

## EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2019 PRESTADORAS DE GAS COMBUSTIBLE POR RED

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

### I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión<sup>1</sup> a evaluar son los siguientes:

#### 1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \quad * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

**Nota:** En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

<sup>1</sup> Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

VG-F-001 V.3

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras

VG-F-001 V.3

el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2019

Para evaluar la gestión del año 2019, se utilizaron los referentes previamente calculados con la técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2018), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACION EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público.

Los conceptos de la taxonomía NIF<sup>2</sup> utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

---

<sup>2</sup> Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.

VG-F-001 V.3

**Rotación Cuentas por Cobrar (días)**

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio GLP. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula:  $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

**Rotación Cuentas por Pagar (días)**

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula:  $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

**Razón Corriente (veces)**

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula:  $[(1) / (2)]$

**Margen Operacional (%)**

- ✓ EBITDA por servicio público<sup>3</sup>
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula:  $[(1) / (2)] * 100$

**Cubrimiento Gastos Financieros (veces)**

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula:  $(1) / (2)$

<sup>3</sup> EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

VG-F-001 V.3

**Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras<sup>4</sup>**

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 78,7		Referente <= 37,8		Referente >= 2,0		Referente >= 34%		Referente >= 16,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	85,04	NO CUMPLE	38,34	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	24,9%	NO CUMPLE	8,95	NO CUMPLE	
COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES S.A. E.S.P.	173,09	NO CUMPLE	155,57	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	10,5%	NO CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	792,20	NO CUMPLE	1.150,83	NO CUMPLE	0,15	NO CUMPLE	-113,3%	NO CUMPLE	-50,70	NO CUMPLE	
DISTICON SAS ESP	28,14	CUMPLE	388,78	NO CUMPLE	1,36	NO CUMPLE	32,6%	NO CUMPLE	6,04	NO CUMPLE	
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	86,36	NO CUMPLE	56,51	NO CUMPLE	0,77	NO CUMPLE	25,7%	NO CUMPLE	14,25	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	32,54	CUMPLE	29,43	CUMPLE	4,12	CUMPLE	2,98%	NO CUMPLE	4,05	NO CUMPLE	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES	147,87	NO CUMPLE	19,92	CUMPLE	1,27	NO CUMPLE	11,4%	NO CUMPLE	NA	NA	
Empresa Privada de Servicios Públicos de la Amazonía ZOMA	11,06	CUMPLE	4.912,40	NO CUMPLE	23,66	CUMPLE	32,0%	NO CUMPLE	NA	NA	
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	143,70	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,59	CUMPLE	16,0%	NO CUMPLE	2,69	NO CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	196,96	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,87	NO CUMPLE	-10,3%	NO CUMPLE	NA	NA	
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	2,94	CUMPLE	43,60	NO CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	-180,6%	NO CUMPLE	-1,61	NO CUMPLE	
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	88,47	NO CUMPLE	0,44	NO CUMPLE	43,8%	CUMPLE	76,81	CUMPLE	
ESPIGAS S.A. E.S.P.	4,35	CUMPLE	8,17	CUMPLE	2,80	CUMPLE	5,3%	NO CUMPLE	20,68	CUMPLE	
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	16,35	CUMPLE	75,19	NO CUMPLE	1,18	NO CUMPLE	16,37%	NO CUMPLE	10,61	NO CUMPLE	
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	53,82	CUMPLE	66,58	NO CUMPLE	0,28	NO CUMPLE	24,7%	NO CUMPLE	7,98	NO CUMPLE	
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	269,96	NO CUMPLE	83,20	NO CUMPLE	0,72	NO CUMPLE	36,06%	CUMPLE	11,49	NO CUMPLE	
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	56,31	CUMPLE	67,09	NO CUMPLE	0,46	NO CUMPLE	17,5%	NO CUMPLE	6,77	NO CUMPLE	
GAS NATURAL S.A. E.S.P.	31,37	CUMPLE	49,49	NO CUMPLE	0,36	NO CUMPLE	14,2%	NO CUMPLE	9,31	NO CUMPLE	
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	155,22	NO CUMPLE	49,53	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	17,0%	NO CUMPLE	NA	NA	
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	74,08	CUMPLE	45,69	NO CUMPLE	1,35	NO CUMPLE	10,4%	NO CUMPLE	3,40	NO CUMPLE	
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	98,81	NO CUMPLE	45,16	NO CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	25,06%	NO CUMPLE	5,40	NO CUMPLE	
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P.	91,59	NO CUMPLE	14,34	CUMPLE	1,91	NO CUMPLE	22,7%	NO CUMPLE	14,04	NO CUMPLE	
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	84,38	NO CUMPLE	36,10	CUMPLE	2,00	NO CUMPLE	19,0%	NO CUMPLE	4,45	NO CUMPLE	
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	179,18	NO CUMPLE	67,48	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	38,2%	CUMPLE	11,01	NO CUMPLE	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	12,96	CUMPLE	61,61	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	1,0%	NO CUMPLE	1,15	NO CUMPLE	
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	284,63	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	7,80	CUMPLE	-300,5%	NO CUMPLE	-54,61	NO CUMPLE	
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	206,51	NO CUMPLE	15,86	CUMPLE	1,51	NO CUMPLE	28,1%	NO CUMPLE	10,20	NO CUMPLE	
HEGA SA ESP	16,50	CUMPLE	126,35	NO CUMPLE	1,24	NO CUMPLE	12,33%	NO CUMPLE	3,12	NO CUMPLE	
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	114,39	NO CUMPLE	10,62	CUMPLE	3,72	CUMPLE	3,6%	NO CUMPLE	NA	NA	
JADAPE SAS ESP	433,74	NO CUMPLE	38,39	NO CUMPLE	1,73	NO CUMPLE	-161,7%	NO CUMPLE	-24,34	NO CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	156,11	NO CUMPLE	218,33	NO CUMPLE	0,79	NO CUMPLE	11,1%	NO CUMPLE	5,30	NO CUMPLE	
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	30,31	CUMPLE	6,9%	NO CUMPLE	NA	NA	
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	73,19	CUMPLE	18,43	CUMPLE	6,58	CUMPLE	26,9%	NO CUMPLE	NA	NA	
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	71,54	CUMPLE	35,79	CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	27,3%	NO CUMPLE	7,45	NO CUMPLE	
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	117,77	NO CUMPLE	55,39	NO CUMPLE	1,87	NO CUMPLE	6,3%	NO CUMPLE	12,89	NO CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	56,99	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	5,1%	NO CUMPLE	NA	NA	
PROMESA SA ESP	218,88	NO CUMPLE	204,83	NO CUMPLE	1,79	NO CUMPLE	13,3%	NO CUMPLE	13,90	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	14,48	CUMPLE	31,87	CUMPLE	1,86	NO CUMPLE	10,9%	NO CUMPLE	4,49	NO CUMPLE	
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	435,37	NO CUMPLE	20.174,29	NO CUMPLE	0,93	NO CUMPLE	10,2%	NO CUMPLE	NA	NA	
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. E.S.P.	36,17	CUMPLE	136,07	NO CUMPLE	0,90	NO CUMPLE	7,9%	NO CUMPLE	5,73	NO CUMPLE	
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	30,93	CUMPLE	270,22	NO CUMPLE	3,60	CUMPLE	4,6%	NO CUMPLE	29,25	CUMPLE	
REDNOVA SAS ESP	192,05	NO CUMPLE	67,34	NO CUMPLE	0,51	NO CUMPLE	10,8%	NO CUMPLE	1,57	NO CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	19,58	CUMPLE	48,26	NO CUMPLE	1,32	NO CUMPLE	11,5%	NO CUMPLE	NA	NA	
SIMER COLOMBIA SAS ESP	30,48	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,18	CUMPLE	10,0%	NO CUMPLE	NA	NA	
SOCIEDAD DE UNIDAD EMPRESARIAL DE SERVICIOS PUBLICOS	37,10	CUMPLE	67,26	NO CUMPLE	2,00	CUMPLE	20,24%	NO CUMPLE	1,65	NO CUMPLE	
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P.	29,97	CUMPLE	37,34	CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	16,9%	NO CUMPLE	10,36	NO CUMPLE	
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	139,50	NO CUMPLE	41,72	NO CUMPLE	1,22	NO CUMPLE	15,3%	NO CUMPLE	5,47	NO CUMPLE	
TURGAS S.A. E.S.P.	42,75	CUMPLE	88,22	NO CUMPLE	1,52	NO CUMPLE	14,3%	NO CUMPLE	5,90	NO CUMPLE	
VERAGAS SAS ESP	107,70	NO CUMPLE	55,76	NO CUMPLE	1,83	NO CUMPLE	18,2%	NO CUMPLE	2,20	NO CUMPLE	
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	83,04	NO CUMPLE	310,34	NO CUMPLE	0,30	NO CUMPLE	21,3%	NO CUMPLE	NA	NA	
YAVEGAS S.A. E.S.P.	124,45	NO CUMPLE	81,63	NO CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	13,0%	NO CUMPLE	NA	NA	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

<sup>4</sup> Se incluye el servicio de Gas Licuado de Petróleo por redes, según lo indicado en el artículo 4 de la resolución CREG 072 de 2002.

VG-F-001 V.3

**Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras**

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58%		Referente >= 16,1		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
A&A ENERGY SAS ESP	95,69	NO CUMPLE	66,27	NO CUMPLE	1,97	NO CUMPLE	7,06%	NO CUMPLE	NA	NA	
CALAMARI LNG SA ESP	1,19	CUMPLE	13,13	CUMPLE	5,89	CUMPLE	1,55%	NO CUMPLE	NA	NA	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	413,13	NO CUMPLE	351,06	NO CUMPLE	1,29	NO CUMPLE	0,58%	NO CUMPLE	NA	NA	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	72,68	NO CUMPLE	24,65	NO CUMPLE	1,91	NO CUMPLE	13,97%	NO CUMPLE	56,04	CUMPLE	
COMPANÍA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS	140,35	NO CUMPLE	30,83	NO CUMPLE	3,16	NO CUMPLE	15,77%	NO CUMPLE	10,25	NO CUMPLE	
DINAGAS S.A. E.S.P.	33,31	NO CUMPLE	33,04	NO CUMPLE	2,60	NO CUMPLE	12,67%	NO CUMPLE	NA	NA	
DUARTECNICOS SAS	396,86	NO CUMPLE	207,80	NO CUMPLE	1,70	NO CUMPLE	10,00%	NO CUMPLE	NA	NA	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	1,44	CUMPLE	21,79	NO CUMPLE	1,10	NO CUMPLE	3,00%	NO CUMPLE	16,87	CUMPLE	
EMGESA S.A. E.S.P.	28,44	NO CUMPLE	60,97	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	2,25%	NO CUMPLE	5,92	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	1.709,42	NO CUMPLE	0,97	NO CUMPLE	-13,89%	NO CUMPLE	NA	NA	
ENERGIAS DE LA SIERRA SAS ESP	86,85	NO CUMPLE	93,79	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	2,40%	NO CUMPLE	40,02	CUMPLE	
Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	45,28	NO CUMPLE	37,14	NO CUMPLE	2,26	NO CUMPLE	7,74%	NO CUMPLE	19,98	CUMPLE	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DEL CAJ	105,79	NO CUMPLE	10,53	CUMPLE	19,85	CUMPLE	36,38%	NO CUMPLE	NA	NA	
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA S E	86,44	NO CUMPLE	76,48	NO CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	18,92%	NO CUMPLE	58,21	CUMPLE	
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA SAS ESP	146,05	NO CUMPLE	101,43	NO CUMPLE	0,71	NO CUMPLE	4,72%	NO CUMPLE	NA	NA	
ISAGEN S.A. E.S.P.	59,93	NO CUMPLE	61,89	NO CUMPLE	1,10	NO CUMPLE	3,23%	NO CUMPLE	NA	NA	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	40,38	NO CUMPLE	65,30	NO CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	7,93%	NO CUMPLE	4,50	NO CUMPLE	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE	70,34	NO CUMPLE	68,20	NO CUMPLE	2,04	NO CUMPLE	20,18%	NO CUMPLE	15,26	NO CUMPLE	
PETROMILGAS S.A. ESP	40,34	NO CUMPLE	37,80	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	7,32%	NO CUMPLE	10,66	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	53,50	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	13,20%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	52,17	NO CUMPLE	71,98	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	2,51%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	365,00	NO CUMPLE	368,35	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	12,06%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOEMCALI I S.A. ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	0,56%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	70,83	NO CUMPLE	209,53	NO CUMPLE	2,02	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE	
TY GAS S.A. E.S.P.	66,73	NO CUMPLE	31,44	NO CUMPLE	1,82	NO CUMPLE	11,75%	NO CUMPLE	58,46	CUMPLE	
UNIFUND SAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	31,84	NO CUMPLE	32,55	NO CUMPLE	1,61	NO CUMPLE	14,41%	NO CUMPLE	28,62	CUMPLE	
VP INGENIERIA S.A. E.S.P.	62,86	NO CUMPLE	86,50	NO CUMPLE	1,27	NO CUMPLE	12,79%	NO CUMPLE	NA	NA	
ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	4,89	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	39,51%	NO CUMPLE	NA	NA	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Transportadoras**

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 20,0		Referente <= 22,8		Referente >= 4,1		Referente >= 83,1%		Referente >= 34,5		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COINBRAS GAS S.A. ESP	36,50	NO CUMPLE	44,77	NO CUMPLE	1,93	NO CUMPLE	36,10%	NO CUMPLE	6,65	NO CUMPLE	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	16,75	CUMPLE	8,47	CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	29,25%	NO CUMPLE	1,43	NO CUMPLE	
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	68,32	NO CUMPLE	29,95	NO CUMPLE	4,70	CUMPLE	82,57%	NO CUMPLE	9,33	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	45,29	NO CUMPLE	35,09	NO CUMPLE	1,55	NO CUMPLE	81,34%	NO CUMPLE	97,64	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	124,50	NO CUMPLE	2,79	NO CUMPLE	69,21%	NO CUMPLE	61,97	CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	31,99	NO CUMPLE	33,95	NO CUMPLE	1,67	NO CUMPLE	78,47%	NO CUMPLE	5,31	NO CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	61,45%	NO CUMPLE	9,92	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

VG-F-001 V.3

**Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros**

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	33	38,4%	24	27,9%	17	19,8%	3	3,5%	12	14,0%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	53	61,6%	62	72,1%	68	79,1%	83	96,5%	46	53,5%
No Aplica (NA)	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%	28	32,6%
<b>TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>	<b>86</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

### EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos y administrativos* y los *Indicadores de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “**CUMPLE**” y “**NO CUMPLE**” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, la etiqueta “**#¡DIV/0!**” indica una operación dividida por cero, la etiqueta “**Sin Infor**” indica que la empresa reportó como no aplica o que no reportó uno o más de los datos necesarios para hacer el cálculo, la etiqueta “**Sin Resp**” indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y, finalmente, la etiqueta “**N.A.**” indica que no aplica el cálculo de indicador.

### **Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red**

**Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Transportadoras**

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL									
TRANSPORTADOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: = N.A.		Referente: = N.A.		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	0.00%	CUMPLE
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	0.00%	CUMPLE
TRAFIGURA MARKETING COLOMBIA SAS ESP	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	0.00%	CUMPLE
PROMIGAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	0.00%	CUMPLE
CONOBRAS GAS S.A. E.S.P	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0.00%	CUMPLE	0.00%	CUMPLE

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

VG-F-001 V.3

**Tabla N° 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN y Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red**

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
YAVEGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	77,35%	NO CUMPLE	101,93	NO CUMPLE	12,02%	NO CUMPLE	1,94%	NO CUMPLE	
WIGASNATURAL S.A.S E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
UNIVERSAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	100,44%	CUMPLE	8,65	NO CUMPLE	2,39%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	86,57%	NO CUMPLE	11,84	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	6,18%	NO CUMPLE	18,66%	NO CUMPLE	0,46	CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	0,18%	NO CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
REDNOVA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	89,42%	NO CUMPLE	4,13	CUMPLE	0,06%	NO CUMPLE	0,08%	NO CUMPLE	
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	0,00%	CUMPLE	49,32%	NO CUMPLE	16,66	NO CUMPLE	1,26%	NO CUMPLE	2,68%	NO CUMPLE	
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	293,80	NO CUMPLE	6,54%	NO CUMPLE	6,54%	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	75,71%	NO CUMPLE	0,86	CUMPLE	1,01%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE URABA S.A E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PROMESA S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	89,01%	NO CUMPLE	13,89	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	14,64%	NO CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	9,68	NO CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor	
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	99,95%	CUMPLE	1,09	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
MADIGAS INGENIEROS S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,14%	CUMPLE	1,56	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	36,32%	NO CUMPLE	59,47%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	85,78%	NO CUMPLE	26,70	NO CUMPLE	1,26%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
JADAPE SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0,00%	CUMPLE	53,61%	NO CUMPLE	0,67	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
HEGA SA ESP	0,00%	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	2,27	CUMPLE	6,88%	NO CUMPLE	3,44%	NO CUMPLE	
GREEN COUNTRY S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,34%	NO CUMPLE	99,14%	CUMPLE	24,52	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC



VG-F-001 V.3

**Tabla N° 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN y Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red**

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	0,00%	CUMPLE	75,80%	NO CUMPLE	0,21	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,08%	NO CUMPLE	94,96%	NO CUMPLE	2,41	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	8,28%	NO CUMPLE	
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	0,15%	NO CUMPLE	90,63%	NO CUMPLE	7,11	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,39%	NO CUMPLE	
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	100,63%	CUMPLE	8,02	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	0,09%	NO CUMPLE	
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,02%	NO CUMPLE	100,10%	CUMPLE	2,10	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,30%	NO CUMPLE	
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	86,04%	NO CUMPLE	0,19	CUMPLE	0,12%	NO CUMPLE	0,10%	NO CUMPLE	
GAS NATURAL S.A. E.S.-P	0,00%	CUMPLE	192,99%	CUMPLE	4,12	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	0,00%	CUMPLE	199,27%	CUMPLE	5,23	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	302,72%	CUMPLE	4,75	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	0,00%	CUMPLE	124,51%	CUMPLE	4,72	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	83,73%	NO CUMPLE	7,61	NO CUMPLE	1,73%	NO CUMPLE	4,64%	NO CUMPLE	
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	222,22	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	#iDIV/0!	#iDIV/0!	98,08%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
ENERCER S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	91,29%	NO CUMPLE	9,69	NO CUMPLE	0,11%	NO CUMPLE	0,33%	NO CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	84,35%	NO CUMPLE	2,27	CUMPLE	0,06%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,00%	CUMPLE	85,60%	NO CUMPLE	0,70	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	23,76%	NO CUMPLE	
AMAZONIA ZOMAC SAS	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE PUERTO PARRA EMSEPAR E.S.P. S.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	0,00%	CUMPLE	80,46%	NO CUMPLE	103,26	NO CUMPLE	2,44%	NO CUMPLE	2,77%	NO CUMPLE	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	0,00%	CUMPLE	109,71%	CUMPLE	14,52	NO CUMPLE	1,57%	NO CUMPLE	17,15%	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,00%	CUMPLE	64,50%	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	100,26%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,15%	NO CUMPLE	
DISTICON SAS ESP	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	80,45%	NO CUMPLE	11,72	NO CUMPLE	0,06%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COMPANIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P SAS	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COLOMBIANA DE SERVICIOS PUBLICOS SOSTENIBLES S.A E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COLOMBIANA DE SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP - COLSERPU SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	0,00%	CUMPLE	40,60%	NO CUMPLE	1493,39	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	13,55%	NO CUMPLE	
CENTAURO GAS SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	12,49%	NO CUMPLE	2,64%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,24%	NO CUMPLE	1,24%	NO CUMPLE	
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	99,38%	CUMPLE	3,20	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

VG-F-001 V.3

**Tabla N°.8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR		EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
VP INGENIERIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
VERAGAS SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
UNIFUND SAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
TY GAS S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	#iDV/0!	#iDV/0!	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	#iDV/0!	#iDV/0!	
TERMOEMCALI I S.A. ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERMOCADELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
SURENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
EMPRESAS COMERCIALIZADOR		EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
SOLUGAS S.A E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SINER GAS SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
SIMER COLOMBIA SAS ESP	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
SAAHGAS INTER CONSTRUCTORA S.A ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PRIME TERMOFLORES S.A.S E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PLUSPETROL COLOMBIA CORPORATION SUCURSAL COLOMBIANA	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PLEXA SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
PETROMIL GAS S.A.S. E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
OPERACION ENERGIA Y GAS S.A.S. ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
OIL AND GAS ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
MEGA GAS SAS	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	#iDV/0!	#iDV/0!	N.A.	N.A.	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ISAGEN S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
INTEROIL COLOMBIA EXPLORATION AND PRODUCTION	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GRUPO BILATERAL ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	
FREE ENERGY S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
FIELDS SA ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ENERGIAS DE LA SIERRA SAS ESP	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
ENERCOR S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADORA ENERGETICA DEL ORIENTE	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
EMGESA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
ECOMAX ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	#iDV/0!	#iDV/0!	N.A.	N.A.	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	#iDV/0!	
DUARTECNICOS SAS	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
DINAGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
COENENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	0,00%	CUMPLE	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	#iDV/0!	#iDV/0!	
CEOGAS ENERGIA S.A.S. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
CALAMARI LNG SA ESP	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	
AXENERGIA S.A.S.	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	
A&A ENERGY SAS ESP	Sin Resp	Sin Resp	N.A.	N.A.	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	Sin Resp	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
 NIT: 800.250.984.6  
 PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial  
 Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
 Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
 www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

### **Indicadores de Calidad**

#### **✓ Índice de presión en líneas individuales – IPLI – Gas Natural**

El indicador IPLI es el porcentaje de mediciones de la presión dinámica de suministro. Para el presente estudio, el indicador en mención, se calculó con base de la información que los prestadores reportan a esta Superintendencia, a través de los Formatos T3 y T4 del SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IPLI = \left[ \frac{N_P - N_{FR}}{N_P} \right] * 100$$

Donde:

$N_P$ : Número total de puntos de medición de la muestra seleccionados mensualmente

$N_{FR}$ : Número de puntos de medición por fuera del rango de presiones de referencia. Estas mediciones, se realizan en la conexión de salida de los medidores en las instalaciones de los respectivos usuarios. Es conveniente aclarar que el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido<sup>5</sup>.

#### **✓ Índice de Odorización (IO) – Gas Natural**

El indicador IO es el porcentaje de mediciones del nivel de concentración de odorante en el gas distribuido. Para el presente estudio, el indicador mencionado, se calculó con base en la información que los prestadores reportan a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de los Formatos T3 y T4 del SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IO = \left[ \frac{N_O - N_{FR}}{N_O} \right] * 100$$

Donde:

$N_O$ : Número total de puntos de medición mensual de la concentración de odorante

<sup>5</sup> Numeral 3.2 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 5 de 2006, "Parámetro de medida (rango). Mínimo 16 mbar (6.4 Pulgadas Columna de Agua-PCA); Máximo 23 mbar (9.2 PCA). Corresponde a una lectura de la presión dinámica para una carga estimada del 50% de la carga nominal".

VG-F-001 V.3

N<sub>FR</sub>: Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia Es importante aclarar que el 100% de las mediciones deben superar el parámetro de medida establecido<sup>6</sup>.

**Tabla N°. 9. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL				
	INDICADORES DE CALIDAD				
	IPLI		IO		
RAZÓN SOCIAL	Referente 16mbar<=IPLI<=23m bar		Referente: Mínimo 18mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otro
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE PUERTO PARRA EMSEPAR E.S.P. S.A.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Sin info
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
ENERCER S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	NO CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP.	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	99,98	NO CUMPLE	99,93	NO CUMPLE	Otros y No definido
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	98,39	NO CUMPLE	Otros y No definido
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100,00	CUMPLE	98,30	NO CUMPLE	Otros y No definido
GAS NATURAL S.A. E.S.P.	99,98	NO CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	99,92	NO CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido
PROMESA S.A. ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS DE URABA S.A. E.S.P.	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	99,58	NO CUMPLE	99,58	NO CUMPLE	Solo Tetrahidrotiofeno
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Sin info
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
UNIVERSAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
WIGASNATURAL S.A.S E.S.P.	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
YAVEGAS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

<sup>6</sup> Numeral 3.3 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 9 de 2005 "Parámetro de medida: Nivel de concentración mínimo de 18 mg/m3 para THT; 8 mg/m3 para Mercaptano; o el nivel de concentración recomendado por fabricantes para otras sustancias odorantes según normas técnicas nacionales o internacionales. Cuando se utilicen métodos fisiológicos, y de acuerdo con normas internacionales, el gas debe contener suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de explosividad del gas (ó 1% de gas en aire). El distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante".

VG-F-001 V.3

✓ **Índice de presión en líneas individuales (IPLI) – GLP por Redes**

El indicador IPLI para la prestación del servicio de GLP por redes, utiliza la misma fórmula establecida el acápite anterior, pero el rango establecido y definido para GLP por redes es el siguiente:

Presión Mínima: 23 mbar (9 PCA)

Presión Máxima: 35 mbar (14 PCA)

De igual forma, el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido.

✓ **Índice de Odorización (IO) – GLP por Redes**

Para lo relacionado con el indicador IO para la prestación del servicio de GLP por redes, se debe dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución CREG 016 de 2006. Así, el índice de odorización, aplicable a la actividad de distribución de GLP por redes, debe ser calculado con base en la siguiente fórmula:

$$IO = \left[ \frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$$

Donde:

$N_o$  = Número total de puntos de medición mensual de la concentración de la sustancia odorante.

$N_{FR}$  = Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia.

Es importante indicar que el Valor de Referencia dispuesto para este indicador se cumple cuando el 100% de las mediciones cumplen el parámetro de medida.

Respecto del Parámetro de medida, los puntos de medición, la periodicidad de medición y periodicidad de reporte, se debe atender a lo dispuesto en el artículo 4 de la Resolución CREG 016 de 2006, la cual indica:

*“Parámetro de Medida: El gas comercializado debe mantener la mínima concentración de sustancia odorante por unidad de volumen de GLP recomendado por el fabricante de la respectiva sustancia odorante según normas técnicas nacionales o internacionales, para garantizar que el gas contenga suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de inflamabilidad del gas. El Distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo*

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221

NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

caso, el Distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante.

(...)

Puntos de medición: Medición en la instalación del usuario final para los puntos establecidos de conformidad con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad de la medición: De acuerdo con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad del reporte: Mensual.

PARÁGRAFO. Para calcular el índice IO cada Distribuidor debe adoptar el procedimiento estipulado en el parágrafo 5o del artículo 3o de la Resolución CREG 100 de 2003, o aquellas que lo modifiquen o complementen.”

**Tabla N°. 10. Resultados Evaluación de la Gestión año 2019 – Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR  RAZÓN SOCIAL	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES DE CALIDAD				
	IPLI		IO		
	Referente 16mbar<=IPLI<=23m bar		Referente: Mínimo 18mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
CENTAURO GAS SA ESP	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
COLOMBIANA DE SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP - COLSERPU SAS ESP	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES S.A.E.S.P	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
COMPANIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P SAS	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Sin info
DISTICON SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
EDALGAS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA AMAZONÍA ZOMAC SAS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otro
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	99,53	NO CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otro - Etilmercaptano
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
GAS AND OIL ENGINEERING S.A.E.S.P	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Sin info
GREEN COUNTRY S.A.S. E.S.P.	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
HEGA SA ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
JADAPE SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otro
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
MEGAS S.A.S. ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Sin info
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Tetrahidrotiofeno y No Definido
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Mercaptano
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otro
REDNOVA SAS ESP	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	No definido y Mercaptano
SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info	Sin info
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A.E.S.P	100,00	CUMPLE	100,00	CUMPLE	Otros y No definido

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221  
NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

### III. DIFICULTADES

- ✓ Temas de calidad y completitud de la información aportada por los prestadores, así como la disponible en SUI.
- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos que se calculan para el siguiente año, a partir de los indicadores obtenidos en el presente informe, podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

### IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez – DTGGC  
Johanna Alexandra Barreto – DTGGC  
Marco Aurelio Pérez – DTGGC  
Jorge Leonardo Rendón – DTGGC  
Revisó y aprobó: Luz Mery Triana – DTGGC

