Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

RESULTADOS ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

Azucena Rodríguez Ospina – Directora General Territorial (e)
Bogotá, D.C., 9 de Julio de 2015

CO-F-006 V.2

CO14/5927 CO14/5927

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ficha Técnica

- Nombre de la encuesta: Formulario de evaluación audiencia pública de rendición de cuentas

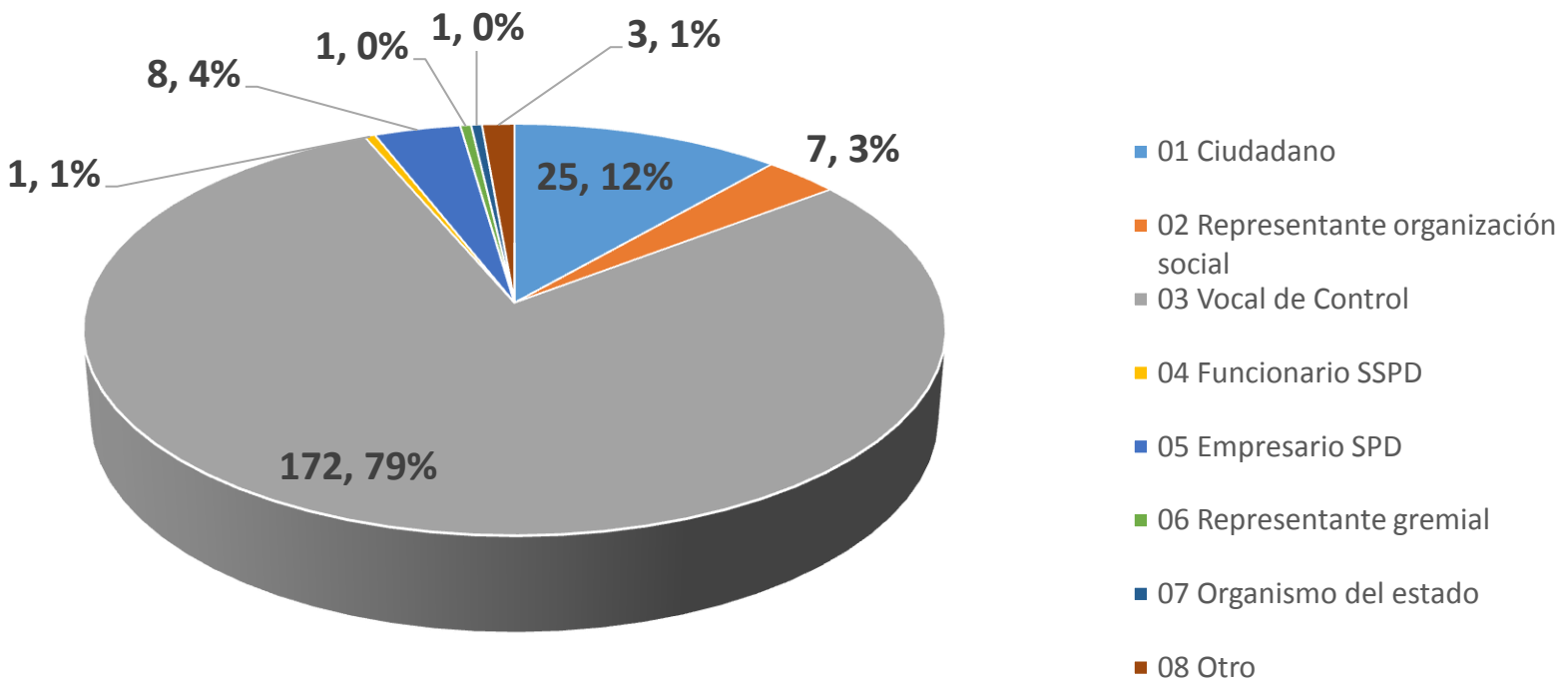
- Fecha: 9 de julio de 2015

- Asistentes: 376

- Muestra: 212

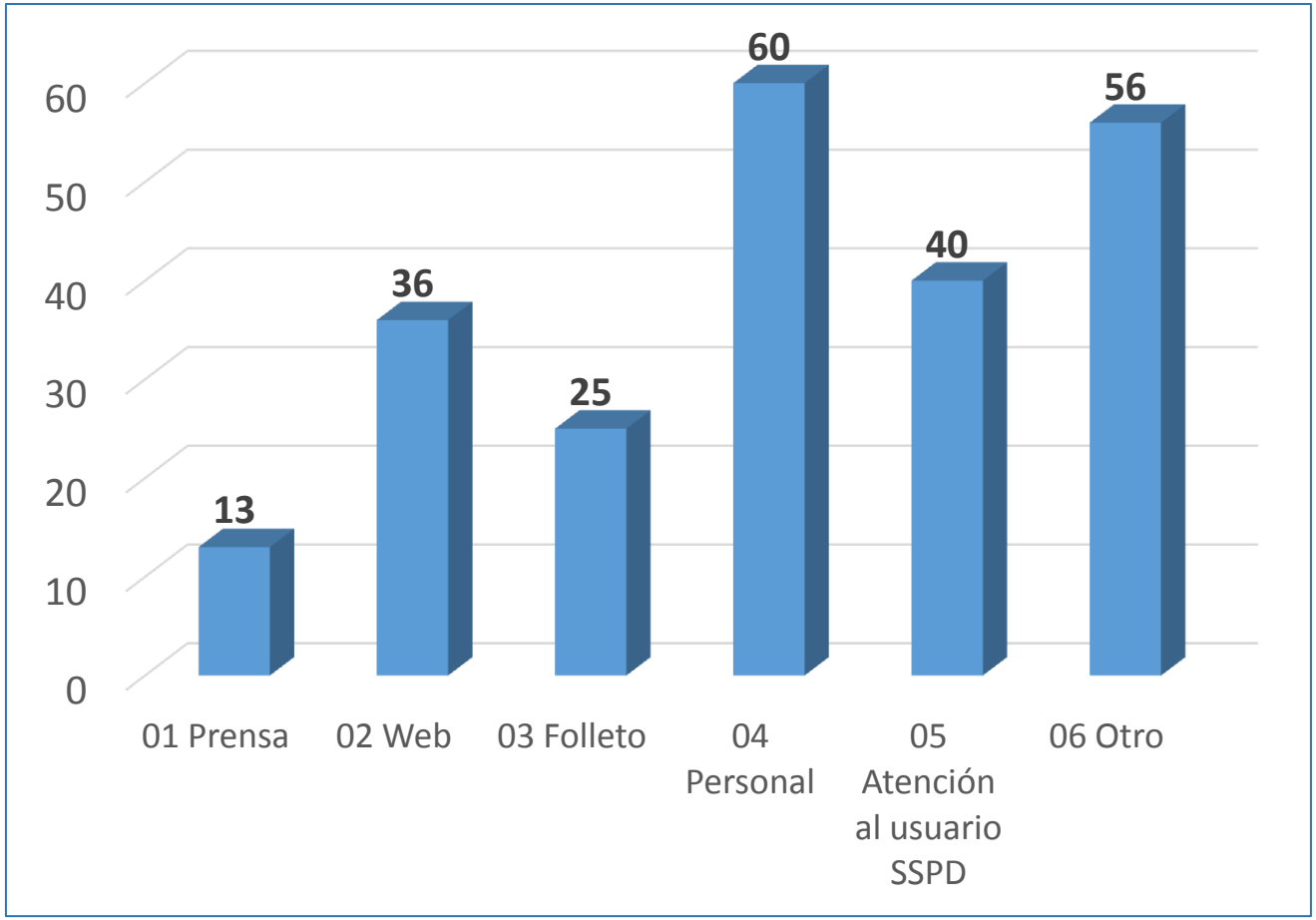
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Calidad con la que actúa



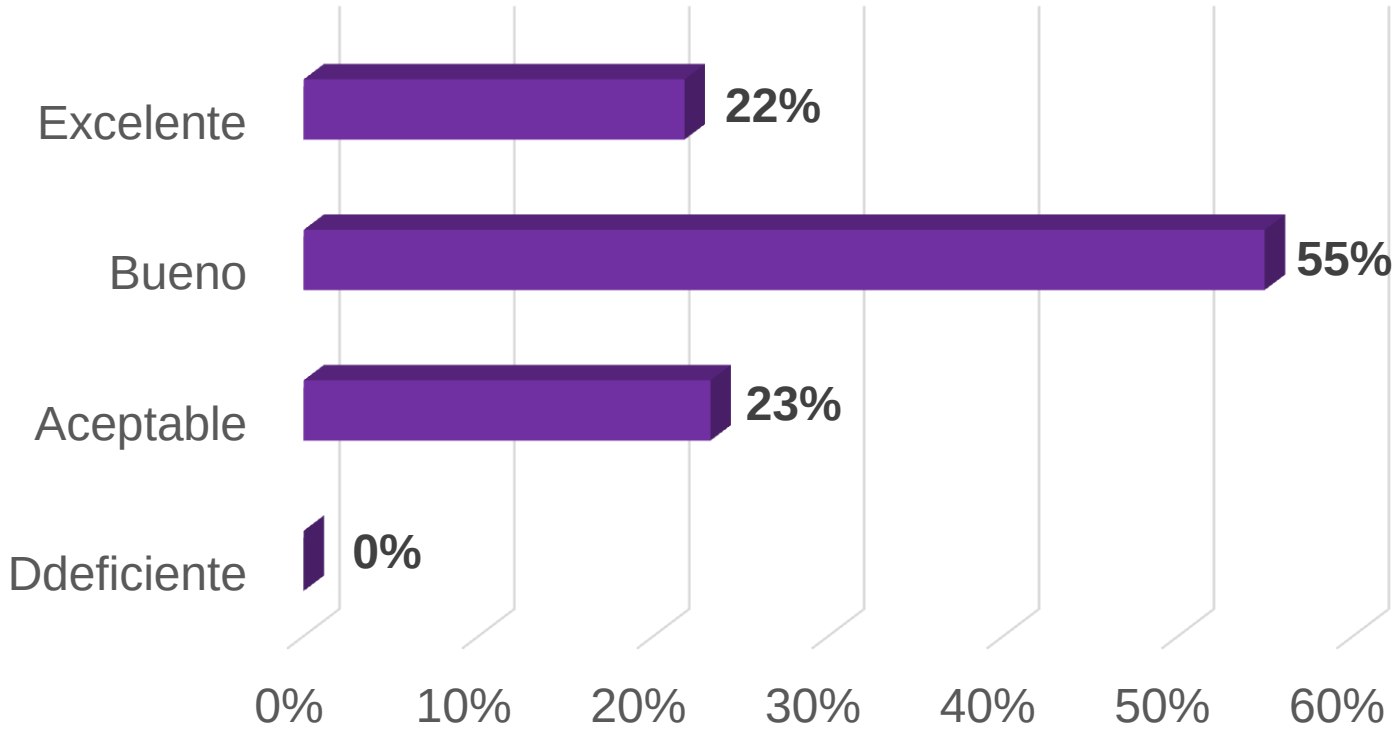
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Medio por el cual se enteró del evento



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

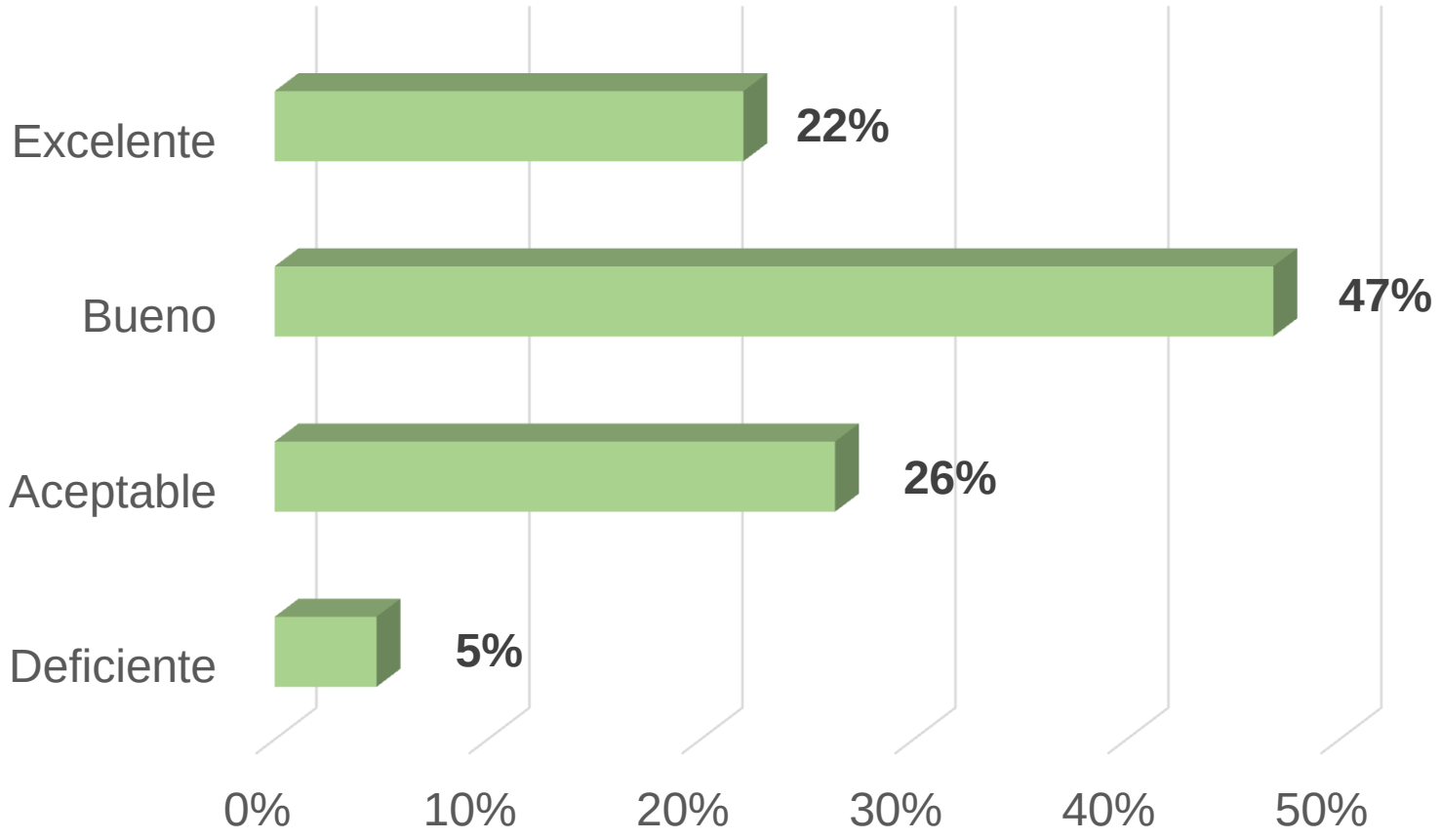
Claridad sobre la Rendición de Cuentas



DNP Departamento Nacional de Planeación
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

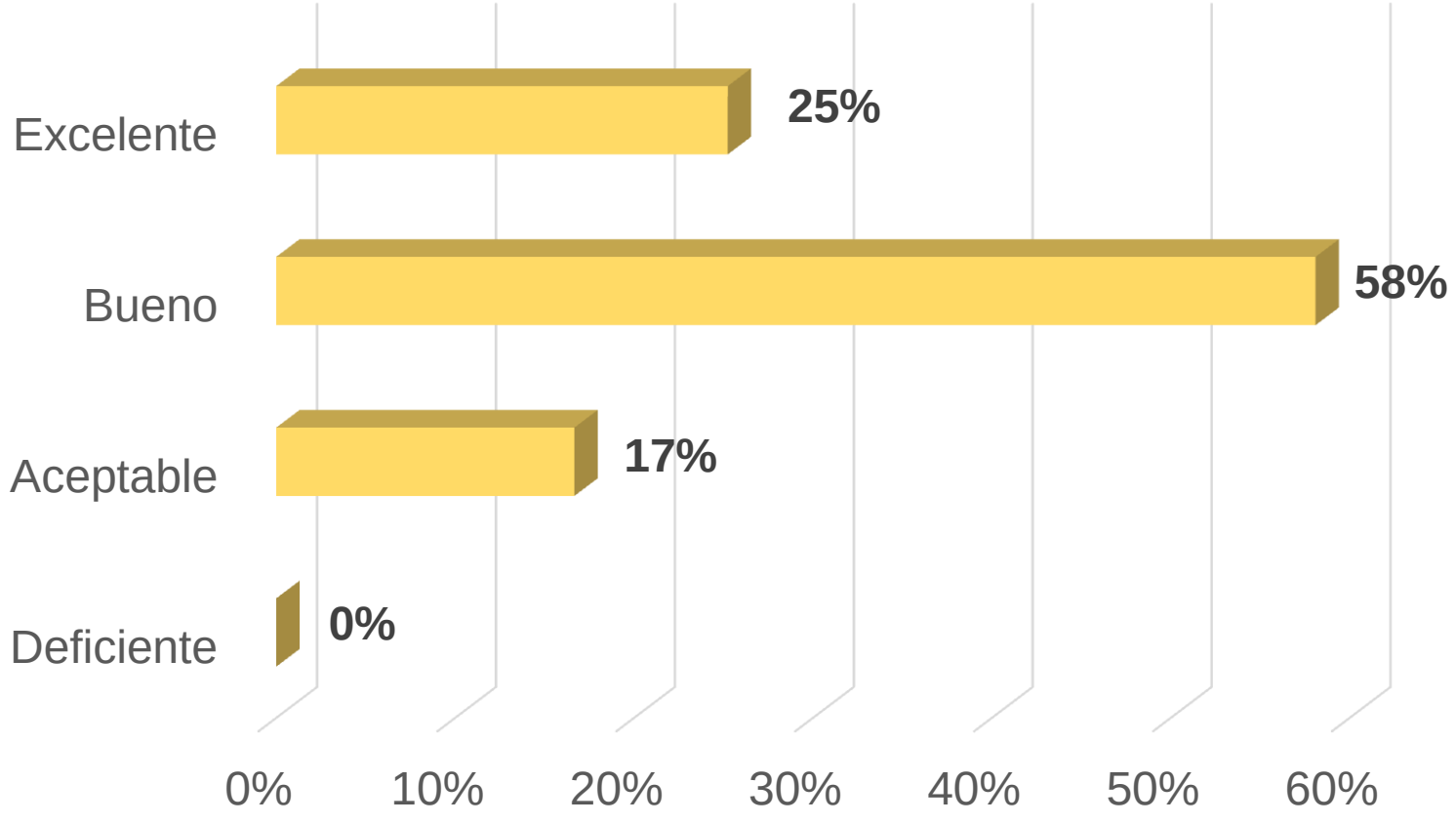
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Proceso de inscripción



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

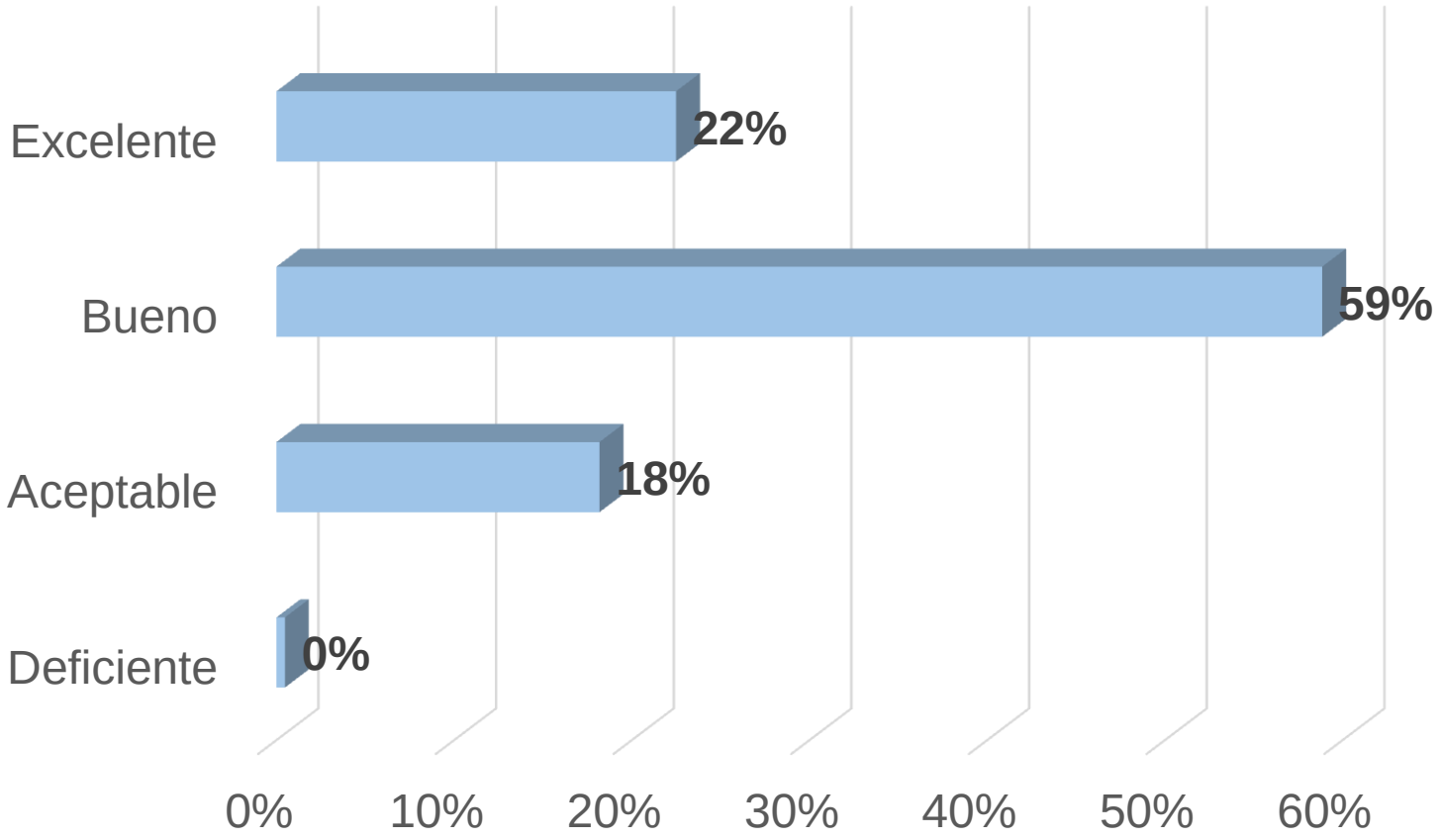
Calidad de la información



DNP Departamento Nacional de Planeación
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

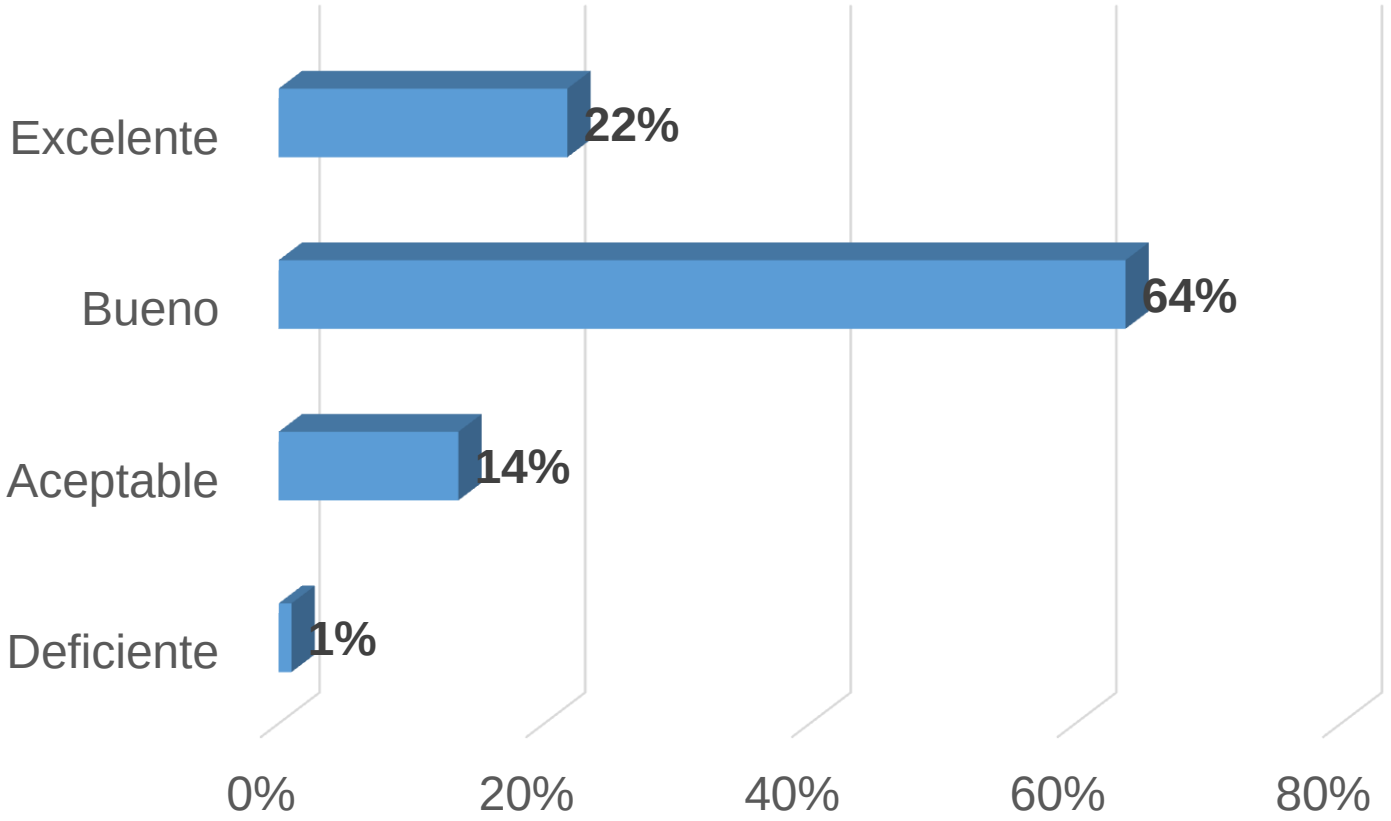
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Nivel de satisfacción sobre las respuestas emitidas



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Cubrimiento sobre los aspectos mas relevantes



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Recomendaciones

- Garantizar buen sonido para todo el auditorio.
- El tiempo para la rendición debe ser mayor.
- Mejorar tiempo y metodología de inscripción.
- Mas apoyo logístico.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Quejas

- Reclaman más presencia regional.
- Falta material como cartillas, folletos, entre otros.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Agradecimientos y felicitaciones

- Felicitaciones por ser tan clara la rendición de cuentas.
- Buena presentación.
- Excelente gestión de la SSPD.
- Cobertura.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Preguntas efectuadas por el auditorio

- Se recibieron 147 preguntas del auditorio, las cuales fueron contestadas y publicadas en la página web de la superservicios.