



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20194210538931**

Fecha: **08/07/2019**

GD-F-007 V.12

Página 1 de 15

Bogotá, D.C.

Señor

WILLIAM GARCIA MEDINA

Gerente

Avanzadas Soluciones de Acueducto y Alcantarillado S.A E.S.P – ASAA S.A E.S.P

wgarcia@asaa.com.co – avanzadassoluciones@asaa.com.co

Riohacha, Guajira

Asunto: Respuesta al radicado SSPD 20195290084622 de 1 de febrero de 2019. Séptimo informe del Acuerdo de Mejoramiento ASAA S.A E.S.P.

Respetado Señor Gerente,

A través del radicado del asunto, se remitió a esta Superintendencia el séptimo informe semestral de avance del Acuerdo de Mejoramiento firmado el día 31 de julio de 2015, correspondiente a las gestiones adelantadas durante el segundo semestre de 2018.

Al respecto, esta dirección técnica analizó la información y soportes remitidos para los compromisos del acuerdo de mejoramiento, evidenciando lo siguiente:

AREA COMERCIAL

Objetivo No. 1: INCREMENTAR COBERTURA DE MICROMEDICIÓN

Para el primer y segundo semestre de 2018, se estipuló la meta de instalar 3.000 medidores, que tenían un costo de \$1.449.454.756, de los cuales \$350.957.568 provenían de recursos de ASAA y \$1.442.437.075 del Municipio por Sistema General de Participaciones.

Ahora bien, de acuerdo al informe de avance remitido por el prestador se menciona que *“En el año del 2018, fue establecido como meta la instalación de 4.577 medidores así: 1.577 faltantes del año 2017 y 3.000 del año 2018”*

(...) aún persiste fuerte oposición por parte de los usuarios, para con la realización de este proceso (...) toda vez que aún se encuentran argumentando vulneración al derecho a la igualdad con respecto a quienes fueron beneficiados con la instalación masiva de manera gratuita (...) dentro del Plan Departamental de Aguas en los años 2014 al 2016; es por ello



Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Que en el año 2018 fueron instalados únicamente 508 medidores, (...)"

Como se evidencia, el prestador instaló 508 medidores durante el año 2018, lo que genera un faltante de 1.069 para el año 2017 y los 3.000 del año 2018.

LÍNEA BASE (31 mayo de 2015)	AÑO 2015	AÑO 2016 (2)	AÑO 2017 (3)	AÑO 2018 (4)	AÑO 2019 (5)
12.641 medidores	6.222	5.000	3.000	3.000	3.000
Estado	Ejecutado	Ejecutado	Faltante 1.069	Faltante 3.000	

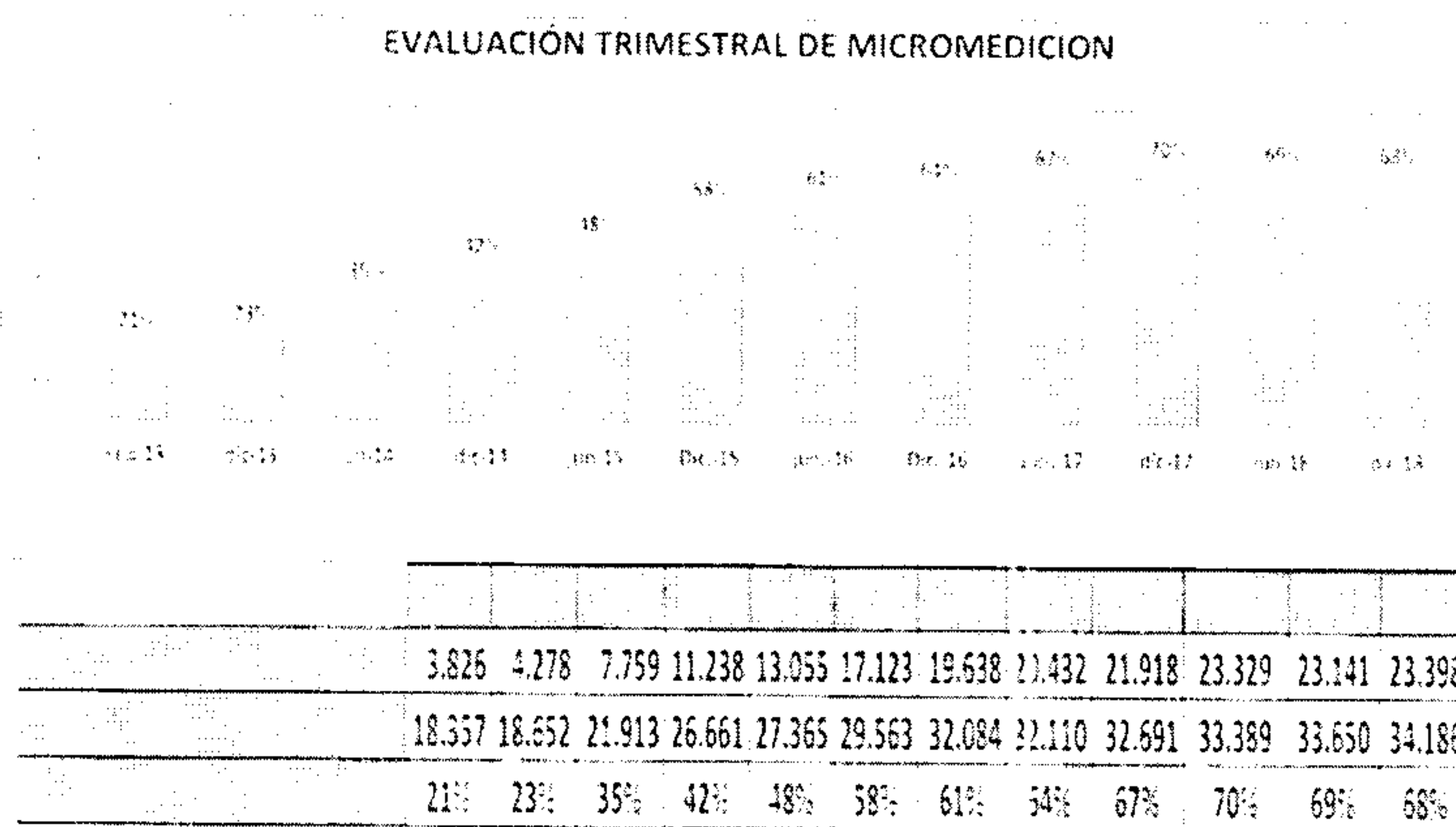
En el sexto informe, la empresa informó los siguiente:

IMPLEMENTACION DEL PROYECTO DE OPTIMIZACION HIDRAULICA DE LA RED DE DISTRIBUCCION Y PROGRAMA DE GESTION DE DEMANDA PARA EL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE RIOHACHA FASE II- Micromedición y domiciliarias complementarias".

A través de la ejecución de esta fase, se pretende la instalación masiva de 12.500 medidores, del cual se adjunta el oficio Rad. MVCT – AT No. 733 del 13 de noviembre de 2018, mediante el cual la mencionada entidad informa sobre el estado del proceso de contratación de la fase en mención".

Con respecto a lo anterior, para este informe la empresa informó que una vez iniciado el proceso de contratación por parte de la Administración Temporal de Agua Potable y Saneamiento Básico en el Departamento de la Guajira, que se suponía iniciaba a finales de enero o en el mes de febrero de 2019, se instalarán 12.500 medidores en un lapso de tiempo de 6 meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio. De acuerdo con lo anterior, la empresa estima que a julio de 2.019 podrían tener instalados 8.300 medidores.

Así mismo, remitió su indicador de medición nominal así:



En la anterior gráfica se evidencia que la empresa ha alcanzado un indicador de medición nominal a diciembre de 2018 del 68%. En cuanto a la micromedición efectiva, remite los siguientes datos:

	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18
Número de Micromedidores Funcionando	17.052	16.648	16.653	16.728	16.618	16.722						
Número Total de Micromedidores Instalados	23.188	23.213	23.348	23.346	23.380	23.398						
Efectividad	74%	72%	72%	72%	71%	72%						

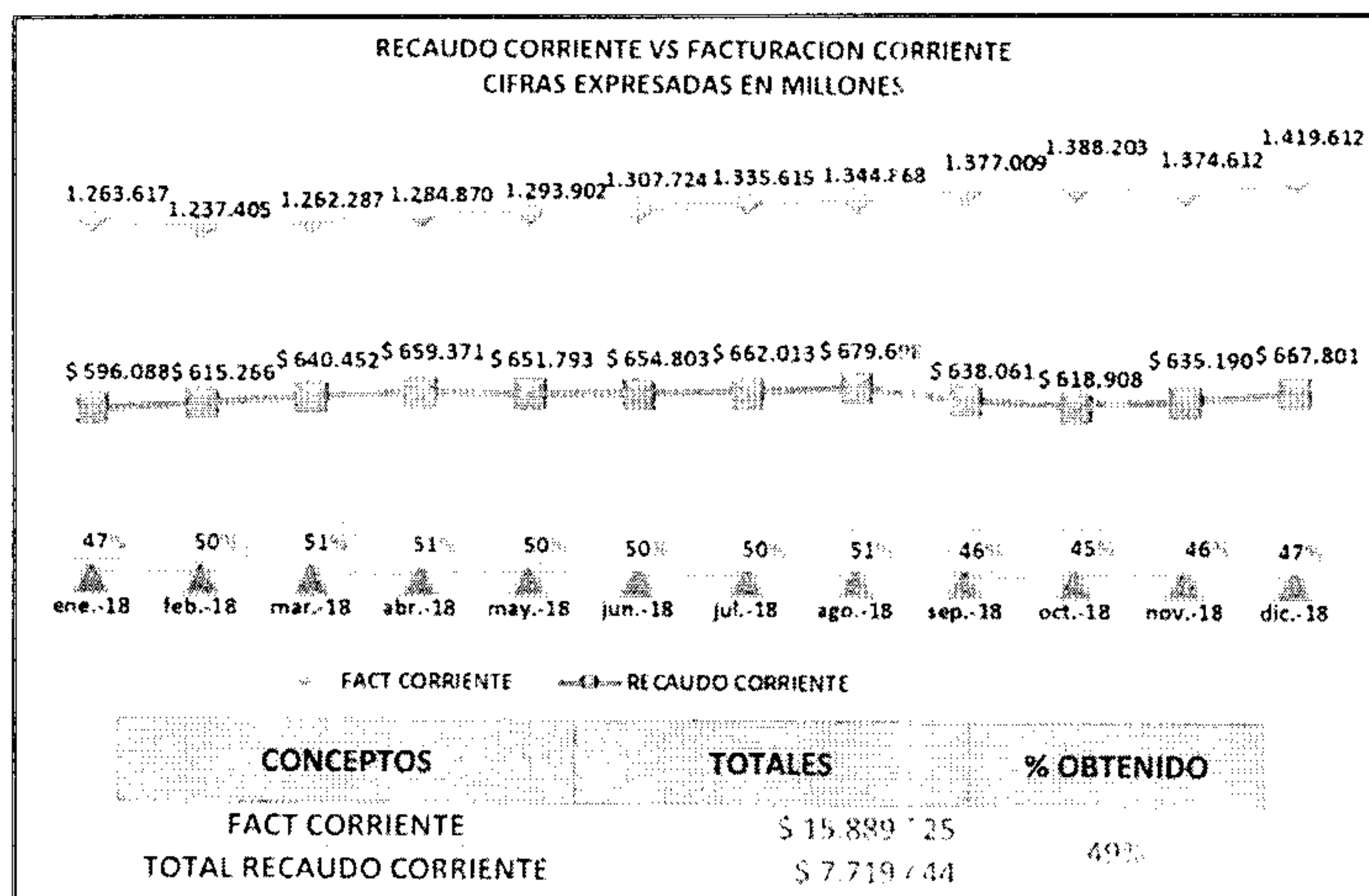
Respecto de su medición efectiva, se observa una disminución de respecto de las cifras presentadas en el informe anterior, dado que dicho indicador terminó en junio de 2018 en un 86%, para diciembre de ese mismo año, se tiene en 71%, lo que evidencia que la cantidad de medidores funcionando correctamente ha disminuido en un 15%, por lo tanto, se afecta de manera negativa dicho indicador.

En ese sentido, se evidencia que su indicador de micromedición efectiva se encuentra a 24 puntos de alcanzar el valor estipulado en el artículo 146 de la ley 142 de 1994.

En virtud de lo descrito, se observa que, si bien el prestador ha adelantado la gestión del proyecto para la instalación de los medidores estipulados en el Acuerdo de Mejoramiento, no cumplió con el objetivo de instalación de 3000 medidores para el año 2017 y 3000 para el año 2018, por lo que se puede concluir que el compromiso se da por **NO CUMPLIDO**.

Objetivo No. 2: INCREMENTAR EL RECAUDO

De acuerdo con el informe remitido por el prestador, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 se obtuvo un total facturado corriente de \$15.889.725.000, y un total de recaudo corriente de \$7.719.444.000. A partir de estas cifras, el prestador estimó un Incremento del Recaudo del 49%.



Debido a que en el Acuerdo de Mejoramiento la meta en el incremento del recaudo se para el año 2018 estableció en un 39%, se concluye que el compromiso se da por **CUMPLIDO**.

AREA TÉCNICA:

Objetivo No. 4: CUMPLIR ÍNDICE DE RIESGO PARA LA CALIDAD DEL AGUA – IRCA

4.1 Monitoreo conjunto con la Secretaría de Salud Departamental:

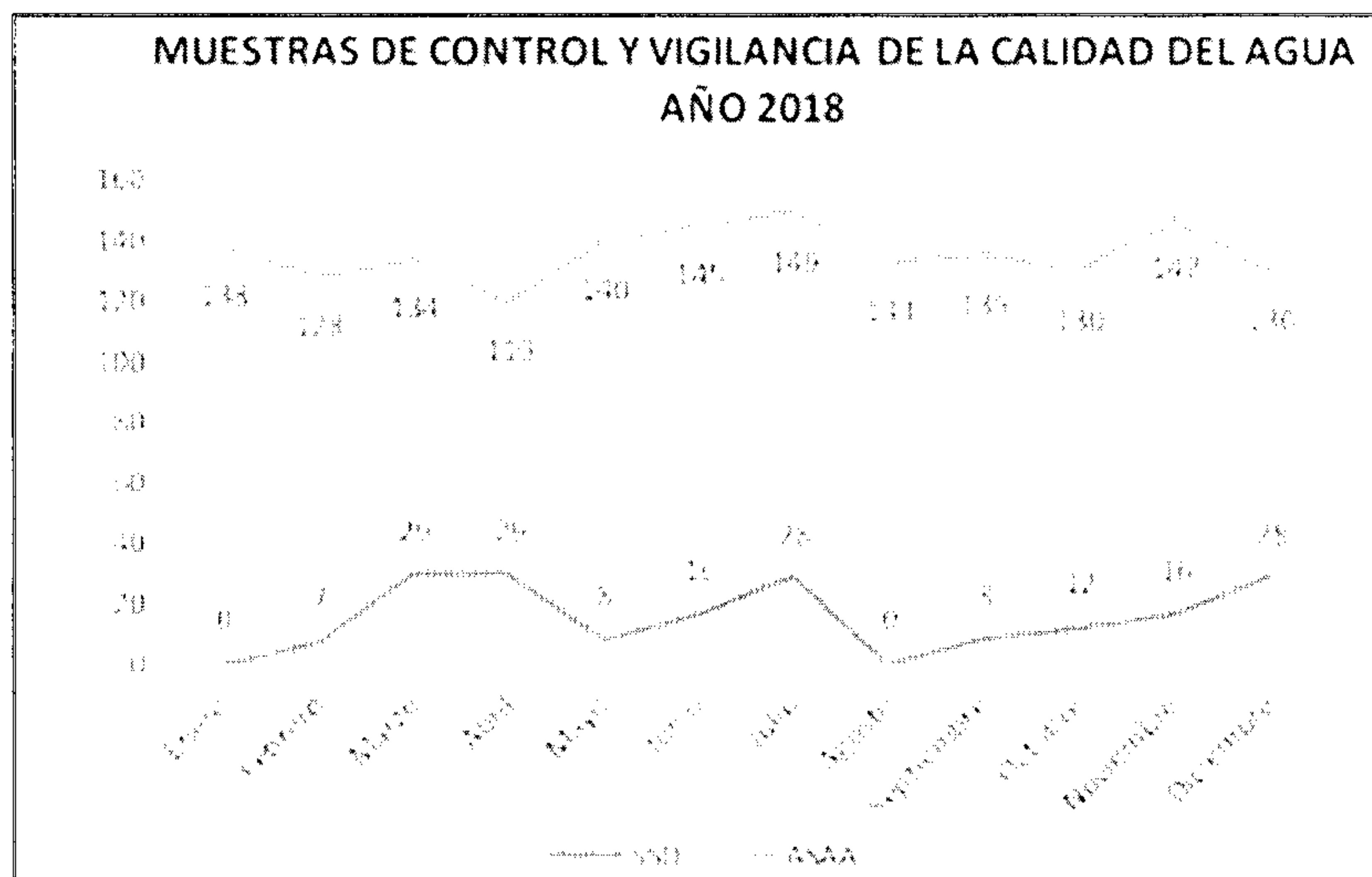
De acuerdo con lo reportado por la autoridad sanitaria al enlace SUI - SIVICAP para lo transcurrido del año 2018, en lo relacionado con el segundo semestre de 2018 (julio a diciembre), a continuación, se presentan los Índices de Riesgo de Calidad del Agua – IRCA:

Tabla 1. IRCA DE VIGILANCIA 2018

Empresa	IRCA MENSUAL 2018					
	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	14,8		16,1	1,6	1,2	4,6
	RIESGO MEDIO		RIESGO MEDIO	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO

Como se observa en la anterior tabla, para los meses de julio y septiembre de 2018 se presentaron presuntos incumplimientos al reportar un IRCA de Riesgo Medio conforme a lo señalado en la Resolución 2115 de 2007.

En ese sentido, el prestador adjunto la siguiente grafica en la que se observan las muestras conjuntas tomadas para el segundo semestre de 2018:



De la anterior gráfica, y según lo señalado por el prestador en el séptimo informe, se recolectaron muestras de agua en los 39 puntos de muestreo instalados en la red de distribución del municipio de Riohacha conjuntamente con la Administración Temporal del Sector Salud del departamento de La Guajira.

Ahora, al verificar las muestras de control reportadas al Sistema Único de Información - SUI en el formulario "IRCA DE CONTROL" para los meses de julio a diciembre de 2018, se evidenció que 115 muestras presentaron presuntos incumplimientos en los resultados IRCA como se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 2. IRCA DE CONTROL 2018

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718958	42958	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718958	42958	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718950	42950	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718950	42950	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	01/07/18	10718938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	05/07/18	50718946	42946	TRATADA	CONTRAMUESTRA	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	05/07/18	50718946	42946	TRATADA	CONTRAMUESTRA	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718112	53112	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	12/07/18	120718933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	24/07/18	240718114	53114	TRATADA	CONTRAMUESTRA	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718958	42958	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718958	42958	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718950	42950	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718950	42950	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	7	29/07/18	290718938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	02/08/18	20818959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	02/08/18	20818959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	02/08/18	20818959	48466	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	02/08/18	20818937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	02/08/18	20818937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	03/08/18	30818114	53114	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	05/08/18	50818945	42945	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	05/08/18	50818945	42945	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	06/08/18	60818948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	06/08/18	60818948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	12/08/18	120818463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	12/08/18	120818463	48463	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	13/08/18	130818946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	13/08/18	130818946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	16/08/18	160818946	42946	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	17/08/18	170818959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	17/08/18	170818959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	22/08/18	220818955	42955	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	22/08/18	220818955	42955	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	22/08/18	220818956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	80
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	8	22/08/18	220818956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	80
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	05/09/18	50918114	53114	TRATADA	CONTRAMUESTRA	16,7
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	12/09/18	120918112	53112	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	12/09/18	120918956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	12/09/18	120918956	42956	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	12/09/18	120918933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	12/09/18	120918933	42933	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	13/09/18	130918466	48466	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	9	13/09/18	130918114	53114	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	04/10/18	41018952	42952	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	04/10/18	41018952	42952	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	04/10/18	41018948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	04/10/18	41018948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	04/10/18	41018110	53110	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	07/10/18	71018948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	07/10/18	71018948	42948	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	07/10/18	71018949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	07/10/18	71018949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	15/10/18	151018951	42951	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	15/10/18	151018951	42951	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	15/10/18	151018114	53114	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	15/10/18	151018959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	15/10/18	151018959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	16/10/18	161018949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	16/10/18	161018949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	28/10/18	281018945	42945	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	28/10/18	281018945	42945	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	28/10/18	281018944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	10	28/10/18	281018944	42944	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	02/11/18	21118959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	02/11/18	21118959	42959	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	04/11/18	41118938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	04/11/18	41118938	42938	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	06/11/18	61118936	42936	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	06/11/18	61118936	42936	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	06/11/18	61118949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	06/11/18	61118949	42949	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	08/11/18	81118466	48466	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	10/11/18	101118114	53114	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	12/11/18	121118464	48464	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	12/11/18	121118464	48464	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	13/11/18	131118936	42936	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	13/11/18	131118936	42936	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	13/11/18	131118951	42951	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	13/11/18	131118951	42951	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	30/11/18	301118957	42957	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	11	30/11/18	301118957	42957	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

ID	EMPRESA	MES	FECHA TOMA	MUESTRA	CODIGO PUNTO MUESTREO	TIPO MUESTRA	CLASIFICACIÓN MUESTRA	IRCA
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	01/12/18	11218464	48464	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	01/12/18	11218464	48464	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	01/12/18	11218937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	80
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	01/12/18	11218937	42937	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	80
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	14/12/18	141218957	42957	TRATADA	CONTRAMUESTRA	16,7
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	14/12/18	141218957	42957	TRATADA	CONTRAMUESTRA	16,7
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	27/12/18	271218937	42937	TRATADA	CONTRAMUESTRA	16,7
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	27/12/18	271218937	42937	TRATADA	CONTRAMUESTRA	16,7
3137	AVANZADAS SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.	12	29/12/18	291218114	53114	TRATADA	PUNTO CONCERTADO	40

Fuente: Consulta SUI, junio de 2019.

Por lo expuesto, se da por **No cumplido** el compromiso por parte del prestador.

4.1.1 Solicitud de la resolución de controversias al INS respecto de los IRCA's reportados por la autoridad sanitaria y la empresa prestadora:

El prestador informó que se presentaron desacuerdos en los resultados reportados por la autoridad sanitaria para los meses de julio, septiembre y octubre de 2018 por lo que se solicitaron las siguientes aclaraciones a la autoridad sanitaria, las cuales siguen en proceso de ser dirimidas:

Oficio Notificación IRCA ATSSDG	Resultado IRCA ATSSDG	Resultado IRCA ASAA	Oficio solicitud aclaración ASAA
Mes Julio - Circular 355	18,89%	4,08%	AS-1264-2018
Mes Agosto - Sin muestra	Sin dato	1,81%	No aplica
Mes Septiembre - Circular 505	18,59%	1,61%	AS-1666-2018
Mes Octubre - Circular 561	3,23%	3,48%	AS-1707-2018
Mes Noviembre - 607	1,21%	2,72%	No aplica
Mes Diciembre - Sin notificar*	Pendiente	1,49%	Pendiente

*Al día 29/02/2019 la Administración Temporal del Sector Salud del Departamento de La Guajira (ATSSDG) no ha notificado a ASAA S.A. E.S.P. el resultado del IRCA del mes de diciembre de 2018.

Por lo expuesto, se da por **cumplido** el compromiso por parte del prestador. Se solicita que una vez cuente con la respuesta del INS sea informado a esta entidad.

4.1.2 Verificación de muestras en un laboratorio externo adicional:

De acuerdo a lo informado por ASAA S.A. E.S.P., las muestras de control de la calidad del agua recolectadas durante el periodo 2018 – II (junio a diciembre de 2018), fueron analizadas por los laboratorios acreditados de Triple A S.A. E.S.P y por Laboratorios Nancy Flórez García S.A.S.

Por lo anterior, se da por **CUMPLIDO** el presente compromiso.

4.2. Implementación de laboratorio de calidad del agua

Al respecto del presente compromiso, ASAA S.A. E.S.P. informó que ya se había diseñado y elaborado el laboratorio, así como las obras físicas del mismo, por lo que a la fecha se encuentra en funcionamiento.

Así mismo informó que en el laboratorio se realizaron las siguientes actividades:

- Recolección de muestras de agua en red de distribución
- Toma de muestras conjuntas con la autoridad sanitaria
- Mantenimientos y calibración de equipos
- Adquisición de patrones para verificar el buen funcionamiento de los equipos de laboratorio

No obstante, lo anterior, la empresa no ha remitido soportes de las actividades antes relacionadas y dado que el cumplimiento de esta meta se establece con la acreditación ante la ONAC, de las metodologías analíticas requeridas para analizar el agua distribuida en la ciudad se da por **INCUMPLIDO** el presente compromiso.

Objetivo No. 5: INCREMENTAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

5.1 Construcción de un sistema de respaldo de 4 pozos profundos:

En relación con el compromiso de la construcción de un sistema de respaldo de 4 pozos profundos, en el Acuerdo de Mejoramiento se estableció como meta para el segundo semestre de 2016 la contratación del 100% de las obras.

Ahora bien, ASAA S.A. E.S.P. en su séptimo informe, indica el siguiente estado de los pozos de respaldo en los siguientes términos:

- Sistema I, Sena-Batallón: Aun no se cuenta con las servidumbres para la instalación de la línea de impulsión del pozo. Se tiene un avance aproximado del 48%.
- Sistema II, comuna 10: Se realizaron las primeras pruebas de funcionamiento con éxito, encontrando que no existen fugas en el sistema de osmosis, tanques de almacenamiento, líneas de impulsión y filtros.

Debido a lo anterior, se evidencia un retraso respecto a los plazos planteados en el Acuerdo de Mejoramiento el cual debió cumplirse en el año 2016, razón por la cual se presenta un **INCUMPLIMIENTO** del presente compromiso.

5.2 Ampliación de la producción del agua tratada en la PTAP

ASAA S.A. E.S.P. informó que el proyecto de ampliación de la PTAP se encuentra en el siguiente estado:

“La obra inicio en enero de 2019 y se espera este culminada en noviembre de 2019”.

Sin embargo, en el segundo semestre de 2016 debía estar culminada la construcción de un módulo de 100 L/s en la PTAP, por lo tanto, se da por **INCUMPLIDO** el presente compromiso del Acuerdo de Mejoramiento.

5.3 Control de Reducción del IANC

5.3.1 Control y reducción de pérdidas en la línea de conducción:

En relación al control y reducción de pérdidas de agua en la línea de conducción, el prestador reporta en su informe de avance que en el periodo 2018-II realizó inspecciones diarias, cortes de acometidas no autorizadas, instalaciones y mantenimientos de accesorios, reparaciones de fugas, mantenimientos de cajas entre otros trabajos tendientes a asegurar el óptimo funcionamiento de los 45 km de la misma.

Además, informó que el IANC entre la PTAP y el ingreso a la ciudad se mantuvo un valor inferior al 22%.

En tal sentido, se da por **CUMPLIDO** el compromiso establecido en el Acuerdo de Mejoramiento.

No obstante, se solicita remita las variables de cálculo y el IANC mes a mes para el año 2018 y lo corrido de 2019 en Excel para verificar el comportamiento de este indicador.

5.3.2 Sectorización de la distribución de agua en el casco urbano

El compromiso de instalar seis (6) macromedidores en los sectores hidráulicos, se dio por **CUMPLIDO** en los informes 2, 3, 4 y 5 del acuerdo de mejoramiento. No obstante, se solicita que en el siguiente informe incluya el estado de funcionamiento de los macromedidores.

5.3.3 Reposición de redes de asbesto cemento por cumplimiento de su vida útil y construcción de nuevas redes (25km)

Conforme a lo indicado por el prestador en el cuarto informe, fueron instalados 101.859 ml de tubería en el municipio de Riohacha en el marco del contrato LPI-PDA-No. 001 de 2012 cuyo objeto es la "IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE OPTIMIZACIÓN HIDRÁULICA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN Y PROGRAMA DE GESTIÓN DE DEMANDA PARA EL ACUERDUCTO DEL MUNICIPIO DE RIOHACHA FASE I" con recursos de la gobernación de La Guajira.

En tal sentido, el prestador **CUMPLIÓ** el presente compromiso.

5.3.4 Subsectorización de los sectores definidos por el Plan Departamental de Agua en el proyecto de gestión de la demanda

Conforme a lo indicado por el prestador, la subsectorización de los seis (6) sectores hidráulicos, fue **cumplido** desde el primer semestre de 2016, denominados sector 1, sector 2, sector 3, sector 4, sector 5 y sector 6.

5.3.5 Plan de identificación y corrección de fugas

El prestador informó que, para el segundo semestre de 2018, "(...) específicamente para los meses de octubre y noviembre hubo un notorio aumento de fugas en la ciudad lo cual se debió a los ajustes realizados en la distribución del agua potable en la ciudad (lo cual fue notificado mediante oficio AS-1258-2018 de fecha 23 de agosto de 2018 Rad SSPD 20195290920862) para optimizar la prestación de dicho servicio con la mejora de las presiones en el sistema".

En tal sentido a continuación se relacionan las fugas atendidas reportadas por el prestador:

FUGAS ATENDIDAS II SEMESTRE DE 2018	
MES	FUGAS ATENDIDAS
JULIO	44
AGOSTO	39
SEPTIEMBRE	39
OCTUBRE	132
NOVIEMBRE	85
DICIEMBRE	65

En virtud de lo anterior, se considera **CUMPLIDO** este compromiso durante el periodo evaluado.

5.3.6 Balance hidráulico

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Producción	36	35	37	35	37	35	36	36	35	35	35	35	35	35	35
Consumo	33	30	32	32	32	33	34	32	31	31	30	30	30	30	30
Pérdidas	3	5	5	3	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
Reserva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo	3	5	5	3	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5
Total	48	45	47	45	47	46	48	48	48	48	48	48	48	48	48

Una vez verificada la información remitida por el prestador respecto al indicador de continuidad para la vigencia 2018 se observa que el IC promedio para esta vigencia fue de 13.6 h/día y conforme con la meta establecida en el acuerdo de mejoramiento debía ser de 15.1 h/día.

Por lo anterior, se observa **INCUMPLIMIENTO** del compromiso establecido en el Acuerdo de Mejoramiento.

Objetivo No. 6: PERMISOS AMBIENTALES VIGENTES

6.1 Implementación del programa para tratamiento de lodos de la PTAP

El prestador informa que *"El proyecto de ampliación de la Planta de tratamiento de agua potable, incluye los lechos de secado para el tratamiento de lodos, se viabilizó ante la Agencia de Renovación del Territorio (ART) para que fuese ejecutada a través el programa de gobierno en los acuerdos de paz "obras por impuestos". SE ANEXA RESOLUCION DE ART NO. 168 DEL 7 DE MAYO DE 2018"*.

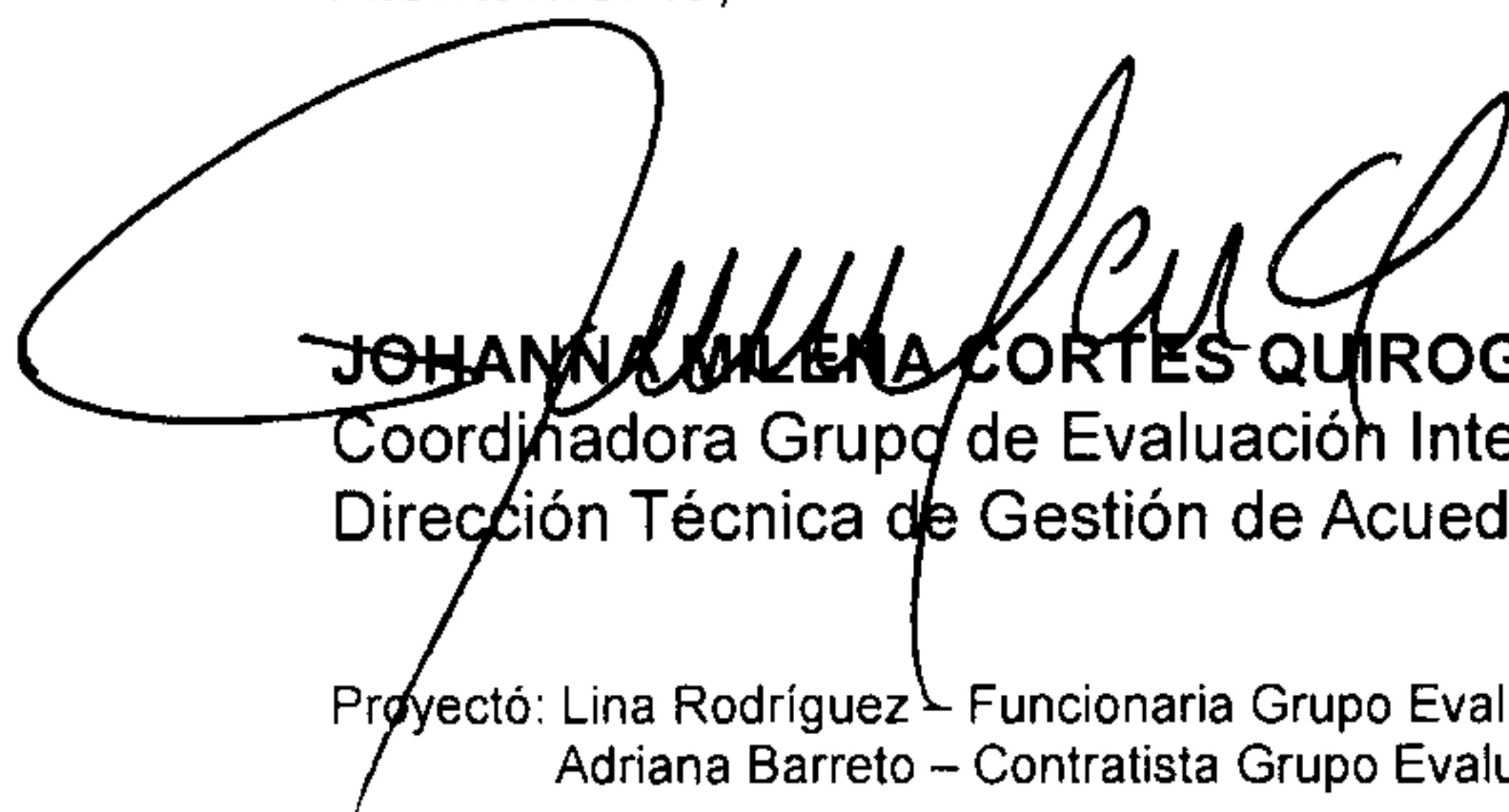
En tal sentido, y teniendo en cuenta que en el Acuerdo de Mejoramiento quedó establecido el plazo para la construcción del sistema de tratamiento de lodos con patrimonio autónomo de ASAA S.A.E.S.P. hasta el segundo semestre de 2016, se presenta un **INCUMPLIMIENTO** del referido compromiso.

Aunado a lo anterior, la empresa informó que remite CD con los anexos pertinentes, sin embargo, no se encuentra en el radicado ningún anexo.

Se recuerda al prestador que el octavo informe de avance deberá ser remitido a más tardar el 31 de julio de 2019, anexando los soportes necesarios que permitan evidenciar el avance o cumplimiento de las metas establecidas en el Acuerdo de Mejoramiento.

Finalmente, y en aras de realizar seguimiento al acuerdo de gestión se cita al prestador a mesa de trabajo el próximo 23 de julio de 2019 a las 10:00 am en la Dirección Técnica de Acueducto y Alcantarillado. Para la mesa de trabajo debe traer la propuesta de modificación del acuerdo de mejoramiento mencionada en el oficio del asunto, así como los soportes de ejecución del séptimo y octavo informe.

Atentamente,



JOHANNA MILENA CORTÉS QUIROGA
Coordinadora Grupo de Evaluación Integral
Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

Proyectó: Lina Rodríguez – Funcionaria Grupo Evaluación Integral – DTGAA
Adriana Barreto – Contratista Grupo Evaluación Integral – DTGAA

Revisó: Johanna Milena Cortés Quiroga – Coordinadora Grupo Evaluación Integral
Expediente: 2019420351600168E