

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMSERCOTA S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO  
Bogotá, enero de 2015**

# EMSERCOTA S.A. E.S.P.

## ANÁLISIS 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Tipo de Sociedad	Anónima, Municipal, Oficial
Razón Social	EMSERCOTA S.A. E.S.P.
Área de Prestación del Servicio	Municipio de Cota, Cundinamarca
Servicios Prestados	Barrido, Limpieza, Recolección y Transporte
Duración	Indefinido
Fecha de Constitución	07/12/2006
Nombre del Gerente	EDUARDO ANDRES LUQUE QUIÑONEZ
Capital Suscrito	\$112.000.000
Estado de la Certificación	Aprobada

Fuente: Sistema Único de Información SUI - RUPS

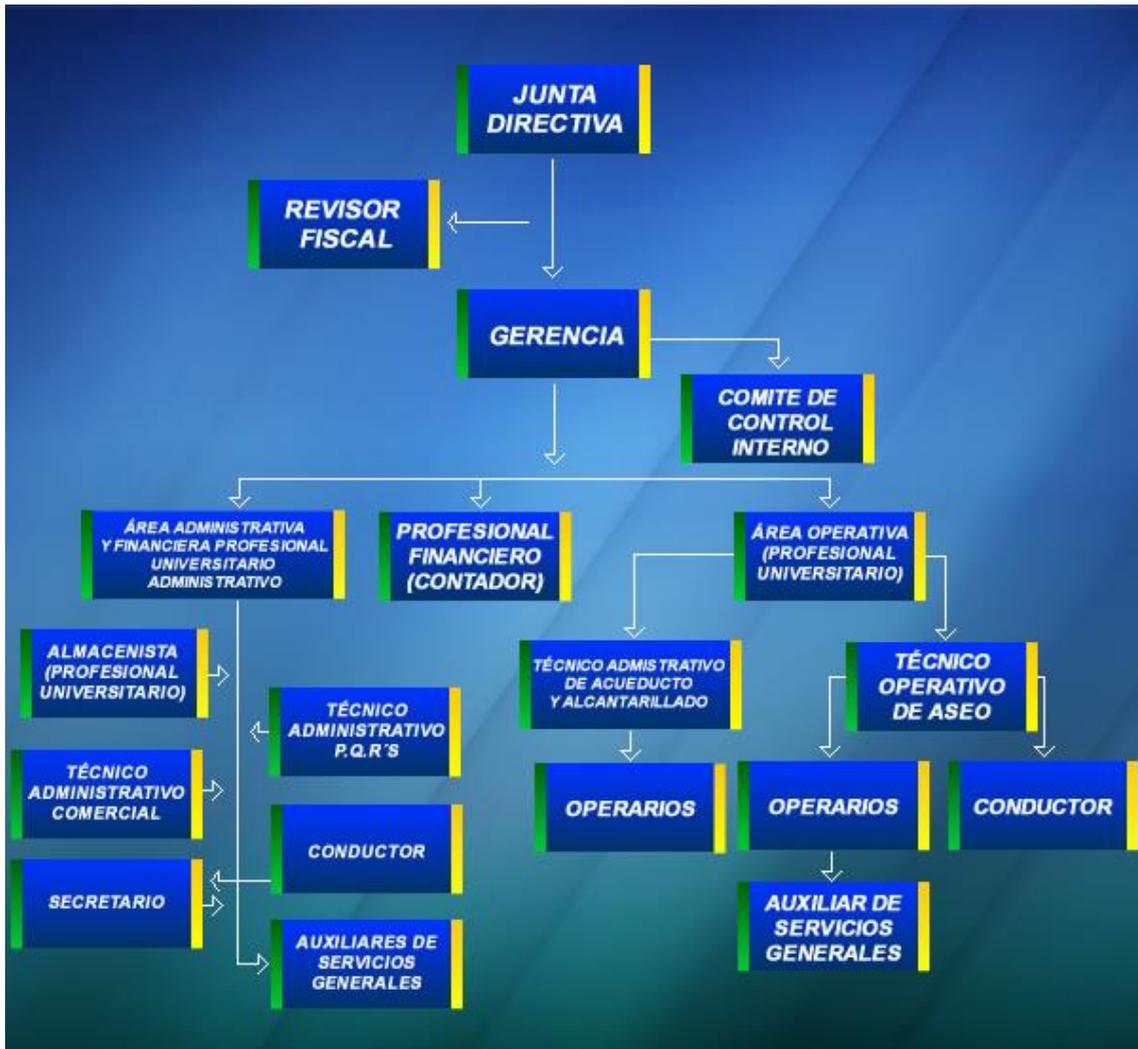
#### Composición Accionaria y Accionistas

NOMBRE	CARGO
CAMPO ALEXANDER PRIETO GARCIA	Presidente
JOSE RAIMUNDO GOMEZ CAO	Otro
LIDA MILENA MONROY BAUTISTA	Otro
WILLIAN HERNAN NORIEGA REY	Otro

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

#### 2.1. Administrativos

##### 2.1.1. Estructura Organizacional



Fuente: EMSERCOTA

### 2.1.1. Planta de Personal

La Empresa cuenta con 10 personas en la planta de personal y 4 Contratistas para la prestación del servicio de aseo.

La distribución de operarios para la prestación de las actividades del servicio de aseo a Abril de 2014, es la siguiente:

CARGO	PLANTA	CPS
Barrido y Limpieza	4	1
Recolección	3	1
Conductor	2	2
Administrativos	1	
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>4</b>

Fuente: EMSERCOTA S.A. E.S.P. Abril 20 de 2014

## 2.2. Aspectos Financieros

### 2.2.1. Balance General

	2011	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
<b>Activo</b>	<b>340.124.794</b>	<b>291.205.984</b>	100%	-14%	<b>675.816.644</b>	<b>100%</b>	<b>132%</b>
Deudores Servicios Publicos	56.791.050	32.166.080	11%	-43%	28.236.137	4%	-12%
Deudores Servicio de Aseo	44.778.616	29.185.683	10%	-35%	26.333.833	4%	-10%
Otros deudores servicios	12.012.434	2.980.397	1%	-75%	1.902.304	0%	100%
Provision deudores	-13.438.568	-13.438.568	-5%	0%	44.961.403	7%	100%
Provision Aseo	-13.438.568	-13.438.568	-5%	0%	-18.433.098	-3%	37%
Otros Activos CP	179.929.631	163.330.772	1	-9%	498.528.011	74%	205%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>223.282.113</b>	<b>182.058.284</b>	<b>63%</b>	<b>-18%</b>	<b>571.725.551</b>	<b>85%</b>	<b>214%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	166.753.070	172.317.326	59%	3%	182.609.678	27%	6%
Depreciación Acumulada	-49.910.389	-63.169.626	-22%	27%	-78.518.585	-12%	24%
<b>Propiedad, Planta y Equipo Neto</b>	<b>116.842.681</b>	<b>109.147.700</b>	<b>37%</b>	<b>-7%</b>	<b>104.091.093</b>	<b>15%</b>	<b>-5%</b>
<b>Total Activo LP</b>	<b>116.842.681</b>	<b>109.147.700</b>	<b>37%</b>	<b>-7%</b>	<b>104.091.093</b>	<b>15%</b>	<b>-5%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>340.124.794</b>	<b>291.205.984</b>	<b>100%</b>	<b>-14%</b>	<b>675.816.644</b>	<b>100%</b>	<b>132%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>150.174.479</b>	<b>98.534.568</b>	34%	-34%	663.978.829	98%	573,85%
Obligaciones Laborales	46.867.791	48.962.668	17%	4%	62.905.419	9%	28%
Acreedores B y S por pagar	103.306.688	49.571.900	17%	-52%	601.073.410	89%	1113%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>150.174.479</b>	<b>98.534.568</b>	<b>34%</b>	<b>-34%</b>	<b>663.978.829</b>	<b>98%</b>	<b>574%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>150.174.479</b>	<b>98.534.568</b>	<b>34%</b>	<b>-34%</b>	<b>663.978.829</b>	<b>98%</b>	<b>573,85%</b>
Capital Social	31.360.000	31.360.000	11%	0%	31.360.000	5%	0%
Reservas	15.749.048	15.749.048	5%	0%	15.749.048	2%	0%
Utilidades Ejercicios anteriores	141.741.433	143.041.232	49%	1%	145.562.368	22%	2%
Utilidad Ejercicio	1.099.834	2.521.136	1%	129%	-180.833.601	-27%	-7073%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>189.950.315</b>	<b>192.671.416</b>	<b>66%</b>	<b>1%</b>	<b>11.837.815</b>	<b>2%</b>	<b>-93,86%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>340.124.794</b>	<b>291.205.984</b>	<b>100%</b>	<b>-14%</b>	<b>675.816.644</b>	<b>100%</b>	<b>132%</b>

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

#### 2.2.1.1. Activos

Al 31 de diciembre de 2013, el activo se incrementó en un 132%. El rubro que más influyo fue el efectivo con un 960% por depósitos en la cuenta corriente, situación que derivó en un crecimiento del activo corriente.

Se destaca que en el 2013, el rubro efectivo representa el 66.2% de los activos, mientras que en el 2012 solo representaba el 14.5%.

Igualmente, se destaca que el 84.6% de los activos son tipo corriente, situación que le da fortaleza a la estructura financiera porque le permite mantener recursos para garantizar las necesidades de liquidez en el corto plazo.

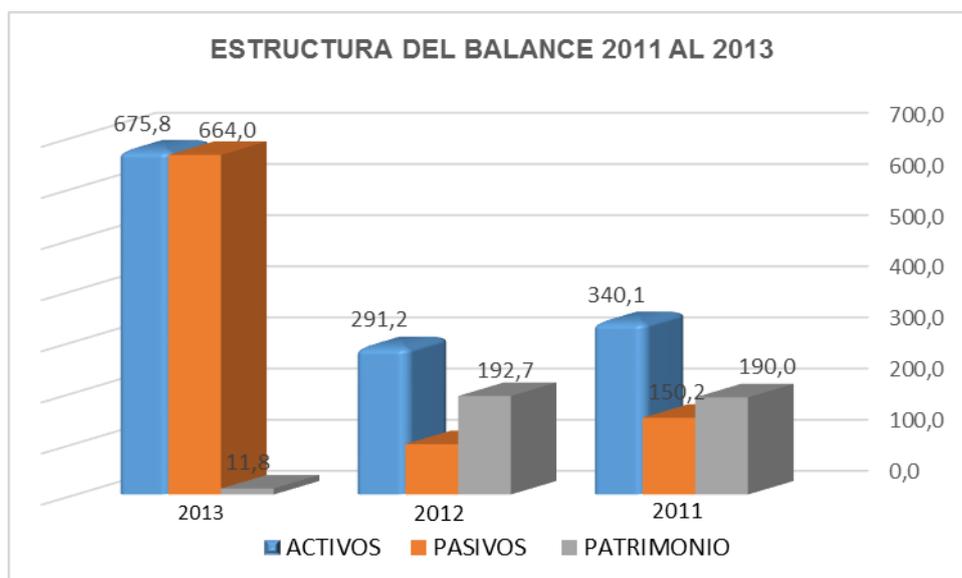
#### 2.2.1.2. Pasivos

Para el 2013 los pasivos crecieron significativamente con relación al 2012, este incremento fue del 574% y corresponden en un gran porcentaje a las cuentas por pagar por concepto de avances y anticipos recibidos sobre convenios y acuerdos.

El pasivo corriente representa el 98.2% del total del pasivo, situación que representa un gran riesgo debido a que las obligaciones son de corto plazo, lo que obliga a la Empresa a disponer de altos niveles de liquidez para atender de forma inmediata estos compromisos.

### 2.2.1.3. Patrimonio

En el 2013, el patrimonio sufrió una reducción significativa, de una participación del 66% en el 2012, se redujo al 2% en el 2013. El servicio de aseo se encuentra en riesgo de prestación por los resultados obtenidos.



Gráfica No. 1

En la gráfica se aprecia el cambio de las cuentas del balance, en el 2013 los activos y los pasivos casi son iguales y el patrimonio disminuyó significativamente.

### 2.2.2. Estado de Resultados

CUENTA	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>1.208.703.224</b>	100%	<b>875.875.378</b>	100%	-28%	<b>980.163.615</b>	100%	11,91%
Servicio de Aseo	1.208.703.224	100%	875.875.378	100%	-28%	980.163.615	100%	12%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>949.140.730</b>	79%	<b>842.989.258</b>	96,25%	-11%	<b>996.621.668</b>	102%	18,22%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>259.562.494</b>	<b>21%</b>	<b>32.886.120</b>	<b>4%</b>	<b>-113%</b>	<b>-16.458.053</b>	<b>-2%</b>	<b>-150%</b>
Gastos operacionales	242.647.087	20%	35.236.893	4%	-85%	161.937.063	17%	360%
Gastos de personal	99.811.467	8%	13.928.895	2%	-86%	64.934.350	7%	366%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	1.897.412	0%	1.741.197	0%	-8%	7.767.789	1%	346%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>16.915.407</b>	<b>1%</b>	<b>-2.350.773</b>	<b>0%</b>	<b>86%</b>	<b>-178.395.116</b>	<b>-18%</b>	<b>7489%</b>
Otros ingresos	5.778.080	0%	6.771.862	1%	17%	3.378.207	0%	-50%
Otros gastos	21.593.653	2%	973.013	0%	-95%	5.816.692	1%	498%
Gasto de Intereses	0	0%	0	0%		0	0%	
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>1.099.834</b>	<b>0%</b>	<b>3.448.076</b>	<b>0%</b>	<b>414%</b>	<b>-180.833.601</b>	<b>-18%</b>	<b>-5144%</b>
Impuesto de renta	0	0%	926.940	0%		0	0%	-100%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1.099.834</b>	<b>0%</b>	<b>2.521.136</b>	<b>0%</b>	<b>129%</b>	<b>-180.833.601</b>	<b>-18%</b>	<b>-7073%</b>

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Empresa viene presentando pérdidas operacionales en los dos últimos años. En el 2013 las pérdidas se incrementaron significativamente en un 7.489%, como consecuencia del crecimiento superior de del costo de ventas y gastos de operación que fue superior en 6.3 puntos por encima del aumento de los ingresos de operación. Dentro del costo se destaca el crecimiento excesivo de los gastos de administración y de personal que superaron el 347%. Los sueldos y salarios pasaron de \$13.9 millones en 2012 a \$64.9 millones.

### 2.2.3. Indicadores Financieros

INDICADOR	2011	2012	2013
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>			
Rotación Cuentas por Cobrar	17	13	11
Rotación Cuentas por Pagar	28	7	208
Razón Corriente	1,49	1,85	0,86
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	1,49	1,85	0,86
Rotación de Activos Fijos	10,34	8,02	9,42
Rotación de Activos Totales	3,55	3,01	1,45
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>			
EBITDA	35	13	-153
Margen Ebitda	2,88%	1,44%	-15,60%
Margen Neto	0,09%	0,29%	-18,45%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	10,24%	4,33%	-22,63%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	0,58%	1,31%	-1527,59%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>			
Nivel de Endeudamiento	44,15%	33,84%	98,25%
Activo Corriente / Activo Total	65,65%	62,52%	84,60%
Pasivo Corriente/ Activo Total	44,15%	33,84%	98,25%
EBITDA	34.826.831	12.608.833	-152.930.415

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

#### 2.2.3.1. Liquidez

Durante el período observado 2011-2013, **EMSERCOTA S.A. E.S.P.**, ha venido reduciendo su liquidez, en el 2013 la razón corriente es inferior a uno (1), esto significa que en el corto plazo, los activos corrientes no alcanzan para cubrir adecuadamente a los pasivos de corto plazo, aumentando así el riesgo de liquidez. Adicionalmente, no tiene capital de trabajo.

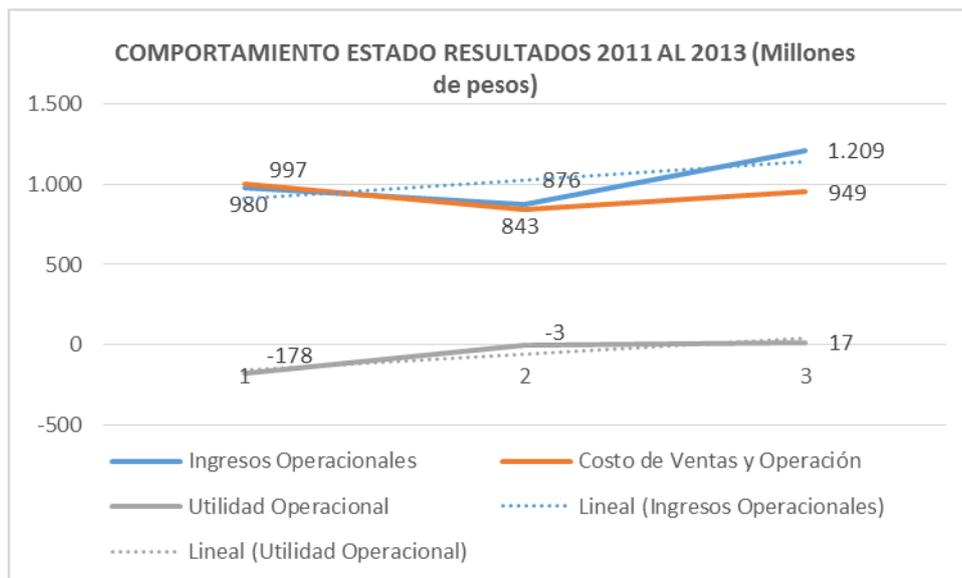
Esta nueva situación, enfrenta a la empresa a una falta de recursos para cubrir las necesidades de operación.

#### 2.2.3.2. Endeudamiento

La razón pasivo total / activo total durante los 3 años de análisis presenta unas variaciones significativas, en el 2012 de un 33.8%, paso al 98.2%. La Empresa alcanzo su mayor nivel de endeudamiento y está en riesgo su viabilidad financiera. Adicionalmente, este nivel de deuda, coloca a la empresa en causal de disolución.

#### 2.2.3.3. Margen Neto

Para el 2013, todos los márgenes de rentabilidad son negativos. La Empresa está perdiendo dinero en su operación.



Gráfica No.2

La gráfica muestra el comportamiento de los ingresos y los costos y gastos, igualmente se puede apreciar que en el 2013 los gastos y costos están por encima de los ingresos.

#### 2.2.3.4. Rotación de Cartera

De Acuerdo con la información en el 2013, la Empresa se demoró 11 días y 13 días en 2012, para convertir en efectivo su facturación. En relación con los pagos, esta se deterioró significativamente en el 2013, pasó de pagar cada 7 días a 208.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

#### 3.1. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

La Dirección Técnica de Aseo de la Empresa, cuenta con Macro y Micro rutas (28) diseñadas para prestar el servicio en el municipio de Cota. Este servicio involucra actividades de barrido y limpieza del espacio público, en todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, los puentes peatonales y vehiculares, gloriets, rotondas, orejas, zonas duras pavimentadas de los parques, plazas públicas y ciclo rutas, que componen el amueblamiento urbano público. Igualmente comprende las actividades de barrido y limpieza de calles y avenidas, tanto en el sector urbano como el rural y semirural.

La Empresa presta el servicio de barrido y limpieza de dos maneras, Barrido manual y Barrido mecánico. El mecánico es realizado en la Ruta General y en la zona del centro del municipio.

**3.1.1. Frecuencias y horarios:** La frecuencia establecida va de dos frecuencias semanales para sitios como Camellón el Placer y Camellón el Abra, Carrera 3 y calle 5 entre otras, y una frecuencia por semana para las demás micro rutas. El horario de 6:00 am a 11:00 am.

Durante la visita, se realizó un recorrido por las principales zonas y vías del municipio de Cota, se visitaron los siguientes sitios: Zona Centro, Vereda Pueblo Viejo, Barrio La Esperanza, Vereda El Abra, Vereda Cetime, Vereda la Moya, Camellón de San isidro, Camellón la Regadera, Camellón Libertador y la Zona rural Parcelas. Durante el recorrido se pudo evidenciar que las actividades de barrido y limpieza del espacio público, tanto en las vías públicas vehiculares, así como los parques, y plazas públicas. Se pudo observar, que las vías públicas vehiculares, así como los parques, y plazas públicas, presentan buenas condiciones

de limpieza, así como el borde de la calzada (bordillo) se encontraban limpios y libre de papeles, hojas, arenilla o cualquier otro tipo de residuo sólidos.

Adicionalmente, se pudo observar, que los operarios cuentan con los equipos y elementos de protección personal y los equipos necesarios para realizar la limpieza de las vías y del espacio público.

### **3.1.2. Equipos de barrido**

La Empresa cuenta con equipos de barrido manual y mecánico para la prestación del servicio de barrido.

### **3.1.3. Puntos críticos**

Se identificó un punto crítico, en la carrera 5 con calle 4 Esquina. A pesar de que la Empresa coloca vallas informativas, realiza reuniones con la comunidad, los comerciantes y La Junta de Acción Comunal, aún no ha sido posible su rehabilitación.

## **3.2. Servicio de Recolección**

La recolección domiciliaria de residuos sólidos en el municipio de Cota, se realiza bajo el sistema puerta a puerta, por medio de los vehículos recolectores.

El servicio de recolección se presta con las siguientes frecuencias y horarios:

La frecuencia establecida va de tres frecuencias para sitios como la Ruta General y el parque principal, dos frecuencias para la Calles 11 y 8ª, la carrera 5ª y el parque empresarial Guadalajara, las demás micro rutas una frecuencia de una vez por semana. El horario de 4:00 am a 1:00 pm.

## **3.3. Servicio del Transporte**

Para el transporte de residuos, EMSERCOTA S.A. E.S.P., cuenta con vehículos recolectores tipo compactador, los cuales fueron verificados durante visita realizada por la Superintendencia el 20 de abril de 2014.

### **3.3.1. Descripción de vehículos recolectores**

La empresa cuenta con tres vehículos compactadores, los cuales se relacionan a continuación

- Vehículo compactador marca Mercedes Freigliner con placas **OSD412** con una capacidad caja compactadora de 25 yardas cúbicas.
- Vehículo compactador marca Chevrolet Kodiak de placas **OIL237** Capacidad caja compactadora 16 yardas cúbicas
- Vehículo compactador marca Chevrolet Kodiak con placas **OSD361** Capacidad caja compactadora 25 yardas cúbicas.

Los vehículos fueron verificados en sus sitios de trabajo, de la revisión se encontró lo siguiente:

El vehículo con placas **OSD412** presenta fuga de lixiviados.

El vehículo con placas **OIL237**, le falta el extintor.

El vehículo de placas **OSD361** se encuentra en reparación y mantenimiento preventivo del sistema de inyección y frenos.

### **3.3.2. Características de los vehículos**

Los dos vehículos verificados, están identificados con su logotipo y se puede observar el número interno del vehículo.

De la visita al municipio y lo observado durante la revisión se pudo concluir lo siguiente:

- El vehículo con placas OSD412, destinado a la recolección y transporte de residuos sólidos no posee un sistema de compactación cerrada, debido a que presenta derrame de lixiviados especialmente en el momento de compactar.
- Los dos vehículos automotores fueron revisados y cumplen con la normatividad de tránsito vigente.
- Los vehículos recolectores verificados cuentan con sistema de compactación.
- Los vehículos cuentan con los elementos necesarios para realizar la labor en forma adecuada, así como así como para realizar la recolección manual, cuando se requiera.
- Los vehículos recolectores están claramente identificados
- Los vehículos cuentan con las herramientas y elementos de protección personal utilizados en la recolección de residuos sólidos y los operarios cuentan con sistemas refractivos en el uniforme.
- Los vehículos cuentan con el Equipo de carretera, según lo establecido en el artículo 30 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito. Es de anotar que el vehículo con placas OIL237 no contaba con extintor en el momento de la revisión.
- No se observó fugas de aceites, ni de derrame de residuos en las vías.
- Los vehículos cuentan con equipos de comunicación a través de celulares, que les permite estar en contacto con el centro de control de la Empresa.
- La recolección se efectúa según horarios y frecuencias establecidas en las macro y micro rutas que el operador establece previamente.
- Durante la visita no se evidenciaron acumulaciones, ni derrame de residuos en las rutas.

### **3.4. Cultura Ciudadana:**

Durante el recorrido se pudo evidenciar en algunos sitios una falta de cultura ciudadana, al sacar los residuos sólidos después de las horas establecidas por la Empresa

### **3.5. Puntos críticos**

Se identificó un punto crítico, en la carrera 5 con calle 4 Esquina. A pesar de que la Empresa coloca vallas informativas, realiza reuniones con la comunidad, los comerciantes y La Junta de Acción Comunal, aún no ha sido posible su rehabilitación.

### 3.6. Disposición Final

La Disposición Final es prestada por la empresa **NUEVO MONDOÑEDO S.A. E.S.P.**, en el relleno sanitario **NUEVO MONDOÑEDO** y cuenta con la Licencia Ambiental otorgada mediante Resolución No. 1429 del 4 de octubre del 2005, con una vida útil de 252 meses y un vencimiento el 10 de abril de 2035.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1. Cuentas por Cobrar

Descripción	Total	No vencida	Vencida
SERVICIO DE ASEO	67.075.574	12.523.690	54.551.884
COMERCIALIZACION	67.075.574	12.523.690	54.551.884

Datos correspondientes al primer semestre de 2012. El 81.2% de la cartera es vencida.

Descripción	Total	No vencida	Vencida
SERVICIO DE ASEO	-13.438.568	-2.509.118	-10.929.450
COMERCIALIZACION	-13.438.568	-2.509.118	-10.929.450

Fuente SUI. Cálculos SSPD

La provisión de la cartera vencida representa el 81.2%.

La información correspondiente al año 2012 y 2013 no está cargada en el SUI.

### 4.2. Tarifas Aplicadas

Las tarifas aplicadas a enero de 2014, son las siguientes:

Tipo de Suscriptor	TBLi	TRTi	TTEi	TDTi	TFRi	Tarifa plena	C. DE REF. TARIFA MENSUAL	SUBSIDIOS Y CONTRIB.	TARIFA MENSUAL Total TTSA	TARIFAS APLICADAS ENERO 2014
Estrato 1	2.523	5.098	116	1.548,8	507	1.692	<b>10.978</b>	-70%	<b>3.293,4</b>	\$ 3.205
Estrato 2	2.523	5.098	116	1.549	507	1.692	<b>10.978</b>	-40%	<b>6.586,9</b>	\$ 6.411
Estrato 3	2.523	5.098	116	1.549	507	1.692	<b>10.978</b>	-15%	<b>9.331,4</b>	\$ 9.082
Estrato 4	2.523	5.351	122	1.626	532	1.718	<b>11.339</b>	0%	<b>11.338,8</b>	\$ 11.030
Estrato 5	2.523	5.806	132	1.764	578	1.763	<b>11.988</b>	50%	<b>17.982,1</b>	\$ 17.477
Estrato 6	2.523	8.082	184	2.455	804	1.989	<b>15.234</b>	60%	<b>24.374,8</b>	\$ 23.613
PP comercial	2.523	16.075	366	4.884	1.599	2.784	<b>26.632</b>	50%	<b>39.947,8</b>	\$ 38.501
PP industriales	2.523	16.075	366	4.884	1.599	2.784	<b>26.632</b>	50%	<b>39.947,8</b>	\$ 38.501
PP oficiales	2.523	16.075	366	4.884	1.599	2.784	<b>26.632</b>	0%	<b>26.631,9</b>	\$ 25.667
MP comercial	2.523	33.699	767	10.238	3.353	4.538	<b>51.766</b>	50%	<b>77.648,3</b>	
MP industriales	2.523	80.263	1.828	24.384	7.986	9.171	<b>118.169</b>	50%	<b>177.252,9</b>	
MP oficiales	2.523	55.521	1.264	16.868	5.524	6.709	<b>82.886</b>	0%	<b>82.885,9</b>	
GP comercial	2.523	558.021	12.706	169.532	55.519	56.705	<b>799.486</b>	50%	<b>1.199.229,7</b>	
GP industriales	2.523	246.122	5.604	74.774	24.488	25.673	<b>354.696</b>	50%	<b>532.044,0</b>	
GP oficiales	2.523	292	7	89	29	1.214	<b>4.125</b>	0%	<b>4.125,2</b>	\$ 4.125
Multiusuarios Inm. Desocupados	2.523,06	3.301	75	1.003	328	1.514	<b>8.416</b>	50%	<b>12.623,9</b>	\$ 12.624
		292,37	6,66	88,82	29	1.214,24	<b>4.125</b>	0%	<b>4.125,2</b>	\$ 4.125

Fuente: EMSERCOTA S.A. E.S.P.

### 4.3. Factores de Subsidios y Aportes

Tipo de Suscriptor	Subsidios/Contribuciones
Estrato 1	-70%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
PP comerciales	50%
PP industriales	50%
PP oficiales	0%
MP comerciales	50%
MP industriales	50%
MP oficiales	0%
GP comerciales	50%
GP industriales	50%
GP oficiales	0%
Multiusuarios	50%
Inm. Desocupados	0%

Fuente: E.S.P.

Los factores de subsidios y contribuciones, se ajustan a lo establecido en el Acuerdo Municipal No. 1000-02-03 de junio 25 de 2012.

### 4.4. Usuarios

Tipo de Suscriptor	Numero de Usuarios (Nu)	Numero de usuarios aforados (Nau)
Estrato 1	322	0
Estrato 2	2.508	0
Estrato 3	2.152	0
Estrato 4	405	0
Estrato 5	49	0
Estrato 6	4	0
PP comerciales	295	0
PP industriales	9	0
PP oficiales	7	0
MP comerciales	118	118
MP industriales	29	29
MP oficiales	28	28
GP comerciales	8	8
GP industriales	18	18
GP oficiales	0	0
Multiusuarios	9	9
Deshabitados	205	0
<b>TOTAL</b>	<b>6.164</b>	<b>210</b>

Fuente: EMSERCOTA S.A. E.S.P.

**EMSECOTA S.A. E.S.P.**, cuenta con una base de usuarios en todos los estratos, así como en el sector no residencial. El 82.2% están concentrados en los estratos 2, 3 y 4.

#### 4.5. Balance de Subsidios y contribuciones

ESTRATO/SECTOR	2013		ENERO/FEBRERO 2014	
	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES
Residencial Estrato I	27.121.923		4.843.992	
Residencial Estrato II	120.370.719		21.630.985	
Residencial Estrato III	37.778.526		6.995.418	
Residencial Estrato IV	51.019	65.035	4.856	7.201
Residencial Estrato V		2.561.376		555.912
Residencial Estrato VI		132.708		71.976
Industrial		67.346.116		9.751.253
Comercial		101.359.565		18.022.522
Oficial		486.405		90.338
<b>TOTAL</b>	<b>185.322.187</b>	<b>171.464.800</b>	<b>33.475.251</b>	<b>28.408.864</b>

Fuente EMSECOTA S.A. ESP...

La Empresa es Deficitaria, en el 2013 presentó un déficit de \$13.8 millones y en el período enero a febrero de 2014, muestra un déficit de \$5.1 millones. En la información, se registra subsidios y contribuciones al estrato 4 y contribuciones al sector oficial.

#### 4.6. Recaudo

Cuentas	2013	2012	2011
Servicio de Aseo	26.333.833	29.185.683	44.778.616
<b>Eficiencia del Recaudo</b>	<b>99,78%</b>	<b>101,80%</b>	

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

Se evidencia, un buen comportamiento de este indicador, alcanzando niveles de eficiencia. En el 2012 se muestra una recuperación de cartera vencida.

#### 4.7. Facturación

ESTRATO/SECTOR	FACTURACIÓN (pesos)	PARTICIPACION
Residencial Estrato I	12.040.749	1%
Residencial Estrato II	185.578.697	19%
Residencial Estrato III	215.870.613	22%
Residencial Estrato IV	49.878.522	5%
Residencial Estrato V	7.763.911	1%
Residencial Estrato VI	1.073.896	0,1%
Industrial	197.021.310	20%
Comercial	295.968.478	30%
Oficial	27.817.827	3%
<b>TOTAL</b>	<b>993.014.003</b>	<b>100%</b>

Fuente: EMSECOTA S.A. E.S.P.

El sector residencial representa el 88.2% de los suscriptores y factura el 48.1% y el sector no residencial representa el 8.3%, pero factura el 53%.

#### 4.8. Peticiones, Quejas y Recursos

La Empresa cuenta con una oficina de atención al usuario, la cual atiende en un horario de 7.30 am a 4:00 pm de lunes a viernes, además cuenta con un servicio de línea disponible las 24 horas para atender las emergencias sanitarias. Se verificó la existencia de los formatos disponibles para que los usuarios hagan uso de los recursos ante la Empresa o la Superintendencia. Todo el proceso de PQRS, se encuentra sistematizado, mediante el aplicativo HAS SQL.

El número de reclamos para el 2013 fue de 102, se expidieron aproximadamente 73.968 facturas, para un índice de reclamaciones del 0.13%. En lo transcurrido del 2014, van 19 reclamos, para un 0.1%. La Empresa presenta índices de reclamos muy bajos.

### 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Empresa no está obligada a contratar la auditoría externa de gestión y resultados por ser una Entidad de carácter oficial. De conformidad con el Numeral a, Parágrafo 1 del artículo 6 de la Ley 689 de 2001.

#### 5.1. Análisis de Riesgo

ID	EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 ( años)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA
21525	EMERCOTA S.A. E.S.P.	100%	RANGO I	100%	RANGO I	22	RANGO I	RANGO I

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
1,41	0,43	RANGO I	98,07	RANGO I	4,35	RANGO I	RANGO I	RANGO I

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2013 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador, quedó clasificado en Rango 1 es decir, nivel de riesgo bajo.

Respecto al IOCA, Indicador Operativo y de Calidad Agregado, clasificó en riesgo I.

### 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2007	26	281	91%
2008	19	280	93%
2009	40	404	90%
2010	42	502	92%
2011	37	522	93%
2013	48	477	90%
2014	102	391	79%
2015	60	11	15%
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>	<b>3500</b>	<b>88%</b>

Fuente: SUI

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

- Se realizó visita el 20 de Abril de 2014, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo, los aspectos administrativos, comerciales, técnicos-operativos, financieros y el cargue de información al SUI.
- Atención de denuncias sobre la prestación del servicio de aseo en Cota.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Del análisis de la situación financiera se evidencia un deterioro en la situación financiera, en especial en el 2013, lo que indica la existencia de riesgos significativos que puedan comprometer la viabilidad financiera del servicio de aseo que presta EMSERCOTA S.A. ESP.

Las evidencias son las siguientes:

- Un elevado nivel de endeudamiento, que indica que el prestador puede presentar problemas para desarrollar el servicio.
- Los gastos y costos están por encima de los ingresos
- Se detectó que el servicio de aseo, está generando márgenes de rentabilidad negativos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe.

Proyectó: Guillermo Sáenz Castro –Profesional Especializado Grupo Evaluación Integral Dirección de Aseo-  
Revisó: Armando Ojeda Acosta –Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo-.