

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2020

PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2020

Para evaluar la gestión del año 2020, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2019), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF² utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio Gas Combustible por Redes. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{[(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6)\} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)

² Resolución SSPD 2020100004205 del 11 de febrero de 2020.

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)]$$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público³
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)] * 100$$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

$$\text{Formula: } (1) / (2)$$

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 6,90		Referente <= 9,80		Referente >= 3,40		Referente >= 33,8%		Referente >= 47,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	2,36	CUMPLE	161,22	NO CUMPLE	1,01	NO CUMPLE	3,6%	NO CUMPLE	7,23	NO CUMPLE	
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	143,12	NO CUMPLE	145,44	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	4,25%	NO CUMPLE	24,27	NO CUMPLE	
ECOPETROL S.A.	0,87	CUMPLE	17,33	NO CUMPLE	3,36	NO CUMPLE	-12,8%	NO CUMPLE	NA	NA	
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	25,95	NO CUMPLE	3,57	CUMPLE	1,83	NO CUMPLE	2,51%	NO CUMPLE	6,88	NO CUMPLE	
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	0,25	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,02	NO CUMPLE	-117,0%	NO CUMPLE	-7,55	NO CUMPLE	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	105,86	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,15	NO CUMPLE	2,6%	NO CUMPLE	22,90	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

³ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 9,40		Referente <= 16,90		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 28,6		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	86,82	NO CUMPLE	89,75	NO CUMPLE	1,31	NO CUMPLE	11,96%	NO CUMPLE	15,49	NO CUMPLE	
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	243,29	NO CUMPLE	61,36	NO CUMPLE	1,72	NO CUMPLE	12,01%	NO CUMPLE	1,50	NO CUMPLE	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA S.A.S. E.S.P.	23,97	NO CUMPLE	51,28	NO CUMPLE	2,09	NO CUMPLE	27,45%	CUMPLE	9,57	NO CUMPLE	
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	74,88	NO CUMPLE	18,14	NO CUMPLE	2,16	NO CUMPLE	7,86%	NO CUMPLE	104,65	CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	4,04	CUMPLE	61,98	NO CUMPLE	0,66	NO CUMPLE	7,14%	NO CUMPLE	2,36	NO CUMPLE	
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	49,28	NO CUMPLE	50,92	NO CUMPLE	1,17	NO CUMPLE	6,73%	NO CUMPLE	4,17	NO CUMPLE	
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	77,29	NO CUMPLE	38,44	NO CUMPLE	1,60	NO CUMPLE	16,36%	NO CUMPLE	3,04	NO CUMPLE	
COMPROPIANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	1,88	CUMPLE	34,31	NO CUMPLE	0,44	NO CUMPLE	2,43%	NO CUMPLE	3,95	NO CUMPLE	
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	3,90	CUMPLE	22,31	NO CUMPLE	0,84	NO CUMPLE	-3,90%	NO CUMPLE	-2,26	NO CUMPLE	
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	7,79	CUMPLE	14,22	CUMPLE	4,84	CUMPLE	15,20%	NO CUMPLE	NA	NA	
ELECTROGAS SA ESP	6,72	CUMPLE	6,92	CUMPLE	0,34	NO CUMPLE	-11,17%	NO CUMPLE	NA	NA	
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	18,69	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,28	CUMPLE	10,02%	NO CUMPLE	12,48	NO CUMPLE	
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	10,72	NO CUMPLE	6,77	CUMPLE	3,15	CUMPLE	14,04%	NO CUMPLE	4,97	NO CUMPLE	
ESP DIGASPRO SA	66,69	NO CUMPLE	22,31	NO CUMPLE	0,93	NO CUMPLE	11,92%	NO CUMPLE	3,19	NO CUMPLE	
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	6,68	CUMPLE	0,25	NO CUMPLE	12,94%	NO CUMPLE	8,47	NO CUMPLE	
GAS COLOMBIA SAS ESP	6,21	CUMPLE	32,74	NO CUMPLE	1,60	NO CUMPLE	8,08%	NO CUMPLE	4,18	NO CUMPLE	
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	2,69	CUMPLE	161,72	NO CUMPLE	3,66	CUMPLE	28,26%	CUMPLE	26,95	NO CUMPLE	
GAS PORVENIR ESP SAS	74,79	NO CUMPLE	35,43	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	2,91%	NO CUMPLE	23,12	NO CUMPLE	
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	10,64	NO CUMPLE	4,59	CUMPLE	2,90	NO CUMPLE	4,00%	NO CUMPLE	NA	NA	
INVERSIONES GLPS A.S. E.S.P.	27,52	NO CUMPLE	53,02	NO CUMPLE	2,14	NO CUMPLE	49,88%	CUMPLE	17,08	NO CUMPLE	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	26,05	NO CUMPLE	20,47	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	25,33%	CUMPLE	12,11	NO CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	18,94	NO CUMPLE	36,64	NO CUMPLE	2,40	NO CUMPLE	24,29%	CUMPLE	188,21	CUMPLE	
PEGASUS BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.	26,26	NO CUMPLE	152,67	NO CUMPLE	0,61	NO CUMPLE	30,59%	CUMPLE	NA	NA	
PLEVA SAS ESP	58,72	NO CUMPLE	43,57	NO CUMPLE	0,90	NO CUMPLE	18,09%	NO CUMPLE	NA	NA	
TURGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	35,32	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	28,13%	CUMPLE	10,33	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 26,0		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CITY GAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	5,00	CUMPLE	11,39	NO CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	9,82%	NO CUMPLE	25,47	NO CUMPLE	
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	14,01	NO CUMPLE	79,87	NO CUMPLE	0,43	NO CUMPLE	10,18%	NO CUMPLE	60,28	CUMPLE	
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	16,60	NO CUMPLE	46,38	NO CUMPLE	0,88	NO CUMPLE	8,08%	NO CUMPLE	17,70	NO CUMPLE	
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	37,31	NO CUMPLE	0,36	NO CUMPLE	7,14%	NO CUMPLE	NA	NA	
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	43,96	NO CUMPLE	57,76	NO CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	6,59%	NO CUMPLE	4,98	NO CUMPLE	
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,49	NO CUMPLE	12,20%	NO CUMPLE	29,34	CUMPLE	
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	3,83	CUMPLE	7,52	NO CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	3,76%	NO CUMPLE	6,65	NO CUMPLE	
GAS PAC S.A.S. E.S.P.	12,16	NO CUMPLE	0,88	CUMPLE	1,43	NO CUMPLE	11,58%	NO CUMPLE	10,56	NO CUMPLE	
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	20,67	NO CUMPLE	21,69	NO CUMPLE	1,66	NO CUMPLE	8,20%	NO CUMPLE	12,78	NO CUMPLE	
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	112,95	NO CUMPLE	16,88	NO CUMPLE	7,47	CUMPLE	10,54%	NO CUMPLE	4,56	NO CUMPLE	
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	18,03	NO CUMPLE	20,01	NO CUMPLE	2,86	NO CUMPLE	22,75%	CUMPLE	77,43	CUMPLE	
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	1,75	CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,53	CUMPLE	14,29%	NO CUMPLE	41,04	CUMPLE	
LA LLAMA OLIMPICA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	157,47	NO CUMPLE	0,21	NO CUMPLE	1,85%	NO CUMPLE	2,51	NO CUMPLE	
LIDAGAS S.A. E.S.P.	25,89	NO CUMPLE	66,16	NO CUMPLE	1,55	NO CUMPLE	14,29%	NO CUMPLE	36,23	CUMPLE	
PROVIGAS S.A. E.S.P.	55,26	NO CUMPLE	15,54	NO CUMPLE	3,61	CUMPLE	15,90%	NO CUMPLE	4,75	NO CUMPLE	
RAYOGAS S.A. ESP	21,84	NO CUMPLE	34,42	NO CUMPLE	0,48	NO CUMPLE	10,14%	NO CUMPLE	2,84	NO CUMPLE	
ROSCOGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	16,17	NO CUMPLE	0,28	NO CUMPLE	3,61%	NO CUMPLE	8,13	NO CUMPLE	
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	50,23	NO CUMPLE	22,87	NO CUMPLE	2,55	NO CUMPLE	18,40%	CUMPLE	50,74	CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	27,01	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	32,84%	CUMPLE	8,68	NO CUMPLE	
VELOGAS S.A. E.S.P.	53,28	NO CUMPLE	3,53	CUMPLE	5,77	CUMPLE	14,93%	NO CUMPLE	NA	NA	
VILLA GAS S.A. E.S.P.	13,60	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,23	NO CUMPLE	11,23%	NO CUMPLE	68,12	CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	19	36,5%	15	28,8%	9	17,3%	10	19,2%	9	17,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	33	63,5%	37	71,2%	43	82,7%	42	80,8%	35	67,3%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	15,4%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	52	100,0%	52	100,0%	52	100,0%	52	100,0%	52	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *indicadores técnicos y administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “**CUMPLE**” y “**NO CUMPLE**” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, “**DIV/0**” indica una operación dividida por cero, “**Sin Infor**” indica que la empresa reportó como no aplica ó no reportó uno o más datos para hacer el cálculo y la etiqueta “**Sin Rta**” indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y finalmente, la etiqueta “**NA**” indica que no aplica el cálculo del indicador.

Indicadores Técnicos y Administrativos del Servicio de GLP

Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Referente: >= 55	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMACENADORA DE GASES DE APIAYS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	46	NO CUMPLE
ALMALLANO S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	365	CUMPLE
ALMANSILLA S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	196	NO CUMPLE	33%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOMAX ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOPETROL S.A.	43	NO CUMPLE	56%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS ZIPA SAS ESP	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	Sin infor	Sin infor
LONGDI COL PETROLEUM TECHNOLOGY SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	0	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	Sin infor	Sin infor
OIL AND GAS ENERGY SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	746	NO CUMPLE	DIV/0	DIV/0	9	NO CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin infor	Sin Infor
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	77	NO CUMPLE	25%	NO CUMPLE	Sin infor	Sin Infor
SURENERGY SAS ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	83	CUMPLE
TY GAS S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	DIV/0	DIV/0
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 0,22		Referente: = 0		Referente: >= 46	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	4	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	14	NO CUMPLE
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0,0004%	NO CUMPLE	6	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	13	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0,16%	NO CUMPLE	137	CUMPLE
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	DIV/0	DIV/0	0,004%	NO CUMPLE	78	CUMPLE
ESP DIGASPRO SA	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS D-UNO SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS PORVENIR ESP SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor	14	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	6	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	2	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	30	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ROSCOGAS S.A. E.S.P	0	CUMPLE	0,013%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	5%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0,3%	NO CUMPLE	NA	NA
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	Sin infor	Sin infor	NA	NA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	NA	NA	Sin Infor	Sin Infor	NA	NA
GAS COLOMBIA SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS NEVA S.A. E.S.P.	0	NA	0%	CUMPLE	77	NA
GAS PAC S.A.S. ESP.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS ZIPA SAS ESP	0	NA	0,6%	NO CUMPLE	6	NA
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	0	NA	0,02%	NO CUMPLE	NA	NA
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LIDAGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
PIPEGAS S.A.S. E.S.P	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	0	NA	0,06%	NO CUMPLE	NA	NA
RAPIDGAS SAS ESP	NA	NA	0,7%	NO CUMPLE	NA	NA
RAYOGAS S.A. ESP	NA	NA	0,0002%	NO CUMPLE	NA	NA
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	NA	NA	0,9%	NO CUMPLE	NA	NA
VELOGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
VILLA GAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 8. Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL					
TRANSPORTADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)		
	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0	NA	0%	NA	NA	NA	

Tabla N°. 9. Empresas Comercializadoras Minoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MINORISTA		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)		
	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CITYGAS COLOMBIA S.A. ESP.	NA	NA	0%	NA	NA	NA	
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	NA	NA	NA	
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	NA	0,29%	NA	Sin Infor	NA	
GAS ZIPA SAS ESP	0,4	NA	0,05%	NA	6	NA	
LUSTRIGAS S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0	NA	0%	NA	NA	NA	

III. DIFICULTADES

- ✓ En la Tabla No. 3 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aún así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- ✓ En la Tabla No. 4 la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cuál realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).
- ✓ En la Tabla No. 5 algunas de las empresas reportan la actividad de Comercializador Minorista, informaron a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cuál realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- ✓ Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras

históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de Transportador, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 23 de 2008 y sus modificatorias.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Cristian Camilo Ibáñez Aldana - DTGGC
Julián Oswaldo Enríquez Yagüé - DTGGC
Jessica Nadyr Martínez Malaver – DTGGC

Revisó y aprobó: Luz Mery Triana Rocha – DTGGC