

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

SEACOR S.A. E.S.P.



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
Bogotá, Julio de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
SEACOR S.A. E.S.P.
Análisis a 31 de Diciembre de 2012**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA – PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	SEACOR S.A. E.S.P.
SIGLA	N/A
ÁREA DE PRESTACIÓN	Pueblo Nuevo, Montelibano, Buenavista, Puerto Libertador, La Apartada, Planeta Rica y Ayapel. Departamento de Córdoba
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Pueblo Nuevo (21/08/2028), Buenavista (01/10/2028), Puerto Libertador (23/01/2030), La Apartada (01/10/2028), Planeta Rica y Ayapel (22/08/2028) y Montelibano.
FECHA DE CONSTITUCIÓN	20/12/2007
NOMBRE DEL GERENTE	JUAN CARLOS VARGAS DIAZ
LOS MUNICIPIOS SE ENCUENTRAN CERTIFICADOS	Todos los Municipios de se encuentran certificados

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

Junta Directiva

La siguiente es la conformación de la Junta Directiva de la empresa SEACOR S.A.E.S.P., de acuerdo a la información suministrada durante la visita realizada entre el 18 y el 22 de febrero de 2013:

Nombre	Cargo en la Junta
Jaime Vargas Díaz	Presidente
Armando Gutiérrez Castro	Otro
Claudia Carmenza Gonzales Hernández	Otro
Jaime Vargas Díaz	Otro
Jairo Martin Vargas Díaz	Otro
Juan Carlos Vargas Díaz	Otro

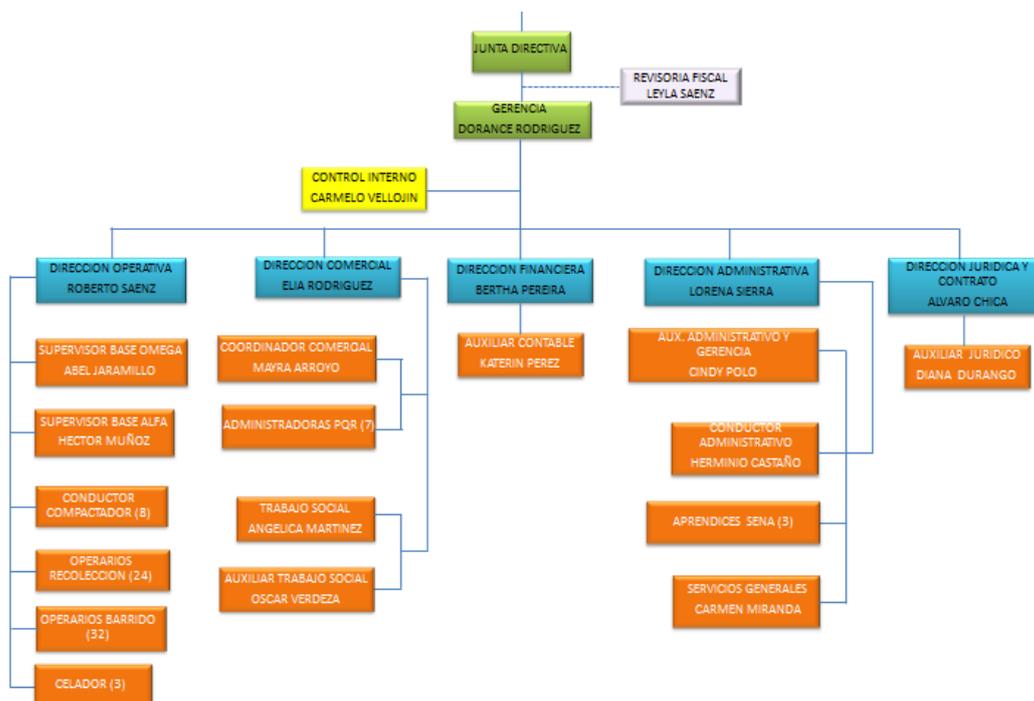
Fuente: SEACOR S.A. E.SP.

La información suministrada es igual a la indicada en el registro de actualización del RUPS con radicado SSPD No. 20121222403274384 del 18 de diciembre de 2012.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

La empresa no cuenta con reportes en el SUI que permita determinar la estructura administrativa de la entidad, solo se puede evidenciar en el RUPS que cuenta con Junta Directiva, la cual es presidida por el señor Jaime Vargas Díaz. Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2013 la empresa suministro el siguiente organigrama:



Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

La empresa a corte 31 de diciembre de 2012, contaba con 91 empleados, de los cuales 36 son administrativos y 55 operarios de Aseo, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

MUNICIPIO	CARGO	Total
AYAPEL	ADMINISTRADORA PQR	1
	CONDUCTOR	1
	OPERARIO BARRIDO	5
	OPERARIO RECOLECCION	1
Total AYAPEL		8
BUENAVISTA	ADMINISTRADORA PQR	1
	OPERARIO BARRIDO	2
Total BUENAVISTA		3
LA APARTADA	ADMINISTRADORA PQR	1
	OPERARIO BARRIDO	2
Total LA APARTADA		3

MONTELIBANO	ADMINISTRADORA PQR	1
	CELADOR	1
	CELADOR	1
	CONDUCTOR	3
	OPERARIO BARRIDO	11
	OPERARIO RECOLECCION	11
	SUPERVISOR	1
Total MONTELIBANO		29
OFICINAS EN MONTERIA	AISTENTE JURIDICA	1
	APRENDIZ SENA	1
	APRENDIZ SENA ETAPA PRODUCTIVA	1
	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1
	AUXILIAR CONTABLE	1
	CONDUCTOR ADMINISTRATIVO	1
	COORDINADORA COMERCIAL	1
	DIRECTOR JURIDICO	1
	DIRECTOR OPERATIVO	1
	DIRECTORA ADMINISTRATIVA	1
	DIRECTORA COMERCIAL	1
	JEFE CONTROL INTERNO	1
	PRACTICANTE	1
	SERVICIOS GENERALES	1
Total MONTERIA		14
PLANETA RICA	ADMINISTRADORA PQR	1
	AUXILIAR TRABAJO SOCIAL	1
	CELADOR	1
	CONDUCTOR	2
	OPERARIO BARRIDO	5
	OPERARIO PUERTA A PUERTA	3
	OPERARIO RECOLECCION	6
	SUPERVISOR	1
	TRABAJADORA SOCIAL	1
Total PLANETA RICA		21
PUEBLO NUEVO	ADMINISTRADORA PQR	1
	OPERARIO BARRIDO	3
	OPERARIO PUERTA A PUERTA	2
Total PUEBLO NUEVO		6
PUERTO LIBERTADOR	ADMINISTRADORA PQR	1
	CONDUCTOR	1
	CONDUCTOR	1

	OPERARIO BARRIDO	2
	OPERARIO PUERTA A PUERTA	2
Total PUERTO LIBERTADOR		7
Total general		91

Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

Del mismo modo al no contar con reportes de revisor fiscal o jefe de control interno y del AEGR no es posible determinar el estado actual de la estructura administrativa

2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

La empresa ha realizado el reporte de los estados financieros, pero no ha adjuntado las notas al catálogo, lo que dificulta realizar el análisis de una forma adecuada de los estados financieros.

2.1.1 ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS				
	2010	2011	2012	2012/2011
Ingresos Operacionales	3,087,488,890	5,605,451,621	7,271,892,995	30%
Servicio de Aseo	3,087,488,890	5,605,451,621	7,271,892,995	30%
Costo de Ventas y Operación	2,653,345,722	4,277,549,412	5,589,385,856	31%
Utilidad Bruta	434,143,168	1,327,902,209	1,682,507,139	27%
Gastos operacionales	255,636,749	907,102,579	986,443,606	9%
Gastos de personal	67,160,393	211,723,398	208,477,671	-2%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	20,092,845	325,112,317	529,373,673	63%
Utilidad Operacional	178,506,419	420,799,630	696,063,533	65%
Otros ingresos	1,847,410	60,395,876	14,133,554	-77%
Otros gastos	107,069,362	122,091,496	41,506,246	-66%
Gasto de Intereses	27,155,492	298,753,226	572,073,509	91%
Utilidad antes de Impuestos	46,128,975	60,350,784	96,617,332	60%
Impuesto de renta	20,092,845	33,939,000	44,827,000	32%
Utilidad Neta	26,036,130	26,411,784	51,790,332	96%

Fuente: SUI

La empresa durante el año 2012 tuvo un incremento en los ingresos operacionales (30%), comparándolos con el año 2011, casi en un mismo porcentaje se incrementó la utilidad bruta (27%). Es importante destacar de igual forma el incremento presentado de las provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones que pasaron de \$325 MM a \$529 MM, un 63% más en comparación del año 2011.

Como se puede evidenciar, durante el año 2012 se presentó un incremento de los

ingresos, que permitieron aumentar la utilidad neta en un 96% con relación al año 2011.

2.1.2 BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL				
	2010	2011	2012	2012/2011
Activo	6,638,243,772	6,889,501,822	9,815,012,827	42%
Inversiones CP	4,926,082	21,945,706	287,998,512	1212%
Deudores Servicios Públicos	1,524,002,312	2,620,660,040	4,001,522,702	53%
Deudores Servicio de Aseo	755,333,205	1,396,874,220	2,462,665,461	76%
Deudores Subsidio Servicio de Aseo	768,669,107	1,223,785,820	1,538,857,241	26%
Provisión deudores	0	-281,792,558	-699,897,437	148%
Provisión Aseo	0	-281,792,558	-699,897,437	148%
Otros Activos CP	2,052,658,186	1,473,071,684	4,502,786,467	206%
Total Activo Corriente	3,581,586,580	3,833,884,872	8,092,410,244	111%
Propiedad, Planta y Equipo	34,714,176	59,815,763	1,649,332,283	2657%
Depreciación Acumulada	0	-9,380,759	-75,822,553	708%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	34,714,176	50,435,004	1,573,509,730	3020%
Inversiones LP	0	0	287,998,512	-
Otros Activos LP	3,021,943,016	3,005,181,946	-138,905,659	-105%
Total Activo LP	3,056,657,192	3,055,616,950	1,722,602,583	-44%
Total Activos	6,638,243,772	6,889,501,822	9,815,012,827	42%
Total Pasivos	2,347,154,546	2,572,000,812	7,195,721,486	180%
Obligaciones Financieras CP	259,684,089	66,794,156	1,126,486,324	1587%
Obligaciones Laborales	8,628,934	11,948,150	109,302,669	815%
Impuestos por Pagar	0	85,171,000	57,861,534	-32%
Acreedores B y S por pagar	1,133,445,455	1,388,095,759	1,302,359,857	-6%
Total Pasivo Corriente	1,401,758,478	1,552,009,065	2,596,010,384	67%
Obligaciones Financieras LP	945,396,068	998,097,024	4,599,711,102	361%
Otros Pasivos LP	0	21,894,723	0	-100%
Total Pasivo LP	945,396,068	1,019,991,747	4,599,711,102	351%
Total Pasivos	2,347,154,546	2,572,000,812	7,195,721,486	180%
Capital Social	2,500,000,000	2,500,000,000	2,500,000,000	0%
Reservas	3,906,727	6,547,905	6,750,101	3%
Utilidades Retenidas	11,146,369	34,541,321	60,750,908	76%
Utilidad Ejercicio	26,036,130	26,411,784	51,790,332	96%

BALANCE GENERAL				
	2010	2011	2012	2012/2011
Total Patrimonio	4,291,089,226	4,317,501,010	2,619,291,341	-39%
Total Pasivo + Patrimonio	6,638,243,772	6,889,501,822	9,815,012,827	42%

Fuente: SUI

Dentro del activo, se destaca el incremento de las cuentas por cobrar (53%), que pasaron \$1.396 MM a \$2.462 MM, lo que evidencia falta de gestión en recuperación de cartera que se viene presentando, de igual forma, se evidencia de igual forma el aumento de subsidios por cobrar en un 26%, pasando de \$1.224 MM a \$1.539 MM; también se destaca el incremento de la provisión en un 148% con respecto al año 2011.

Se evidencia dentro de la propiedad, planta y equipo el incremento durante el año 2012 en un 2657% con respecto al año 2011, lo anterior es a raíz de la compra de compactadores con el objeto de atender las actividades de barrido, recolección y transporte en los distintos municipios.

Se destaca dentro del pasivo el incremento en un 1.587% de las obligaciones financieras de corto plazo, al igual que el aumento en un 361% de las obligaciones financieras a largo plazo.

En términos generales, la empresa debe tener cuidado con el incremento que se ha venido presentando de las cuentas por cobrar tanto por la prestación del servicio de aseo, como por los subsidios que le adeudan, como se pudo evidenciar en el balance, a raíz de estos incrementos, ya tuvo que realizar una provisión.

2.1.3 INDICADORES FINANCIEROS

FINANCIEROS	2011	2012
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 5,605,451,621.00	\$ 7,271,892,995.00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 420,799,630.00	\$ 696,063,533.00
UTILIDAD NETA	\$ 26,411,784.00	\$ 51,790,332.00
% ENDEUDAMIENTO	37.33%	73.31%
LIQUIDEZ	2.47	3.12

La empresa como se indicó anteriormente ha presentado incrementos en sus ingresos operacionales durante los últimos dos años, como consecuencia de iniciar prestación del servicio en el municipio de Montelibano.

El nivel de endeudamiento se incrementó en un 96%, a raíz de la deuda que se debió contraer con el objeto de adquirir la planta vehicular. La liquidez de la empresa se mantiene superior a 2.

2.1.4 CARTERA

La empresa suministró la información de las cuentas por cobrar a corte del mes de diciembre de 2012, durante la vista realizada en el mes de febrero de 2013, donde se observa los siguientes resultados:

Municipio	Corriente	0-30 días	31-90 días	91-180 días	Más de 180 días	Total
Planeta Rica 7	94,334,340	0	39,524,720	61,869,185	602,603,545	798,331,792
Pueblo Nuevo 8	32,349,800	0	2,461,456	20,822,341	79,085,289	134,718,888
Buenavista 9	25,857,517	0	9,996,379	15,038,593	84,588,989	135,481,479
La Apartada 10	29,881,092	0	4,824,662	13,474,211	131,309,640	179,489,605
Ayapel 11	52,643,636	0	35,221,747	35,048,277	290,697,939	413,611,600
Puerto Libertador 13	53,245,949	0	5,431,664	27,904,988	130,482,227	217,064,830
Montelibano 14	225,532,784	0	70,681,429	50,203,169	238,618,040	585,035,423
Otros	0	0	775,989	0	0	775,989
Totales	513,845,118	0	168,142,057	224,360,764	1,557,385,669	2,464,509,606

Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

Esta información no es posible validarla, ya que no se encuentra cargado al SUI la información de cuentas por cobrar del año 2012. Es importante indicar que ante la preocupación de esta Superintendencia por la cartera existente, el gerente de SEACOR S.A. E.S.P. manifestó durante la visita realizada en febrero de 2013 que existe un proyectó que será presentado a la Asamblea de Accionistas con el objeto de castigar cartera por la suma de \$600 MM.

De igual forma, la empresa durante la visita entregó la conciliación entre la cartera contable y comercial, donde se evidencio una diferencia acumulada por la suma de \$216 MM (Cartera contable \$2.464 y cartera comercial \$2.248). Esta diferencia de acuerdo a lo informado corresponde principalmente a error en registro de facturaciones en los ejercicios contables 2008 y 2009. A la fecha se encuentra pendiente presentación y aprobación ante la Asamblea General de socios para proceder a efectuar los ajustes correspondientes.

2.1.5 ANÁLISIS DEL REVISOR FISCAL

Para el año 2012 no se adjuntó en las notas al catálogo el concepto de la revisoría sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2012. Se requirió mediante el radicado SSPD No. 20134310155261 del 01 de abril de 2013 para que el prestador incluya en el formato notas al catálogo el dictamen del revisor fiscal de los estados financieros de los años 2008, 2009, 2010 y 2011, de igual forma es necesario incluir en este formato el certificado de reporte de información del plan contable al SUI debidamente firmado.

2.1.6 ANÁLISIS DE INVERSIONES

No se cuenta con información reportada por parte de la empresa del año 2011, que permita realizar un análisis de inversiones

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Servicio de Aseo

La empresa durante la visita realizada durante el mes de febrero de 2013 suministró la siguiente información en cuanto a toneladas dispuestas tanto por recolección como por barrido, que se muestran a continuación:

MUNICIPIOS	TOTAL RECOLECCIÓN	TOTAL BARRIDO
AYAPEL	3,244.61	327.65
BUENAVISTA	1,718.78	141.31
LA APARTADA	1,548.28	125.95
MONTELIBANO	11,603.90	1,018.42
PLANETA RICA	8,207.73	758.93
PUEBLO NUEVO	1,905.01	173.70
PUERTO LIBERTADOR	2,404.77	209.32
TOTAL	30,633.08	2,755.28

Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

Como se puede evidenciar el Municipio que más genera es Montelibano con el 38% del total de toneladas para el año 2012. La anterior no ha podido ser verificada ya que el prestador no ha cargado la información correspondiente al SUI.

A continuación se realizará una descripción detallada del aspecto técnico-operativo en cada uno de los municipios.

PUERTO LIBERTADOR.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 2 operarios encargados de barrido.
- **Recolección y transporte:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residenciales se realiza tres veces por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 2 encargados de la recolección puerta a puerta y 3 operarios encargados de recolección.

No se evidencio durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

- **Vehículos:** El vehículo compactador que presta el servicio en este Municipio es el identificado con la placa VJK 200. En la visita realizada en el mes de febrero de 2013 se pudo evidenciar el adecuado funcionamiento del equipo compactador (No se presenta fugas de lixiviados, cuenta con kit de carretera y se encuentra debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

MONTELIBANO.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el

sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 10 operarios encargados de barrido y 2 operarios de poda de zonas verdes (Servicios especiales).

- **Recolección y transporte:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residenciales se realiza tres veces por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 6 operarios encargados de recolección y transporte.

No se evidencio durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

- **Vehículos:** Los vehículos compactadores que prestan el servicio en este Municipio son los identificados con las placas VJK 201 y VJK 206. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento de los equipos compactadores (No se presentan fugas de lixiviados, cuentan con kit de carretera y se encuentran debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

En este Municipio se encuentra la base de operación, que le presta servicio a Montelibano, Puerto libertador, La Apartada, Ayapel y Buenavista.

LA APARTADA.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio cuenta con 1 macroruta tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 2 operarios encargados de barrido.
- **Recolección y transporte:** El Municipio cuenta con 1 macroruta tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residencial y comercial se realiza tres veces por semana (Martes, jueves y sábado). Actualmente la empresa cuenta con 3 operarios encargados de recolección.

No se evidencio durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

- **Vehículos:** El vehículo compactador que presta el servicio en este Municipio es el identificado con la placa VJK 202, el cual es compartido con el Municipio de Buenavista. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento del equipo compactador (No se presenta fugas de lixiviados, cuenta con kit de carretera y se encuentra debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

BUENAVISTA.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio cuenta con 1 macroruta tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 2 operarios

encargados de barrido.

- **Recolección y transporte:** El Municipio cuenta con 1 macroruta tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residencial y comercial se realiza tres veces por semana (Lunes, Miércoles y Viernes). Actualmente la empresa cuenta con 3 operarios encargados de recolección (Los mismos que prestan el servicio en la Apartada).

No se evidenció durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

- **Vehículos:** El vehículo compactador que presta el servicio en este Municipio es el identificado con la placa VJK 202, el cual es compartido con el Municipio de Buenavista. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento del equipo compactador (No se presenta fugas de lixiviados, cuenta con kit de carretera y se encuentra debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

AYAPEL.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 6 operarios encargados de barrido (2 operarios prestan apoyo a recolección puerta a puerta).

- **Recolección y transporte:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residenciales se realiza tres veces por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 3 operarios encargados de recolección.

No se evidenció durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos. Es importante destacar que esta zona es afectada por el aumento del nivel de la Ciénaga de Ayapel en época de inviernos (mayo, junio y julio) que incide directamente en la prestación del servicio de Aseo, ya que se presenta dificultad en cumplir los recorridos por encontrarse algunos sectores inundados.

- **Vehículos:** El vehículo compactador que presta el servicio en este Municipio es el identificado con la placa VJK 146. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento del equipo compactador (No se presenta fugas de lixiviados, cuenta con kit de carretera y se encuentra debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

PLANETA RICA.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 6

operarios encargados de barrido.

- **Recolección y transporte:** El Municipio se encuentra dividido en 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residenciales se realiza tres veces por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 4 operarios puerta a puerta y 6 operarios encargados de recolección.

No se evidencio durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

- **Vehículos:** Los vehículos compactadores que prestan el servicio en este Municipio son los identificados con las placas VJK 203 y VJK 207. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento de los equipos compactadores (No se presentan fugas de lixiviados, cuentan con kit de carretera y se encuentran debidamente identificada la empresa), los operarios cuentan con la dotación para el manejo de residuos.

En este Municipio se encuentra la base de operación que les presta servicio a Planeta Rica y Pueblo Nuevo. De igual forma, es importante anotar que existe un vehículo de contingencia con placa VJK 147 el cual no pudo ser revisado durante la visita al encontrarse en Cerete.

PUEBLO NUEVO.

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** El Municipio cuenta con 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de barrido en zonas residenciales se realiza una vez por semana, en el sector comercial se realiza diariamente. Actualmente la empresa cuenta con 3 operarios encargados de barrido.
- **Recolección y transporte:** El Municipio cuenta con 2 macrorutas tanto para recolección como para barrido. La prestación del servicio de recolección y transporte en zonas residencial y comercial se realiza tres veces por semana (Lunes, Miércoles y Viernes). Actualmente la empresa cuenta con 3 operarios encargados de recolección (Los cuales también prestan servicio a Planeta Rica en horas de la tarde).

No se evidencio durante el recorrido la existencia de puntos críticos o botaderos clandestinos.

Vehículos: El vehículo compactador que presta el servicio en este Municipio es el identificado con la placa VJK 203, el cual es compartido con el Municipio de Planeta Rica. Se pudo evidenciar en la visita realizada en el mes de febrero de 2013 el adecuado funcionamiento del equipo compactador (No se presenta fugas de lixiviados, cuenta con kit de carretera y se encuentra debidamente identificada la empresa), los operarios cuentas con la dotación para el manejo de residuos.

Frente a los vehículos, los siguientes son los que se encuentran reportados al SUI:

EMPRESA	PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	CAPACIDAD (Toneladas)	NUMERO DE EJES	MODELO	ESTADO	FECHA EN QUE QUEDO INACTIVO	CORRECCION DE FECHA EN QUE ADQUIRIO EL ESTADO
SEACOR S.A. E.S.P.	BGF028	KODIAK	14	ND	1	1997	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	BGF029	KODIAK	14	ND	1	1995	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	BL1817	KODIAK	14	ND	1	2003	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	OTC167	KODIAK	14	ND	1	1999	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	OVI276	CHEVROLET	14	ND	1	1992	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	QEQ708	KODIAK	14	ND	1	2001	En Operacion	ND	28/05/2012
SEACOR S.A. E.S.P.	SKG772	DINA	14	ND	1	1995	En Operacion	ND	28/05/2012

Fuente: SUI

En la visita realizada en mes de febrero de 2013 se pudo evidenciar la adquisición de vehículos compactadores que han permitido aumentar la capacidad de gestión de la empresa, los nuevos vehículos son:

PLACA	CAPACIDAD (YD3)	CAPACIDAD (TON)	MODELO	FECHA ENTRADA OPERACION	PROPIO, ARRIENDO O LEASING	MUNICIPIO ASIGNADO
VJK146	25	12.5	2008	10/07/2009	LEASING	AYAPEL
VJK147	25	12.5	2008	10/10/2010	LEASING	CONTINGENCIA
VJK200	20	8	2012	01/08/2012	PROPIO	PUERTO LIBERTADOR
VJK201	20	8	2012	01/08/2012	PROPIO	MONTELIBANO
VJK202	14	8	2012	01/08/2012	PROPIO	BUENAVISTA Y LA APARTADA
VJK203	14	8	2012	01/08/2012	PROPIO	PUEBLO NUEVO Y PLANETA RICA
VJK206	25	14	2013	15/12/2012	PROPIO	MONTELIBANO
VJK207	25	14	2013	13/11/2012	PROPIO	PLANETA RICA

Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

Es necesario que la empresa adelante las gestiones necesarias para poder realizar la actualización de la información al SUI:

Disposición Final: SEACOR S.A E.S.P dispone los Residuos sólidos de los Municipios: LA APARTADA, AYAPEL, PUERTOLIBERTADO Y MONTELIBANO en el Relleno Sanitario "CAUCASIA MEDIO AMBIENTE" desde septiembre de 2010. (Resolución Nª 130 PZ- 1038 del 2 de abril de 2005 otorgada por CORANTIOQUIA).

Los residuos sólidos de los Municipios de PLANETRA RICA, BUENAVISTA y PUEBLO NUEVO se disponen en el Relleno Sanitario LOMA GRANDE de la ciudad de Montería operado por SERVICIOS GENERALES S.A E.S.P. (Resolución Nª 0536 de agosto de 2005 otorgada por la CVS)

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Facturación

Mes	Número de suscriptores (NUID) - #	Valor total facturado (suma) - [\$]
ene / 2012	38,397	\$ 292,018,941.11
feb / 2012	38,443	\$ 295,811,214.60
mar / 2012	38,492	\$ 305,757,349.89
abr / 2012	38,501	\$ 305,226,629.93
jul / 2012	39,600	\$ 323,114,230.42
ago / 2012	39,690	\$ 324,636,364.32
sep / 2012	39,655	\$ 321,164,964.35
oct / 2012	39,608	\$ 324,202,446.82
nov / 2012	39,544	\$ 338,197,433.70
dic / 2012	39,486	\$ 325,739,496.04

Fuente: SUI

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2013 se pudo evidenciar que existe en cada uno de los siete Municipios oficina de PQR's, donde la causal de PQR's más frecuente es predio desocupado de acuerdo a lo informado, de igual forma la empresa suministro información estadística sobre el particular.

EMPRESA	TIPO DE TRAMITE	TIPO DE CAUSAL	ACCEDE	ACCEDE PARCIALMENTE	CONFIRMA	NO ACCEDE	Total general
SEACOR S.A. E.S.P. (AYAPEL)	PETICION	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO				1	1
		TERMINACIÓN DE CONTRATO	1			1	2
	Total PETICION		1			2	3
	RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE	3	1		1	5
		COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	57	1		2	60
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	304	24		3	331
		ESTRATO	14				14
		FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD				2	2
	TARIFA COBRADA	16				16	
	Total RECLAMO		394	26		8	428
Total SEACOR S.A. E.S.P. (AYAPEL)			395	26		10	431
SEACOR S.A. E.S.P. (BUENAVISTA)	PETICION	AFORO	1				1
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	55				55

	Total PETICION		56				56
	RECLAMO	COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	56				56
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1				1
		ESTRATO	4				4
	Total RECLAMO		61				61
Total SEACOR S.A. E.S.P. (BUENAVISTA)			117				117
SEACOR S.A. E.S.P. (LA APARTADA)	PETICION	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO				2	2
	Total PETICION					2	2
	RECLAMO	COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	46			1	47
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	33	5			38
		ESTRATO	10				10
		TARIFA COBRADA	3				3
	Total RECLAMO		92	5		1	98
Total SEACOR S.A. E.S.P. (LA APARTADA)			92	5		3	100
SEACOR S.A. E.S.P. (MONTELIBANO)	PETICION	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	71				71
	Total PETICION		71				71
	RECLAMO	AFORO	1				1
		COBRO MÚLTIPLE	27			9	36
		COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	6			1	7
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	6				6
		ESTRATO	9				9
		FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD				1	1
		TARIFA COBRADA	15			17	32
		TERMINACIÓN DE CONTRATO	1			1	2
	Total RECLAMO		65			29	94
	RECURSO	RECURSO SIN PRUEBAS				1	1
Total RECURSO					1	1	
Total SEACOR S.A. E.S.P. (MONTELIBANO)			136		1	29	166
SEACOR S.A. E.S.P. (PLANETA RICA)	PETICION	AFORO				2	2
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	269			2	271
	Total PETICION		269			4	273
	RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE				1	1
		COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	1			4	5

		FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD				1	1	
	Total RECLAMO		1			6	7	
Total SEACOR S.A. E.S.P. (PLANETA RICA)			270			10	280	
SEACOR S.A. E.S.P. (PUEBLO NUEVO)	PETICION	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1			5	6	
		COBRO DE OTROS CARGOS DE LA EMPRESA				2	2	
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	53	7		1	61	
		OTROS		1			1	
		TERMINACIÓN DE CONTRATO				5	5	
	Total PETICION		54	8			13	75
	RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE	4					4
		COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	162	3			24	189
		ESTRATO	12					12
		TARIFA COBRADA	2				3	5
TERMINACIÓN DE CONTRATO						1	1	
Total RECLAMO		180	3			28	211	
Total SEACOR S.A. E.S.P. (PUEBLO NUEVO)			234	11		41	286	
SEACOR S.A. E.S.P. (PUERTO LIBERTADOR)	PETICION	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	34			1	35	
	Total PETICION		34			1	35	
	RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE	1					1
		COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	6				2	8
		DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	26					26
		ESTRATO	5					5
		TARIFA COBRADA	7					7
		TERMINACIÓN DE CONTRATO					1	1
Total RECLAMO		45				3	48	
Total SEACOR S.A. E.S.P. (PUERTO LIBERTADOR)			79			4	83	
Total general			1323	42	1	97	1463	

Fuente: SEACOR S.A. E.S.P.

Como se puede apreciar y según lo manifestado por la empresa durante la visita en el año 2012 se presentaron un total de 1.463 peticiones y reclamos (Se accede a 1.323, se accede parcialmente a 42, no se accede a 97 y se confirma la decisión en 1), la petición que fue más reiterativa fue descuento por predio (496 peticiones) y entre los reclamos que se accedieron el más importante fue descuento por predio desocupado (370 reclamo). Solo se presentó un recurso, el cual confirmó la decisión inicial.

Al verificar el SUI no coincide la información reportada con la suministrada, se indicaron en la visita 496 peticiones, en el SUI se tienen reportadas la suma de 1.472 peticiones; en cuanto a los reclamos, en el SUI se tiene reportados 701 reclamos, la información suministrada en la visita indica solamente 370 y frente a los recursos en la visita se informó un recurso y en el SUI se tienen reportados 7 recursos. Como se indicó en la comunicación de hallazgos enviada al prestador este debe aclarar dichas diferencias.

4.3 DENUNCIAS

Para los años 2012 y 2011 se presentaron las siguientes denuncias:

Radicado denuncia	Fecha	Radicado solicitud de información al prestador	Fecha	Reiteracion solicitud	Fecha	Respuesta del Prestador	Fecha	Pronunciamiento de fondo	Fecha	Denuncia
20115290545582	21/10/2011	20114330928231	24/11/2011	20124330003601	11/01/2012	20125290002142	03/01/2012	20124330623351	25/09/2012	Presuntos incumplimientos al CCU a la calidad y continuidad en el servicio de aseo y las tarifas aplicadas en los municipios de Pueblo Nuevo, Planeta Rica, Buena vista, La Apartada, Ayapel, Puerto Libertador y Montelibano.
20115290569352	03/11/2011	20124330005381	13/01/2013			20125290097372	29/02/2012	20124330306121	10/05/2012	Presuntas irregularidades en tarifas facturadas y en la frecuencia de barrido y recolección de residuos sólidos.
		20124330073491	29/02/2012	20124330202401	10/04/2012	20125290197222	26/04/2012	Los hechos estan superados y la empresa tomó las medidas para subsanar la situación y la SSPD emprendió las acciones a que hubo lugar y se estará al tanto de la prestación en la Región de San Jorge Cordobés.		Comunicado de prensa del 12/02/2012 publicado en el diario El Universal, posibles incumplimientos en la prestación del servicio de aseo en sus componentes de recolección y transporte de residuos sólidos en la subregión del San Jorge Cordobés.
20125290230802	11/05/2012	20124330473181	29/06/2012			20125290352692	23/07/2013	20124330781081	12/10/2012	Presuntos incumplimientos en calidad y continuidad del servicio de aseo prestador en el municipio el Libertador.
20125290359642	25/07/2012	20124330581931	31/07/2012			20125290417882	20/08/2012	20124330918371	03/12/2012	Presuntas irregularidades en la prestación del servicio público de aseo en el municipio de
20125290359762	25/07/2012									

Fuente: Orfeo

Las denuncias presentadas a esta Superintendencia se centran en su gran mayoría en la calidad y continuidad del servicio de aseo en los distintos municipios donde SEACOR S.A. ESP labora, de igual forma, como se puede apreciar en el cuadro anterior, la Dirección Técnica de Gestión de Aseo a través del grupo de Reacción Inmediata realizó los pronunciamientos de fondo para dar respuesta a las denuncias presentadas.

4.4 TARIFAS

La Dirección Técnica de Gestión de Aseo realizó en el año 2012 control tarifario de acuerdo a las resoluciones CRA 351 y 352 de 2005, los resultados de dicho control fueron informados a la empresa mediante radicado SSPD No.20124300963321 del 12 de diciembre de 2012.

MUNICIPIO	AYAPEL	BUENAVISTA	LA APARTADA	MONTELIBANO	PLANETA RICA	PUEBLO NUEVO	PUERTO LIBERTADOR
ESTRATO 1	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98	\$ 3,984.98
ESTRATO 1 INMU DESOCUP	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90	\$ 1,075.90
ESTRATO 2	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08	\$ 7,971.08
ESTRATO 2 INMU DESOCUP	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79	\$ 2,151.79
ESTRATO 3	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09	\$ 11,292.09
ESTRATO 3 INMU DESOCUP	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37	\$ 3,048.37
ESTRATO 4	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58	\$ 13,845.58
ESTRATO 4 INMU DESOCUP	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32	\$ 3,586.32
ESTRATO 5	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83	\$ 22,284.83
ESTRATO 5 INMU DESOCUP	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11	\$ 5,738.11
ESTRATO 6	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08	\$ 31,855.08
ESTRATO 6 INMU DESOCUP	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48	\$ 5,379.48
CATEGORIA PRODUCTOR 1	GRAN PRODUCTOR	GRAN PRODUCTOR	GRAN PRODUCTOR				
PRODUCTOR 1	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17	\$ 29,190.17
CATEGORIA PRODUCTOR 2				PEQUEÑO PROD	PEQUEÑO PRODUCTOR		
TARIFA PRODUCTOR 2				\$ 61,793.63	\$ 61,793.63		
LOTES DESOCUPADOS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Fuente: SUI – Formulario 5 tarifas contractuales municipio.

Las tarifas que se relacionan en el cuadro anterior corresponden al mes de diciembre de 2012, de acuerdo a la información reportada por la empresa al SUI. Es importante indicar que las tarifas que son aplicadas por el prestador SEACOR son contractuales.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

No existe información cargada al SUI con respecto a los informes del AEGR para los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012, lo anterior ha dificultado ejercer adecuadamente las funciones de vigilancia y control adecuadamente y se constituye en un incumplimiento.

Es importante indicar que la empresa cuenta con un nivel de riesgo agregado para el año 2012 ubicado en Rango 2 (IFA rango 1 y IOCA rango3).

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Topico	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total general
Administrativo y Financiero	7	8	11	12	14	5	57
Auditor	8	8	9	10	13		48
Comercial y de Gestión	1	1	2	1	2	30	37
Técnico operativo	11	27	14	39	38	18	147
Total general	27	44	36	62	67	53	289

Fuente: SUI a corte 29 de julio de 2013

La empresa a corte 29 de julio de 2013 tiene pendiente de cargue 289 formatos y formularios, a la fecha tiene un 77% de formatos y formularios cargados.

7. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

Servicios de Aseo:

Como resultado de las acciones adelantadas por la SSPD y teniendo como base las evaluaciones integrales y la visita de vigilancia y control realizada en el año 2010, la SSPD reestructuró el acuerdo de mejoramiento firmado por la empresa el 7 de octubre de 2009, el cual tuvo su valoración final en desarrollo de la visita realizada en el mes

de febrero de 2013 (18 al 22 de febrero), donde se pudo concluir que la empresa no cumplió el acuerdo de mejoramiento suscrito con esta Superintendencia.

A pesar de lo anterior, la empresa logro avances en aspectos administrativos, técnicos operativos y comerciales, donde se destaca la adquisición de vehículos compactadores que han permitido mejorar sensible de la prestación del servicio.

Finalmente, a raíz de la visita realizada en el mes de febrero de 2013 se ha podido evidenciar dificultades frente a las cuentas por cobrar, el no reporte de información del AEGR y el cargue de información al SUI.

Las principales conclusiones y/o recomendaciones de la visita son las siguientes:

Aspectos administrativos y organizacionales

- La empresa debe realizar el cargue inmediato de los formatos y/o formularios pendientes al SUI, que no han permitido comparar la información suministrada en la visita.
- Es necesario que la empresa informe a la SSPD todas las medidas que ha tomado y tomará para mantener la estabilidad financiera, teniendo en cuenta el aumento que ha venido presentando la cartera.

Aspectos comerciales

- Es necesario que la empresa explique las diferencias encontradas entre la información suministrada y lo cargado en el SUI frente a PQR's del año 2012.
- Es necesario que el prestador ajuste la factura con el objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución CRA 376 de 2006.

Aspectos técnicos operativos

- La prestación del servicio de aseo en los distintos Municipios se viene desarrollando adecuadamente.
- Es necesario que la empresa analice en conjunto con los Municipios la posibilidad de ampliar la frecuencia de barrido a 2 días por semana en sectores residenciales.
- El prestador informó durante la visita que el relleno Sanitario de Caucasia Medio Ambiente cuenta con licencia hasta el año 2013, la contingencia que se tiene estipulada por la empresa es disponer en el relleno sanitario Loma Grande y/o "El oasis". Es importante anotar que existe un proyecto que actualmente se viene desarrollando frente a la construcción de una estación de trasferencia, la cual estaría ubicada en el Municipio de Buenavista, el cual ya fue presentado por el Municipio a la CVS y a la gobernación para que sean aprobados en los OCAPS. Es necesario realizar seguimiento a esta situación.
- Es necesario que la empresa siga adelantando el trabajo de incluir dentro de las macrorutas y microrutas los horarios, lo anterior, con el objeto de permitir un seguimiento adecuado de la empresa y entes de control, adicionalmente esto permitirá optimizar costos y el uso de los vehículos actuales.
- Es necesario que el prestador implemente las medidas necesarias para llevar un plan de cambio de llantas, teniendo en cuenta lo evidenciado en la visita.

Multas y Sanciones

La empresa SEACOR S.A. E.S.P. no ha sido sancionada

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar seguimiento al cargue de información al SUI (dando especial importancia a la información del AEGR).
- ✓ Realizar seguimiento al comportamiento de la cartera de la empresa.
- ✓ Realizar seguimiento a los incumplimientos normativos existentes (SUI y contenido de la factura),
- ✓ Realizar seguimiento con la persona responsable de disposición final frente a la vida útil de los rellenos actualmente utilizados por el prestador.