restablecer el servicio en Aguada de Pablo, Gallego, Patilla y Mirador.



Atención
anuncio importante
Atlántico
Electricaribe
Somos Todos

Nivel de
Cumplimiento

100%

Mayor o igual a 90%

Se observa lo siguiente:

- Se evidencia el uso de varios mecanismos de información a los usuarios acerca de las actividades de mantenimientos programados: 1) avisos mediante medios escritos de amplia circulación con una semana de antelación a la ocurrencia de la tarea, 2) comunicados a periodistas y emisoras, por lo menos dos días antes de la ejecución de las actividades sobre las redes, y 3) notificaciones mediante la cuenta de ELECTRICARIBE en la aplicación Twitter.
- Durante el primer trimestre de 2020 se ejecutaron un total de 1.919 actividades de mantenimiento programadas en los siete departamentos del mercado caribe, siendo los departamentos de Atlántico y Bolívar donde más tareas se adelantaron con un 30% y 27%, respectivamente.
- Se evidenciaron 25 circuitos a los que se le efectuaron más de 10 interrupciones en el trimestre. Dentro de los que más se destacan se encuentran: Silencio 5 (Bolívar) con un total de 24, Gambote 5 (Bolívar) con 23, Sahagún 2 (Córdoba) con 23.



Conclusiones



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Conclusiones

- En lo que respecta al indicador de mantenimiento se evidenció que la empresa atendió a la totalidad de acciones programadas, tanto en el SDL como en el STR, alcanzando el 100% esta meta.
- Para este periodo de evaluación, si bien no se alcanzó la meta del 90% de ejecución de obras de inversión versus las programadas, se notó una evolución en el nivel de cumplimiento, tanto en el SDL como en el STR. Dicho avance se evidenció principalmente en las obras del STR, pasando de 46% en el primer periodo de evaluación a un 70%, durante esta segundo trimestre de revisión.
- El monto de las inversiones adelantadas por ELECTRICARIBE a nivel de los 31 circuitos del SDL que hacen parte de este PGCP superaron los 3.000 MCOP.
- El seguimiento que se hace al comportamiento del indicador SAIDI de los 31 circuitos del PGCP, muestra una tendencia de desmejora continua durante este segundo trimestre de evaluación, causado principalmente por el nivel de deterioro de la red.
- Para el caso de los circuitos del STR a los que se les hace el seguimiento, se evidenció que al 56% de los mismos ya se le ha ejecutado el 100% de las obras de inversión programadas.

Conclusiones

- Se observó que las obras de inversión sobre dos (2) de los circuitos que hacen parte del objetivo de Confiabilidad en el STR tienen marcados retrasos. El circuito RIO SINU - TIERRA ALTA 1 110 kV, presenta un nivel de avance de 0% y el circuito TERNERA - TOLUVIEJO 1 110 kV, del 30%
- En lo concerniente al indicador del objetivo de pérdidas, se revisó el avance en dos grandes bloques: 1) las obras que se desarrollaran mediante el CONPES 3910, y 2) las que se ejecutaran con recursos del CONPES 3966.
 - Para el caso de las inversiones asociadas al bloque 1), se evidenció un nivel de cumplimiento de 89%. No se cumple la meta del 90% principalmente por dificultades en el contrato de construcción de redes e instalación de la medida.
 - Para el caso de las inversiones asociadas al bloque 2, se evidenció que no hubo cumplimiento del indicador, ya que no se contó con las curvas S ni el cronograma de obras de las acciones a ser ejecutadas en este.
- En cuanto al indicador de resultado *Aviso Previo de Interrupciones* se evidenció un cumplimiento del 100%, que se fundamenta en las más de 2.800 notificaciones realizadas a sus usuarios, a través de medios escritos de amplia circulación, comunicados a medios radiales y periodistas, y mensajes a través de la herramienta twitter.

Conclusiones

- El indicador *Notificación a través de mensajes de texto*, del objetivo Atención al Usuario – Comunicaciones, tuvo un cumplimiento del 100%. La empresa a través de la aplicación para celular ELECTRICARIBE APP, ha podido informar a la totalidad de los usuarios de dicha aplicación, mediante mensajes/notificaciones de alerta la información de los mantenimientos no programados o eventos especiales que se presenten.
- El número de usuarios que han descargado la herramienta de información ELECTRICARIBE APP viene aumentando de forma importante, al pasar de 6.440 usuarios nuevos en el último trimestre de 2019, a 11.650 nuevos usuarios durante el primer trimestre del año 2020.
- Si bien el indicador de resultado *Aviso Previo de Interrupciones* tuvo nivel de cumplimiento del 100% para este trimestre, el hecho de que existan circuitos con un alto número de interrupciones programadas, lleva a que por parte de la Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible se adelanten las acciones especiales de inspección.
- De forma general en este segundo trimestre de evaluación del PGCP, se evidencia un mayor nivel de cumplimiento de los diferentes indicadores que conforman el PGCP por parte de ELECTRICARIBE.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios