

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE ASEO SABANETA S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Enero de 2015**

EMPRESA DE ASEO SABANETA S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	Empresa de Aseo Sabaneta S.A. ESP
NIT	811.013.755-0
ID	2238
Fecha de constitución	1998-04-08
Fecha registro RUPS	1998-07-07
Fecha de inicio de operación	1998-04-08
Representante Legal	JOSE ANIBAL SIERRA VELASQUEZ – Gerente
Dirección	Calle 71 Sur No. 45A – 38 Sabaneta – Antioquia
Áreas de prestación	Municipio de Sabaneta – Antioquia
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Comercialización Recolección y transporte

La Empresa de Aseo Sabaneta S.A. ESP es una sociedad anónima de naturaleza privada, constituida mediante escritura pública No. 231 del 8 de abril de 1998 de la notaria única de Sabaneta. El término de duración de la sociedad expira el 7 de abril de 2048.

El objeto principal de la sociedad es la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Sabaneta y en cualquier otra parte del territorio nacional.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

<i>Nombre Socios</i>	<i>Identificación</i>	<i>No. De Acciones</i>	<i>Participación</i>
Interaseo S.A. ESP	819.000.939-1	3.825	51.0%
Municipio de Sabaneta	890.980.331-6	3.150	42.0%
Hospital Venancio Díaz	800.123.106-2	225	3.0%
Termotécnica Coindustrial S.A.	890.903.035-2	150	2.0%
Avanzacop	811.006.114-0	150	2.0%

JUNTA DIRECTIVA

<i>Representante</i>	<i>Cargo</i>
Luz Estella Giraldo Ossa	Presidente
Claudia Patricia Escobar Montoya	Otro
Guillermo Abel Gallego Gil	Otro
Gloria Beatriz Molina M.	Otro
Gloria Elena del Socorro Vélez Sierra	Otro
Hernán Darío Vélez	Otro
Lina Vélez Gaviria	Otro
María Cecilia Muñoz	Otro
María Gabriela Correa Agudelo	Otro
Yuri Andrea Taborda Acevedo	Otro

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 144.314.192	15,2%	\$ 151.650.128	17,2%	\$ 116.533.557	14,8%	-4,8%	30,1%
DEUDORES	\$ 730.657.890	76,8%	\$ 671.886.360	76,2%	\$ 638.024.684	81,1%	8,7%	5,3%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 874.972.082	91,9%	\$ 823.536.488	93,4%	\$ 754.558.241	95,9%	6,2%	9,1%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 17.089.244	1,8%	\$ -	0,0%	\$ 519.520	0,1%	100,0%	-100,0%
DEUDORES	\$ 59.782.810	6,3%	\$ 58.471.221	6,6%	\$ 31.460.547	4,0%	2,2%	85,9%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 76.872.054	8,1%	\$ 58.471.221	6,6%	\$ 31.980.067	4,1%	31,5%	82,8%
ACTIVOS	\$ 951.844.136	100,0%	\$ 882.007.709	100,0%	\$ 786.538.308	100,0%	7,9%	12,1%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 146.241.957	15,4%	\$ 150.705.787	17,1%	\$ 111.701.832	14,2%	-3,0%	34,9%
PASIVO CORRIENTE	\$ 146.241.957	15,4%	\$ 150.705.787	17,1%	\$ 111.701.832	14,2%	-3,0%	34,9%
PASIVOS	\$ 146.241.957	15,4%	\$ 150.705.787	17,1%	\$ 111.701.832	14,2%	-3,0%	34,9%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 75.000.000	7,9%	\$ 75.000.000	8,5%	\$ 75.000.000	9,5%	0,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 458.194.498	48,1%	\$ 458.194.497	51,9%	\$ 458.194.498	58,3%	0,0%	0,0%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANT	\$ 125.056.840	13,1%	\$ 68.591.395	7,8%	0	0,0%	82,3%	0,0%
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	\$ 74.300.257	7,8%	\$ 56.465.446	6,4%	\$ 68.591.394	8,7%	31,6%	-17,7%
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	\$ 73.050.584	7,7%	\$ 73.050.584	8,3%	\$ 73.050.584	9,3%	0,0%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 805.602.179	84,6%	\$ 731.301.922	82,9%	\$ 674.836.476	85,8%	10,2%	8,4%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Para la vigencia 2013 el total activo presenta un crecimiento del 7,9% llegando a los \$951,8 millones, luego del incremento del 12,1% que presentó en 2012, al pasar de \$786,5 millones en 2011 a \$882,0 millones; este aumento de \$69,8 millones (2013) se explica por el incremento de los Deudores (8,7%), que lograron un saldo final de \$730,6 millones y el incremento de la Propiedad planta y equipo.

El aumento de los activos fijos fue de 31,5% y el del total de activo fue de 7,9%, por lo que su participación descendió del 93,4% en 2012 al 91,9% en 2013.

A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Deudores con una participación del 76,8% del total de los activos, seguida del Efectivo con el 15,2%.

Durante la vigencia 2013 el pasivo disminuyó un 3,0%, con un valor final de \$146,2 millones, después del aumento presentado en 2012 (34,9%) cuando pasó de \$111,7 millones en 2011 a \$150,7 millones. El único rubro representativo es Cuentas por pagar, que disminuyó, en relación con el 2012 en un 3,0% al pasar de \$150,7 millones a \$146,2 millones. El total del pasivo representa un 15,4% del total de los activos (endeudamiento), todo de corto plazo y que disminuyó con respecto al 2012, cuando su participación fue del 17,1% del total de los activos.

El patrimonio presentó aumento, para el 2012 del 8,4% y para el 2013 del 10,2%, ascendiendo a la suma de \$805.6 millones, dicho aumento se explica por la acumulación de las utilidades de los ejercicios del 2011, 2012 y 2013, que llegaron a \$125 millones.

Estado de Pérdidas y Ganancias

La empresa presentó un aumento del 8,8% en los ingresos operacionales, alcanzando los \$4.216,7 millones y un aumento ligeramente menor del costo de ventas (8,5%) \$3.890 millones, lo que ha generado un incremento de la utilidad bruta (12,4%), y el margen bruto. Respecto del sector, Aseo Sabaneta S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación por encima del promedio (79,9%).

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 4.216.706.806		\$ 3.874.660.306		\$ 3.552.037.100		8,8%	9,1%
SERVICIOS DE ASEO	\$ 4.225.834.838	100,2%	\$ 3.888.878.716	100,4%	\$ 3.566.173.944	100,4%	8,7%	9,0%
DEV REBAJ Y DCTOS (DB)	\$ (9.128.032)	-0,2%	\$ (14.218.410)	-0,4%	\$ (14.136.844)	-0,4%	-35,8%	0,6%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 3.890.250.611	92,3%	\$ 3.584.327.049	92,5%	\$ 3.270.423.281	92,1%	8,5%	9,6%
Utilidad Bruta	\$ 326.456.195	7,7%	\$ 290.333.257	7,5%	\$ 281.613.819	7,9%	12,4%	3,1%
GASTOS	\$ 222.917.597	5,3%	\$ 213.923.262	5,5%	\$ 178.835.514	5,0%	4,2%	19,6%
ADMINISTRACION	\$ 170.012.009	4,0%	\$ 170.329.131	4,4%	\$ 150.777.432	4,2%	-0,2%	13,0%
PROVISION, DEPRECIACION Y AMORTIZ	\$ 91.192.067	2,2%	\$ 72.741.464	1,9%	\$ 62.605.440	1,8%	25,4%	16,2%
OTROS GASTOS	\$ 9.750.176	0,2%	\$ 9.375.573	0,2%	\$ 16.933.603	0,5%	4,0%	-44,6%
Utilidad Operacional	\$ 103.538.598	2,5%	\$ 76.409.995	2,0%	\$ 102.778.305	2,9%	35,5%	-25,7%
OTROS INGRESOS	\$ 18.798.314	0,4%	\$ 18.578.357	0,5%	\$ 17.294.050	0,5%	1,2%	7,4%
OTROS GASTOS	\$ 9.750.176	0,2%	\$ 9.375.573	0,2%	\$ 16.933.603	0,5%	4,0%	-44,6%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 112.586.736	2,7%	\$ 85.612.779	2,2%	\$ 103.138.752	2,9%	31,5%	-17,0%
IMPPTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	\$ 38.286.479		\$ 29.147.333		\$ 34.547.358	1,0%	31,4%	-15,6%
Utilidad Ejercicio	\$ 74.300.257	1,8%	\$ 56.465.446	1,5%	\$ 68.591.394	1,9%	31,6%	-17,7%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

A nivel de gastos, la empresa presenta un aumento del 4,2% en 2013, representado básicamente en las cuentas del gasto en provisiones y depreciaciones (25,4%), que pasó de \$72,7 millones en 2012 a \$91,2 millones en 2013. Por el contrario, se observa una leve disminución en el rubro gastos de administración. A pesar de esta situación, la utilidad operacional se vio incrementada en un 35,5% pasando de \$76,4 millones en 2012 a \$103,5 millones en 2013. Así las cosas, la utilidad neta del ejercicio se ve explicada en su mayoría por ingresos originados en el desarrollo del objeto social de la empresa (92%).

Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	5,98	5,46	6,76
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	5,94	5,40	
Capital de trabajo	\$ 728.730.125	\$ 672.830.701	\$ 642.856.409
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	100,0%	100,0%	100,0%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	7,6	7,5	
Periodo de Cobro	47	48	
Rotación de Activos Totales	4,4	4,3	4,5
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	7,7%	7,4%	7,9%
Margen Operacional	2,5%	2,0%	2,9%
Margen Neto	1,7%	1,4%	1,9%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	11,8%	9,7%	13,1%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	13,9%	11,7%	15,2%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	15,3%	17,0%	14,2%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	18,1%	20,6%	16,5%

Cálculo a partir de la información transmitida al SUI – Plan Contable

Algunos indicadores financieros de 2013 presentan mejoría respecto a los de 2012 dado el incremento de la utilidad del periodo, entre ellos sobresalen el aumento del ROA y el ROE, el aumento del margen operacional y el margen neto.

Los indicadores de rentabilidad y liquidez, el nivel de endeudamiento y la eficiencia en el recaudo, ha permitido que la empresa presente, para los últimos tres años, un cálculo IFA correspondiente a nivel Superior. Estos indicadores le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía administrativa y financiera.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$194,7 millones para 2013 y \$149,6 millones para 2012.

Composición de los Costos 2013 - 2012

<i>Componente</i>	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 62.722.790	1,6%	\$ 39.177.405	1,1%
GENERALES	\$ 70.749.111	1,8%	\$ 77.344.881	2,2%
DEPRECIACIONES	\$ -	0,0%	\$ 519.520	0,0%
ARRENDAMIENTO	\$ 1.600.000	0,0%	\$ -	0,0%
COSTO BIENES Y SER PUBLICOS	\$ 3.531.754.915	90,8%	\$ 3.274.694.460	91,4%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 13.833.061	0,4%	\$ 7.177.577	0,2%
HONORARIOS	\$ 3.300.000	0,1%	\$ 3.140.000	0,1%
SEGUROS	\$ -	0,0%	\$ 1.501.521	0,0%
ORDENES Y CONTRATOS OTROS SE	\$ 206.290.734	5,3%	\$ 180.771.685	5,0%
Total	\$ 3.890.250.611	100,0%	\$ 3.584.327.049	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron, para el periodo 2013, en un 8,5%, sobresalen entre ellos, costo bienes y servicios públicos (90,8%), que creció en un 7,8%, y órdenes y contratos otros servicios (5,3%) que aumentó el 14,1%, los costos totales presentaron un saldo final en 2013 de \$3.890 millones.

Composición de los Ingresos 2013 - 2012

<i>Componente</i>	2013	%	2012	%
RECOLECCION DOMICILIARIA	\$ 940.685.637	22,3%	\$ 913.533.758	23,5%
TRANSPORTE	\$ 881.892.781	20,9%	\$ 856.437.896	22,0%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 1.064.126.775	25,2%	\$ 905.872.209	23,3%
DISPOSICION FINAL	\$ 590.456.622	14,0%	\$ 544.035.082	14,0%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	\$ 210.804.703	5,0%	\$ 184.818.700	4,8%
COMERCIALIZACION	\$ 537.868.320	12,7%	\$ 484.181.071	12,5%
Total	\$ 4.225.834.838	100,0%	\$ 3.888.878.716	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

En cuanto a los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 8,6%, siendo los componentes de recolección domiciliaria (22,3%), y barrido y limpieza (25,2%), los más representativos, este último aumentó un 17,5% e incremento su participación en el global con respecto al 2012.

Cartera

A continuación se presenta la composición de cartera por componente y por edades, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 98,4% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 47 días.

El mayor componente de cartera está representado por recolección y transporte de residuos con un 45,1%, seguido por barrido y limpieza de vías y áreas públicas con un 21,5%.

Composición de la Cartera por Componentes		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	118.117.809	21,5%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	246.989.600	45,1%
APROVECHAMIENTO	45.309.120	8,3%
DISPOSICION FINAL	73.715.706	13,4%
COMERCIALIZACION	64.095.951	11,7%
Totales	548.228.186	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Composición por Edades de la Cartera		
NO VENCIDA	3.423.000	0,6%
VENCIDA ENTRE 1 y 90 DÍAS	539.418.946	98,4%
VENCIDA ENTRE 91 y 180 DÍAS	758.240	0,1%
VENCIDA ENTRE 181 y 360 DÍAS	4.628.000	0,8%
Totales	548.228.186	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

De acuerdo con el formato de “Categoría por personal de empleo” la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 80 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$1.089 millones.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Las actividades que realiza la empresa de Aseo Sabaneta S.A. ESP en el municipio de Sabaneta (Antioquia) son: Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte, y comercialización, todas ellas bajo la modalidad de Prestador – Operador.

La empresa dispuso un total de 12.671,2 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 1.056 toneladas, un máximo de 1.197,1 toneladas en el mes de diciembre y un mínimo de 897 toneladas en el mes de abril.

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS		TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS		TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	ZONA URBANA	ZONA RURAL	
Enero	8,13	-	8,13	-	1.182,75	-	1.182,75
Febrero	12,78	-	12,78	-	1.163,38	-	1.163,38
Marzo	19,41	-	19,41	-	1.121,84	-	1.121,84
Abril	14,54	-	14,54	-	896,99	-	896,99
Mayo	17,13	-	17,13	-	1.189,06	-	1.189,06
Junio	19,46	-	19,46	-	1.069,27	-	1.069,27
Julio	18,67	-	18,67	-	966,29	-	966,29
Agosto	18,07	-	18,07	-	891,98	-	891,98
Septiembre	19,83	-	19,83	-	1.026,27	-	1.026,27
Octubre	17,45	-	17,45	-	1.045,77	-	1.045,77
Noviembre	14,04	-	14,04	-	920,45	-	920,45
Diciembre	18,80	-	18,80	-	1.197,12	-	1.197,12
Totales	198,31	-	198,31	-	12.671,17	-	12.671,17

Fuente: Sistema Único de Información SUI

De acuerdo con la información reportada al SUI, Aseo Sabaneta S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 74 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NUMERO DE EJES	MODELO
ABN013	INTERNATIONAL	13,07	2	2007
BER01B	AUTECO	2,09	1	2005
CHC077	CHEVROLET	10,46	2	1990
CKS220	DINA	10,46	2	1995
EKT090	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
EKT163	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
GLD363	CHEVROLET	90,00	2	1982
GOE143	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
GOE143	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
GOE144	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
GOE145	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
GOE146	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
GOE146	INTERNATIONAL	20,00	3	2006
LAO391	INTERNATIONAL	20,00	3	1997
LAO392	INTERNATIONAL	20,00	3	1997
LAS521	INTERNATIONAL	13,07	2	1999
MLP215	TOYOTA	1,00	1	1994
MLS830	DINA	10,46	2	1995
OKE220	CHEVROLET	9,15	2	1987
OLA734	CHEVROLET	14,00	2	1986
OSA003	FORD	90,00	2	1985
OSJ997	FORD	22,23	3	1995
OVE044	FORD	20,00	3	1994
OVE046	FORD	20,00	3	1994
SAW240	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
SAW260	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
SAW299	INTERNATIONAL	13,07	2	1995
SAW349	INTERNATIONAL	13,07	2	1995
SAW390	INTERNATIONAL	14,38	2	1994
SAW656	DINA	13,07	2	1995
SBK602	INTERNATIONAL	20,00	3	1999
SBK602	INTERNATIONAL	20,00	3	1999
SBK603	INTERNATIONAL	20,00	3	1999
SBK614	DINA	13,07	2	1998
SDT354	SCHWARZE	4,18	2	2001
SDT834	KENWORTH	25,00	3	2012
STR696	MACK	39,00	4	2001
STR740	REIEHTLINER	4,18	2	2003
STR884	INTERNATIONAL	13,07	2	2005
TKD438	INTERNATIONAL	13,07	2	1994
TKF436	INTERNATIONAL	10,46	2	1997
TKH296	INTERNATIONAL	17,00	2	2002
TMH000	CHEVROLET	16,48	2	1998
TMJ139	CHEVROLET	9,05	2	1998
TMV835	CHEVROLET	16,48	2	2007
TMV835	CHEVROLET	16,48	2	2007
TRD086	INTERNATIONAL	20,00	3	2000
TRG608	CHEVROLET	16,48	2	2010

UYQ386	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ387	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ388	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ389	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ390	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ391	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ604	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
UYQ607	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
UYQ608	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
UYQ942	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
UYQ943	INTERNATIONAL	90,00	2	2005
UYQ944	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ945	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYQ946	INTERNATIONAL	25,00	3	2005
UYR400	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR401	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR402	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR403	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR405	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR406	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
UYR406	INTERNATIONAL	17,00	2	2005
WTP547	INTERNATIONAL	13,07	2	2008
WTP610	INTERNATIONAL	17,00	2	2008
WTP612	INTERNATIONAL	17,00	2	2008
WTP613	INTERNATIONAL	17,00	2	2008
ZQS56A	AUTECO	2,09	1	2005

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Aseo Sabaneta S.A. ESP cuenta, para la prestación del servicio de recolección de basuras en el municipio de Sabaneta (Antioquia), con un total de 33 micro rutas y una frecuencia promedio diario de 22 recorridos.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Aseo Sabaneta S.A. ESP cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de Sabaneta (Antioquia), el cual fue expedido el 08 de abril de 1998 y actualizado el 01 de enero de 2003.

De acuerdo con el informe de gestión de la administración de la empresa, durante la vigencia 2013 se presentaron un total de 135 quejas/reclamos y 990 peticiones, distribuidas así:

	Queja/Reclamo	%
Servicios especiales	4	3,0%
Falla en la calidad del servicio	7	5,2%
Descuento predio desocupado	8	5,9%
Terminación de Contrato	8	5,9%
Aforo	12	8,9%
Cobro múltiple	18	13,3%
Falla en la continuidad del servicio	18	13,3%
Otros	26	19,3%
Tarifa cobrada	34	25,2%
Total	135	100,0%

Fuente: Informe de Gestión 2013

	Petición	%
Multiusuario	2	0,2%
Solicitud vinculación	8	0,8%
Servicio hospitalario	10	1,0%
Terminación contrato	15	1,5%
Frecuencias de Barrido / Recolec	18	1,8%
Descuento predio desocupado	20	2,0%
Cajas estacionarias	24	2,4%
Instalación/Retiro avisos	27	2,7%
Instalación/Retiro recipientes	48	4,8%
Capacitaciones e información	327	33,0%
Servicios especiales	491	49,6%
Total	990	100%

Fuente: Informe de Gestión 2013

El 44,4% de las quejas/reclamos se originan en los cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, predios desocupados o cobro múltiple. En cuanto a peticiones, las más realizadas son las de servicios especiales y capacitaciones (82,6%).

Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de 23.771 suscriptores, 3.641 usuarios más que en 2012. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 3 es el que presenta una mayor participación dentro del total 2013 con un 45,7%, y que aumentó 1.450 usuarios con respecto a 2012, seguido del estrato 2 con un 23.3% y un crecimiento de usuarios de 566 con respecto al 2012.

Estrato (Residencial) O Rango (No Residencial)	Número Suscriptores 2012	%	Número Suscriptores 2013	%
Estrato 1	277	1,4%	269	1,1%
Estrato 2	4.965	24,7%	5.531	23,3%
Estrato 3	9.412	46,8%	10.862	45,7%
Estrato 4	2.417	12,0%	4.147	17,4%
Estrato 5	194	1,0%	81	0,3%
Estrato 6	6	0,0%	6	0,0%
Pequeño productor	2.586	12,8%	2.575	10,8%
Gran productor	273	1,4%	300	1,3%
Total	20.130		23.771	

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Facturación

En el tema de facturación sigue vigente el convenio de facturación conjunta y recaudo con Empresas Públicas de Medellín, a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

PERIODO	VALOR TOTAL		EFICIENCIA EN EL RECAUDO
	FACTURADO	RECAUDADO	
Enero	349.993.031	327.856.855	93,7%
Febrero	370.972.423	356.273.965	96,0%
Marzo	352.927.978	369.812.814	104,8%
Abril	334.385.536	367.625.788	109,9%
Mayo	330.043.212	338.629.002	102,6%
Junio	330.330.988	338.067.830	102,3%
Julio	326.574.543	342.231.275	104,8%
Agosto	343.115.389	322.838.008	94,1%
Septiembre	338.374.179	345.878.192	102,2%
Octubre	340.182.919	341.152.739	100,3%
Noviembre	352.687.647	340.443.614	96,5%
Diciembre	351.362.318	360.138.754	102,5%
Totales	4.120.950.163	4.150.948.836	100,73%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

De acuerdo con la información reportada, se puede observar el buen nivel de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, teniendo un pequeño bajón en el mes de enero en comparación con el nivel promedio del año (\$345,9 millones). En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 100.7%, cifra ligeramente superior al 99.8% que se presentó en el año 2012 y que implica recuperación de cartera de vigencias anteriores.

Tarifas

Por medio del Acuerdo 11 del 02 de diciembre de 2011, expedido por el Concejo Municipal, se fijaron los factores de subsidio y contribuciones para el servicio de aseo. En cuanto a tarifas, Aseo Sabaneta S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos en el municipio de Sabaneta en el área urbana y rural y el valor de la tarifa aplicada.

FACTORES DE SUBSIDIOS Y/O CONTRIBUCIONES	%	Valor	Tarifa
Subsidio para el Estrato 1	70,00%	\$ 24.876.804	\$ 3.020
Subsidio para el Estrato 2	40,00%	\$ 275.432.315	\$ 6.040
Subsidio para el Estrato 3	15,00%	\$ 199.016.717	\$ 8.556
Estrato 4	0,00%		\$ 10.322
Aporte solidario para el Estrato 5	50,00%	\$ 8.344.036	\$ 16.172
Aporte solidario para el Estrato 6	60,00%	\$ 617.222	\$ 20.928
Aporte solidario para uso Industrial	30,00%	\$ 207.533.962	\$ 27.498
Aporte solidario para uso Comercial	50,00%	\$ 386.815.679	\$ 31.728

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Se observa que los estratos 2 y 3, con porcentajes de subsidio del 40% y 15%, y con una participación del 23.3% y 45.7% en el total de suscriptores, son quienes obtiene el mayor valor de subsidios \$275,4 millones (55,2%), y \$199,1 millones (39.9%)

respectivamente. De igual forma, el sector comercial con una contribución del 50%, realiza un aporte de \$386,8 millones, correspondiente al 64.1% del total. La empresa reporta la atención del servicio a 5 hogares comunitarios promedio mensual durante el 2013.

ESTRATO	TARIFA					
	BARRIDO Y LIMPIEZA (TBL)	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (TRT)	TRAMO EXCEDENTE (TTE)	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL (TDT)	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO (TFR)	FINAL (TI)
BAJO-BAJO	3.747,50	3.362,12	145,14	1.177,96	1.633,38	3.019,83
BAJO	3.747,50	3.362,12	145,14	1.177,96	1.633,38	6.039,67
MEDIO-BAJO	3.747,50	3.362,12	145,14	1.177,96	1.633,38	8.556,19
MEDIO	3.747,50	3.532,63	152,50	1.237,70	1.651,21	10.321,54
MEDIO-ALTO	3.747,50	3.839,55	165,75	1.345,24	1.683,28	16.171,98
ALTO	3.747,50	5.374,15	232,00	1.882,91	1.843,67	20.928,36
PEQUEÑO PRODUCTOR - Industrial	3.747,50	10.762,30	464,60	3.770,72	2.406,81	27.497,52
GRAN PRODUCTOR - Industrial	3.747,50	18.537,53	800,25	6.494,87	3.219,44	42.639,48
PEQUEÑO PRODUCTOR - Comercial	3.747,50	10.762,30	464,60	3.770,72	2.406,81	31.727,90
GRAN PRODUCTOR - Comercial	3.747,50	18.537,53	800,25	6.494,87	3.219,44	49.199,40
PEQUEÑO PRODUCTOR - Oficial	3.747,50	10.762,30	464,60	3.770,72	2.406,81	21.151,94
GRAN PRODUCTOR - Oficial	3.747,50	18.537,53	800,25	6.494,87	3.219,44	32.799,60

Fuente: Sistema Único de Información SUI

En la anterior tabla se puede observar los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra la empresa Aseo Sabaneta S.A. ESP a los usuarios ubicados, tanto en el sector urbano como en el rural de acuerdo con el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO: AUDIEXTERNA Ltda.
Representante Legal: Antonio Martínez Ossa

De acuerdo con la AEGR: *“Durante el período evaluado la sociedad Aseo Sabaneta S.A. E.S.P. no muestra variaciones financieras importantes, aunque los resultados del ejercicio crecieron un 31,59%, cifra muy importante en porcentaje, más no en pesos.*

La viabilidad de la sociedad está garantizada vía ingresos operacionales, pues entre los años 2010 y 2013 éstos crecieron \$929,3 millones, el equivalente a un 28,26%.

La sociedad mejoró en sus Pasivos, pues disminuyeron el 2,96%, en comparación con el año 2012, favoreciendo algunos de sus indicadores financieros.

El comportamiento de los Activos, los ingresos operacionales y los resultados del ejercicio estuvieron acordes a las proyecciones estimadas en el Plan de Gestión y Resultados y superaron las expectativas macroeconómicas, pues mientras el IPC y el aumento del salario mínimo se ubicaron en un 1,94% y 4,02%, respectivamente, el patrimonio de la sociedad creció a ritmos del 10,16%.”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
5,08	Rango I	97,92	Rango I	210,30	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA Rango I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	16	Rango I	Rango I	Rango I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un 100% de reporte de información a 31 de diciembre de 2013, fecha de corte de la presente evaluación, esta situación unida a la calidad de misma, permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
EMPRESA DE ASEO SABANETA S.A. E.S.P.	2006	0	144	100%
	2007	0	194	100%
	2008	0	188	100%
	2009	0	219	100%
	2010	0	194	100%
	2011	0	226	100%
	2012	0	215	100%
	2013	0	207	100%
	TOTAL		0	1.587

Fuente: Sistema Único de Información SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Con radicado 20134300384181 del 02 de julio de 2013, se requiere a la empresa por no reportar al SUI el maestro de facturación correspondiente al servicio de aseo.

Con radicado 20135290357652 del 19 de julio de 2013, la empresa da respuesta en el sentido que la información se encuentra debidamente cargada y certificada.

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante las vigencias 2013 y 2014, de igual forma no se registraron requerimientos y no se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en el municipio de Sabaneta (Antioquia).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de endeudamiento y liquidez, lo anterior unido al nivel satisfactorio de recaudo, le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía administrativa y financiera. La utilidad neta del ejercicio se ve explicada en su totalidad por ingresos originados en el desarrollo del objeto social de la empresa.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

La cartera de la empresa es altamente sana, del total el 99% presenta vencimiento de menor de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 47 días

Se observa que la sumatoria de los suscriptores de los estratos 2 y 3, representan el 69% del total, el estrato 1 sólo representa el 1.1% de los suscriptores.

Dado que la empresa no ha sido visitada durante los últimos años, sería recomendable, en la medida de lo posible, realizar visita de inspección in situ para verificar temas de carácter operativo, técnico y administrativo.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA
Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA