



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Estrategia de rendición de cuentas

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

2021

CONTENIDO

02 Introducción

03 Estrategia
Reto
Meta
Objetivo general
Objetivos específicos

05 Actividades por subcomponente

07 Indicadores

ANEXO 1 Cronograma actividades de rendición de cuentas





Con el ánimo de fortalecer la transparencia, enfatizar el trabajo en la lucha contra la corrupción y facilitar la comunicación con ciudadanos y grupos de valor la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) diseña y publica, anualmente, su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el marco del cual esboza su estrategia de rendición de cuentas para cada vigencia.

En esta oportunidad, para la construcción de la estrategia de rendición de cuentas se adelantaron mesas de trabajo con ciudadanos, gremios y colaboradores de la entidad con el propósito de identificar elementos relevantes para incluir en la estrategia. Es así como, se definió el objetivo general de la estrategia, teniendo en cuenta recomendaciones como, focalizar las actividades de rendición de cuentas para ser más pertinentes y atender las necesidades de información de los grupos de valor.

Igualmente, con la intención de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente en el marco del ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas, la estrategia de rendición de cuentas se construye con enfoque en ODS y Derechos Humanos aportando a la lucha contra la corrupción y el soborno, facilitando el acceso a información pública de calidad (como un mecanismo de transparencia) y adoptando decisiones e iniciativas más inclusivas.

En ese contexto, conforme con los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República se diseñó la siguiente estrategia.



RETO

Focalizar la rendición de cuentas de acuerdo con características o temáticas de interés compartidas para, de forma más oportuna, promover la participación ciudadana y el diálogo con los grupos de valor de la Superservicios.

META

Realizar al menos **20 actividades** de rendición de cuentas focalizadas o regionalizadas y hacer posterior seguimiento a los compromisos que corresponda.



OBJETIVO GENERAL

Realizar actividades de rendición de cuentas focalizadas y regionalizadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir segmentos y temáticas de interés compartidos para actividades de rendición de cuentas focalizadas.
- Realizar actividades de rendición de cuentas focalizadas (de acuerdo con características comunes, temáticas de interés compartidas u otros elementos que faciliten la segmentación de los grupos de valor).
- Promover la participación y el diálogo con grupos de valor.



INFORMACIÓN

de calidad y en lenguaje claro:

Actividad	Responsable	Programación
Diseñar la estrategia de rendición de cuentas de forma participativa para las vigencias 2022 ●●●●●	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	01/06/2021 a 31/10/2021
Divulgar información institucional a los grupos de interés mediante los canales de comunicación disponibles ●●●●●	Oficina Asesora de Comunicaciones	1/01/2021 al 31/12/2021
Coordinar la publicación en la página web de la entidad de la información estructurada ●●●●●	Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación	1/06/2021 al 31/12/2021
Recopilar y estructurar la información referente a los avances de las acciones adelantadas por parte de la Dirección Intervenidas a las empresas en toma de posesión.	Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación	01/01/2021 a 31/12/2021



DIÁLOGO

de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Actividad	Responsable	Programación
Realizar ejercicios de rendición de cuentas dirigidas a medios de comunicación y otros grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/01/2021 a 31/12/2021
●●●●●		
Realizar ejercicios de Rendición de Cuentas de acuerdo a la gestión de la Territorial.	Direcciones Territoriales	01/03/2021 A 30/11/2021

RESPONSABILIDAD

para la rendición de cuentas

Actividad	Responsable	Programación
Aplicar la herramienta de autodiagnóstico de rendición de cuentas y socializar los resultados	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	01/03/2021 a 30/04/2021
●●●●●		
Elaborar y hacer seguimiento al plan de trabajo para mejorar el resultado del autodiagnóstico (rendición de cuentas)	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	03/05/2021 al 31/12/2021



INFORMACIÓN

Disponibilidad y actualización de ítems del módulo de transparencia del portal WEB

DIÁLOGO

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que evalúan como excelente la claridad y calidad de la información proporcionada

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que manifiesta estar satisfecho con las respuestas recibidas en la actividad de rendición de cuentas

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que evalúan como excelente la facilidad para interactuar en las actividades de rendición de cuentas



Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.	30-01-2021	Edición inicial