

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2020

PRESTADORAS DE GAS COMBUSTIBLE POR RED

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2020

Para evaluar la gestión del año 2020, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2019), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público.

Los conceptos de la taxonomía NIF² utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)

² Resolución SSPD 2020100004205 del 11 de febrero de 2020.

- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio GLP. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público³
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

³ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras⁴

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 63,0		Referente <= 37,8		Referente >= 3,2		Referente >= 34%		Referente >= 16,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	113,19	NO CUMPLE	27,64	CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	23,98%	NO CUMPLE	7,48	NO CUMPLE	
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	394,39	NO CUMPLE	272,46	NO CUMPLE	0,47	NO CUMPLE	-7,5%	NO CUMPLE	-0,36	NO CUMPLE	
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	94,05	NO CUMPLE	50,96	NO CUMPLE	2,06	NO CUMPLE	25,5%	NO CUMPLE	13,75	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	39,57	CUMPLE	32,35	CUMPLE	3,66	CUMPLE	-36,6%	NO CUMPLE	-6,97	NO CUMPLE	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	129,19	NO CUMPLE	38,45	NO CUMPLE	1,18	NO CUMPLE	7,7%	NO CUMPLE	NA	NA	
Empresa Privada de Servicios Públicos de la Amazonía ZOMAC SAS	36,74	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,46	NO CUMPLE	7,0%	NO CUMPLE	NA	NA	
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	140,57	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	4,07	CUMPLE	14,9%	NO CUMPLE	3,75	NO CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	110,66	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,73	NO CUMPLE	-17,09%	NO CUMPLE	NA	NA	
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	-98,92	CUMPLE	111,30	NO CUMPLE	0,67	NO CUMPLE	-59,4%	NO CUMPLE	-2,35	NO CUMPLE	
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	20,94	CUMPLE	3,66	CUMPLE	34,2%	CUMPLE	54,63	CUMPLE	
ESPIGAS S.A. E.S.P.	4,40	CUMPLE	3,78	CUMPLE	5,34	CUMPLE	7,2%	NO CUMPLE	18,59	CUMPLE	
GB PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	105,79	NO CUMPLE	30,53	CUMPLE	0,84	NO CUMPLE	17,2%	NO CUMPLE	4,72	NO CUMPLE	
GAS NATURAL CUNDIOYACENSE SA ESP	82,68	NO CUMPLE	182,81	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	24,6%	NO CUMPLE	8,10	NO CUMPLE	
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	219,05	NO CUMPLE	223,83	NO CUMPLE	1,77	NO CUMPLE	22,4%	NO CUMPLE	6,20	NO CUMPLE	
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	70,92	NO CUMPLE	64,63	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	20,3%	NO CUMPLE	8,54	NO CUMPLE	
GAS NATURAL S.A. E.S.P	72,19	NO CUMPLE	32,15	CUMPLE	0,77	NO CUMPLE	15,3%	NO CUMPLE	10,43	NO CUMPLE	
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	165,26	NO CUMPLE	31,38	CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	15,5%	NO CUMPLE	NA	NA	
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	76,19	NO CUMPLE	43,76	NO CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	11,1%	NO CUMPLE	3,72	NO CUMPLE	
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	130,19	NO CUMPLE	41,70	NO CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	22,1%	NO CUMPLE	5,04	NO CUMPLE	
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	87,00	NO CUMPLE	22,01	CUMPLE	1,77	NO CUMPLE	15,05%	NO CUMPLE	6,73	NO CUMPLE	
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	74,26	NO CUMPLE	36,69	CUMPLE	1,83	NO CUMPLE	16,2%	NO CUMPLE	4,48	NO CUMPLE	
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMIILIARIOS	186,23	NO CUMPLE	28,32	CUMPLE	1,26	NO CUMPLE	43,9%	CUMPLE	539,50	CUMPLE	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	4,93	CUMPLE	46,40	NO CUMPLE	1,55	NO CUMPLE	8,28%	NO CUMPLE	4,19	NO CUMPLE	
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	131,32	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	4,44	CUMPLE	-133,4%	NO CUMPLE	-13,52	NO CUMPLE	
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	66,97	NO CUMPLE	25,89	CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	26,3%	NO CUMPLE	6,99	NO CUMPLE	
HEGA S.A. E.S.P.	71,43	NO CUMPLE	138,87	NO CUMPLE	2,78	NO CUMPLE	6,1%	NO CUMPLE	NA	NA	
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	72,82	NO CUMPLE	11,73	CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	5,2%	NO CUMPLE	6,67	NO CUMPLE	
JADARE SAS ESP	97,00	NO CUMPLE	113,52	NO CUMPLE	0,77	NO CUMPLE	38,6%	CUMPLE	13,24	NO CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	115,79	NO CUMPLE	156,30	NO CUMPLE	1,07	NO CUMPLE	1,1%	NO CUMPLE	0,64	NO CUMPLE	
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	74,33	NO CUMPLE	9,37	CUMPLE	7,05	CUMPLE	22,1%	NO CUMPLE	702,72	CUMPLE	
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	104,14	NO CUMPLE	32,40	CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	31,4%	NO CUMPLE	8,00	NO CUMPLE	
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMIILIARIOS S.A. E.S.P.	106,81	NO CUMPLE	86,33	NO CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	5,6%	NO CUMPLE	25,02	CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	64,07	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	19,9%	NO CUMPLE	NA	NA	
PROMESA S.A. ESP	171,06	NO CUMPLE	291,55	NO CUMPLE	1,64	NO CUMPLE	24,4%	NO CUMPLE	13,49	NO CUMPLE	
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	395,87	NO CUMPLE	61,81	NO CUMPLE	8,49	CUMPLE	5,0%	NO CUMPLE	20,92	CUMPLE	
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	56,45	CUMPLE	137,85	NO CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	6,2%	NO CUMPLE	13,19	NO CUMPLE	
REDEGAS DOMIILIARIO S. A. ESP	73,40	NO CUMPLE	303,09	NO CUMPLE	0,85	NO CUMPLE	11,8%	NO CUMPLE	37,51	CUMPLE	
SERVICIOS PÚBLICOS INGENIERIA Y GAS	44,71	CUMPLE	87,33	NO CUMPLE	0,71	NO CUMPLE	8,9%	NO CUMPLE	NA	NA	
SERVICIOS PÚBLICOS Y GAS S.A E.S.P.	0,00	CUMPLE	151,54	NO CUMPLE	2,91	NO CUMPLE	4,7%	NO CUMPLE	NA	NA	
SIMER COLOMBIA SAS ESP	22,93	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,15	NO CUMPLE	11,2%	NO CUMPLE	24,36	CUMPLE	
SOCIEDAD DE UNIDA EMPRESARIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS SA ESP	48,15	CUMPLE	38,62	NO CUMPLE	1,83	NO CUMPLE	3,3%	NO CUMPLE	0,28	NO CUMPLE	
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	225,36	NO CUMPLE	50,41	NO CUMPLE	1,48	NO CUMPLE	13,4%	NO CUMPLE	4,52	NO CUMPLE	
TURGAS S.A. E.S.P.	34,11	CUMPLE	22,51	CUMPLE	1,75	NO CUMPLE	18,5%	NO CUMPLE	8,36	NO CUMPLE	
VERAGAS SAS ESP	70,10	NO CUMPLE	160,87	NO CUMPLE	2,22	NO CUMPLE	17,2%	NO CUMPLE	2,77	NO CUMPLE	
YAVEGAS S.A. E.S.P.	194,99	NO CUMPLE	156,69	NO CUMPLE	0,78	NO CUMPLE	16,5%	NO CUMPLE	NA	NA	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

⁴ Se incluye el servicio de Gas Licuado de Petróleo por redes, según lo indicado en el artículo 4 de la resolución CREG 072 de 2002.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58%		Referente >= 16,1		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
A&A ENERGY SAS ESP	62,99	NO CUMPLE	26,08	NO CUMPLE	3,67	CUMPLE	4,87%	NO CUMPLE	NA	NA	
CALAMARI LNG SA ESP	0,28	CUMPLE	8,96	CUMPLE	4,36	CUMPLE	3,27%	NO CUMPLE	11,36	NO CUMPLE	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	29,96	NO CUMPLE	30,26	NO CUMPLE	1,07	NO CUMPLE	1,47%	NO CUMPLE	10,65	NO CUMPLE	
CIAS SAS ESP	50,77	NO CUMPLE	49,46	NO CUMPLE	1,44	NO CUMPLE	8,27%	NO CUMPLE	22,19	CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	89,06	NO CUMPLE	31,24	NO CUMPLE	2,02	NO CUMPLE	11,75%	NO CUMPLE	24,65	CUMPLE	
COMPANIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P SAS	132,71	NO CUMPLE	23,45	NO CUMPLE	6,44	CUMPLE	4,92%	NO CUMPLE	NA	NA	
DINAGAS S.A. E.S.P.	1,44	CUMPLE	8,63	CUMPLE	3,97	CUMPLE	12,39%	NO CUMPLE	653,36	CUMPLE	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	1,88	CUMPLE	0,91	CUMPLE	1,61	NO CUMPLE	2,94%	NO CUMPLE	71,80	CUMPLE	
EMGESA S.A. E.S.P.	22,63	NO CUMPLE	41,40	NO CUMPLE	0,96	NO CUMPLE	-0,57%	NO CUMPLE	-3.759,40	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	210,43	NO CUMPLE	0,45	NO CUMPLE	-29,23%	NO CUMPLE	-35,83	NO CUMPLE	
ENERGIAS DE LA SIERRA SAS ESP	486,32	NO CUMPLE	551,71	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	11,23%	NO CUMPLE	3,54	NO CUMPLE	
Energy for the Caribbean S.A.S E.S.P.	50,85	NO CUMPLE	26,32	NO CUMPLE	3,39	CUMPLE	7,97%	NO CUMPLE	7,36	NO CUMPLE	
ENERGY TRANSITIONS S.A.S. ESP	49,83	NO CUMPLE	0,39	CUMPLE	0,48	NO CUMPLE	-3,57%	NO CUMPLE	-2,37	NO CUMPLE	
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	18,53	NO CUMPLE	4,73	CUMPLE	2,81	NO CUMPLE	11,96%	NO CUMPLE	NA	NA	
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S E.S.P.	142,86	NO CUMPLE	199,15	NO CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	-29,37%	NO CUMPLE	NA	NA	
HIROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	43,31	NO CUMPLE	1,40	CUMPLE	2,16	NO CUMPLE	3,83%	NO CUMPLE	2,39	NO CUMPLE	
ISAGEN S.A. E.S.P.	87,49	NO CUMPLE	323,02	NO CUMPLE	1,30	NO CUMPLE	30,90%	NO CUMPLE	NA	NA	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	51,13	NO CUMPLE	137,08	NO CUMPLE	0,74	NO CUMPLE	6,80%	NO CUMPLE	2,39	NO CUMPLE	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	56,01	NO CUMPLE	89,24	NO CUMPLE	1,58	NO CUMPLE	7,92%	NO CUMPLE	7,39	NO CUMPLE	
PETROML GAS S.A. ESP	35,78	NO CUMPLE	30,38	NO CUMPLE	0,92	NO CUMPLE	7,34%	NO CUMPLE	6,76	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	27,01	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	32,84%	NO CUMPLE	8,68	NO CUMPLE	
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	3,85%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	8,03	CUMPLE	7,24	CUMPLE	1,75	NO CUMPLE	6,17%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,31	CUMPLE	29,13	NO CUMPLE	2,71	NO CUMPLE	4,67%	NO CUMPLE	149,34	CUMPLE	
UNIFUND SAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	31,42	NO CUMPLE	31,51	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	13,15%	NO CUMPLE	24,94	CUMPLE	
VP INGENIERIA S.A. E.S.P.	42,73	NO CUMPLE	67,29	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	13,25%	NO CUMPLE	282,31	CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 16,8		Referente <= 19,2		Referente >= 4,7		Referente >= 83,1%		Referente >= 34,5		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COINOBRAS GAS S.A. ESP	54,17	NO CUMPLE	73,23	NO CUMPLE	1,73	NO CUMPLE	21,04%	NO CUMPLE	6,75	NO CUMPLE	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	39,71	NO CUMPLE	66,24	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	72,19%	NO CUMPLE	1,69	NO CUMPLE	
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	86,98	NO CUMPLE	42,49	NO CUMPLE	4,40	NO CUMPLE	85,61%	CUMPLE	9,33	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	44,74	NO CUMPLE	48,29	NO CUMPLE	2,30	NO CUMPLE	85,70%	CUMPLE	76,70	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	37,36	NO CUMPLE	2,79	NO CUMPLE	72,42%	NO CUMPLE	59,23	CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	30,22	NO CUMPLE	20,23	NO CUMPLE	2,45	NO CUMPLE	78,92%	NO CUMPLE	5,15	NO CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,79	NO CUMPLE	63,48%	NO CUMPLE	12,47	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	21	26,9%	31	39,7%	14	17,9%	5	6,4%	17	21,8%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	57	73,1%	47	60,3%	63	80,8%	73	93,6%	45	57,7%
No Aplica (IVA)	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%	0	0,0%	16	20,5%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	78	100,0%	78	100,0%	78	100,0%	78	100,0%	78	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos y administrativos* que fueron definidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003. Para el caso, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por redes.

Para una mejor interpretación, es oportuno señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

- **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado.
- **“#¡DIV/0!”** indica una operación dividida por cero.
- **“Sin Info”** indica que la empresa reportó como no aplica o que no reportó uno o más de los datos necesarios para hacer el cálculo.
- **“Sin Resp”** indica que la empresa no respondió al requerimiento de la Superintendencia.
- **“N.A.”** indica que no aplica el cálculo de indicador.

Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red

Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN y Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 5%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CENTAURU GAS SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIB	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	97,41	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	92,64%	NO CUMPLE	50,55	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
DISTICON SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	99,16%	CUMPLE	2,02	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,06%	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,00%	CUMPLE	71,91%	NO CUMPLE	5,20	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTI	0,00%	CUMPLE	67,20%	NO CUMPLE	1,12	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE I	0,00%	CUMPLE	63,35%	NO CUMPLE	6,94	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,00%	CUMPLE	85,32%	NO CUMPLE	1,26	CUMPLE	0,17%	NO CUMPLE	0,32%	NO CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	88,82%	NO CUMPLE	0,99	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERCER S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	98,71%	CUMPLE	11,36	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	98,27%	CUMPLE	12,41	NO CUMPLE	3,75%	NO CUMPLE	4,71%	NO CUMPLE	
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	82,98%	NO CUMPLE	31,89	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,85%	NO CUMPLE	
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	56,40%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	0,00%	CUMPLE	100,62%	CUMPLE	21,47	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	Sin Info	Sin Info	
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SER	0,00%	CUMPLE	303,90%	CUMPLE	4,23	CUMPLE	0,23%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	0,00%	CUMPLE	203,91%	CUMPLE	6,06	NO CUMPLE	0,24%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICI	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICI	0,02%	CUMPLE	99,22%	CUMPLE	2,11	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,27%	NO CUMPLE	
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS	0,00%	CUMPLE	99,90%	CUMPLE	5,64	NO CUMPLE	0,11%	NO CUMPLE	0,09%	NO CUMPLE	
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	0,17%	CUMPLE	119,65%	CUMPLE	2,99	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,16%	NO CUMPLE	
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS F	0,11%	CUMPLE	90,51%	NO CUMPLE	2,09	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,24%	NO CUMPLE	
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIO	0,00%	CUMPLE	77,39%	NO CUMPLE	0,68	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	30,58	NO CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	0,00%	CUMPLE	4,50%	NO CUMPLE	85,38	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GEOPRODUCTION OIL AND GAS COMPANY OF COL	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
HEGA SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMF	0,00%	CUMPLE	67,71%	NO CUMPLE	4,64	NO CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
JADAPE SAS ESP	0,00%	CUMPLE	33,12%	NO CUMPLE	11,36	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	69,04%	NO CUMPLE	5,77	NO CUMPLE	0,95%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	0,41%	CUMPLE	65,33%	NO CUMPLE	14,60	NO CUMPLE	1,22%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	107,20%	CUMPLE	2,30	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,14%	CUMPLE	0,39	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIO	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
NORTESANTANDEREAÑA DE GAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	46,71%	NO CUMPLE	2,10	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROMESA S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	93,64%	NO CUMPLE	31,15	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	3,22%	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE URABA	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,30%	NO CUMPLE	0,02	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	70,25%	NO CUMPLE	128,51	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
REDNOVA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	92,23%	NO CUMPLE	8,60	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	46,47%	NO CUMPLE	55,46%	NO CUMPLE	0,23	CUMPLE	0,04%	NO CUMPLE	0,28%	NO CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	86,68%	NO CUMPLE	13,32	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA D	0,00%	CUMPLE	99,07%	CUMPLE	4,56	NO CUMPLE	1,84%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
UNIVERSAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
VANTIS S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	197,24%	CUMPLE	6,58	NO CUMPLE	0,26%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
VERA GAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	47,61	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
YAVEGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	23,49	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N° 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 5%		Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
A&A ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
AXENERGIA S.A.S.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CALAMARILNG SA ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	#iDIV/0!	#iDIV/0!	Sin Info	
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ES	100,00%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
CEOGAS ENERGIA S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CIAZ SAS ESP	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
COMPANIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS E	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
DINAGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
ECOMAX ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMGESA S.A. E.S.P.	47,62%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.	229,51	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERCOR S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADORA ENER	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERGY TRANSITIONS S.A.S. ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
FREE ENERGY S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin Info	Sin Info	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA	#iDIV/0!	#iDIV/0!	N.A.	N.A.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLI	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GLOBAL GAS DEL CARIBE S.A.S E.S.P	#iDIV/0!	#iDIV/0!	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GRUPO BILATERAL ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
INTEROIL COLOMBIA EXPLORATION AND PRODUCT	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
ISAGEN S.A. E.S.P.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	N.A.	N.A.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
LOGISTICA DE GAS DOMICILIARIO S.A.S E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
LUMINA ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
MAXENERGETICOS S.A.S E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EM	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
OIL AND GAS ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
OPERACION ENERGIA Y GAS S.A.S. ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PETROMIL GAS S.A.S. E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PLEXA SAS ESP	Sin Info	Sin Info	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
PLUSPETROL COLOMBIA CORPORATION SUCURSA	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PRIME TERMOFLORES S.AS E.S.P.	Sin Info	Sin Info	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
SIMER COLOMBIA SAS ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
SINERGAS SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SOLUGAS S.A. E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	100,00%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERMOEMCALI I S.A. ESP	#iDIV/0!	#iDIV/0!	N.A.	N.A.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
TY GAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
UNIFUND SAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	
VP INGENERIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N°.7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = N.A.		Referente: = N.A.		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COINBRAS GAS S.A. E.S.P	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	46,30	NO CUMPLE	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
SOCIEDAD PORTUARIA EL CAYAO S.A.E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Indicadores de Calidad

✓ Índice de presión en líneas individuales – IPLI – Gas Natural

El indicador IPLI muestra una relación entre el número de mediciones de presión dinámica de suministro que estuvieron por fuera de los valores de referencia y el total de mediciones de presión realizadas. El IPLI se calculó con base de la información que los prestadores reportaron a esta Superintendencia, a través del Formato T4 del Sistema Único de Información – SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IPLI = \left[\frac{N_P - N_{FR}}{N_P} \right] * 100$$

Donde:

N_P : Número total de puntos de medición de la muestra seleccionados mensualmente

N_{FR} : Número de puntos de medición por fuera del rango de presiones de referencia. Estas mediciones, se realizan en la conexión de salida de los medidores en las instalaciones de los respectivos usuarios. Es conveniente aclarar que el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido⁵.

⁵ Numeral 3.2 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 5 de 2006, "Parámetro de medida (rango). Mínimo 16 mbar (6.4 Pulgadas Columna de Agua-PCA); Máximo 23 mbar (9.2 PCA). Corresponde a una lectura de la presión dinámica para una carga estimada del 50% de la carga nominal".

✓ **Índice de Odorización (IO) – Gas Natural**

El indicador IO muestra una relación entre el número de mediciones de concentración de sustancia odorante que estuvieron por fuera de los valores de referencia en el gas suministrado y el total de mediciones de concentración de sustancia odorante realizadas. Para el presente estudio, el indicador mencionado, se calculó con base en la información que los prestadores reportan a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través del Formato T4 del Sistema Único de Información – SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IO = \left[\frac{N_O - N_{FR}}{N_O} \right] * 100$$

Donde:

No: Número total de puntos de medición mensual de la concentración de odorante

N_{FR}: Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia. Es importante señalar que el 100% de las mediciones deben superar el parámetro de medida establecido⁶.

⁶ Numeral 3.3 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 9 de 2005 "Parámetro de medida: Nivel de concentración mínimo de 18 mg/m³ para THT; 8 mg/m³ para Mercaptano; o el nivel de concentración recomendado por fabricantes para otras sustancias odorantes según normas técnicas nacionales o internacionales. Cuando se utilicen métodos fisiológicos, y de acuerdo con normas internacionales, el gas debe contener suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de explosividad del gas (ó 1% de gas en aire). El distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante".

Tabla N.º.8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL			
DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR GN		INDICADORES DE CALIDAD CREG 100 de 2003			
RAZÓN SOCIAL	IPLI		IO		
	Parámetro de medida GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar GLP: 23mbar<=IPLI<=35mbar		Parámetro de medida: Mínimo 18mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	99,99%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
DISTICON SAS ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
EFIGAS GAS NATURAL S.A.E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE PUERTO PARRA EMSEPAR E.S.P. S.A.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
ENERCER S.A.E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	99,07%	NO CUMPLE	Mercaptano y Tetrahidrotiofeno
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
HEGA SA ESP	95,94%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	99,87%	NO CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
PROMESA S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	97,40%	NO CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE URABA S.A.E.S.P	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y Otro
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
REDNOVA SAS ESP	30,00%	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	Mercaptano
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A.E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A.E.S.P	100,00%	CUMPLE	87,91%	NO CUMPLE	Otro
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
UNIVERSAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
VANTI S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
VERA GAS SAS ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
YAVEGAS S.A. E.S.P.	99,74%	NO CUMPLE	99,35%	NO CUMPLE	Mercaptano

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

✓ **Índice de presión en líneas individuales (IPLI) – GLP por Redes**

El indicador IPLI para la prestación del servicio de GLP por redes, utiliza la misma fórmula establecida el acápite anterior, pero el rango establecido y definido para GLP por redes es el siguiente:

- Presión Mínima: 23 mbar (9 PCA)
- Presión Máxima: 35 mbar (14 PCA)

De igual forma, el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido.

✓ **Índice de Odorización (IO) – GLP por Redes**

Para lo relacionado con el indicador IO para la prestación del servicio de GLP por redes, se debe dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución CREG 016 de 2006. Así, el índice de odorización, aplicable a la actividad de distribución de GLP por redes, debe ser calculado con base en la siguiente fórmula:

$$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$$

Donde:

- N_o = Número total de puntos de medición mensual de la concentración de la sustancia odorante.
- N_{FR} = Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia.

Es importante indicar que el Valor de Referencia dispuesto para este indicador se cumple cuando el 100% de las mediciones cumplen el parámetro de medida.

Respecto del Parámetro de medida, los puntos de medición, la periodicidad de medición y periodicidad de reporte, se debe atender a lo dispuesto en el artículo 4 de la Resolución CREG 016 de 2006, la cual indica:

“Parámetro de Medida: El gas comercializado debe mantener la mínima concentración de sustancia odorante por unidad de volumen de GLP recomendado por el fabricante de la respectiva sustancia odorante según normas técnicas nacionales o internacionales, para garantizar que el gas contenga suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de inflamabilidad del gas. El Distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el Distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante.”

Valor de referencia: El 100% de las mediciones deben cumplir el parámetro de medida establecido en la presente resolución.

Puntos de medición: Medición en la instalación del usuario final para los puntos establecidos de conformidad con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad de la medición: De acuerdo con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad del reporte: Mensual.

PARÁGRAFO. Para calcular el índice IO cada Distribuidor debe adoptar el procedimiento estipulado en el parágrafo 5o del artículo 3o de la Resolución CREG 100 de 2003, o aquellas que lo modifiquen o complementen.”

Tabla N°.9. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red

EMPRESAS COMERCIALIZADOR DISTRIBUIDOR DE GLP POR REDES	EVALUACIÓN SOCIAL				
	IPLI		IO		
	Parámetro de medida GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar GLP: 23mbar<=IPLI<=35mbar		Parámetro de medida: La mínima concentración de sustancia por unidad de volumen recomendada por el fabricante de la sustancia odorante		
RAZÓN SOCIAL	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
CENTAURO GAS SA ESP	58,33%	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	Tetrahidrotiofeno
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES S.A.E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
DISTICON SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	99,57%	NO CUMPLE	99,89%	NO CUMPLE	Mercaptano y Tetrahidrotiofeno
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA AMAZONÍA ZOMAC SAS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	13,94%	NO CUMPLE	Otro
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	84,21%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano y Tetrahidrotiofeno
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
HEGA SA ESP	99,49%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	99,86%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
JADAPE SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info	Sin Info
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	99,73%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Mercaptano
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	Mercaptano
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	Otro
REDNOVA SAS ESP	96,78%	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	Mercaptano
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A.E.S.P	99,68%	NO CUMPLE	87,62%	NO CUMPLE	Otro

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

III. DIFICULTADES

- ✓ Los datos reportados al SUI por parte de los prestadores, han presentado deficiencias en temas de calidad y completitud.
- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos que se calculan para el siguiente año, a partir de los indicadores obtenidos en el presente informe,

podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Actualizar la clasificación de los grupos con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- ✓ Ajustar la definición de las variables dado que algunos indicadores usan el término “*Suscriptores*” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el Suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.
- ✓ Ajustar la definición de las variables dado que algunos indicadores usan el término “*Usuarios Afectados*” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el Usuario es: “*Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)*”. Acá es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario) y por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte precisión de los datos a reportar.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Cristian Camilo Ibáñez Aldana - DTGGC
Julián Oswaldo Enríquez Yagüé - DTGGC
Marco Aurelio Pérez Vargas – DTGGC

Revisó y aprobó: Luz Mery Triana Rocha – DTGGC

