

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	OPORTUNIDAD EN LA VERIFICACIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN - 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	[Cantidad de seguimientos aprobados oportunamente (3 días hábiles horario habal según política operación en DE-I-001)/Cantidad de seguimientos a aprobar]*100	NUMÉRICO	MENSUAL	97.5	Resultado Indicador	94	100	94	94	100	100	100	100	94	100	100	94	
										Cumplimiento	94	100	94	100	100	100	100	94	100	100	94		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	OPORTUNIDAD EN LA VERIFICACIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN - 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	[Cantidad de seguimientos aprobados oportunamente (3 días hábiles horario habal según política operación en DE-I-001)/Cantidad de seguimientos a aprobar]*100	NUMÉRICO	MENSUAL	97.5	Resultado Indicador	94	100	94	94	100	100	100	100	94	100	100	94	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	REFORMULACIÓN PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	CALIDAD	"A= [(B/C)/(D/C)](B/C). donde: A: Variación en la reformulación de planes por dependencias con respecto al periodo anterior. B: Planes de acción por dependencia que sufrieron alguna reformulación" en por lo menos una actividad o producto dentro del periodo medido. C: Planes de acción por dependencia (con asignación de presupuesto según resolución de desconexión) formulados para la vigencia. D: Planes de acción por dependencia que sufrieron alguna reformulación" en por lo menos una actividad o producto en el periodo anterior. "Descripción de cambios de reformulación de planes en el campo: "Observaciones""	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	50	Semaforo	0	100	0	0	100	0	100	0	0	100	0	100	0
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT NORTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo agua del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	0.83	0	0.83	0	0.55	0	0	0	0.55	0	0	0	0
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo agua del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	99.43	Unidades	0.58	0.459	0.57	0.57	0.39	0.39	1.5	1.5	1.5	0.57	0.57	1.5	1.5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT ORIENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo agua del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	1.48	1.09	1.48	1.48	3.07	1.62	3	3	3.07	3.07	3	3	3
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO AGUA PER CÁPITA DT SUROCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo agua del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	0.62	1.2	0.3	0.3	0.46	0.46	1.5	1.5	1.5	0.3	0.3	1.5	1.5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT CENTRO 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	68.54	80.64	68.54	68.54	94.75	94.75	95.5	95.5	86.62	86.62	94.75	94.75	95.5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT NORTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	73.18	156.571	162.667	162.667	155.256	155.256	164	164	164	162.667	162.667	155.256	155.256
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	75.054	171.085	150.388	150.388	146.237	146.237	152	152	152	150.388	150.388	146.237	146.237
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT ORIENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	69.7	128.923	131.872	131.872	120.375	120.375	136	136	136	128.923	128.923	120.375	120.375
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA DT SUROCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	66.53	63.36	108.01	108.01	52.864	52.864	160	160	160	63.36	63.36	108.01	108.01
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO ENERGÍA PER CÁPITA SEDE PRINCIPAL - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo energía del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	0.17	0.14	0.92	0.92	0.015	0.015	1	1	1	0.14	0.14	0.92	0.92
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	CONSUMO PER CAPITA DE AGUA DT CENTRO - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria del consumo agua del periodo evaluado en la sede / Sumatoria de colaboradores del periodo evaluado en la sede	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	21.3	20.14	14	14	18.83	18.83	0.5	0.5	0.5	20.14	20.14	14	14
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	EFICACIA IMPLEMENTACIÓN PANELES SOLARES DT-ORIENTE - 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	(Energía producida por los paneles / consumo de energía)	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	1.2	1.2	1.15	1.15	1.49	1.49	0.7	0.7	0.7	1.2	1.2	1.15	1.15
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	EFICACIA IMPLEMENTACIÓN PANELES SOLARES SEDE PRINCIPAL - 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Energía producida por los paneles / consumo de energía)	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Numerador	0	0	0	0	6	6	Denominador	148	148	284	284	5	5
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PORCENTAJE DE INVENTARIOS CON NOVEDADES - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de inventarios individuales de bienes con novedad / total de inventarios individuales) * 100	PORCENTUAL	SEMESTRAL	100	Cumplimiento	0	100	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0	100
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS DT CENTRAL - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria de pesaje de residuos ordinarios en el periodo evaluado/sumatoria de colaboradores en el periodo evaluado	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	1.23	0.91	0.19	0.19	0.4	0.4	3	3	3	0.91	0.91	0.19	0.19
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS DT NORTE PER CÁPITA - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria de pesaje de residuos ordinarios en el periodo evaluado/sumatoria de colaboradores en el periodo evaluado	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	0.52	0.46	0.43	0.43	0.45	0.45	3	3	3	0.46	0.46	0.43	0.43
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria de pesaje de residuos ordinarios en el periodo evaluado/sumatoria de colaboradores en el periodo evaluado	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	2.9	2.78	0.2	0.2	0.62	0.62	3	3	3	2.78	2.78	0.2	0.2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA	PROMEDIO GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PER CÁPITA DT OCCIDENTE - 2020	Aprobado	2020	NEGATIVO	EFICIENCIA	Sumatoria de pesaje de residuos ordinarios en el periodo evaluado/sumatoria de colaboradores en el periodo evaluado	NUMÉRICO	TRIMESTRAL	100	Unidades	2.41	0.41	3.07	3.07	3	3	3	3	3.07	3.07	3	3	3

MEDIDA INTEGRAL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	OPORTUNIDAD EN EL CIERRE DE ACTIVIDADES DERIVADAS DE ACP/POK OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	[Número de actividades con seguimiento realizado a corte periódico] dentro de los dos días siguientes al registro de cumplimiento de actividades / (Número de seguimientos a realizar a corte periódico)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	96.86	Numerador 19 Denominador 23 Meas 100 Resultado Indicador 57.58 Cumplimiento 100	18 18 16 20 21 18 26 24 16 39 63 18 18 18 21 28 24 24 24 18 40 63 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.24 100 100 100 100 100 97.5 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 97.5
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 6 17 29 29 26 26 25 22 19 19 0 0 6 17 29 29 26 26 25 22 19 19 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.72	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 12 26 34 34 29 37 23 31 31 13 0 0 12 26 34 34 30 37 23 31 31 13 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.67 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 96.67 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTOC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.48	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 5 16 21 21 18 17 16 17 14 12 0 0 5 16 21 21 16 17 16 17 14 12 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 93.75 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 93.75 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTOR 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 2 7 22 31 28 30 13 20 20 9 0 0 2 7 22 31 28 30 13 20 20 9 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DTSO 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICIENCIA	(Cantidad de actividades realizadas en el mes / Cantidad actividades programadas para el mes)*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 0 Denominador 0 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	0 0 13 29 28 32 34 37 31 24 22 14 0 0 13 29 28 32 34 37 31 24 22 14 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	CONTROL A LA CALIDAD DE TRÁMITES 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	(Cantidad de RAP-REP-REQ+SAP tramitados en el periodo anterior al de las revocatorias tramitadas) / (Cantidad de revocatorias con tipo de fallo ACCEDER) / (Cantidad de RAP-REP-REQ+SAP tramitados en el periodo anterior al de las revocatorias tramitadas)	PORCENTUAL	TRIMESTRAL	100	Numerador 37202 Denominador 37274 Meas 95 Resultado Indicador 99.81 Cumplimiento 100	15489 10575 95 99.81 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DGT 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.15	Numerador 431 Denominador 15166 Meas 3 Resultado Indicador 2.84 Cumplimiento 94.67	1983 3994 6658 10492 14637 26075 35547 41450 44548 47503 52154 20524 31659 38334 52763 66556 82624 94316 89168 87016 81168 68168 20 25 30 35 35 35 35 35 35 35 35 18.03 27.68 33.3 38.12 49.42 62.71 68.3 69.2 69.75 73.8 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	100	Numerador 1550 Denominador 13790 Meas 10 Resultado Indicador 11.24 Cumplimiento 100	4930 7401 13451 20455 31608 47934 45083 55442 69445 74634 86078 19148 23639 28619 36632 46109 51992 70326 80670 88894 94820 104896 20 25 30 35 35 35 35 40 40 40 40 26.75 31.31 47 56.32 68.56 81.13 84.11 87.22 78.15 78.71 82.22 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTN 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	95.72	Numerador 1006 Denominador 63463 Meas 2 Resultado Indicador 1.59 Cumplimiento 79.5	4966 6039 16284 22332 28113 34666 38261 42437 46520 49817 54431 71879 76431 79478 82131 84406 88275 92443 98104 102278 107520 110279 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 6.91 10.52 20.49 27.19 33.31 39.5 41.39 43.26 45.48 46.33 49.36 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTOC 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	99.19	Numerador 252 Denominador 2567 Meas 10 Resultado Indicador 10.48 Cumplimiento 100	628 1452 2689 4478 6018 7714 9119 10410 11612 12769 13672 3417 4352 5191 6243 7357 9186 10359 11744 13036 14234 15216 30 30 30 60 70 75 75 80 80 80 89 27.07 33.36 57.58 71.73 81.8 84.16 87.87 88.64 88.74 89.71 89.86 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTOR 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	97.03	Numerador 427 Denominador 1615 Meas 20 Resultado Indicador 26.44 Cumplimiento 88.13	1422 1956 3094 4038 5492 6888 8363 9240 7964 8625 9089 2989 3755 4183 5106 6333 6817 7279 8438 9951 10794 11489 50 50 50 70 80 80 80 80 80 80 80 47.57 52.09 73.97 79.08 86.72 88.58 89.28 85.5 80.03 79.91 79.11 95.14 100 100 100 100 100 98.87 91.87 90.32 100 100
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	GESTIÓN DE TRÁMITES DTSO 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(Total trámites atendidos (dato acumulado) / Total trámites recibidos (trámites recibidos en la vigencia y pendientes de vigencias anteriores, dato acumulado))*100	PORCENTUAL	MENSUAL	98.25	Numerador 214 Denominador 15116 Meas 15 Resultado Indicador 14.1 Cumplimiento 94	668 1054 2281 3312 5136 7058 8243 1014 10175 10717 11368 2290 2916 3783 5033 6523 8284 8439 10344 11178 11871 12477 30 35 35 50 55 55 55 55 55 55 55 29.17 36.15 60.3 65.81 78.48 85.56 87.33 90.04 91.03 90.26 90.98 97.23 100 100 100 100 100 97.03 100 100 95.03 95.75
PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Aprobado	2020	POSITIVO	CALIDAD	(Número de encuestados con respuesta satisfactoria / Número total de respuestas)*100	PORCENTUAL	SEMESTRAL	96.17	Numerador 906 Denominador 970 Meas 89 Resultado Indicador 93.4 Cumplimiento 98.32	906 970 89 93.4 98.32
SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS 2020	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	No. Auditorías internas de gestión e informes de ley realizados en el periodo / No. Auditorías internas de Gestión e informes de ley programados para el periodo *100	PORCENTUAL	TRIMESTRAL	100	Numerador 13 Denominador 12 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	13 10 14 12 12 12 100 100 100 100 100 100 100 100 100
VIGILANCIA	COBERTURA DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA PROMOVER EL CARGUE DE LA INFORMACIÓN EN EL SUI POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE ACUEDUCTO, ACANTERILLADO Y ASEO	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(((a+b)+c)/100)*200	PORCENTUAL	SEMESTRAL	100	Numerador 200 Denominador 200 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	200 200 100 100 100
VIGILANCIA	COBERTURA DE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA PROMOVER EL CARGUE DE LA INFORMACIÓN EN EL SUI POR PARTE DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE	Aprobado	2020	POSITIVO	EFICACIA	(((a+b)+c)/100)*200	PORCENTUAL	SEMESTRAL	100	Numerador 200 Denominador 200 Meas 100 Resultado Indicador 100 Cumplimiento 100	200 200 100 100 100