

Informe de gestión – Primer Semestre 2019

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación
Bogotá D.C.



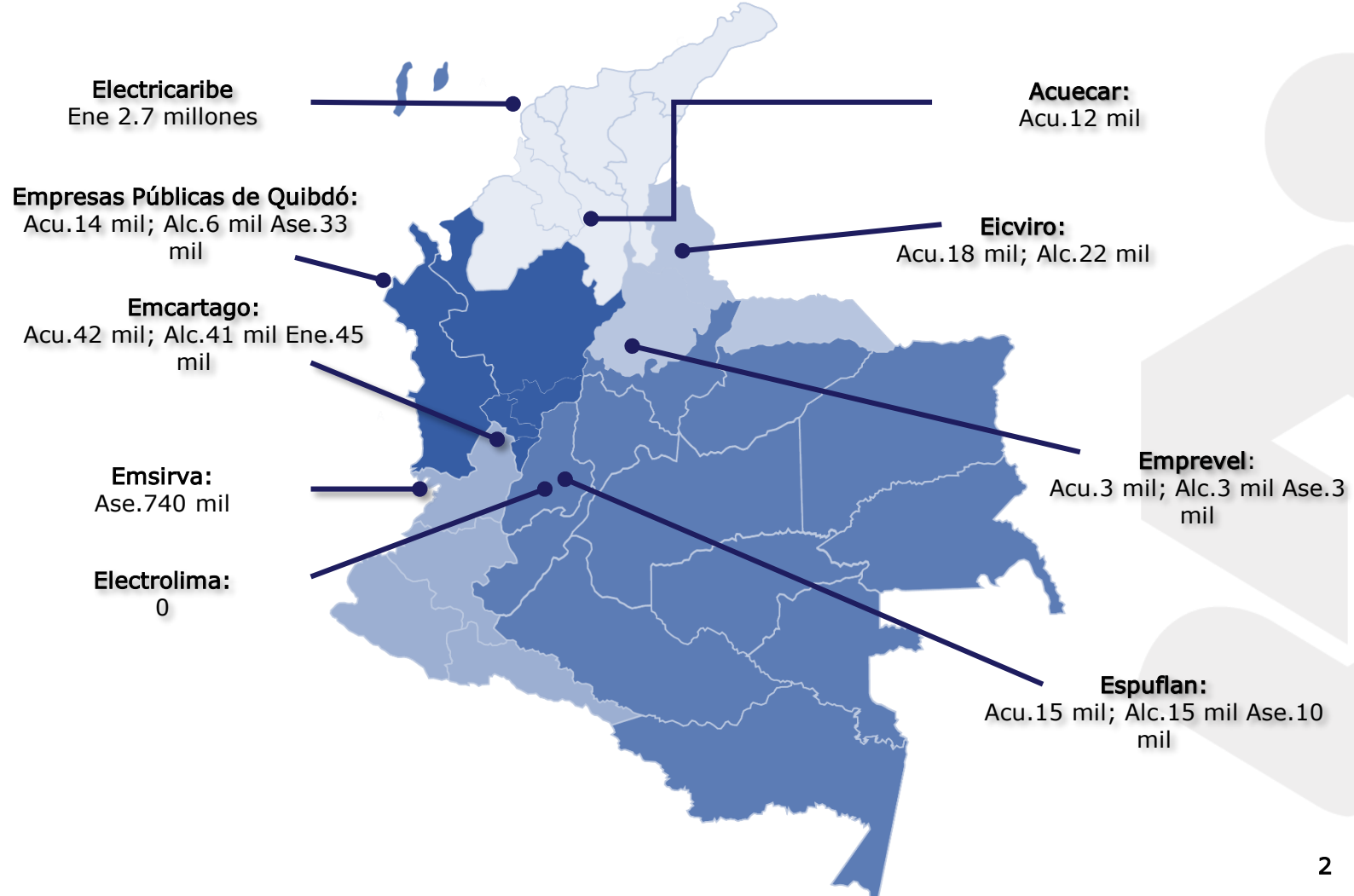
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



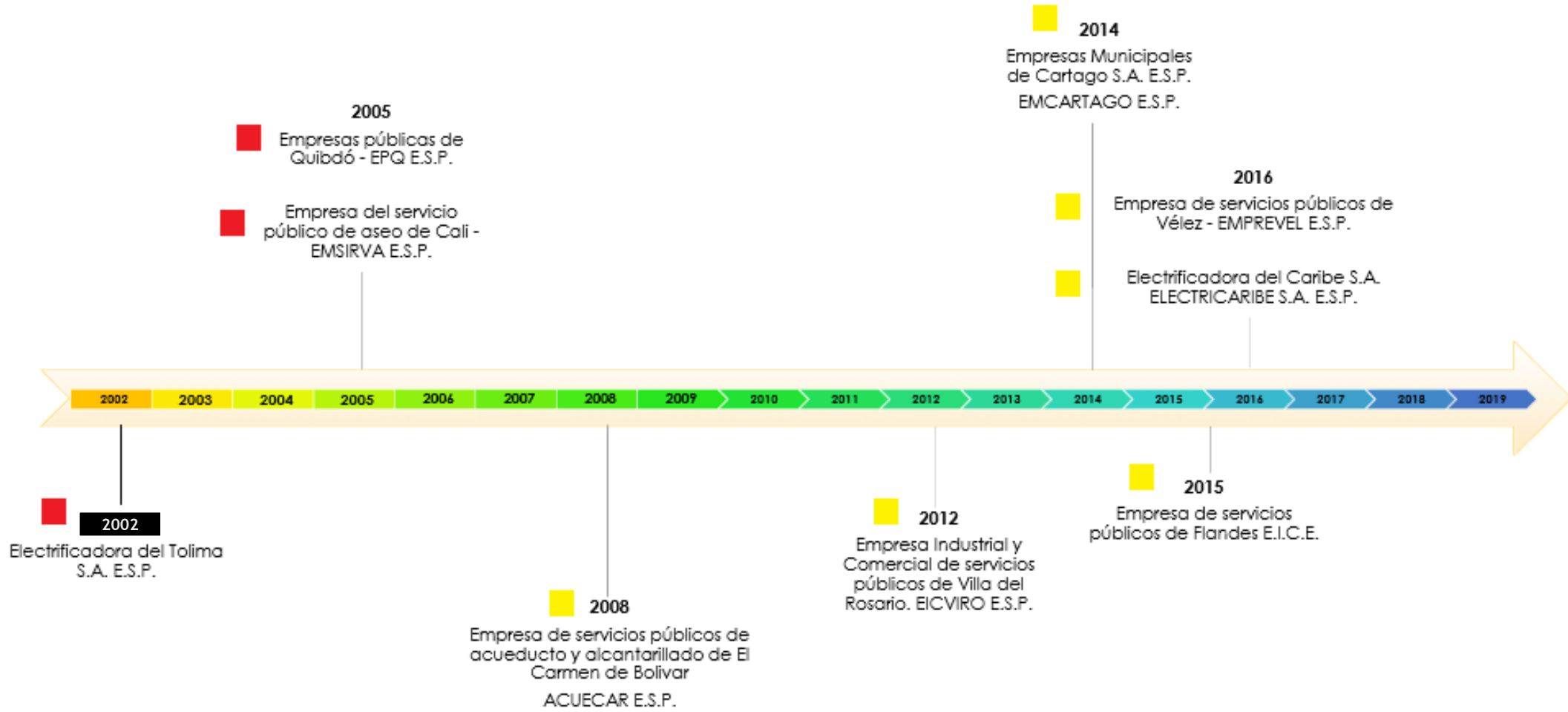
Empresas en intervención

Con los procesos de intervención se impacta a 14 millones de personas con mejoras en la prestación del servicio.



Procesos de intervención y liquidación vigentes

Se encuentran vigentes 6 procesos de intervención y 3 en etapa de liquidación





- Levantamiento de la medida de Toma de posesión de la Empresa Industrial y Comercial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.S.P., por haber superado sus causales de intervención



- Procesos vigentes: 9 empresas, de los cuales 3 se encuentran en proceso de solución (Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios EICVIRO E.S.P., Empresas Municipales De Cartago S.A. E.S.P. EMCARTAGO S.A. E.S.P. y Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.



- Apoyo técnico: \$55mil millones



- Garantías para compra de energía: \$449,122 mil millones Financiaciones: \$1.63 billones

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.S.P. (EAAAY)

- Durante el mes de marzo de 2019 se ordenó el levantamiento de la medida de toma de posesión porque la empresa superó las causales de intervención.
- Se logró superar la problemática que existía al momento de la intervención en materia de suministro de agua potable a la población: el indicador de suministro de agua potable por redes paso del 0% al momento de la intervención al 100%.
- Con la construcción y puesta en operación de la Planta Alternativa y la Planta Conciliada, se cuenta con la capacidad instalada suficiente para abastecer la población actual, con un total cercano a los 450 l/s.
 - Los reportes al Sistema Único de Información, actualmente se encuentran en un 98%
 - Agua distribuida es apta para el consumo humano, conforme a los análisis de calidad adelantados por las autoridades competentes y a los análisis de virus y parásitos adicionales que se realizan, conforme al convenio suscrito entre el INS y la SSPD.

Avances evidenciados en virtud del seguimiento y monitoreo a cargo de la Dirección:

- El indicador de recaudo durante el primer semestre de 2019, presentó una disminución respecto al cierre del año 2018, pasando de 84,6% en diciembre de 2018 a 83,5% en mayo de 2019, no obstante, verificando la información histórica de la empresa se puede evidenciar que la eficiencia del recaudo es menor durante dichos meses, se continua efectuando monitoreo permanente para evaluar las estrategias desarrolladas por la empresa para el mejoramiento del indicador.
- La empresa ha logrado mantenerse al día en pago de sus obligaciones asociadas a las compras de energía, evitando un apagón en la región. Para ello, la compañía ha contado con el apoyo financiero del Fondo Empresarial, mediante garantías y financiaciones, por un valor de \$1,63 billones.
- El tiempo promedio de interrupción del servicio (SAIDI), durante el primer semestre de 2019, pasó de 32,34 horas en el periodo mayo de 2018 a 43,45 en 2019. Las causas de mayor impacto son Alta vegetación, Red de BT y Línea primaria rota.

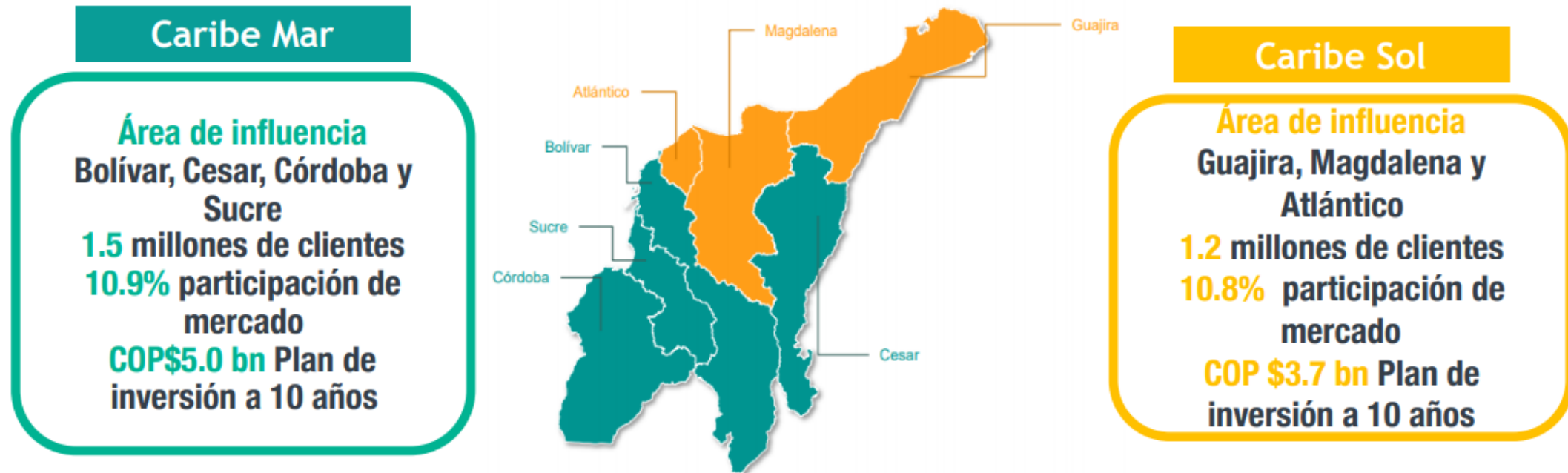
Gestión de recursos para garantizar la prestación del servicio:

- El Fondo Empresarial de la Superservicios amplió el monto de las garantías otorgadas a XM S.A. E.S.P., en su calidad de administrador del Mercado de Energía Mayorista y a algunos generadores, alcanzando un monto de \$449,122 millones y adicionalmente ha otorgado a ELECTRICARIBE financiaciones, principalmente para la compra de energía, por valor de \$1,33 billones, con corte a junio de 2019.
- Con la financiación otorgada al Fondo Empresarial por valor de \$320.000 millones, garantizados de acuerdo a lo expuesto en el documento CONPES 3910 de 2017, se logró ampliar el cubrimiento de garantías al valor antes indicado, con recursos del orden de \$195.000 millones. Los \$125.000 millones restantes, serán utilizados por Electricaribe para la ejecución de inversiones prioritarias.

Esquema de solución de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Búsqueda de uno o dos inversionistas-operadores contemplando las siguientes posibilidades:

I. Segmentación del mercado en dos grandes zonas, es decir, dos nuevas empresas



II. Una sola gran empresa asuma la prestación del servicio en los siete departamentos

- Con la implementación de costos ABC, se ha logrado la aprobación por segundo año de la auditoría AOM, lo que garantiza que no se castigue la tarifa de energía.
- La empresa ha mejorado sus indicadores de prestación de los servicios a su cargo, especialmente en la reducción de pérdidas de energía del nivel de tensión 1, en las que paso de un 29% al momento de la toma de posesión a un 24%; y en la calidad de agua, cuyos resultados para el índice de riesgo de calidad de agua (IRCA) son del 0%, es decir, sin riesgo, distribuyendo agua apta para el consumo humano.
- La empresa continúa adelantando labores de optimización de la infraestructura afecta a los servicios de acueducto y alcantarillado, a través de la reposición de redes del servicio de acueducto y la optimización de sus plantas de tratamiento. En energía eléctrica, se adelantan labores de mantenimientos preventivos y correctivos y se inició la ejecución de las inversiones en activos de expansión y calidad, de acuerdo a lo previsto por la EMCARTAGO en la solicitud de cargos por distribución presentada a la CREG.

Emcartago E.S.P. - Esquema de Solución

Ya se encuentra estructurada solución empresarial, esquema que consiste en la vinculación temporal de un operador para la prestación del servicio de energía, con el fin de garantizar inversiones y evitar la liquidación de la E.S.P. por inviabilidad financiera. Esto permite:

1. Pago de obligaciones pretoma por \$18.039 millones y con el Fondo Empresarial por \$3.833 millones.
2. Garantiza inversiones en infraestructura de energía por 20 años (mínimo \$86.000 millones).
3. Genera recursos para el componente de Acueducto y Alcantarillado.

De continuarse con el esquema actual (Emcartago a cargo de los 3 servicios) se genera un déficit acumulado para el año 2021 en el servicio de energía de \$37.787 millones y de \$8.280 millones para el componente de acueducto y alcantarillado. Lo anterior supone realización de inversiones pero no pago de acreencias, pese a que la E.S.P. no tiene fuente de financiación para las inversiones.

Otras empresas en Toma de Posesión

- Estas empresas cuentan con los diagnósticos y propuestas de solución para garantizar la prestación de los servicios a cargo de estas; durante el primer semestre de 2019, se continúa con el proceso de análisis con el fin de recomendar decisiones relacionadas con los esquemas de solución. Para el caso de EICVIRO, los análisis fueron puestos en conocimiento del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

- Con corte a junio de 2019, cuentan con el cálculo final de las tarifas con la metodología tarifaria de la Resolución CRA 8 de 24 y están en espera de aprobación de los formatos de Autodeclaración de inversiones y cálculo del INIC.

- Se realizó la implementación de costos ABC en Espuflan E.S.P.

**ESPUFLAN E.S.P. (Flandes)
y EICVIRO E.S.P. (Villa del
Rosario)**



- La empresa gestionó recursos para la ejecución de obras representadas en mejoras en la calidad de los servicios de acueducto y alcantarillado: Cambio de 800 metros lineales de tubería de 2 pulgadas de asbesto cemento con costo a contratistas del plan maestro, construcción de un Bypass para mejorar el tratamiento de agua en la PTAP, mantenimiento de la Línea Bolívar y ampliación de cobertura en la zona Sub urbana).

- La empresa se encuentra en el proceso de cálculo de las tarifas de acueducto y alcantarillado con base en la metodología de las Resoluciones CRA 825 de 2017 y 844 de 2018.

- Para el caso del servicio de aseo se encuentra en el proceso de verificación del nuevo marco tarifario para pequeños prestadores Resolución CRA 853 de 2018.

**Empresa de Servicios
Públicos de Vélez -
Emprevel E.S.P.**



- En curso se encuentra en construcción del sistema de alcantarillado del municipio El Carmen de Bolívar, por el PDA de Bolívar, donde actualmente la cobertura es del 0% de este servicio. Con ello, El Carmen de Bolívar quedará con un completo sistema de acueducto y alcantarillado que al inicio del proceso era inexistente.

- Durante la intervención se logró una cobertura del 100% en el servicio de acueducto. El enfoque actual es viabilidad financiera; se adelantan análisis para aplicación de marco tarifario para pequeños prestadores y mejorar los ingresos de la empresa.

- Se efectuó reestructuración del área comercial a partir del año 2019.

**Empresa de Acueducto y
Alcantarillado de El
Carmen de Bolívar -
ACUECAR S.A. E.S.P.**



Empresas en liquidación

- Se gestiona la prorroga del convenio de colaboración entre EPM y EPQ, con el fin de asegurar la prestación del servicio a través de Aguas Nacionales hasta el 31 de mayo de 2020.
- La continuidad promedio es de 23 horas. Actualmente 9 circuitos cuentan con 24 horas, 5 circuitos con 23 horas y los restantes con 12 horas.
- La operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo continúa siendo deficitaria (recaudo del 70%).
- La Superintendencia a través del Fondo Empresarial ha garantizado la prestación del servicio aportando los recursos para el cubrimiento del déficit.

EPQ EN LIQUIDACIÓN E.S.P.



- La empresa finalizó el fondeo del pasivo pensional, valorado en \$106 mil millones, así mismo efectuó el pago oportuno de las mesadas pensionales. Los ingresos provienen de los contratos suscritos con operadores del servicio de aseo.
- La empresa es la Entidad tarifaria Local del servicio de aseo y remite mensualmente las tarifas a cobrar a los operadores con base en el marco regulatorio de la Resolución CRA 720 de 2015.

EMSIRVA EN LIQUIDACIÓN
E.S.P.











































- En conjunto con los Ministerios de Minas y Energía, Hacienda y Crédito Público y Trabajo, se avanza en la revisión de alternativas para evaluar la viabilidad de que la Nación asuma las obligaciones pensionales de las empresas en Liquidación que no pudieron ser atendidas con su patrimonio, y en las cuales la participación accionaria del Estado sea superior al 90%.
- La Dirección realiza seguimiento al cronograma para el cierre del proceso liquidatorio; el plazo actual está a 30 de mayo de 2019.






























ELECTROLIMA E.S.P.



Evolución de Indicadores de gestión desde la intervención

Indicador	EMCARTAGO E.S.P.			EICVIRO E.S.P.			EPQ EN LIQUIDACIÓN E.S.P.			ESPUFLAN E.S.P.			
	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	
COBERTURA		100,0%	99,5%		62,0%	80,2%		20,0%	41,4%		98,0%	98,5%	
		97,0%	97,7%		73,0%	97,3%		11,0%	16,2%		96,0%	100,0%	
		NA	NA		NA	NA	NA	Sin medición	99,3%		67,0%	69,4%	
		99,0%	99,6%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
 IANC	35,0%	57,9%		59,0%	44,0%		65,0%	72,2%		64,0%	61,6%		
 Micromedicación	44,5%	87,1%		38,0%	66,0%		0,0%	78,3%		93,2%	84,6%		
 IRCA	2,8%	0,0%		0,1%	0,0%		Sin medición	0,4%		14,9%	1,4%		
 Continuidad	23.1 horas	24 horas		4.3 horas	10,8 horas		1.5 Horas	18.5 Horas		23.5 Horas	23.6 horas		
	83,9%	99,0%		39,0%	93,0%		NA	NA		69,6%	81,0%		

Evolución de Indicadores de gestión desde la intervención

Indicador	ACUECAR E.S.P.			EMPREVEL E.S.P.			EAAAY E.I.C.E.			
	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	Periodo de Intervención	Periodo actual	Evolución	
COBERTURA		0,0%	99,2%		100,0%	100,0%		99,0%	100,0%	
		NA	NA	NA	89,0%	88,8%		98,0%	100,0%	
		NA	NA	NA	94,0%	94,6%		48,0%	79,7%	
		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
 IANC	ND	21,9%		57,2%	38,6%		49,0%	42,0%		
 Micromedición	0,0%	87,1%		79,6%	95,5%		99,0%	99,9%		
 IRCA	0,0%	0,0%		3,4%	2,1%		26,7%	0,8%		
 Continuidad	0 Horas	22.4 Horas		9.7 Horas	9.1 Horas		0 Horas	23 Horas		
	34,2%	95,0%		84,4%	96,0%		53,0%	97,0%		

Nuevas Herramientas de gestión promovidas por la DEIL

El mejoramiento de los indicadores de las empresas en toma de posesión posterior a su intervención es significativo, no obstante, con el fin de suscitar el mejoramiento continuo de cada una de las empresas, desde la Dirección se efectúa seguimiento permanente y se desarrollan nuevas herramientas para el desarrollo de mejores prácticas empresariales entre las empresas intervenidas como solicitud del desarrollo de una aplicación por parte de las áreas de informática y SUI, para el seguimiento a los contratos que se adelanten en las empresas en toma de posesión, hecho que hace parte de la optimización del sitio web en que se realizaban los reportes.

Así mismo y en el entendido que los procesos de toma de posesión se rigen, en lo que sea pertinente, por lo dispuesto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y sus decretos reglamentarios, por remisión expresa del artículo 121 de la Ley 142 de 1994, se ha promovido la celebración de convenios interinstitucionales de colaboración enfocados en programas de capacitación e intercambio de experiencias en el manejo e implementación de procesos financieros y comerciales, sistemas de información y desarrollo de software e implementación de costeo por actividades y demás acciones que contribuyan a mejorar el desempeño de las empresas.

Otros aspectos relevantes de la gestión

- A 30 de junio de 2019, la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación ha ejercido un seguimiento constante a las gestiones de los Agente Especiales y Liquidadores, verificando especialmente que los servicios a cargo de las empresas en toma de posesión, se presten con la continuidad y calidad debidas, dentro de las limitaciones del orden financiero, técnico y administrativo de cada una de ellas.
- En virtud de ello, durante el primer semestre de la vigencia 2019, se desarrollaron 47 reuniones de seguimiento y monitoreo y 20 visitas de seguimiento especial, en las que además se acompañan algunas gestiones determinantes para la lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso, así como el levantamiento de la medida de toma de posesión a aquellas empresas que logren superar las causales que dieron origen a la intervención.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

Pbx: (57-1) 691-3005 ext. 2320

sspd@superservicios.gov.co

rendicionintervenidas@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

