

Proceso	Nombre del Indicador	Estado	Vigencia del Indicador	Tendencia de Medición	Tipo de Indicador	Fórmula	Análisis	Códigos ACPM / Acciones rápidas	Unidad de Medición	Periodicidad	Resultado Anual	Meses												
												Valores												
												Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE PUBLICACION DE PROCESOS - 2021	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICACIA	(Número de avisos publicados fuera del término / Número de solicitudes recibidas en el Grupo de Contratos y Adquisiciones) x 100%	CUATRIMESTRAL - 1: En el primer cuatrimestre de 2021 se adjudicaron 16 procesos de contratación en las modalidades Mínimas cuantías (14), Licitación Pública (1) Selección Abreviada (1) contando con el plazo establecido para su publicación en el Secop II como se evidencia en https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ysc1ov33vCZTTdu0qZIV7RT-tv58/edit#gid=1003167018		PORCENTUAL	CUATRIMESTRAL	100,00	Numerador				0			0					
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE RESPUESTA DE ESTUDIOS PREVIOS - 2021	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICACIA	(Número estudios previos recibidos fuera del plazo establecido en el PAA/ Número de estudios previos recibidos en el Grupo de Contratos y Adquisiciones) x 100%	CUATRIMESTRAL - 1: En el primer cuatrimestre de 2021 se recibieron 16 procesos de contratación en las modalidades Mínimas cuantías (14), Licitación Pública (1) Selección Abreviada (1), donde 2 de ellas no cumplieron el plazo estipulado en el PAA, para la entrega de estudios previos al grupo de contratos; (1) Dirección Financiera adquisición de Token; (1) Grupo de Gestión de Talento Humano, prestación de servicios de exámenes médicos ocupacionales; (1) Oficina de Tecnologías, (2) Grupo de Bienestar y Salud en el Trabajo de prueba de Covid 19 y Adquisición de elementos de emergencia. (1) Oficina Asesora de Planeación Innovación Institucional, del certificación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma NTC ISO 14001:2015 DTO	ACT-2018-4508.	PORCENTUAL	CUATRIMESTRAL	60,00	Numerador				2			4					
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES - 2021	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICACIA	(Número de proveedores certificados con cumplimiento Bueno/ Total de proveedores evaluados en el periodo) x 100%	SEMESTRAL - 1: En el primer semestre de 2021 -108 contratos fueron terminados o liquidados, y cuentan con el certificado final a proveedores certificados con cumplimiento bueno, la evidencia se encuentra en el siguiente link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LYsc1ov33vCZTTdu0qZIV7RT-tv58/edit#gid=713395962		PORCENTUAL	SEMESTRAL	100,00	Numerador							108					
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	OPORTUNIDAD EN LA ELABORACIÓN Y LEGALIZACIÓN DE CONTRATOS - 2021	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICACIA	(Número de contratos legalizados fuera del plazo establecido en el PAA / Total de contratos legalizados) x 100%	CUATRIMESTRAL - 1: En el primer cuatrimestre de 2021 se recibieron 16 procesos de contratación de las modalidades Mínimas cuantías (14), Licitación Pública (1) Selección Abreviada (1), donde 4 de ellas no cumplieron el plazo estipulado en el PAA, para la entrega de estudios previos al grupo de contratos, (1) Dirección Financiera adquisición de Token, (2) Grupo de Gestión de Talento Humano, prestación de servicios de exámenes médicos ocupacionales y (1) Superintendencia Delegada de Protección Usuario prestar los servicios de apoyo logístico CUATRIMESTRAL - 2: En el segundo cuatrimestre de 2021 se legalizaron 16 procesos de contratación de las modalidades Mínimas cuantías (12), Licitación Pública (1) Selección Abreviada (3), donde 4 de ellas no cumplieron el plazo estipulado en el PAA, para la elaboración y legalización de contrato (1) Oficina de Tecnologías, (2) Grupo de Bienestar y Salud en el Trabajo de prueba de Covid 19 y Adquisición de elementos de emergencia. (1) Oficina Asesora de Planeación Innovación Institucional, del certificación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma NTC ISO 14001:2015 DTO https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LYsc1ov33vCZTTdu0qZIV7RT-tv58/edit#gid=1003167018		PORCENTUAL	CUATRIMESTRAL	80,00	Numerador				4			4					
COMUNICACIONES	ACEPTACIÓN DE LOS CANALES INTERNOS DE COMUNICACIÓN	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICACIA	Porcentaje promedio de calificación favorable de los canales internos de comunicación			PORCENTUAL	ANUAL	0	Numerador												
COMUNICACIONES	DISPONIBILIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE ÍTEMES DEL MÓDULO DE TRANSPARENCIA DEL PORTAL WEB	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICACIA	Número de ítems disponibles y actualizados en módulo de Transparencia del portal web / Número de ítems mínimos requeridos en la Matriz de Transparencia	TRIMESTRAL - 1: La entidad tiene publicados 89 ítems en el menú de 'Transparencia y acceso a la información' del portal web, conforme a los contenidos señalados en la Resolución 1519 de 2020 del MinTic. Los 89 ítems están actualizados a corte del 31 de marzo de 2021, lo que representa un cumplimiento del 100%. Evidencia en https://drive.google.com/drive/folders/1VxvD71H4mJm3u34X7WtEroB8RyMpi		PORCENTUAL	TRIMESTRAL	98,38	Numerador				89			90					
COMUNICACIONES	FAVORABILIDAD EN MEDIOS	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICACIA	(Total de menciones - Menciones críticas) / Total de menciones	MENSUAL - 1: De las 88 menciones monitoreadas en enero, 2 tuvieron carácter negativo, representando el 2,27% del total. MENSUAL - 2: De las 111 menciones monitoreadas en febrero, 15 tuvieron tono negativo, representando el 13,51 % del total. MENSUAL - 3: De las 183 menciones monitoreadas en marzo, 8 tuvieron tono negativo, representando el 4,37 % del total. Como resultado, el índice de favorabilidad fue del 96,63 %, superior al del rango esperado por la entidad (no inferior al 80%). Evidencia en https://drive.google.com/drive/folders/1eeBdHYDMScHQPcGxVaZ2RTEHmVU?usp=sharing		PORCENTUAL	MENSUAL	100,00	Numerador	86	96	175	175	128	189	189					
COMUNICACIONES	TASA DE RETORNO DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN - FREE PRESS	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICIENCIA	Valor de las menciones de los comunicados de prensa y acciones de divulgación de la entidad registradas sin costo por los medios de comunicación (free press) / Valor de nómina y contratos de prestación de servicios del Grupo de Comunicaciones asociados a las actividades de divulgación institucional.	SEMESTRAL - 1: En el primer semestre del año, como producto del "free press" (menciones sin costo en medios de comunicación masiva de los 28 comunicados de prensa y otras acciones de divulgación), se registró una tasa de retorno de \$3,82 por cada \$1 del valor de la planta en nómina y de los contratistas de la Oficina Asesora de Comunicaciones durante el mismo periodo. Conforme al monitoreo de medios del primer semestre, se obtuvo una valoración de free press de \$ 1.628.147.720 frente a los \$ 426.225.827 del costo de la nómina y contratistas de la oficina. Por lo anterior, se cumplió la meta, al lograr una tasa de retorno superior a \$3,5 como se establece en el indicador. La información del valor de nómina fue solicitada al Grupo de Talento Humano. El valor de los contratos de prestación de servicios fue obtenido del seguimiento mensual que hace la OAC con apoyo de la empresa de monitoreo contratada. Para mayor detalle puede consultarse el Informe de presencia en medios 2021 en https://drive.google.com/drive/folders/1eeBdHYDMScHQPcGxVaZ2RTEHmVU?usp=sharing		NUMÉRICO	SEMESTRAL	100,00	Unidades									3,82			
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	MATERIALIZACIÓN RIESGOS DE CORRUPCIÓN 2021	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICACIA	Número de denuncias atendidas según proceso disciplinario interno / Número de denuncias recibidas sobre posibles actos de corrupción) *100%	SEMESTRAL - 1: En el periodo no se recibieron denuncias sobre posibles actos de corrupción en las que pudieran incurrir servidores de la entidad.		PORCENTUAL	SEMESTRAL	100,00	Numerador							0					
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	NOTIFICACIONES DISCIPLINARIAS	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICIENCIA	# notificaciones indebidas evidencias en el periodo/ # total de notificaciones recibidas en el periodo *100%	MENSUAL - 1: Las notificaciones realizadas en el periodo se hicieron en oportunidad y legalidad. MENSUAL - 2: Las notificaciones realizadas en el periodo cumplieron con los requisitos legales. MENSUAL - 3: Las notificaciones de las decisiones proferidas se hicieron según las normas vigentes en materia disciplinaria. MENSUAL - 4: Las notificaciones de las decisiones proferidas se hicieron conforme a la ley. MENSUAL - 5: En el periodo las notificaciones se hicieron conforme a la ley y no se presentó irregularidad en su trámite. MENSUAL - 6: Las notificaciones realizadas en el periodo se hicieron conforme a la ley. MENSUAL - 7: Las notificaciones en el periodo se realizaron conforme a la ley disciplinaria y no se configuró indebida notificación en ningún proceso. MENSUAL - 8: Las notificaciones de las decisiones proferidas se hicieron según las normas vigentes en materia disciplinaria		PORCENTUAL	MENSUAL	100,00	Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE QUEJAS E INFORMES DISCIPLINARIOS 2021	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICIENCIA	# de quejas o informes evacuados en término / # de quejas o informes por tramitar en el periodo	TRIMESTRAL - 1: Las quejas recibidas fueron atendidas de manera oportuna y conforme a las disposiciones disciplinarias. TRIMESTRAL - 2: Las quejas recibidas fueron analizadas y tramitadas oportunamente, no hubo quejas sin atender, las que en su mayoría se relacionaban con incumplimiento de funciones.		PORCENTUAL	TRIMESTRAL	100,00	Numerador				32			33					
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	SEGUIMIENTO PROCESOS DISCIPLINARIOS 2021	Aprobado	2021	NEGATIVO	EFICIENCIA	#autos de archivo por falta de pruebas/#autos de archivo con pruebas*100%	MENSUAL - 1: En el periodo no se proferieron autos de archivo por falta de pruebas. MENSUAL - 2: Las decisiones de archivo proferidas contaron con la suficiencia probatoria necesaria para efectuar el análisis de responsabilidad disciplinaria correspondiente. MENSUAL - 3: Las decisiones de archivo proferidas se hicieron con fundamento en el acervo probatorio existente en el proceso. MENSUAL - 4: Las decisiones de archivo proferidas contaron con la suficiencia probatoria requerida para su expedición. MENSUAL - 5: El seguimiento de los procesos permitió contar con el acervo probatorio necesario para proferir los autos de archivo del periodo. MENSUAL - 6: Las pruebas recaudadas en los procesos disciplinarios permitieron proferir autos de archivo en derecho con base en aquellas de modo que en el periodo no se proferieron autos de archivo por falta de pruebas. MENSUAL - 7: El seguimiento de los procesos permitió contar con el acervo probatorio necesario para proferir los autos de archivo del periodo conforme a aquellos. MENSUAL - 8: Las decisiones de archivo se proferieron según las pruebas que existían en los procesos, no se proferieron autos de archivo por falta de pruebas		PORCENTUAL	MENSUAL	100,00	Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFENSA JUDICIAL	CALIFICACION DEL RIESGO DE PROCESOS EN EKOGUI	Aprobado	2021	POSITIVO	EFICACIA	Número de procesos activos en EKOGUI / Número de procesos con	SEMESTRAL - 1: Se efectuó el seguimiento y verificación de la calificación del riesgo de 3549 procesos que se encuentran activos en Ekogui. Se emitió memorando 20211320062303 de 9/07/2021 y archivo excel con el detalle. Evidencia https://drive.google.com/drive/ul/folders/1_K9fQJX30JNchZ07Tug7W6QsG64d		PORCENTUAL	SEMESTRAL	100,00	Numerador								3549				
												Denominador							3549					
												Metas							90				90	

