

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES INTERASEO S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Enero de 2015**

INTERASEO S.A. E.S.P.

ANALISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	INTERASEO S. A. E.S.P.
NIT	819.000.939-1
ID	2044
Fecha de constitución	1996-07-31
Fecha registro RUPS	1997-07-30
Fecha de inicio de operación	1996-07-31
Representante Legal	JORGE ENRIQUE GÓMEZ MEJÍA – Gerente
Dirección notificación	Carrera 38 No. 10 – 36 Piso 9° – Medellín
Áreas de prestación	Sincelejo (Sucre) Santa Marta (Magdalena) Riohacha (Guajira) Ibagué (Tolima) Agustín Codazzi (Cesar) La Paz (Cesar) Pueblo Bello (Cesar) Campo de la Cruz (Atlántico) Malambo (Atlántico) Sabaneta (Antioquia) Santa Rosa de Osos (Antioquia) Fonseca (Guajira) San Juan del Cesar (Guajira) Villanueva (Guajira) Coveñas (Sucre) Galeras (Sucre) Morroa (Sucre) Sampues (Sucre) Santiago de Tolú (Sucre) San Juan de Betulia (Sucre) San Luis de Sincé (Sucre) San Marcos (Sucre) Sahagún (Córdoba)
Actividades	Barrido y limpieza áreas públicas Comercialización Recolección Transporte Disposición final de residuos sólidos

INTERASEO S.A. E.S.P. es una sociedad anónima de naturaleza privada, constituida en la ciudad de Santa Marta el 31 de julio de 1996 con escritura pública No. 0002547 y con vigencia hasta el 31 de julio de 2055, de acuerdo con la reforma a los estatutos, con escritura No. 12 de enero de 2014, su duración se modificó a indefinida. El objeto principal de la sociedad es la prestación de los servicios de aseo, manejo de basuras, rellenos sanitarios y todas las actividades complementarias, tratamiento de aguas

residuales, estudios ecológicos de cuencas de aguas en municipios, áreas metropolitanas y distritos públicos o propiedades privadas.

JUNTA DIRECTIVA

<i>Representante</i>	<i>Cargo</i>
Andrés Moreno Múnera	Presidente
Jaime Alberto Ángel Montoya	Vicepresidente
Luis Armando Córdoba	Secretario
Pablo Escobar Bayter	Otro
Jorge Lotero Castañeda	Otro
Hernán Darío Vélez	Otro

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
<i>Cuentas</i>	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 6.355.748.050	2,9%	\$ 9.414.581.934	4,3%	\$ 7.459.692.907	3,7%	-32,5%	26,2%
INVERSIONES	\$ 38.390.280.546	17,7%	\$ 32.599.976.729	14,9%	\$ 34.613.717.672	17,1%	17,8%	-5,8%
DEUDORES	\$ 97.578.344.754	44,9%	\$ 73.059.635.449	33,5%	\$ 64.527.525.607	31,9%	33,6%	13,2%
INVENTARIOS	\$ 3.157.759.352	1,5%	\$ 2.858.335.471	1,3%	\$ 2.437.950.282	1,2%	10,5%	17,2%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 145.482.132.702	67,0%	\$ 117.932.529.583	54,0%	\$ 109.038.886.468	53,9%	23,4%	8,2%
DEUDORES	\$ 29.752.274.136	13,7%	\$ 30.151.372.280	13,8%	\$ 21.984.785.345	10,9%	-1,3%	37,1%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 35.768.464.251	16,5%	\$ 41.017.053.342	18,8%	\$ 39.781.754.789	19,7%	-12,8%	3,1%
OTROS ACTIVOS	\$ 6.119.627.429	2,8%	\$ 29.251.048.290	13,4%	\$ 31.482.916.561	15,6%	-79,1%	-7,1%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 71.640.365.816	33,0%	\$ 100.419.473.912	46,0%	\$ 93.249.456.695	46,1%	-28,7%	7,7%
ACTIVO	\$ 217.122.498.518	100,0%	\$ 218.352.003.495	100,0%	\$ 202.288.343.163	100,0%	-0,6%	7,9%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 15.099.880.221	7,0%	\$ 31.313.841.595	14,3%	\$ 22.117.131.301	10,9%	-51,8%	41,6%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 33.449.563.286	15,4%	\$ 26.762.014.640	12,3%	\$ 26.080.351.226	12,9%	25,0%	2,6%
OBLIG. LABORALES Y SEG. SOCIAL INTEGRAL	\$ 660.887.532	0,3%	\$ 395.457.287	0,2%	\$ 348.438.461	0,2%	67,1%	13,5%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 8.725.457.976	4,0%	\$ 6.487.235.957	3,0%	\$ 4.465.937.626	2,2%	34,5%	45,3%
PASIVO CORRIENTE	\$ 57.935.789.015	26,7%	\$ 64.958.549.479	29,7%	\$ 53.011.858.614	26,2%	-10,8%	22,5%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 43.290.464.909	19,9%	\$ 48.104.318.986	22,0%	\$ 46.322.459.492	22,9%	-10,0%	3,8%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ 43.290.464.909	19,9%	\$ 48.104.318.986	22,0%	\$ 46.322.459.492	22,9%	-10,0%	3,8%
PASIVOS	\$ 101.226.253.924	46,6%	\$ 113.062.868.465	51,8%	\$ 99.334.318.106	49,1%	-10,5%	13,8%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 49.315.980.000	22,7%	\$ 49.315.980.000	22,6%	\$ 29.099.980.000	14,4%	0,0%	69,5%
RESERVAS	\$ 2.299.241.593	1,1%	\$ 1.915.648.809	0,9%	\$ 1.601.640.406	0,8%	20,0%	19,6%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 19.997.487.240	9,2%	\$ 16.545.152.182	7,6%	\$ 13.719.076.554	6,8%	20,9%	20,6%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 33.516.985.353	15,4%	\$ 3.835.927.842	1,8%	\$ 3.148.077.415	1,6%	773,8%	21,8%
SUPERAVIT POR VALORIZACION	\$ 3.970.652.730	1,8%	\$ 26.880.528.519	12,3%	\$ 28.392.714.647	14,0%	-85,2%	-5,3%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	\$ 6.795.897.678	3,1%	\$ 6.795.897.678	3,1%	\$ 6.795.897.678	3,4%	0,0%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 115.896.244.594	53,4%	\$ 105.289.135.030	48,2%	\$ 102.954.025.057	50,9%	10,1%	2,3%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para la vigencia 2013 el total activo presenta una disminución del 0,6% llegando a los \$217.122 millones, luego del aumento del 7,9% que presentó en 2012, al pasar de \$202.288 millones en 2011 a \$218.352 millones; esta disminución (2013) se explica por la caída de los Otros activos (79,1%), que pasó de \$29.251 millones en 2012 a \$6.119 millones en 2013, otra cuenta que sufrió baja fue Propiedad planta y equipo (12,8%), que paso de \$41.017 millones en 2012 a \$35.768 millones en 2013.

El aumento del rubro Deudores (33,6%), el cual pasó de \$73.059 millones en 2012 a \$97.578 millones en 2013, y de las Inversiones (17,8%), pasó de \$32.599 millones en 2012 a \$38.390 millones en 2013, no logró compensar la disminución de los activos de largo plazo (28,7%). A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Deudores con una participación del 44,9% del total de los activos. El activo corriente representa el 67% del total del activo y el activo largo plazo, el restante 33%.

Durante la vigencia 2013 el pasivo disminuyó un 10,5%, con un valor final de \$101.226 millones, después del aumento presentado en 2012 (13,8%) donde pasó de \$99.334 millones en 2011 a \$113.062 millones. Los rubros que presentaron disminución fueron

Obligaciones financieras (51,8%), que pasó de \$31.313 millones en 2012 a \$15.099 millones en 2013 y Cuentas por pagar largo plazo, que disminuyó, en relación con el 2012 en un 10% al pasar de \$48.104 millones a \$43.290 millones. El total del pasivo representa el 46.6% del total de los activos (endeudamiento), el 26,7% de corto y el 19,9% de largo plazo.

El patrimonio presentó aumento, para el 2012 del 2,3% y para el 2013, del 10,1%, ascendiendo a la suma de \$115.896 millones, dicho aumento se explica por el incremento de los resultados del ejercicio, que paso de \$3.835 millones en 2012 a \$33.516 millones en 2013.

Durante la vigencia 2013 la empresa procedió a la venta de propiedades, razón por la cual se vio disminuido el activo fijo y se obtuvo utilidades (Otros ingresos).

Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 178.927.266.498		\$ 162.746.402.163		\$ 140.675.070.599		9,9%	15,7%
SERVICIO DE ASEO	\$ 181.958.025.580	101,7%	\$ 164.350.262.693	101,0%	\$ 142.877.467.508	101,6%	10,7%	15,0%
DEV. REB. Y DCTOS(DB)	\$ (3.506.453.486)	-2,0%	\$ (2.936.588.358)	-1,8%	\$ (2.368.713.996)	-1,7%	19,4%	24,0%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 153.603.968.208	85,8%	\$ 148.343.919.245	91,2%	\$ 125.128.151.730	88,9%	3,5%	18,6%
UTILIDAD BRUTA	\$ 25.323.298.290	14,2%	\$ 14.402.482.918	8,8%	\$ 15.546.918.869	11,1%	75,8%	-7,4%
GASTO	\$ 24.492.240.949	13,7%	\$ 10.198.550.348	6,3%	\$ 13.402.145.495	9,5%	140,2%	-23,9%
ADMINISTRACIÓN	\$ 16.205.900.227	9,1%	\$ 9.575.938.525	5,9%	\$ 7.544.613.613	5,4%	69,2%	26,9%
PROVISION, DEPRECIA, AMORTIZA	\$ 11.471.186.722	6,4%	\$ 3.313.947.823	2,0%	\$ 7.750.193.514	5,5%	246,1%	-57,2%
OTROS GASTOS	\$ 6.389.766.150	3,6%	\$ 15.483.423.550	9,5%	\$ 9.567.708.864	6,8%	-58,7%	61,8%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 831.057.341	0,5%	\$ 4.203.932.570	2,6%	\$ 2.144.773.374	1,5%	-80,2%	96,0%
OTROS INGRESOS	\$ 42.260.540.162	23,6%	\$ 17.806.754.822	10,9%	\$ 12.463.674.537	8,9%	137,3%	42,9%
OTROS GASTOS	\$ 6.389.766.150	3,6%	\$ 15.483.423.550	9,5%	\$ 9.567.708.864	6,8%	-58,7%	61,8%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 36.701.831.353	20,5%	\$ 6.527.263.842	4,0%	\$ 5.040.739.047	3,6%	462,3%	29,5%
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	\$ 3.184.846.000		\$ 2.691.336.000		\$ 1.892.661.632	1,3%	18,3%	42,2%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 33.516.985.353	18,7%	\$ 3.835.927.842	2,4%	\$ 3.148.077.415	2,2%	773,8%	21,8%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

La empresa presentó un aumento del 10,7% en los ingresos provenientes del servicio de aseo, lo que le permitió alcanzar los \$181.958 millones y un aumento menos que proporcional del costo de ventas (3,5%), lo que ha generado una mejoría de la utilidad bruta (75,8%), el margen bruto y la rentabilidad sobre el activo (ROA) y el patrimonio (ROE). Es importante mencionar que, respecto del sector, Interaseo S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación por encima del promedio (79,9%).

A nivel de gasto, la empresa presenta un aumento del 140,2% en 2013, representado en las cuentas del gasto en administración (69,2%) y las provisiones, depreciaciones y amortizaciones (246,1%), pasando de \$3.313 millones en 2012 a \$11.471 millones en 2013, lo que generó un incremento de los gastos operacionales. Por el contrario, se observa una disminución significativa en el componente de Otros gastos el cual pasa de \$15.483 millones en 2012 a \$6.389 millones en 2013.

Como consecuencia de lo anterior, la utilidad operacional se vio reducida en un 80,2% y bajo de \$4.203 millones en 2012 a \$831 millones en 2013. Así las cosas, la utilidad neta del ejercicio 2013 se ve explicada por los Otros ingresos en un 97,5%.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$25.542 millones para 2012 y \$26.073 millones para 2013.

Indicadores Financieros

Algunos indicadores financieros de 2013 presentan mejoría respecto a los de 2012 como consecuencia del comportamiento de las utilidades de la vigencia, sin embargo llama la atención la disminución del margen operacional, lo que indica que el origen de

la utilidad no es propiamente el desarrollo del objeto social; en este caso la venta de terrenos (\$3.460 millones) y la correspondiente "capitalización" de sus valorizaciones (\$25.715 millones), explican en gran medida los resultados del ejercicio.

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	2,51	1,82	2,06
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	1,52	1,02	
Capital de trabajo	\$ 87.546.343.687	\$ 52.973.980.104	\$ 56.027.027.854
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	57,2%	57,4%	53,3%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	2,6	2,8	
Periodo de Cobro	139	129	
Rotación de Activos Totales	0,8	0,7	0,6
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	14,1%	8,8%	11,0%
Margen Operacional	0,5%	2,6%	1,5%
Margen Neto	18,7%	2,3%	2,2%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	16,9%	2,9%	2,4%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	31,6%	6,1%	4,8%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	46,6%	51,7%	49,1%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	87,3%	107,3%	96,4%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Los indicadores de rentabilidad y liquidez y el nivel de endeudamiento ha permitido que la empresa presente, para los últimos tres años, un cálculo IFA correspondiente a nivel Superior. Estos indicadores le otorgan a la empresa un buen grado de autonomía tanto administrativa como financiera.

Composición de los Costos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 46.334.533.722	30,2%	\$ 41.329.332.632	27,9%
GENERALES	\$ 15.329.012.325	10,0%	\$ 13.366.834.377	9,0%
DEPRECIACIONES	\$ 12.703.940.265	8,3%	\$ 13.453.246.740	9,1%
ARRENDAMIENTOS	\$ 4.131.747.752	2,7%	\$ 3.569.326.437	2,4%
AMORTIZACIONES	\$ 1.067.043.746	0,7%	\$ 4.571.745.044	3,1%
LICENCIAS, CONTRIBUCIONES Y REG,	\$ 1.530.345.203	1,0%	\$ 40.752.257	0,0%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 1.893.268.700	1,2%	\$ 1.603.759.445	1,1%
ORDENES Y CONTRATOS MITO Y REPARACIONES	\$ 4.005.949.803	2,6%	\$ 4.330.111.224	2,9%
HONORARIOS	\$ 2.123.707.112	1,4%	\$ 1.889.460.540	1,3%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 903.680.511	0,6%	\$ 785.704.240	0,5%
MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	\$ 27.886.686.665	18,2%	\$ 26.318.896.994	17,7%
SEGUROS	\$ 2.321.362.619	1,5%	\$ 1.792.277.812	1,2%
IMPUESTOS Y TASAS	\$ 621.295.922	0,4%	\$ 426.829.265	0,3%
ÓRDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	\$ 32.751.393.863	21,3%	\$ 34.865.642.238	23,5%
Total	\$ 153.603.968.208	100,0%	\$ 148.343.919.245	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron en un 3,5% para el periodo, sobresalen entre ellos, los servicios personales (30,2%) que aumentaron para 2013 en 12,1% y presenta un valor de \$46.334 millones, materiales y otros costos de operación (18,2%), que aumentaron para el 2013 en 5,9%, alcanzando los \$27.886 millones; contrario a esta tendencia, las órdenes y contratos por otros servicios disminuyó el 6%, presentando un saldo final en 2013 de \$32.751 millones.

Composición de los Ingresos 2013 - 2012

<i>Componente</i>	2013	%	2012	%
RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	\$ 62.785.866.997	34,5%	\$ 60.448.719.646	36,8%
TRANSPORTE	\$ 19.127.839.897	10,5%	\$ 16.801.605.611	10,2%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 41.938.297.682	23,0%	\$ 31.169.104.495	19,0%
TRANSFERENCIA	\$ 80.795.526	0,0%	\$ 16.586.967	0,0%
DISPOSICIÓN FINAL	\$ 26.863.142.192	14,8%	\$ 25.226.060.295	15,3%
OTROS ESPECIALES	\$ 5.916.210.146	3,3%	\$ 11.029.327.602	6,7%
COMERCIALIZACIÓN	\$ 25.245.873.139	13,9%	\$ 19.658.858.076	12,0%
Total	\$ 181.958.025.579	100,0%	\$ 164.350.262.692	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

En cuanto a los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 10,7%, siendo los componentes de recolección domiciliaria (34,5%), y barrido y limpieza (23,0%), los más representativos, este último presenta un incremento considerable (34,6%) aumentando en un 4% su participación dentro de la composición de los ingresos de la empresa.

Cartera

A continuación se presenta la distribución de cartera por edades y por componente, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa presenta un alto nivel de morosidad, más del 68%, presenta vencimientos superiores a 360 días, lo que ha llevado a tener que hacer provisiones cercanas a los \$17.600 millones.

El mayor componente de la cartera está representado por recolección y transporte de residuos con un 43,6%, seguido por barrido y limpieza de vías y áreas públicas con un 28,8%.

<i>Distribución de la Cartera por Edades</i>		
No vencida	5.042.809.046	7,4%
Vencida entre 1 y 90 días	5.976.919.337	8,7%
Vencida entre 91 y 180 días	3.965.834.333	5,8%
Vencida entre 181 y 360 días	6.272.466.052	9,2%
Vencida más de 360 días	47.158.000.596	68,9%
Totales	68.416.029.364	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

<i>Distribución de la Cartera por Componentes</i>		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	19.678.399.895	28,8%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	29.830.952.263	43,6%
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	1.028.714.365	1,5%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	53.673.390	0,1%
DISPOSICION FINAL	10.003.793.353	14,6%
COMERCIALIZACION	7.820.496.098	11,4%
Totales	68.416.029.364	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

De acuerdo con el formato de “Categoría por personal de empleo” la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 2.078 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$21.493 millones.

En el 2013 el recurso humano de Interaseo S.A. ESP en la ciudad de Sincelejo se distribuyó de la siguiente manera:

- 10 Empleados administrativos
- 18 Empleados de disposición final

- 11 Empleados de mantenimiento
- 33 Empleados de recolección
- 94 Empleados de barrido
- 14 Conductores
- 3 Empleados de logística

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Las actividades que realiza Interaseo S.A. ESP en el municipio de Sincelejo (Sucre) son: Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte, comercialización, disposición final de residuos sólidos, todas ellas bajo la modalidad de Prestador – Operador.

En materia de barrido, en el mes de junio de 2013 se amplió el número de kilómetros barridos en la ciudad de Sincelejo, pasando de 9.864,2Kms a 12.264,2Kms. De acuerdo con el informe financiero 2013, la empresa alcanzó un total de 148.488 kilómetros de barrido manual en el municipio de Sincelejo. El barrido en la zona céntrica de la ciudad se realiza con una frecuencia de dos veces diarias.

Igualmente, en el año 2013, Interaseo S.A. ESP recolectó un total de 74.068 toneladas de residuos sólidos, es decir 6.172 toneladas promedio mensual.

De acuerdo con la información reportada al SUI, Interaseo S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 506 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo. En el municipio de Sincelejo la empresa cuenta con: seis (6) Compactadores de 12 Ton., tres (3) Compactadores de 7 Ton., dos (2) Camionetas, un (1) Camión, cinco (5) Motos, dos (2) Volquetas y un (1) tractor. Adicionalmente cuenta con dos (2) Cajas Estacionarias para zonas de difícil acceso.

La empresa dispuso, en el municipio de Sincelejo, un total de 69.326,8 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 5.777,2 toneladas, con un máximo de 6.182,1 toneladas en el mes de diciembre y un mínimo de 5.297 toneladas en el mes de febrero.

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS		TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS		TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	
Enero	312,00	-	312,00	-	5.615,00	115,82	5.730,82
Febrero	319,00	-	319,00	-	5.189,00	107,96	5.296,96
Marzo	330,00	-	330,00	-	5.887,00	125,72	6.012,72
Abril	325,01	-	325,01	-	5.855,01	125,15	5.980,16
Mayo	338,00	-	338,00	-	5.870,00	124,37	5.994,37
Junio	320,00	-	320,00	-	5.720,00	143,36	5.863,36
Julio	327,00	-	327,00	-	5.531,00	150,99	5.681,99
Agosto	297,00	-	297,00	-	5.468,00	140,68	5.608,68
Septiembre	205,00	-	205,00	-	5.225,00	130,37	5.355,37
Octubre	221,00	-	221,00	-	5.470,00	149,42	5.619,42
Noviembre	229,00	-	229,00	-	5.854,00	146,86	6.000,86
Diciembre	240,00	-	240,00	-	6.031,00	151,11	6.182,11

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

La disposición de residuos se realiza en el relleno sanitario tipo Ha llamado El Oasis, el cual es de propiedad de la empresa, reclasificado por la CRA mediante Resolución No, 249 de 2003 y con Licencia Ambiental No. 0444 expedida por CARSUCRE, su vida útil se estima en 25 años.

Interaseo S.A. ESP cuenta, para la prestación del servicio de recolección de basuras en el municipio de Sincelejo (Sucre), con un total de 20 micro rutas y una frecuencia promedio diario de 37 recorridos.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Interaseo S.A. ESP cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de Sincelejo (Sucre), el cual fue expedido el 01 de junio de 2014 y actualizado el 11 de junio de 2014.

De acuerdo con el informe de gestión de la administración de la empresa, durante la vigencia 2013 se presentaron un total de 1.358 peticiones, distribuidas así:

	Petición	%
Descuento predio desocupado	13	1,0%
Falla en el servicio - Continuidad	15	1,1%
Falla en el servicio - Calidad	48	3,5%
Otros	77	5,7%
Cobro servicio no prestado	88	6,5%
Cobro multiple	231	17,0%
Tarifa cobrada	277	20,4%
Estrato	609	44,8%
Total	1.358	100%

Fuente: Informe de Análisis y Evaluación

El 44,9% de las peticiones se originan en los cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, servicios no prestados, predios desocupados o cobro múltiple.

Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de suscriptores de 56.379, en la ciudad de Sincelejo. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 1 es el que presenta una mayor participación dentro del total con un 38,5%, (21.686 Usuarios), seguido del estrato 2 con un 33,2% (18.691 Usuarios).

Estrato (Residenciales) O Rango (No residenciales)	Número de Suscriptores	%
Estrato 1	21.686	38,5%
Estrato 2	18.691	33,2%
Estrato 3	6.586	11,7%
Estrato 4	4.001	7,1%
Estrato 5	288	0,5%
Estrato 6	540	1,0%
Rango 1	4.085	7,2%
Rango 2	410	0,7%
Rango 3	92	0,2%
Total	56.379	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Facturación

En el tema de facturación, Interaseo S.A. E.S.P. de Sincelejo, tiene suscrito convenio de facturación conjunta y recaudo con Electricaribe, de igual forma cuenta con un punto de recaudo contratado para el pago de las facturas directas a cargo de Servicer

S.A., a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

De acuerdo con la información reportada, se puede observar un nivel satisfactorio de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, teniendo un pequeño bajón en el mes de marzo en comparación con el nivel promedio del año (\$861.4 millones). En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 91.7%, cifra ligeramente superior al 89.9% que se presentó en el año 2012.

PERIODO	VALOR TOTAL		EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)
	FACTURADO	RECAUDADO	
Enero	872.911.042	815.484.446	93,4%
Febrero	906.153.531	796.033.366	87,8%
Marzo	905.066.962	730.731.483	80,7%
Abril	902.926.988	939.957.170	104,1%
Mayo	910.236.650	815.601.430	89,6%
Junio	914.900.047	804.432.522	87,9%
Julio	909.069.673	874.236.938	96,2%
Agosto	987.420.516	894.648.580	90,6%
Septiembre	976.890.320	903.518.018	92,5%
Octubre	1.030.521.320	933.196.086	90,6%
Noviembre	991.385.820	925.309.210	93,3%
Diciembre	967.321.900	903.836.769	93,4%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Tarifas

En cuanto a tarifas, la empresa Interaseo S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos en el municipio de Sincelejo en el área urbana y el valor de la tarifa aplicada.

FACTORES DE SUBSIDIOS Y/O CONTRIBUCIONES	%	Tarifa
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	45,0%	\$ 9.715
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	16,0%	\$ 14.835
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	5,0%	\$ 16.780
ESTRATO 4	0,0%	\$ 18.130
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	50,0%	\$ 28.454
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	60,0%	\$ 37.067
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	40,0%	\$ 53.067
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	50,0%	\$ 56.858
CLASE DE USO OFICIAL	0,0%	\$ 37.905

Acuerdo No. 103 del 5 de diciembre de 2012

Se observa que el estrato 1, con un porcentaje de subsidio del 45% y una participación del 38.5% en el total de suscriptores, es quien obtiene el mayor valor de subsidios, seguido del estrato 2, la empresa reporta la atención del servicio a 57 hogares comunitarios.

En la siguiente tabla se puede observar los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Interaseo S.A. ESP a los usuarios ubicados en el sector urbano de acuerdo con el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial urbano

UBICACION	ESTRATO	TARIFA BARRIDO Y LIMPIEZA (TBL)	TARIFA RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (TRT)	TARIFA TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL (TDT)	TARIFA COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO (TFR)	TARIFA FINAL (TI)
URBANO	01 BAJO-BAJO	6.393,40	5.871,22	2.627,97	2.233,57	9.419,39
URBANO	02 BAJO	6.393,40	5.871,22	2.627,97	2.233,57	14.385,97
URBANO	03 MEDIO-BAJO	6.393,40	5.871,22	2.627,97	2.233,57	16.269,85
URBANO	04 MEDIO	6.393,40	6.161,23	2.757,77	2.265,06	17.577,46
URBANO	05 MEDIO-ALTO	6.393,40	6.683,24	2.991,43	2.321,73	27.584,69
URBANO	06 ALTO	6.393,40	9.293,29	4.159,69	2.605,11	35.922,37
URBANO	10 INDUSTRIAL	6.393,40	18.457,48	8.261,60	3.600,06	51.397,54
URBANO	10 INDUSTRIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	52.551,26
URBANO	10 INDUSTRIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	52.551,26
URBANO	11 COMERCIAL	6.393,40	18.457,48	8.261,60	3.600,06	55.068,80
URBANO	11 COMERCIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	56.304,92
URBANO	11 COMERCIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	56.304,92
URBANO	12 OFICIAL	6.393,40	18.457,48	8.261,60	3.600,06	36.712,53
URBANO	12 OFICIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	37.536,61
URBANO	12 OFICIAL	6.393,40	18.987,03	8.498,63	3.657,56	37.536,61

Fuente: Sistema Único de Información SUI

La empresa cuenta con una oficina de atención al usuario ubicada en la carrera 15 No. 30-200, oficina 101 B. Majagual, cuya finalidad es atender las peticiones, quejas y reclamos de los usuarios. Mensualmente se reciben un promedio de 240 peticiones.

5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

AUDITORIA EXTERNA: AUDIEXTERNAS S.A.
Represente Legal: Antonio José Martínez Ossa

“Opinión de la auditoría externa sobre los supuestos macroeconómicos y la viabilidad financiera de INTERASEO S.A. E.S.P.

a. Con relación a los supuestos macroeconómicos

Hemos examinado los resultados financieros de INTERASEO S.A. E.S.P., por el período 2013, los cuales fueron reportados a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de acuerdo con normas que lo rigen, aplicables al examen de información financiera.

Basados en nuestro examen de la evidencia, opinamos que la compañía no creció sus Activos, aunque tampoco en sus Pasivos.

El Patrimonio, al igual que los Ingresos Operacionales presenta variaciones favorables, equivalentes al 10,05% y 9,94%, respectivamente

Los resultados netos estuvieron muy por encima de las proyecciones y los supuestos macroeconómicos, pues presentaron una atipicidad en su crecimiento anual, ya que aumentaron un 773,76%, frente al año 2012. Dicha variación no fue producto del cumplimiento de su objeto social y tiene su debida explicación contable.

b. Con relación a la viabilidad financiera

Los ingresos operacionales de INTERASEO S.A. E.S.P., son satisfactorios y reflejan una adecuada gestión, por lo cual, consideramos que la compañía es operacionalmente viable.

La Empresa tiene definidas estrategias de obtención de recursos de crédito con la banca en Colombia, con sus propios vinculados económicos y con socios y accionistas.

Las obligaciones financieras disminuyeron en un 51,81% y hasta diciembre 31 de 2013 no se presentaba mora alguna en la atención de las mismas y en ningún momento se han puesto en riesgo los recursos que se requieren para atender las operaciones de la compañía en el orden nacional.

Por lo anterior, podemos conceptuar que la compañía INTERASEO S.A. E.S.P. está fortalecida y conserva su estado de viabilidad financiera y empresarial.”

REVISOR FISCAL: Robinson Serna Jaramillo
Matricula Profesional: 60244 - T

De acuerdo con la Revisoría Fiscal: “... los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Interaseo S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2013, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos efectivo por el periodo terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

Además, informo durante dichos años, y el periodo intermedio la contabilidad de la compañía se lleva conforme a las normas legales y la técnica contable, las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionista y de la junta directiva (...).”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
1,23	Rango I	91,86	Rango I	1,98	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA Rango I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	12	Rango I	Rango I	Rango I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el Estado de reporte de Información Prestadores SSPD del SUI, se encontró que la empresa a enero de 2015 presenta un 95.1% de reportes radicados.

Sin embargo para efectos de la presente evaluación, vigencia 2013, la empresa presenta un 98.3% de reporte de información, esta situación unida a la calidad de misma, permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
INTERASEO S.A E.S.P	2006	0	160	100%
	2007	0	235	100%
	2008	2	241	99,2%
	2009	5	299	98,4%
	2010	18	287	94,1%
	2011	25	338	93,1%
	2012	24	362	93,8%
	2013	7	407	98,3%
	2014	35	370	91,4%
	2015	25	12	32,4%
	TOTAL	141	2.711	95,1%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Con radicado 2014529006430-2 del 12 de febrero de 2014, la empresa envía copia del Derecho de petición elevado al Alcalde de Sincelejo con el cual hacen solicitud del pago de los subsidios adeudados por el municipio. De acuerdo con la respuesta de la alcaldía estos pagos fueron realizados en el mes de marzo de 2014 quedando a paz y salvo.

De acuerdo con la revisión del expediente de Orfeo, los únicos inconvenientes presentados por Interaseo S.A. en la ciudad de Sincelejo han tenido que ver con el proceso de homologación de los códigos prediales catastrales en la facturación de los usuarios (estratificación), radicado 20135290423168.

La última visita realizada fue en agosto de 2010. No se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Sincelejo (Sucre).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones, tampoco suscribió, durante el año 2013, ningún plan de mejoramiento con la Superintendencia respecto de la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Sincelejo.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de Endeudamiento y Liquidez, lo cual permite concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, un nivel satisfactorio de recaudo y un muy buen nivel de liquidez, lo que le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto operativa como administrativa y financiera.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

Proyectó: Juan Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA
Revisó: