

Acuerdo de mejoramiento

CODENSA S.A. ESP. – SUPERSERVICIOS

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

Dirección Técnica de Gestión de Energía
Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Acuerdo de mejoramiento

De acuerdo con los análisis técnicos realizados por la SSPD y las conclusiones de las mesas técnicas de trabajo realizadas con CODENSA S.A. E.S.P., se evidenció la necesidad realizar gestiones para mejorar los indicadores de calidad de 20 de los 130 municipios atendidos por la empresa, y mejorar la calidad individual del servicio en la ciudad de Bogotá. En este sentido, en el marco del **acuerdo de mejoramiento** firmado en enero de 2020 se definieron los siguientes compromisos* que permiten verificar la mejora de la empresa tanto en calidad media como en calidad individual.

1

Ejecutar con estricto seguimiento al cronograma acordado las inversiones y trabajos de mantenimiento necesarios para mejorar la calidad del servicio en los 20 municipios de Cundinamarca

2

Realizar una adecuada comunicación de las interrupciones programadas.

3

Ejecutar acciones específicas que permitan mejorar la coordinación de la operación con distribuidores de los que depende la calidad del servicio de usuarios de la empresa.

4

Mejorar los indicadores de calidad general SAIDI y SAIFI para los 20 municipios de Cundinamarca.

5

Disminuir anualmente el número promedio mensual de usuarios compensados por calidad individual del servicio en la ciudad de Bogotá.**

Indicadores Parciales



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores Parciales

OBJETIVOS

INDICADORES PARCIALES

Calidad
media

- Ejecución de inversiones y mantenimiento.
- SAIDI y SAIFI (eventos no programados)
- Comunicación de interrupciones programadas

Calidad
individual

- Informe de usuarios compensados por calidad individual y ejecución de proyectos de inversión y mantenimiento para mejora de calidad en Bogotá.

Detalle Indicadores Parciales

INDICADOR PARCIAL

META INDICADOR PARCIAL

$$1 \quad \Sigma \left[\left(1 - \frac{\%Ejecución_{programado} - \%Ejecución_{real}}{\%Ejecución_{programado}} \right) \times 100 \right] / \Sigma \text{Proyectos}$$

$$2 \quad \Sigma \left[\left(1 - \frac{\%Mantenimiento_{programado_{muni}} - \%Mantenimiento_{real_{muni}}}{\%Mantenimiento_{programado_{muni}}} \right) \times 100 \right] / \Sigma \text{Mantenimientos}$$

$$3 \quad \frac{SAIDI_{zona_i NP_{base}} - SAIDI_{zona_i NP_t}}{SAIDI_{zona_i NP_{base}}}$$

$$4 \quad \frac{SAIFI_{zona_i NP_{base}} - SAIFI_{zona_i NP_t}}{SAIFI_{zona_i NP_{base}}}$$

$$5 \quad API = \left(\frac{\text{Eventos_Programados_Informados}}{\text{Total_Eventos_Programados}} \right) \times 100$$

6 *Entregar informe de resumen de compensaciones individuales y acciones realizadas para la mejora de la calidad individual del servicio en Bogotá*

La ejecución promedio debe ser por lo menos del 90%, respecto a lo acordado en el cronograma.

Debe registrarse una mejora frente al mismo trimestre del año 2018.

Debe tener un valor del 100%

- Los indicadores de seguimiento de inversiones y mantenimientos se revisan con base en el cronograma de obra y la curva S
- Los indicadores de calidad media se calculan y evalúan de acuerdo con la metodología que forma parte del acuerdo y los soportes remitidos por la empresa.
- El último indicador se evalúa de acuerdo con los soportes remitidos por la empresa sobre la comunicación oportuna de los trabajos programados.

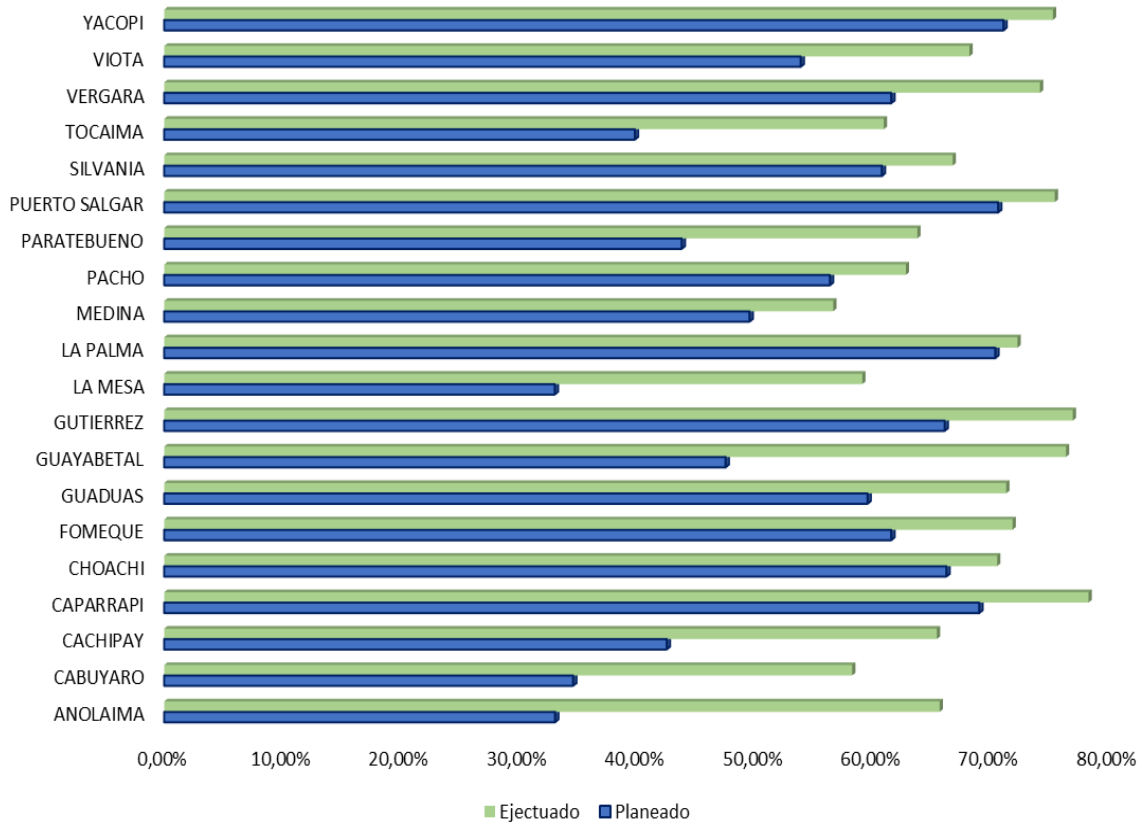
Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

1 y 2

EJECUCIÓN DE INVERSIONES PARA MEJORA DE CALIDAD MEDIA SDL: Seguimiento a los proyectos de inversión y mantenimiento

Ejecución de mantenimientos segundo trimestre 2020



Nivel de cumplimiento en:

1. Inversiones

89%

INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador Inversiones \geq 90%)

2. Mantenimiento

131%

CUMPLIÓ con la meta
(Indicador Mantenimiento \geq 90%)

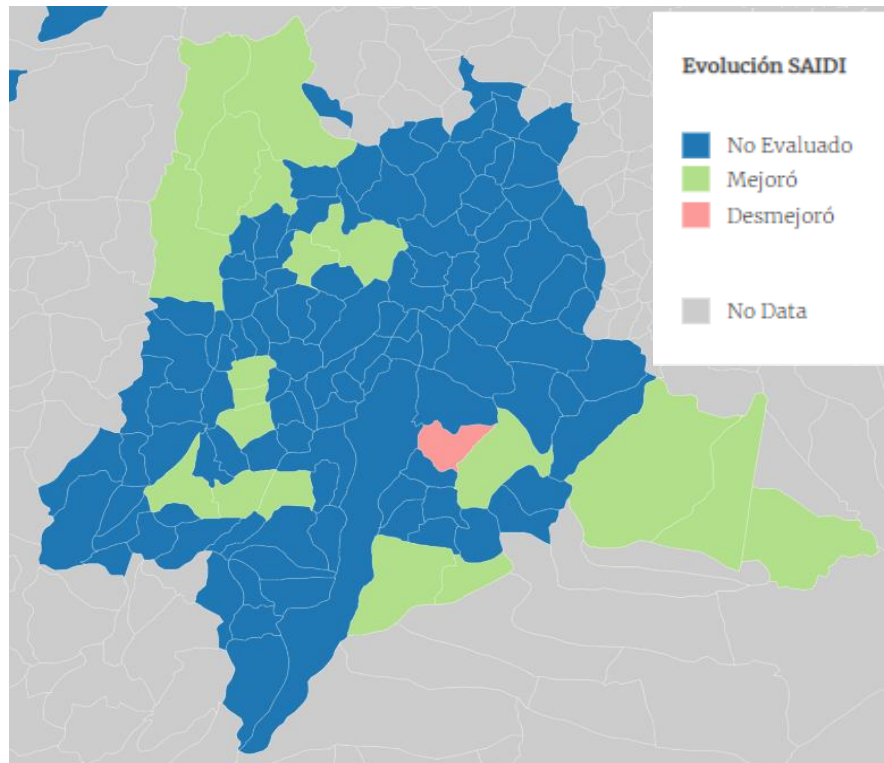
- Si bien se evidencia un porcentaje de ejecución cercano a la meta definida, esta no se alcanzó para el segundo trimestre de 2020.
- La empresa, informó previamente a la SSPD la dificultad para el cumplimiento de su cronograma de trabajos programados, ante dificultades en el acceso a ciertas partes del departamento de Cundinamarca como consecuencia de la emergencia sanitaria.
- Se adelantaron de manera generalizada los trabajos de mantenimiento, lo cual explica el valor del indicador de cumplimiento muy superior a la meta.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

3

Continuidad en el SDL: Seguimiento al valor trimestral del indicador SAIDI considerando las interrupciones no programadas no excluibles y excluyendo las generadas por infraestructura operada por otras distribuidoras.



Municipio	SAIDI 2T 2018	SAIDI 2T 2020	MEJORA %
ANOLAIMA	17,4	1,5	91,6
CABUYARO	144,2	85,8	40,5
CACHIPAY	9,6	2,0	79,6
CAPARRAPI	31,2	9,8	68,6
CHOACHI	3,9	5,9	-53,1
FOMEQUE	15,0	10,1	33,1
GUADUAS	18,6	4,2	77,3
GUAYABETAL	13,1	7,4	43,7
GUTIERREZ	53,5	4,9	90,8
LA MESA	5,4	1,8	65,6
LA PALMA	13,5	6,7	50,4
MEDINA	63,0	18,1	71,2
PACHO	7,2	3,3	54,2
PARATEBUENO	60,0	27,0	55,0
PUERTO SALGAR	17,6	10,1	42,9
SILVANIA	13,6	4,1	69,9
TOCAIMA	16,4	5,0	69,6
VERGARA	18,8	8,7	53,9
VIOTA	14,1	4,5	68,1
YACOPI	56,0	35,5	36,5
TOTAL ZONA	17,8	6,9	61,2%

Nivel de Cumplimiento

Mejora de SAIDI en la zona

61%

CUMPLIÓ con la meta (Mejorar el indicador de la zona)

Municipios que desmejoraron

1

INCUMPLIÓ con el compromiso (no desmejorar en ningún municipio)

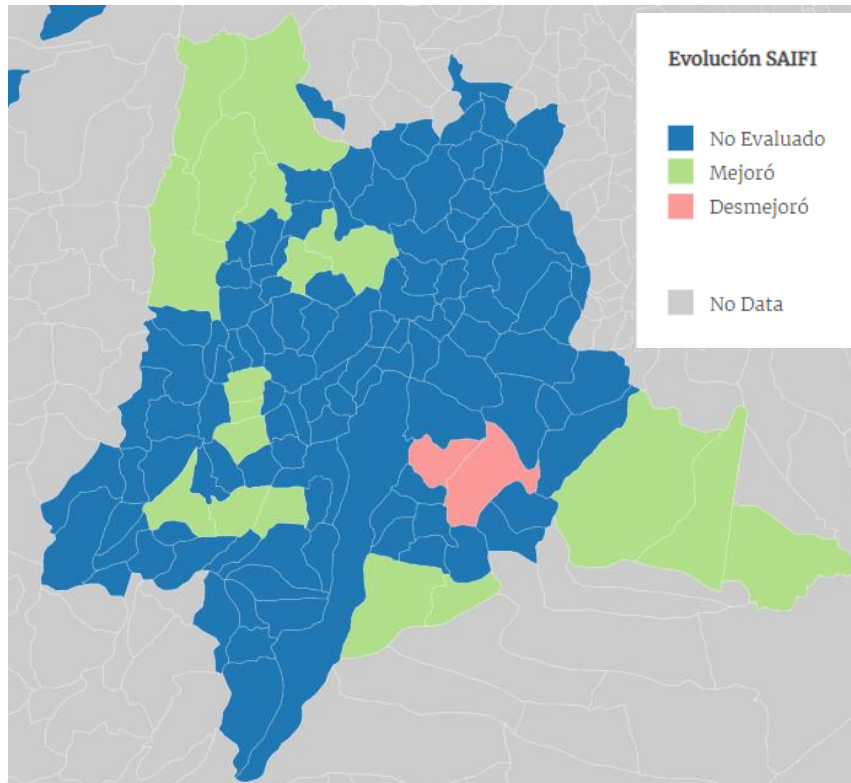
- La meta de mejorar el SAID se cumplió de manera general.
- Se obtuvo una desmejora de calidad en el municipio de Choachí respecto al indicador del segundo trimestre del año 2018, se intensificará el seguimiento de las condiciones de calidad de este municipio.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

4

Frecuencia de interrupciones en el SDL: Seguimiento al valor trimestral del indicador SAIFI considerando las interrupciones no programadas no excluibles y excluyendo las generadas por infraestructura operada por otras distribuidoras.



Municipio	SAIFI 2T 2018	SAIFI 2T 2020	MEJORA %
ANOLAIMA	9,1	3,4	62,3
CABUYARO	40,0	33,4	16,5
CACHIPAY	9,7	6,5	32,8
CAPARRAPI	26,8	9,9	62,8
CHOACHI	2,9	8,9	-210,6
FOMEQUE	7,6	11,1	-45,6
GUADUAS	13,2	3,9	70,5
GUAYABETAL	6,0	3,4	43,6
GUTIERREZ	5,5	4,1	25,4
LA MESA	8,2	2,3	71,9
LA PALMA	12,3	5,9	52,2
MEDINA	14,2	11,5	19,4
PACHO	8,5	4,5	47,7
PARATEBUENO	27,4	18,4	32,9
PUERTO SALGAR	22,6	10,3	54,3
SILVANIA	10,6	9,2	13,6
TOCAIMA	24,5	8,4	65,6
VERGARA	18,8	11,9	36,8
VIOTA	18,6	8,9	51,9
YACOPI	45,4	17,7	60,9
TOTAL ZONA	14,2	7,3	48,5%

Nivel de Cumplimiento

Mejora de SAIFI en la zona

49%

CUMPLIÓ con la meta (Mejorar el indicador de la zona)

Municipios que desmejoraron

2

INCUMPLIÓ con el compromiso (no desmejorar en ningún municipio)

- Se evidenciaron mejoras importantes en el valor de este indicador para los municipios de Silvania, Vergara,
- Se evidenciaron desmejoras con respecto al indicador del primer trimestre del año 2018 en los municipios de Choachí y Fómeque. Se intensificará el seguimiento de las condiciones de calidad del servicio de estos municipios.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

5

Aviso oportuno de interrupciones: Validación del oportuno informe de las interrupciones programadas del servicio de energía, respetando los tiempos definidos en la regulación vigente.

- En el informe remitido a la SSPD, CODENSA manifiesta un nivel de cumplimiento del 100%, ya que de las 600 intervenciones programadas todas fueron informadas.
- Una vez revisados los soportes del aviso de las interrupciones no se encontraron inconsistencias, igualmente los soportes remitidos fueron válidos para mostrar el cumplimiento.

Nivel de Cumplimiento

100%

CUMPLIÓ con la meta (Aviso int. programadas = 100%)

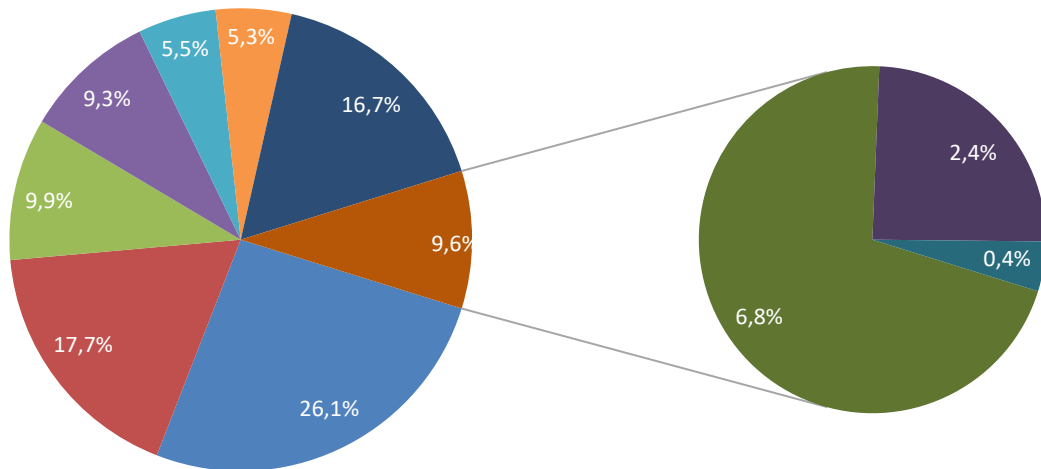
Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

6

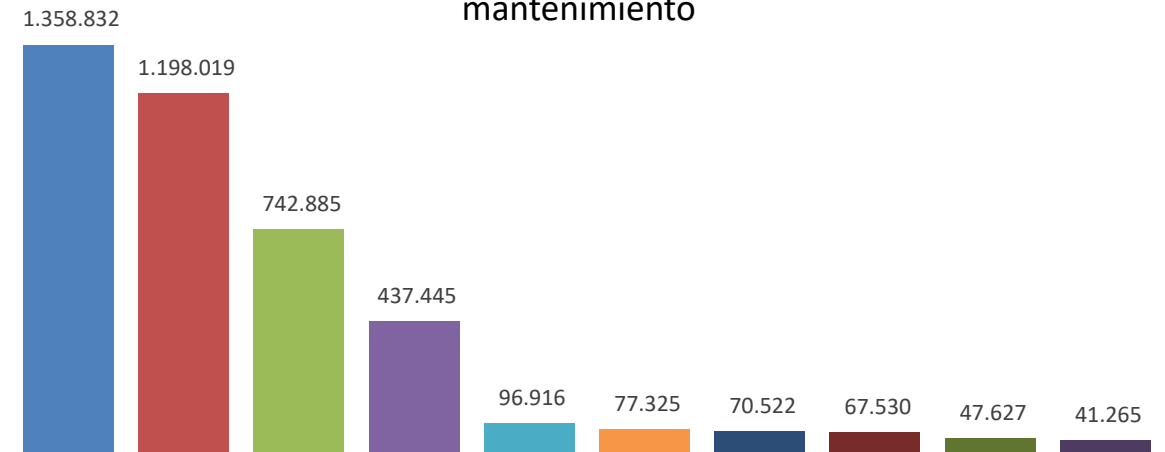
Proyectos de calidad del servicio Bogotá: Para realizar seguimiento, la empresa debe informar los proyectos de inversión adelantados en la ciudad y el numero de usuarios compensados mensualmente en los periodos del trimestre evaluado.

Ejecución presupuestal por proyecto segundo trimestre 2020



- Inversión : Construcción de suplencias e instalación de equipos tele gestionados.
- Inversión : Remodelación de circuitos de media tensión.
- Inversión: Construcción de una nueva subestación de potencia de Alta a Media tensión.
- Inversión: Cambio de la red aérea por subterránea de acuerdo al POT.
- Inversión: Cambio y actualización de tecnología de equipos en la subestación USAQUÉN.
- Inversión: Construcción de nuevos circuitos media tensión.
- Inversión: Otros (7)
- Mantenimiento fase 3: Acciones Red (Defectos)
- Mantenimiento fase 2: Acciones Forestal
- Mantenimiento fase 1: Inspección Predictiva

Usuarios beneficiados con trabajos de inversión y mantenimiento



- Mantenimiento Fase 2: Acciones Forestal
- Mantenimiento Fase 3: Acciones Red (Defectos)
- Mantenimiento Fase 1: Inspección Predictiva
- Inversión Construcción de suplencias e instalación de equipos tele gestionados.
- Inversión Remodelación de circuitos de media tensión.
- Inversión Cambio y actualización de tecnología de equipos en la subestación USAQUÉN.
- Inversión Cambio y actualización de tecnología de equipos en la subestación VERAGUAS
- Inversión Cambio de la red aérea por subterránea de acuerdo al POT.
- Inversión Construcción de nuevos circuitos media tensión.
- Inversión Redistribución de cantidad de clientes con nuevos circuitos.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

6

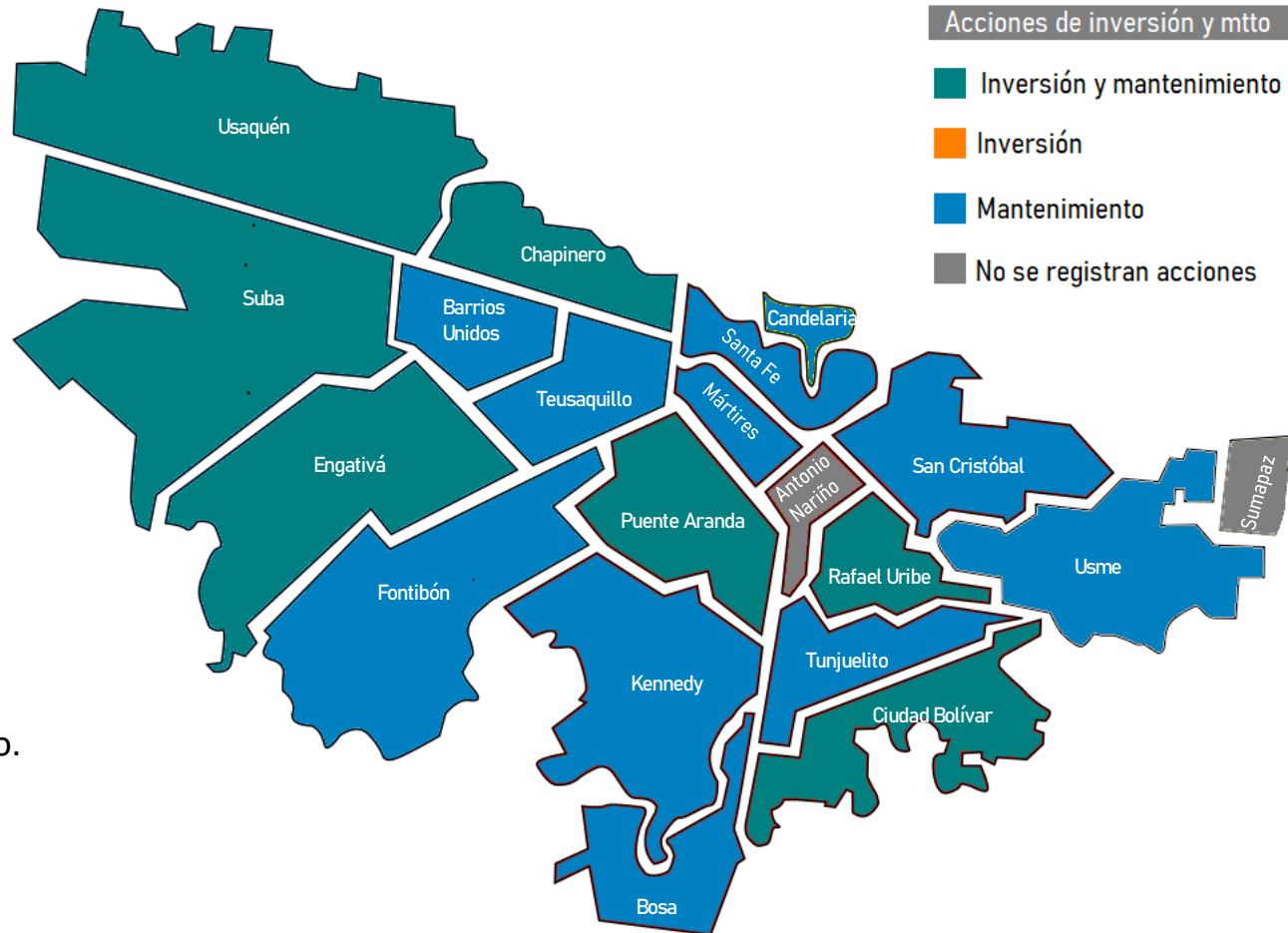
Proyectos de calidad del servicio Bogotá: Localidades beneficiadas con los trabajos de inversión y mantenimiento ejecutados por CODENSA S.A. E.S.P. para mejora de calidad del servicio durante el primer trimestre de 2020.

Ejecución presupuestal

65.605
MCOP

Recursos para mejora de calidad individual del servicio en Bogotá

Con la entrada en vigencia de la Resolución CREG 122 de 2020 en junio del presente año CODENSA dispone de cargos aprobados de acuerdo con la metodología establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, y por lo tanto deberá empezar a compensar usuarios por calidad individual del servicio a partir del tercer trimestre del año.



Indicadores de Resultado



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores de Resultado

OBJETIVOS

INDICADORES DE RESULTADO

Calidad
media

- Mejora de indicadores SAIDI y SAIFI (para la zona y para cada municipio)
- Realizar acciones que permitan una mejor coordinación con otras empresas distribuidoras

Calidad
individual

- Ejecución de proyectos de inversión y mantenimiento para mejora de calidad en Bogotá

Detalle Indicadores Resultado

INDICADOR/COMPROMISO DE RESULTADO

1
$$\frac{SAIDI_{zona_{base_t}} - SAIDI_{zona_t}}{SAIDI_{zona_{base_t}}}$$
 1a
$$V_{max\ municipio_{i,3er\ año}} = \begin{cases} Si\ SAIDI_{base} > 200, & 0,8 * SAIDI_{base} \\ Si\ 100 < SAIDI_{base} < 200, & 0,85 * SAIDI_{base} \\ Si\ SAIDI_{base} < 100, & 0,9 * SAIDI_{base} \end{cases}$$

2
$$\frac{SAIFI_{zona_{base_t}} - SAIFI_{zona_t}}{SAIFI_{zona_{base_t}}}$$
 2a
$$Valor\ máximo\ municipio_{i,3er\ año} = 0,9\ SAIFI_{base}$$

3 *Interponer acciones de mejora de coordinación operativa entre OR*

4a
$$NoUPCDIU_{muni_t} - NoUPCDIU_{muni_{t-1}}$$

5a
$$NoUPCFIU_{muni_t} - NoUPCFIU_{muni_{t-1}}$$

META INDICADOR

El primer año el indicador de la zona debe mejorar un 6% respecto del año base, el segundo un 15% y el último año un 30%.

Deben registrarse acciones frente a las empresas y frente al consejo nacional de operación.

La reducción del promedio mínimo anual de usuarios compensados debe ser como mínimo del 3%

- Los indicadores tienen un horizonte de evaluación anual por lo cual su reporte de avance se incluirá al primer año de reporte
- El compromiso asociado con la coordinación operativa se evalúa con base en las gestiones que realice CODENSA, frente a los OR, la CREG y el CNO.
- Los indicadores 4a y 5a se evaluarán por primera vez en 2021, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Resolución CREG 015 de 2018.

Reporte cumplimiento Indicadores de Resultados

Segundo Informe: Abril 1 – Junio 30 de 2020

3

Coordinación operativa entre distribuidores: Evaluar la gestión realizada por CODENSA para reducir el impacto en sus indicadores de calidad del servicio de las interrupciones asociadas a activos operados por otras distribuidoras.



1. Invitación para realizar mesa técnica de trabajo. (17/02/2020)
 2. Mesa técnica de trabajo. (4/03/2020)
- Compromisos:
- Formalizar acuerdo operativo CODENSA – CELSIA TOLIMA
 - Revisar suplencias.



1. Invitación para realizar mesa técnica de trabajo. (14/02/2020)
 2. Mesa técnica de trabajo. (10/03/2020)
- Compromisos:
- Validación incidencias circuito Cumaral La Reforma - Cumaral
 - Revisar suplencias.



1. Invitación para realizar mesa técnica de trabajo. (14/02/2020)
- No registra respuesta.



1. Análisis por parte de CODENSA de la regulación vigente y las alternativas para mejorar la coordinación operativa entre distribuidores.
- Conclusiones y siguientes acciones:
- Presentar esta situación en el subcomité de distribución del CNO.
 - Suscribir acuerdos bilaterales con los distribuidores.

CODENSA informa que se encuentra realizando mesas técnicas de trabajo con el fin de promover acuerdos operativos entre operadores de red, tema que posteriormente será tratado en el Consejo Nacional de Operación.

Conclusiones



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Conclusiones

- En lo que respecta a los indicadores de inversión, se evidencia que el indicador pese a estar muy cerca de la meta definida no alcanza el cumplimiento al compromiso acordado sobre ejecución de los proyectos de inversión durante el segundo trimestre.
- CODENSA informó previamente a esta Superintendencia sobre el efecto de las dificultades en el acceso a ciertas zonas del Departamento de Cundinamarca derivado por razones asociadas a la emergencia sanitaria, que dificultan la ejecución de acuerdo al cronograma de los trabajos programados.
- CODENSA adelantó trabajos de mantenimiento de manera anticipada respecto del cronograma acordado, lo cual se refleja en el valor del indicador de cumplimiento de este compromiso superando la meta del trimestre.
- Se evidencia el cumplimiento de meta acordada para el indicador trimestral de duración de interrupciones del servicio para la zona. No obstante, dado que en 1 municipio se presentó una desmejora en el indicador de continuidad, se configura que el compromiso de mejorar el valor del indicador en todos los municipios no se cumple.

Conclusiones

- El indicador de frecuencia de interrupciones del servicio para la zona refleja una importante mejora respecto del mismo periodo de 2018, lo que indica un cumplimiento de la meta acordada para la zona. No obstante, se encontraron desmejoras en el valor de este indicador para 2 municipios.
- Se observa cumplimiento de las metas acordadas en materia de calidad del servicio para la zona compuesta por los 20 municipios que hacen parte del acuerdo; sin embargo, se evidencia un deterioro de la calidad del servicio suministrado en los municipios de Fómez y Choachí, situación que será de atención especial por parte de la SSPD dentro del seguimiento del acuerdo.
- Se observa una importante mejora en los indicadores de calidad en los municipios de Cachipay, La Mesa, y Silvania, para los que se había detectado un deterioro de la calidad del servicio en el informe de ejecución del primer trimestre del año.
- El indicador de aviso oportuno a usuarios finales de las interrupciones programadas se ubicó en un 100%.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios