

Informe de gestión

Segundo semestre de 2020

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
Bogotá D.C.

Contenido

- Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
- Procesos de intervención y liquidación vigentes.
- Logros segundo semestre 2020.
- Avances en otros procesos durante el segundo semestre de 2020.
- Acciones realizadas frente a la pandemia.
- Herramientas de gestión promovidas por la DEIL y otros aspectos relevantes de la gestión.

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación



Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

- Las funciones de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación – DEIL, fueron modificadas por el Decreto 1369 de 2020, en cuyo artículo 25 se establecen, entre otras, las siguientes:

Asesorar al Superintendente en la formulación de políticas, directrices y criterios para la administración y liquidación de las empresas en toma de posesión.

Proponer esquemas de solución para garantizar en el corto y largo plazo la prestación del servicio a los usuarios de las empresas objeto de toma de posesión

Asesorar y recomendar al Superintendente sobre la pertinencia de las solicitudes de apoyo financiero y profesional efectuadas por las empresas intervenidas para el cubrimiento de los gastos y costos necesarios para garantizar el servicio o requeridas por la Superintendencia (Fondo Empresarial).

Realizar el seguimiento a las actividades de los agentes especiales y liquidadores, conforme a los procedimientos y normas vigentes e informar al Superintendente.

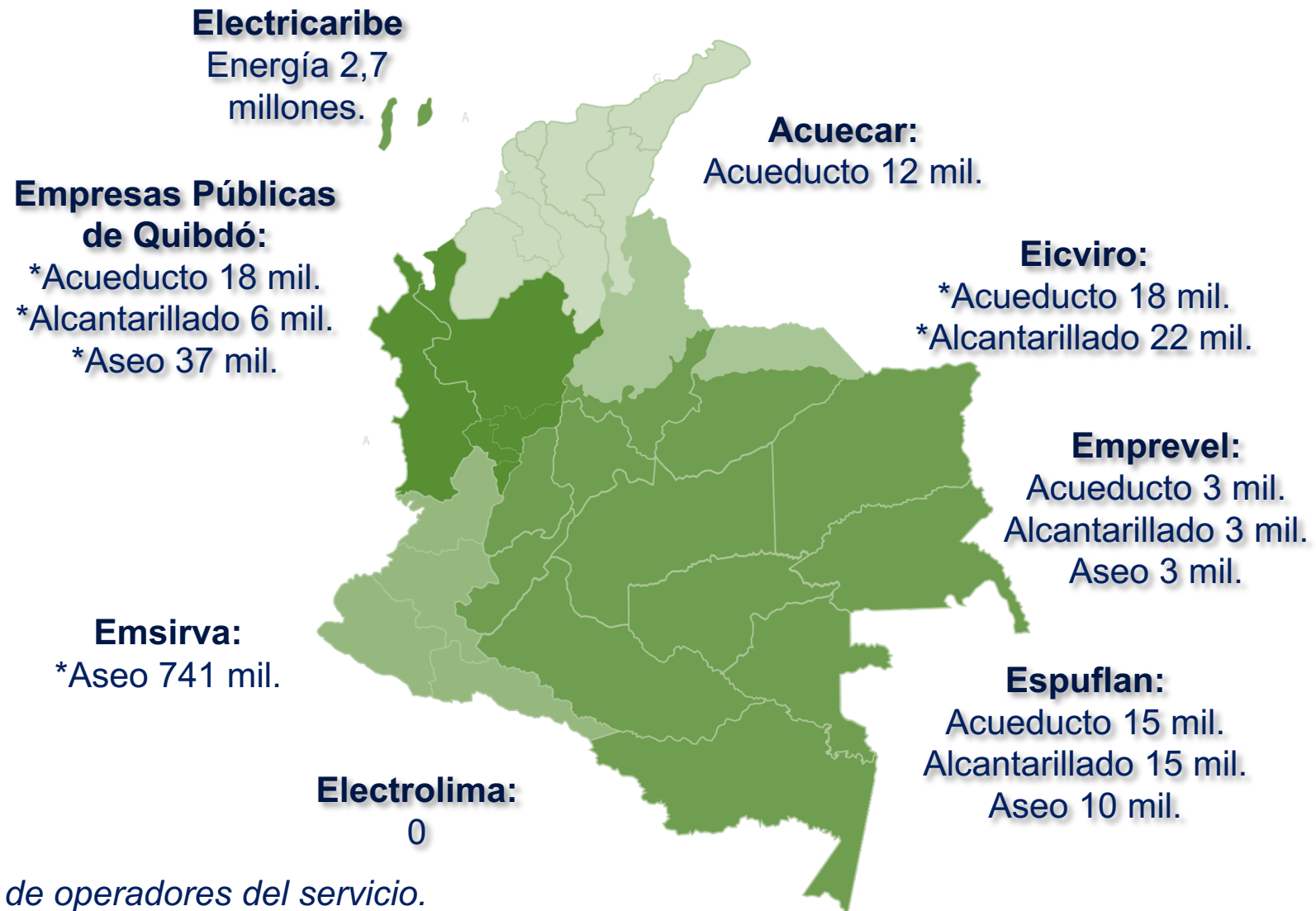
Proyectar los actos administrativos por medio de los cuales el Superintendente ordena la liquidación de las empresas en toma de posesión y aquellos por los cuales se designan Agentes Especiales, liquidadores y contralores

Procesos de intervención y liquidación vigentes



Empresas intervenidas y en liquidación

Con los procesos de intervención, se impactan cerca de 14 millones de usuarios, con mejoras en la prestación de servicios públicos domiciliarios.



**a través de operadores del servicio.*

Procesos de intervención y liquidación vigentes

Están vigentes **8** procesos de intervención, de los cuales **3** corresponden a procesos de liquidación.

2005

Empresas Públicas de Quibdó E.S.P.
EPQ E.S.P.

2005

Empresa del Servicio Público de Aseo de Cali
EMSIRVA E.S.P.

2012

Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Villa del Rosario
EICVIRO E.S.P.

2015

Empresa de Servicios Públicos de Flandes E.S.P.
ESPUFLAN E.S.P.

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Electrificadora del Tolima S.A. E.S.P.
ELECTROLIMA E.S.P.

2002

Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. E.S.P.
ACUECAR S.A. E.S.P.

2008

Empresa de Servicios Públicos de Vélez E.S.P.
EMPREVEL E.S.P.

2016

Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

2016

Logros segundo semestre 2020



Principales logros segundo semestre 2020



Culminación del proceso de vinculación de operadores para la prestación del servicio de energía en la Costa Caribe, quienes iniciaron la prestación del servicio el 1º de octubre de 2020, con lo cual se garantiza la prestación del servicio de energía en el largo plazo y el mejoramiento paulatino de las condiciones de cobertura, calidad y continuidad de este servicio en la región Caribe, con compromiso de inversiones cercanas a los \$6 billones en los próximos 5 años.




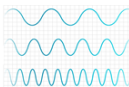




Implementación exitosa del esquema de solución de EMCARTAGO E.S.P., con la vinculación de un operador de energía, proceso mediante el cual se garantizaron inversiones en dicho servicio por más de \$86 mil millones y recursos para el saneamiento financiero de la empresa, con lo cual se superaron las causales de intervención; se verificaron proyecciones financieras de la empresa evidenciando sostenible financieramente y, en consecuencia, se ordenó el levantamiento de la medida el 30 de noviembre de 2020 con la correspondiente devolución al municipio.



Las empresas intervenidas y en liquidación han continuado implementando las medidas necesarias para la prevención de la propagación del Covid-19, de manera que protejan a sus usuarios y trabajadores y, al mismo tiempo, aseguren la prestación de los servicios a su cargo.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Indicador		ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.		
		Datos al momento de la intervención (14 de noviembre de 2016)	Datos al cierre de septiembre de 2019	Datos al cierre de septiembre de 2020
Suscriptores		2,6 millones	2,7 millones	2,8 millones
Cobertura		22,9% del total a nivel nacional	24% aprox. del total a nivel nacional	25% aprox. del total a nivel nacional
SAIDI		76,48 horas (acumulado)	75,11 horas (acumulado agosto 2019)	56,34 horas (acumulado agosto 2020)
SAIFI		84,26 veces (acumulado)	77,15 veces (acumulado agosto 2019)	67,33 veces (acumulado agosto 2020)
Pérdidas		16,9%	25,33%	29,15% * Este es uno de los frentes de inversión con recursos CONPES
Sui		97%	98%	98%

Esquema de solución para la prestación del servicio de energía eléctrica en la región Caribe y vinculación de nuevos inversionistas

Prestación del servicio a partir del 1 de octubre de 2020, a cargo de las nuevas empresas Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. y Air-e S.A.S. E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín - EPM

Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P.

Área de influencia
Bolívar, Cesar, Córdoba y Sucre

1.5 millones de clientes

10.9% participación de mercado

COP\$3,2 billones
Monto de inversión exigido al nuevo operador a 5 años



Consorcio Energía de la Costa

Air-e S.A.S. E.S.P.













Área de influencia
Atlántico, La Guajira y Magdalena











1.2 millones de clientes

10.8% participación de mercado

COP\$2,6 billones
Monto de inversión exigido al nuevo operador a 5 años

EMCARTAGO S.A. E.S.P.

Indicador		EMCARTAGO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
USUARIOS		38.481	44.088	
		36.576	42.328	
		40.839	46.492*	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		97.0%	97,5%	
		99.0%	100%	

Indicador		EMCARTAGO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
IANC		35.0%	57.5%	
Micromedición		44.5%	87.2%	
IRCA		2.8%	0.1%	
Continuidad		23,1 horas	23,98 horas	
Reportes		83.9%	99.6%	

* Atendidos por el Aliado Estratégico de EMCARTAGO.

EMCARTAGO S.A. E.S.P.

El 28 de agosto se aprobó el acuerdo de acreedores pretoma.

El 6 de noviembre EMCARTAGO suscribió del programa de gestión y el código de buen gobierno.

El 13 de noviembre finalizó el plan de retiro voluntario al que se acogieron 12 trabajadores.

El 30 de noviembre la SSPD ordenó el levantamiento de la toma de posesión de EMCARTAGO, mediante Resolución SSPD-20201000054515.

De acuerdo con las proyecciones financieras, EMCARTAGO genera los recursos suficientes para cubrir tanto los gastos operativos como las inversiones comprometidas para los servicios de acueducto y alcantarillado. Dentro de los gastos proyectados se incluyeron las mesadas pensionales a cargo de la empresa, lo cual permite concluir que el panorama financiero de la empresa es favorable a futuro.



Avances en otros procesos durante el segundo semestre de 2020



EMPREVEL E.S.P. Y ESPUFLAN E.S.P

EMPREVEL E.S.P.













- Se adelantó cálculo de las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo con las metodologías vigentes y se encuentran pendientes de implementación una vez finalice la emergencia sanitaria.
- Durante la intervención se ha garantizado la calidad del agua que se distribuye a los habitantes de este municipio; en cuanto a la continuidad si bien se vió afectada por la sequía a principio de año, la empresa garantizó el suministro mediante carrotanques a toda la población.
- Se están actualizando los procesos y procedimientos, de igual manera se formuló y se esta ejecutando un plan de acción institucional.
- La empresa, con el apoyo del Fondo Empresarial de la SSPD, realizó diagnostico para la optimización de la línea pozo verde con el fin de mejorar la continuidad en época de sequía.

ESPUFLAN E.S.P.

- Culminó proceso de estructuración el esquema de solución a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Flandes, proyecto a través del cual se garantizarán las inversiones necesarias para aumentar la continuidad, calidad y cobertura y se obtendrán recursos para el pago de acreencias. Se avanza en el proceso de socialización.
- Se continua en la implementación del marco tarifario vigente, el cual fue adoptado desde octubre de 2019 con un periodo de progresividad, eliminando el rezago tarifario que afecta financieramente a la empresa.
- Se avanza en la ejecución en el plan de mejoramiento de información financiera y contable con el objeto de cumplir los marcos normativos vigente e implementación de costos ABC (Por servicio).

























EMPREVEL E.S.P.

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
USUARIOS		3.266	3.653	
		2.899	3.243	
		3.081	3.456	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		89.0%	88.7%	
		94.0%	94.6%	

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
IANC		57.2%	36.8%	
Micromedición		ND	97.60%	
IRCA		3.4%	2.5%	
Continuidad		9,7 horas	15 horas	
Reportes		84.4%	97%	

ESPUFLAN E.S.P.

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
USUARIOS		13.294	15.726	
		13.074	15.497	
		8.074	10.291	
COBERTURA		98.0%	98.0%	
		96.0%	99.0%	
		67.0%	67.0%	

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
IANC		64.0%	62%	
Micromedición		93.2%	97%	
IRCA		14.9%	0.0%	
Continuidad		23,5 horas	23,6 horas	
Reportes		69.6%	94.0%	

EICVIRO E.S.P. Y ACUECAR E.S.P.

EICVIRO E.S.P.







- La vinculación de un nuevo operador fue primordial para el aporte de recursos que garanticen la realización de las inversiones en los servicios de acueducto y alcantarillado; en acueducto se llegará a un 100% de cobertura en 6 años y continuidad total en 4 años.
- El contrato se suscribió el 21 de febrero de 2020 con la empresa Aqualia – Villa del Rosario S.A.S. E.S.P. por el término de 14 años e inició actividades el 1 de abril de 2020, con la vinculación del 100% de los trabajadores que laboraban para Eicviro.
- Con los recursos que se reciben del nuevo operador se adelantó el plan de retiro voluntario y se estructurará un esquema para la atención de las acreencias de Eicviro.
- En el marco de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional, la empresa firmó otrosí No. 1 con Aqualia con el fin de aplazar algunas obligaciones incluidas en el contrato. Estas actividades se reanudarán una vez se levante la emergencia sanitaria.













ACUECAR E.S.P.







- Se encuentran próximas a culminar inversiones de alcantarillado por valor de \$81 mil millones por parte del Plan Departamental de Aguas (PDA). El Carmen de Bolívar quedará con un completo sistema de acueducto y alcantarillado que al inicio del proceso era inexistente.
- Se avanza en la revisión de alternativas técnicas para garantizar la continuidad del servicio, entre ellas obtener ampliación de las concesiones autorizadas por la autoridad ambiental para la explotación de los pozos profundos que surten al acueducto.
- El Fondo Empresarial gestionó importantes apoyos durante el segundo semestre de 2020, entre los cuales se encuentran los estudios técnicos para la ubicación de un nuevo pozo de alta producción y un estudio sobre las fallas presentadas en el terreno aledaño al tanque El Prado.
- Durante este semestre se implementó, con apoyo del Fondo Empresarial, el modelo de gestión de procesos y estructura organizacional de la empresa.











EICVIRO E.S.P.

Indicador		EICVIRO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
USUARIOS		13.247	19.721	
		14.553	23.651	
COBERTURA		62.0%	65%	
		73.0%	78%	

Indicador	EICVIRO E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
IANC 	59.0%	27%	
Micromedicación 	38.0%	67%	
IRCA 	0.1%	0.0%	
Continuidad 	4,3 horas	6,48 horas	
Reportes 	39.0%	98%	

ACUECAR S.A. E.S.P.

Indicador		ACUECAR S.A. E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
USUARIOS		0	13.211	
		N/A	N/A	N/A
COBERTURA		0,0%	100%	
		N/A	N/A	N/A

Indicador	ACUECAR S.A. E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
IANC 	N/A	29,4%	
Micromedición 	0,0%	99.90%	
IRCA 	63%	0%	
Continuidad 	0 horas	20 horas	
Reportes 	34,2%	96.0%	

EMSIRVA E.S.P. Y EQP E.S.S. (PROCESOS DE LIQUIDACIÓN CON OPERADORES)

EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACION

De conformidad con lo ordenado en fallo de acción de tutela proferido el 10 de diciembre de 2019, en el que se ordena a la Alcaldía surtir los trámites con el fin de llevar a feliz término el proceso de **asunción del pasivo pensional**, Emsirva ha adelantado las siguientes gestiones:







- Adelantó la actualización y presentación del cálculo actuarial a la SSPD, con fines de normalización, cálculo que fue aprobado por la SSPD el 2 de diciembre de 2020.
- Atendió las inquietudes de la administración municipal de Santiago de Cali referidas al procedimiento para la asunción del pasivo pensional, remitió los documentos que le han solicitado y cuenta con un borrador del proyecto de acuerdo que está analizando con la Alcaldía.



EMPRESAS PUBLICAS DE QUIBDO E.S.P. EN LIQUIDACION








- Mediante Otrosí No. 11, EPQ y EPM ampliaron el plazo del Convenio de Colaboración hasta el 31 de diciembre de 2021.
- Finalizaron las obras de **optimización del sitio de disposición final Marmolejo**, con las cuales se aumentará la vida útil del relleno por cerca de un año.
- Se dio inicio al contrato para el cierre, clausura y restauración de Marmolejo por parte de URBASER, contratista de Findeter.
- Se han garantizado recursos para inversión en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por \$257 mil millones, de los cuales \$95 mil millones ya fueron ejecutados y se encuentran en ejecución \$146 mil millones principalmente en el servicio de alcantarillado.

EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
Usuarios 	350.000	751.438	
Cobertura Barrido y limpieza 	39%	93%	
Cobertura Recolección y transporte 	81%	98%	

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
	ND	100%	
Disposición final 	50.987,7 Toneladas	48.506,8 Toneladas	
Aprovechables 	ND	3.550,1 Toneladas	
Reportes 	66,8%	93,0%	

EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2020	Evolución
COBERTURA (*Suscriptores)	 *19.216	20,0%	51,6%	
	 *6.562	11,0%	17,6%	
	 *37.133	Sin medición	99,7%	
IANC 		65,0%	71,1%	

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de mayo de 2020	Evolución
Micromedición 		0,0%	92,0%	
IRCA 		Sin medición	0,2%	
Continuidad 		1.5 horas	18,6 horas	
Reporte 		N/A	N/A	

ELECTROLIMA S.A. E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

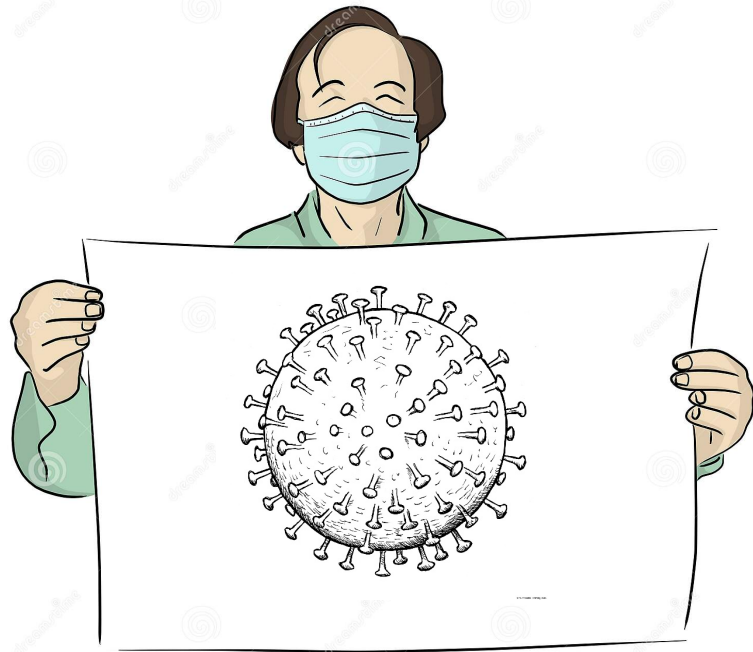


- La liquidación **realizó el pago de la totalidad de las obligaciones excluidas de la masa de la liquidación**, las de la primera clase (laborales y fiscales) y el 55.16% de las de quinta clase.
- Agotado el proceso de conmutación pensional, surgieron nuevas obligaciones pensionales, cuyo calculo actuarial, a septiembre de 2020 ascienden a \$6.569 millones; el 15 de diciembre de 2020, la empresa presentó a la SSPD el calculo actuarial para su aprobación y **avanza en la búsqueda de alternativas de normalización de esta obligación.**
- La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios expidió la Resolución 20201000055715 del 2 de diciembre de 2020 por medio la cual **prorroga el plazo de la liquidación hasta el 31 de diciembre de 2021** con el fin de obtener los mencionados recursos, definir situaciones jurídicas respecto de activos de la compañía, adelantar litigios pendientes y finalizar las gestiones propias de la liquidación tales como el archivo.

Acciones realizadas frente a la pandemia



Acciones realizadas frente a la pandemia



Durante la vigencia 2020, la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación verificó continuamente que las empresas en toma de posesión establecieran los protocolos de bioseguridad e implementaran las medidas necesarias para la prevención de la propagación del Covid-19, de esta manera se adelantaron las siguientes acciones:

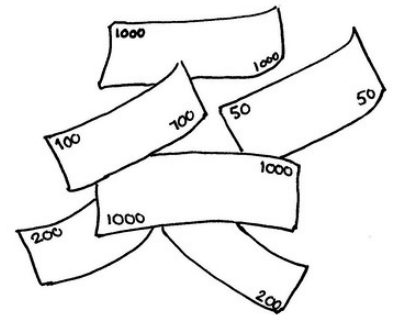
- 39 reuniones **virtuales** de seguimiento y monitoreo y 5 reuniones de seguimiento en la sede de la empresa.
- En las 5 visitas, se verificó que las sedes de las empresas tuvieran implementados todos los protocolos de bioseguridad exigidos por el gobierno nacional como los elementos de protección personal y avisos de recomendación a sus usuarios.
- Se realizó seguimiento técnico semanal a la prestación del servicio de las empresas con el fin de que verificar que éstas estuvieran prestando el servicio correctamente.
- Seguimiento constante relacionado con casos positivos de Covid-19 en las empresas y acciones realizadas para la prevención y garantía de la prestación del servicio y atención de peticiones, quejas y reclamos.

Acciones realizadas frente a la pandemia

El 6 de agosto de 2020 mediante Acta No. 133 del Fondo Empresarial se aprobó la Circular Normativa No. 003 por medio de la cual se fija el alcance y se definen las condiciones y requisitos para acceder al apoyo económico excepcional durante la emergencia sanitaria, establecido en el artículo 4 del Decreto 574 de 2020, permitiendo otorgar créditos a las empresas de servicios públicos de energía eléctrica, gas por redes y GLP con participación mayoritariamente pública, no intervenidas.

El 28 de agosto de 2020 se otorgó financiación a la EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA – EMSERPUCAR E.S.P. por valor de \$400.000.000. El destino del crédito es el pago de energía a XM por el uso del sistema regional de transmisión, prepagos a XM y pagos de nómina, de forma que se pueda garantizar la prestación del servicio de energía en dicho municipio.

Así mismo, se promovió que desde el Fondo Empresarial, se generaran nuevos plazos y alivios para las empresas intervenidas que tenían obligaciones de pago con el referido patrimonio autónomo, con el fin de garantizar que durante la emergencia, cuenten con los flujos de caja necesarios para garantizar la prestación del servicio.



Herramientas de gestión promovidas por la DEIL



Herramientas de gestión DEIL

El mejoramiento de los indicadores de las empresas en toma de posesión posterior a su intervención es significativo, no obstante, con el fin de suscitar el mejoramiento continuo de cada una de las empresas, desde la Dirección se efectúa seguimiento permanente y a la herramienta desarrollada y dirigida a las empresas intervenidas en el aplicativo SUI y Site, para el seguimiento a los contratos que se adelanten en las empresas en toma de posesión.

Durante el semestre la DEIL ha realizado publicidad acerca de la gestión realizada en desarrollo de los procesos de intervención, tales como reuniones y presentaciones con grupos de interés, con el propósito de dar a conocer los avances y resultados de dichos procesos.



Otros aspectos relevantes de la gestión

Seguimiento y monitoreo

Durante el segundo semestre de la vigencia 2020, se han desarrollado **44** reuniones de seguimiento y monitoreo, en las que además se acompañan algunas gestiones determinantes para lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso, así como el levantamiento de la medida de toma de posesión a aquellas empresas que logren superar las causales que dieron origen a su intervención.



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación -
rendicionintervenidas@superservicios.gov.co



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios