

Referentes para evaluar la gestión 2011 ESP de Gas Natural

GRUPO	FINANCIEROS					TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS				
	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Razón Corriente (Veces)	Margen Operacional (%)	Cubrimiento de Gastos Financieros (Veces)	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Cobertura (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
C	13,0	11,0	2,0	58,0	5,0	0,0	No aplica	10,0	2,0	1,0
DC	72,0	16,0	2,0	34,0	5,0	0,0	100,0	4,0	1,0	1,0
DC-ASE	82,0	7,0	2,0	29,0	5,0	0,0	100,0	14,0	1,0	1,0
DC-GLP	71,0	11,0	2,0	34,0	5,0	0,0	100,0	4,0	1,0	1,0
T	20,0	4,0	2,0	70,0	5,0	No aplica	No aplica	8,0	2,0	4,0

Fuente: Información ESP certificada al Sistema Único de Información SUI.