



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

PLAN INDICATIVO CUATRIENAL 2015 - 2018



Oficina Asesora de Planeación
Bogotá, D.C., 2 de Febrero de 2015

CO-F-006 V.2



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Versión 4

REFERENTES ESTRATÉGICOS 2015

MISIÓN

Somos una entidad técnica que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida en Colombia, mediante la vigilancia, inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la protección de los derechos y la promoción de los deberes de los usuarios y prestadores.



VISIÓN

Seremos a 2019 una entidad técnica reconocida nacional e internacionalmente por su gestión frente a la vigilancia inspección y control a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como en la implementación de las mejores prácticas en la administración pública, comprometidos con la excelencia, por sus altos estándares de desempeño.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Superintendencia vigila, inspecciona y controla la prestación a los servicios públicos domiciliarios atendiendo las necesidades y expectativas de sus clientes y grupos de interés, soportando su gestión en la eficiencia, eficacia y efectividad del desempeño de su sistema de calidad, mediante el mejoramiento continuo de sus procesos, con la participación activa de un equipo humano capaz, dinámico e innovador.



OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS Y DE CALIDAD

1. Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia inspección y control.
2. Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.
3. Gestionar información oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y grupos de interés
4. Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano.

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS Y RESULTADOS

- Contribuir al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia inspección y control

Resultado cuatrienal	Unidad de medida	Metas anuales					Dependencia	Linea / Estrategia macro
		Año 1 (2015)	Año 2 (2016)	Año 3 (2017)	Año 4 (2018)	Meta Total		
Acciones de inspección y vigilancia y control integrales y especializadas para los servicios públicos.	porcentaje	15	25	30	30	100	Superintendencias Delegadas	Fortalecer los mecanismos de Vigilancia, Inspección y Control para los prestadores, con alertas tempranas en la prestación de los servicios. Específicamente realizar controles tarifarios efectivos y frecuentes.
Cierre de los procesos de intervención vigentes	Número	1	1	1	1	4	Dirección Entidades Intervenidas y en liquidación	Coordinar y estructurar el cierre de las soluciones Empresariales e Institucionales
Sistema de vigilancia y control de apoyo a los comités de desarrollo y control social implementado en municipios priorizados.	porcentaje	25	25	25	25	100	DGT y DT's Se	Promover el control social mediante la gestión de los CDCS Nota: el criterio de priorización guardará consistencia con las zonas definidas como prioritarias por el gobierno y creación de CDSC en los municipios en donde no existen
Resultados de la gestión funcional asociados al mejoramiento de la calidad, cobertura y continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios mediante el ejercicio de la vigilancia inspección y control.	porcentaje	100	100	100	100	100	Delegadas, DGT, DT, Dirección Entidades intervenidas y en liquidación	Gestionar las actividades inherentes al cumplimiento del objetivo de cada procesos

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS Y RESULTADOS

2. Fortalecer el posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional

Resultado cuatrienal	Unidad de medida	Metas anuales					Dependencia	Linea / Estrategia macro
		Año 1 (2015)	Año 2 (2016)	Año 3 (2017)	Año 4 (2018)	Meta Total		
Entidad postulado al premio colombiano a la calidad de la gestión y/o Premio Nacional de Alta Gerencia	Número	1	1			2	Lidera la OAP y trabajará con las dependencias competentes del tema a postular.	Preparar a la Entidad para la postulación a los Premios Colombiano a la Calidad de la Gestión y/o Premio Nacional de Alta Gerencia
Evaluación de la efectividad del cumplimiento de los compromisos establecidos en las actividades regionales	numero	10	10	10	10	40	Delegadas - DGT - DT - OAI	Orientar la IVC hacia las zonas criticas priorizadas por el gobierno
Eventos de cooperación internacional liderados por la Superservicios	Número	1	1	1	1	4	Lidera la OAP y trabajará con las dependencias competentes en la temática a desarrollar en cada evento.	Fortalecer alianzas estrategicas para el posicionamiento de la Superservicios a nivel internacional
Resultados de la gestión funcional asociados al fortalecimiento del posicionamiento y presencia institucional a nivel nacional e internacional.	porcentaje	100	100	100	100	100	OAP, DGT y DT	Gestionar las actividades innerentes al cumplimiento del objetivo de cada procesos

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS Y RESULTADOS

3. Gestionar información oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y grupos de interés.

Resultado cuatrienal	Unidad de medida	Metas anuales					Dependencia	Estrategia macro
		Año 1 (2015)	Año 2 (2016)	Año 3 (2017)	Año 4 (2018)	Meta Total		
Observatorio de servicios públicos domiciliarios en funcionamiento	Porcentaje	20	20	20	40	100	Lidera la Oficina Asesora de Planeación y trabajará con las dependencias	Potenciar el conocimiento, uso y aplicación de la información institucional como insumo para el cumplimiento de la misión.
SUI reestructurado y en producción	Porcentaje	25	25	25	25	100	Grupo SUI - Delegadas - DGT - OI - intervenidas	Potenciar el Sistema Unico de Información como herramienta de uso estrategico para la entidad y el sector.
Resultados de la gestión funcional asociados a la gestión de la información oportuna y con calidad para el beneficio de la misión institucional y grupos de interés	porcentaje	100	100	100	100	100	OI - Grupo SUI - OAP - DGT - Delegadas - Intervenidas -	Gestionar las actividades inherentes al cumplimiento del objetivo de cada procesos

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS Y RESULTADOS

4. Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano.

Resultado cuatrienal	Unidad de medida	Metas anuales					Dependencia	Estrategia macro
		Año 1 (2015)	Año 2 (2016)	Año 3 (2017)	Año 4 (2018)	Meta Total		
Proyecto de modernización institucional implementado	Porcentaje	50	50			100	Secretaria General -Direccion Administrativa con el apoyo de talento humano	Coordinar e implementar la modernización de la entidad ante las instancias competentes.
Resultados de la gestión funcional asociados a Potenciar el desempeño institucional y la estructura organizacional, con énfasis en el mejoramiento procedimental, innovación y competencias del talento humano	porcentaje	100	100	100	100	100	Todos los procesos de apoyo	Gestionar las actividades inherentes al cumplimiento del objetivo de cada procesos

Muchas gracias

Carrera 18 N°. 84-35

PBX: (1) 691 3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá, D.C.