

PROGRAMA DE GESTIÓN DE CORTO PLAZO

ELECTRICARIBE S.A. ESP. – SUPERSERVICIOS

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

Dirección Técnica de Gestión de Energía
Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Programa de Gestión de Corto Plazo - PGCP

Según los análisis técnicos y comerciales realizados por la SSPD sobre la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. intervenida, se evidenció la necesidad de establecer un Programa de Gestión de Corto Plazo – PGCP, en el que se construyeron un conjunto de indicadores que permitan verificar las inversiones y gestiones realizadas por el operador de red en mención durante el periodo de **septiembre de 2019 a junio de 2020..** Programa a través del cual, se busca alcanzar los siguientes objetivos:

- 1** Realizar seguimiento a las inversiones orientadas a calidad del servicio en el SDL y STR con recursos CONPES y propios.
- 2** Realizar seguimiento al programa de mantenimientos de la empresa en el SDL y STR.
- 3** Mejorar el perfil de tensión en subestaciones del STR y SDL de la empresa de acuerdo a los estándares regulatorios.
- 4** Realizar seguimiento a las inversiones en recuperación de pérdidas de energía con recursos CONPES y propios.
- 5** Mejorar los procedimientos de comunicación a los usuarios de las interrupciones programadas de acuerdo con los estándares regulatorios

* Objetivos que se medirán a partir de indicadores parciales y de resultado.

Indicadores Parciales PGCP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



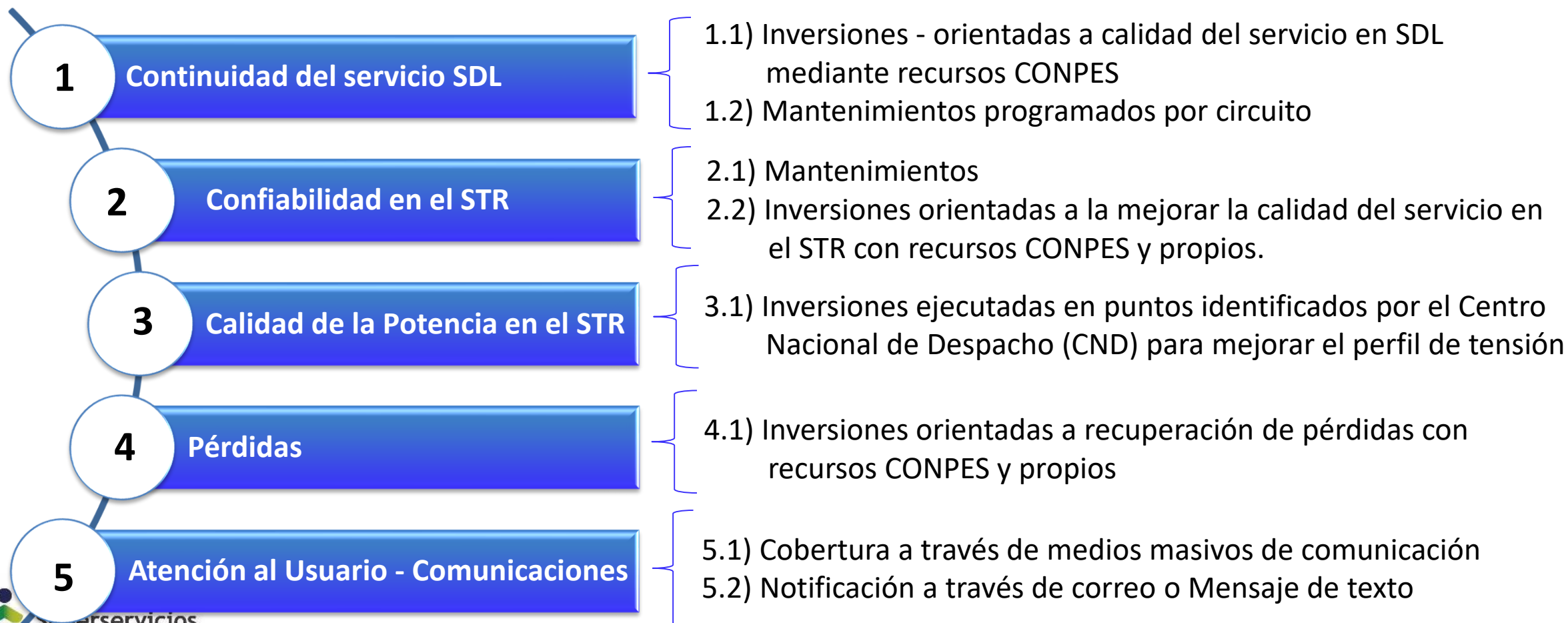
Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores Parciales - PGCP

OBJETIVOS

INDICADORES PARCIALES



Detalle Indicadores Parciales - PGCP

FORMULA INDICADOR PARCIAL

$$(1.1) \frac{\sum \left(\left(1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

$$1.2) \frac{\sum \left(\left(1 - \frac{\%Mantenimiento Programado_C - \%Mantenimiento Real_C}{\%Mantenimiento Programado_C} \right) * 100 \right)}{\sum Mantenimientos}$$

$$(2.1) \frac{\sum \left(\left(1 - \frac{\%Mantenimiento Programado - \%Mantenimiento Real}{\%Mantenimiento Programado} \right) * 100 \right)}{\sum Mantenimientos}$$

$$2.2) \frac{\sum \left(\left(1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

$$(3.1) \left(1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

$$(4.1) \frac{\sum \left(\left(1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

$$(5.1.) \left(1 - \frac{TotalMunicipiosAtendidos - MunicipiosCubiertos}{TotalMunicipiosAtendidos} \right) * 100 \quad (5.2.) \left(1 - \frac{TotalUsuariosConMedio - UsuariosInfMedio}{TotalUsuariosConMedio} \right) * 100$$

META IND. PARCIAL

- Indicadores 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 y 3.1, el resultado debe ser $\geq 90\%$ de lo programado para el periodo en evaluación

- Igual al 90% de lo programado

- Mayor o igual a 90% para el indicador 5.1.
- Mayor o igual al 80% para el indicador 5.2.

- Para los 4 primeros indicadores se revisa por corte, el cronograma de obra y la curva S de cada proyecto.
- El quinto indicador se evalúa a partir de los contratos celebrados con medios de comunicación para informar a sus usuarios de las interrupciones, y el nivel de cobertura que se tiene a través de los mismos. Y, la relación de usuarios que dieron autorización a la empresa para ser notificados mediante mensaje de texto o correo electrónico de los cortes.

Reporte cumplimiento Indicadores parciales

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

1

CONTINUIDAD DEL SERVICIO SDL: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento en 31 circuitos, ubicados en los 7 departamentos que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.

Nivel de cumplimiento en:

1. Inversiones

63%

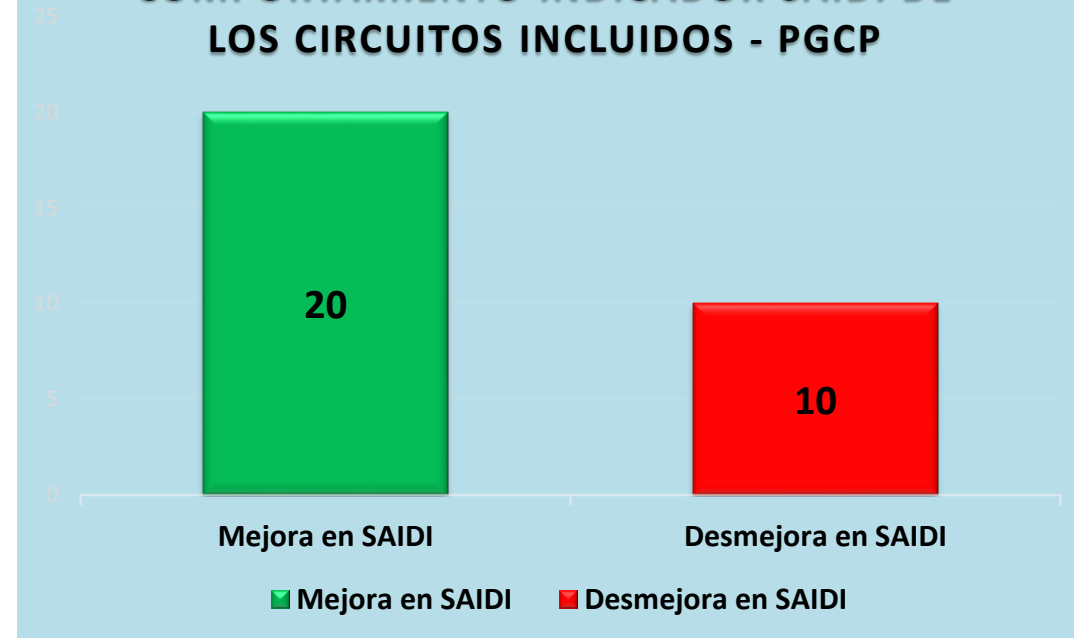
INCUMPLIÓ con la meta
(Indicador Inversiones
>= 90%)

2. Mantenimiento

95%

CUMPLIÓ con la meta
(Indicador Mantenimiento
>= 90%)

COMPORTAMIENTO INDICADOR SAIDI DE LOS CIRCUITOS INCLUIDOS - PGCP



- Una de las principales causas de retraso a nivel de inversión, se debe al proceso de adquisición de materiales.
- A pesar de la ejecución de labores de mantenimiento e inversión en los circuitos objeto del PGCP, el nivel de deterioro de la red llevo a una desmejora del indicador de calidad SAIDI en 10 de los circuitos objeto del programa.
- Uno de los circuitos es una línea de 34.5 kV que no atiende usuarios finales, no se hace seguimiento al indicador SAIDI.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

2

CONFIABILIDAD EN EL STR: Seguimiento a las inversiones y actividades de mantenimiento orientadas a mejorar la calidad del servicio en el STR sobre 9 circuitos, en 4 departamentos (Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre) de los 7 que conforman el mercado de ELECTRICARIBE.

MANTENIMIENTO EN EL STR

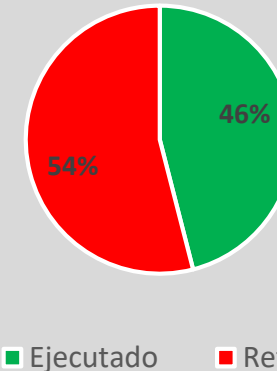


Nivel de Cumplimiento

97%

CUMPLIÓ con la meta (Indicador Mantenimiento $\geq 90\%$)

INVERSIONES EN EL STR



Nivel de Cumplimiento

46%

INCUMPLIÓ con la meta (Indicador inversiones $\geq 90\%$)

- Para este periodo de evaluación se presentan grandes retrasos a nivel del indicador de inversiones. Se destacan, 3 de los circuitos donde su nivel de avance es del 0%.
- Dentro de las actividades de mantenimiento ejecutadas se encuentran actividades como: inspecciones mediante recorrido de circuito, podas, termografías, entre otras.
- Las obras de mejora que se le realizan a estos activos, incluye: Cambio de estructuras, cambio de aisladores y puentes, cambio y/o instalación de cables de guarda, entre otros.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

3

CALIDAD DE LA POTENCIA EN EL STR: Seguimiento a la ejecución de obras enfocadas a mejorar el perfil de tensión en algunas subestaciones del STR y SDL de la empresa, con base en los estándares regulatorios.

Subest.	Depart.	Situación Inicial	Solución definitiva	Solución Provisional
El Copey 110kV.	Cesar	<ul style="list-style-type: none"> -) Agotamiento de capacidad en estado normal de operación de la línea El Paso – El Banco a 110kV. -) Altas tensiones en SE Copey 110kV y bajas tensiones en SE El Banco 110kV por debajo del 0,9 p.u. 	Convocatoria UPME STR 13/15 Proyecto La Loma 110 kV, adjudicado al Grupo de Energía de Bogotá. FPO: 2021	<ul style="list-style-type: none"> -) Instalación bahías provisionales para habilitar devanado de 34.5 kV del T5 de Copey y tener mayor capacidad de transformación en SE Copey. -) Instalación de un transformador móvil de 20 MVA 110/34.5 kV, conexión de una línea de 4 km de La Loma a la Jagua y el traslado de 12 MW de la línea 593 para aliviar carga de la subestación El Paso.
El Carmen 66kV.	Bolivar	-) Agotamiento capacidad red 110 kV entre Chinú y Toluviejo en estado normal de operación. Ante contingencias sencillas, bajas tensiones en las Subestaciones a 110 kV: Boston, Sierra Flor, Toluviejo, El Carmen, y Gambote a 66 kV	Segundo circuito Chinu - Boston a 110kV	-) Conexión provisional en paralelo del circuito existente (Chinu – Boston 1)
Gambote 66kV.	Bolivar			

- A diciembre 31/19, todas las obras provisionales fueron finalizadas por ELECTRICARIBE.
- Para el primer trimestre de evaluación **CUMPLIÓ** con la meta total del Indicador.

Nivel Cumplimiento

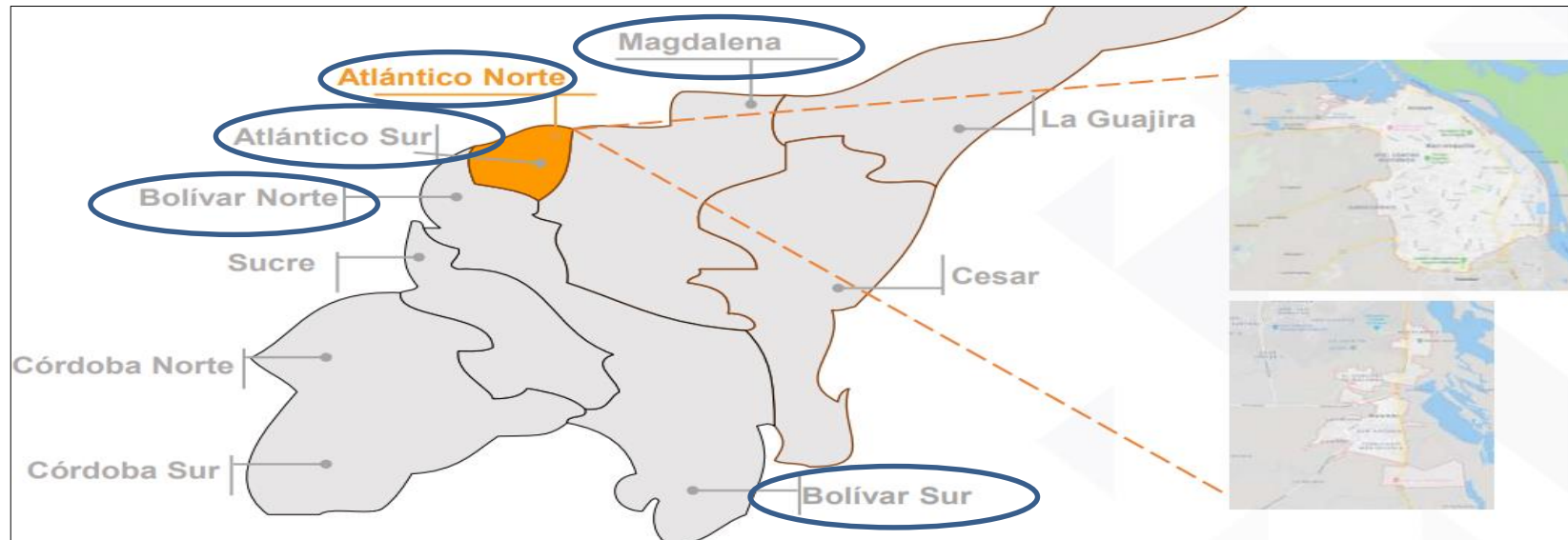
100%

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

4

PÉRDIDAS: A través de este indicador se busca hacer vigilancia en la ejecución de los proyectos asociados a la gestión de pérdidas no técnicas en diferentes delegaciones del mercado de ELECTRICARIBE, a partir de recursos CONPES y propios.



Nivel de
Cumplimiento

0%

Indicador debe ser por lo menos igual al 90% de lo programado

A diciembre 31 de 2019 ELECTRICARIBE:

- No remitió las curvas S, ni el cronograma detallado de obra. Se indico por parte de la misma, que durante el mes de enero del año 2020 se remitiría dicha información a la SSPD.
- Informó que en el mes de diciembre desarrolló toda la fase de lanzamiento de la convocatoria de los proyectos, pero no se envió soportes de dichas acciones.

Reporte cumplimiento Indicadores Parciales

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

5

ATENCIÓN AL USUARIO – COMUNICACIONES: Evaluar la gestión realizada por ELECTRICARIBE a nivel de información a los usuarios de su mercado de las actividades de mantenimiento programado que ejecutará en los diferentes departamentos.

Nivel de Cumplimiento

Cobertura a través
de medios masivos
de comunicación

0%

Notificación a
través de correo o
mensaje de texto

0%

A diciembre 31 de 2019, ELECTRICARIBE no remitió copia de:

- Los contratos celebrados con medios de comunicación, con el fin de informar a los usuarios del mercado caribe acerca de interrupciones en el servicio de energía eléctrica, al igual que el nivel de cobertura que se tiene a través de los mismos. Tal como se requiere en el indicador de cobertura de medios de comunicación. **Ni soporte alguno.**
- La relación de usuarios que dieron autorización a la empresa para que les sea notificado mediante mensaje de texto o correo electrónico, las actividades de mantenimiento que impliquen cortes en el servicio de energía eléctrica. **Ni soporte alguno.**

Indicadores de Resultados - PGCP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Indicadores de Resultado - PGCP

OBJETIVOS



INDICADORES DE RESULTADO

- Mejorar el perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas.
- Efectuar los avisos previo a la realización de Interrupciones

Detalle Indicadores de Resultado - PGCP

INDICADOR

FORMULA INDICADOR

META IND. RESULTADO

Perfil de tensión en las subestaciones seleccionadas

$(Tension_{SE_{pu}})$

- **0.9<=Voltaje SE <=1.1**

Aviso Previo de Interrupciones

$API = \left(\frac{EventosProgramadosInformados}{TotalEventosProgramados} \right) * 100$

- **> al 90%**

- Para el primero de los indicadores su revisión se efectuará hacia el último informe del PGCP. A partir de información suministrada por XM.
- Para el indicador API, su revisión se efectuará trimestralmente. A partir del reporte realizado por ELECTRICARIBE, relacionado con los soportes de los eventos (cortes) programados que son informados a los usuarios afectados.

Reporte cumplimiento Indicadores de Resultados

Primer Informe: Septiembre 19 – Diciembre 31 de 2019

5

ATENCIÓN AL USUARIO – COMUNICACIONES: Evaluar la gestión realizada por ELECTRICARIBE a nivel de información a los usuarios de su mercado de las actividades de mantenimiento programado que ejecutará en los diferentes departamentos.

Nivel de cumplimiento Indicador API

0%

El indicador esta en 0% de cumplimiento, ya que ELECTRICARIBE no remitió información acerca del número de interrupciones programadas que tuvo en el periodo, y a cuantos de sus usuarios informo de las mismas.

Conclusiones



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



Conclusiones

- A nivel de mantenimientos, tanto a nivel del SDL como del STR, se evidencia que ELECTRICARIBE tiene un buen nivel de cumplimiento.
- En lo que respecta a los indicadores de inversión a nivel del SDL y el STR, se encontraron marcados retrasos, siendo las más afectadas las obras de inversión asociadas a las obras en el STR, con un porcentaje de cumplimiento en tan solo un 46% de los circuitos.
- Si bien dentro del programa no se incluyó la evaluación en la mejora del indicador SAIDI, debido a que la naturaleza del programa es muy corta para validar que las acciones adelantadas mejoraran dicho indicador, se esperaba que la ejecución de obras puntuales de mantenimiento e inversión sobre los mismos, generaría reducciones en los tiempos de interrupción. Pero no fue así en la totalidad de los circuitos.
- El nivel de deterioro de la red de ELECTRICARIBE, continua siendo uno de los factores que más influye en la desmejora de los indicadores de calidad del servicio. Afectando considerablemente el indicador SAIDI de 10 de los 31 circuitos revisados.

Conclusiones

- De acuerdo con los informes suministrados por XM a la SSPD, las acciones provisionales adelantadas por ELECTRICARIBE dentro del objetivo de Calidad de la Potencia en el STR, mejoraron los perfiles de tensión en las subestaciones El Paso, El Banco, Sierra Flor, Toluviejo, El Carmen y Gambote que se localizan en municipios de los departamento de Bolívar, Cesar y Sucre.
- Se pudo evidenciar que ELECTRICARIBE viene realizando las gestiones necesarias, que permitan ejecutar la obra definitiva del circuito Chinu – Boston 2. Gestión que cuenta con el apoyo de la SSPD, MinMinas y El Ministerio de Vivienda, entre otros.
- En lo que respecta al indicador de pérdidas, si bien el prestador informo que lanzaría la convocatoria para el desarrollo de los 120 proyectos durante el mes de diciembre de 2019, no remitió soportes de la publicación de dicha convocatoria, ni los cronogramas de obra y las curvas S de dichos proyectos. Razón por la cual, tuvo una calificación de cumplimiento de 0%.
- No se pudo tener soporte de las acciones adelantadas por ELECTRICARIBE, en cuanto al objetivo de ATENCIÓN AL USUARIO – COMUNICACIONES para este primer corte, lo que llevó calificar un nivel de cumplimiento de 0%.

Conclusiones

- En cuanto al indicador de resultado: *Aviso Previo de Interrupciones*, ELECTRICARIBE no remitió información acerca del número de interrupciones programadas que tuvo en el periodo, y a cuantos de sus usuarios informo de las mismas. Condición por la cual, su nivel de cumplimiento es del 0%.
- Si bien ELECTRICARIBE desarrollo obras provisionales a nivel de su STR que permitieron mejorar los perfiles de tensión en las subestaciones objeto del PGCP, se espera que la ejecución de obras adicionales durante el periodo de vigencia de este programa, permita tener perfiles de tensión acordes con los estándares regulatorios.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios