

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESA AMBIENTAR E.S.P. S.A.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, noviembre 2013**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESA AMBIENTAR E.S.P. S.A.

ANALISIS 2013

AUDITOR: ASESORIAS Y AUDITORIAS INTEGRALES SAS

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA SOCIEDAD ANONIMA
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA AMBIENTAR E.S.P. S.A.
ÁREA DE PRESTACIÓN	MUNICIPIOS DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE, EL RETORNO DEPARTAMENTO DE GUAVIARE Y PUERTO CONCORDIA DEPARTAMENTO DEL META
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Libre competencia
FECHA DE CONSTITUCIÓN	9 DE JULIO DE 1996, MEDIANTE ESCRITURA PUBLICA No. 0000440 DE LA NOTARIA ÚNICA DE SAN JOSE DEL GUAVIARE
NOMBRE DEL GERENTE	Francisco Eladio Cuellar guzmán
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	El Municipio se encuentra certificado

Fuente: Base de datos SSPD*

1.1.1. Acto de Creación de la Empresa

Mediante escritura pública No. 0000440 de 9 de julio de 1996 de la Notaría única de San José del Guaviare, se creó la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., como una Sociedad Anónima, de clase privada. La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades de recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos domiciliarios.

1.1.2. Representante Legal

En el RUPS aprobado por la SSPD aparece como representante legal de la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., el señor Francisco Eladio Cuellar guzmán, Gerente de la empresa.

NIT: 832001423 - 5

1.1.3. Dirección: CRA 23 No 7-29 San José del Guaviare - Guaviare

1.1.4. Teléfono: 5841279

1.1.5. Fax: 5841279

1.1.6. Junta Directiva:

De acuerdo con lo consignado el RUPS la junta directiva de la empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., está integrada de la siguiente manera:

PRINCIPALES	CARGO
JUAN NEVARDO RIVEROS JIMENEZ	Presidente
ALFREDO ANDRES GONZALEZ G.	Vicepresidente
CARLOS ALFREDO DIAZ RAMIREZ	Secretario
CARLOS CONTENTO SUESCUN	Vocal
GABRIEL JAIME GALEANO BOTERO	Vocal

Fuente RUPS-SUI

1.1.7. Cobertura

De acuerdo a la información suministrada por la empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., en el municipio de San José del Guaviare zona urbana tiene una cobertura del 100% en el servicio de aseo; además la empresa presta el servicio de disposición final en los municipios de El Retorno y Puerto Concordia departamento del Meta.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

2.1. Número total de empleados

La Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., cuenta con un total de 42 empleados para el servicio de aseo, de los cuales 38 son de planta y 4 por contrato.

CATEGORIA	NUMERO DE EMPLEADOS
PERSONAL ADMINISTRATIVO	6
PERSONAL TÉCNICO OPERATIVO	32
CONTRATISTAS	4

Fuente: empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A.

La mayoría de los trabajadores vinculados con la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., es personal operativo con un 76%, le sigue el personal administrativo con un 14% y contratistas con un 10%.

3. ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación se presenta el análisis financiero realizado a la información financiera cargada para el servicio de aseo al SUI por la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A. para los años 2010, 2011 y 2012:

3.1. ESTADO DE RESULTADOS.

ESTADO DE RESULTADOS							
	2010	2011	%	2010/2011	2012	%	2011/2012
Ingresos Operacionales	1,462,785,682	1,560,326,941	100%	7%	1,540,710,778	100%	-1%
Servicio de Aseo	1,524,357,293	1,639,463,546	105%	8%	1,576,973,880	102%	-4%
Devoluciones, rebajas y descuentos	-61,571,611	-79,136,605	-5%	29%	-36,263,102	-2%	-54%
Costo de Ventas y Operación	749,439,208	834,512,366	53%	11%	1,018,057,771	66%	22%
Utilidad Bruta	713,346,474	725,814,575	47%	2%	522,653,007	34%	-28%
Gastos operacionales	444,051,902	417,824,258	27%	-6%	401,635,517	26%	-4%

Gastos de personal	75,034,217	66,507,244	4%	-11%	65,488,653	4%	-2%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	276,955,451	290,398,041	19%	5%	176,168,836	11%	-39%
Utilidad Operacional	269,294,572	307,990,317	20%	14%	121,017,490	8%	-61%
Otros ingresos	17,673,859	33,504,344	2%	90%	27,726,031	2%	-17%
Otros gastos	69,346,547	29,496,050	2%	-57%	25,118,494	2%	-15%
Gasto de Intereses	7,681,931	15,113,167	1%	97%	6,712,462	0%	-56%
Utilidad antes de Impuestos	209,939,953	296,885,444	19%	41%	116,912,565	8%	-61%
Impuesto de renta	103,458,746	127,895,000	8%	24%	45,763,000	3%	-64%
Utilidad Neta	106,481,207	168,990,444	11%	59%	71,149,565	5%	-58%

Fuente: SUI años 2010 a 2012.

Los ingresos operacionales, presentan incremento entre el año 2010 y 2011 de un 7% y entre 2011 y 2012 un decremento de 1%, los costos de venta y operación, incremento para los tres años acumulado de 33%.

La utilidad operacional fue positiva para los tres años con tendencia decreciente en el 2012.

El estado de resultados del servicio de aseo para la empresa muestra utilidad neta positiva para los tres años.

3.2. Balance General

El balance evidencia en el tiempo una tendencia decreciente del activo durante los tres años y creciente del pasivo durante el periodo 2010-2011, y decreciente en el periodo 2011-2012. Las utilidades del ejercicio del año 2012 son inferiores a las del 2011, mientras que entre 2010 y 2011 fue creciente.

BALANCE GENERAL							
	2009	2010	%	2010/2011	2011	%	2012/2011
Activo	1,584,848,101	1,779,957,627	100%	12%	1,529,401,990	100%	-14%
Inversiones CP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Deudores Servicios Públicos	1,088,176,700	406,764,732	23%	-63%	387,541,289	25%	-5%
Deudores Servicio de Aseo	1,055,720,992	374,071,175	21%	-65%	350,789,654	23%	-6%
Otros deudores servicios	32,455,708	32,693,557	2%	1%	36,751,635	2%	12%
Deudas difícil cobro	24,782,793	0	0%	-100%	0	0%	0%
Servicio de aseo	24,700,238	0	0%	-100%	0	0%	0%
Provisión deudores	-116,499,853	-141,276,972	-8%	21%	-7,879,795	-1%	-94%
Provisión Aseo	-112,782,434	-7,895,682	0%	-93%	-7,879,795	-1%	0%
Otras Provisiones	-3,717,419	-133,381,290	-7%	3488%	0	0%	-100%
Otros Activos CP	137,538,112	300,093,352	0	118%	129,241,122	8%	-57%
Total Activo Corriente	1,109,214,959	565,581,112	32%	-49%	508,902,616	33%	-10%

Propiedad, Planta y Equipo	756,068,328	826,538,328	46%	9%	826,833,235	54%	0%
Depreciación Acumulada	-344,138,662	-427,753,385	-24%	24%	-516,577,452	-34%	21%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	411,929,666	398,784,943	22%	-3%	310,255,783	20%	-22%
Valorizaciones	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Inversiones LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Otros Activos LP	63,703,476	815,591,572	0	1180%	710,243,591	46%	-13%
Total Activo LP	475,633,142	1,214,376,515	68%	155%	1,020,499,374	67%	-16%
Total Activos	1,584,848,101	1,779,957,627	100%	12%	1,529,401,990	100%	-14%
Total Pasivos	600,822,374	684,441,308	38%	14%	481,029,418	31%	-30%
Operaciones de Crédito Público	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Obligaciones Financieras CP	0	96,503,886	5%	0%	0	0%	-100%
Obligaciones Laborales	38,325,494	41,534,134	2%	8%	46,216,001	3%	11%
Impuestos por Pagar	182,139,768	166,986,706	9%	-8%	1,649,068	0%	-99%
Acreedores B y S por pagar	355,999,628	199,383,833	11%	-44%	249,065,444	16%	25%
Total Pasivo Corriente	576,464,890	504,408,559	28%	-12%	296,930,513	19%	-41%
Operaciones de Crédito Público LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Obligaciones Financieras LP	24,357,484	0	0%	-100%	9,509,341	1%	0%
Obligaciones Laborales LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Otros Pasivos LP	0	180,032,749	10%	0%	174,589,564	11%	-3%
Total Pasivo LP	24,357,484	180,032,749	10%	639%	184,098,905	12%	2%
Total Pasivos	600,822,374	684,441,308	38%	14%	481,029,418	31%	-30%
Capital Social	241,920,000	241,920,000	14%	0%	241,920,000	16%	0%
Capital Fiscal	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Reservas	429,663,829	478,645,184	27%	11%	529,342,316	35%	11%
Utilidades Retenidas	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Utilidad Ejercicio	106,481,207	168,990,444	9%	59%	71,149,565	5%	-58%
Valorizaciones	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Revalorización del Patrimonio	150,142,691	150,142,691	8%	0%	150,142,691	10%	0%
Total Patrimonio	984,025,727	1,095,516,319	62%	11%	1,048,372,572	69%	-4%
Total Pasivo + Patrimonio	1,584,848,101	1,779,957,627	100%	12%	1,529,401,990	100%	-14%

Fuente: SUI 2012

La comparación de los balances 2011-2012 para el servicio de aseo presenta una tendencia positiva sin embargo la empresa presenta utilidades menores para este periodo comparadas con el periodo 2010-2011.

3.3. Principales indicadores

FINANCIEROS	2011	2012
INGRESOS OPERACIONALES	\$1,560,326,941	%1,540,710,778
UTILIDAD OPERACIONAL	\$307,990,317	%121,017,490
UTILIDAD NETA	\$168,990,444	%71,149,565
% ENDEUDAMIENTO	38.45%	31.45%
LIQUIDEZ	1.12	1.71
EFICIENCIA DEL RECAUDO	107.99%	90.22%

Fuente: SUI 2012.

El índice **endeudamiento** de la empresa es bajo 31.45%. Se trata de la relación entre el total de las deudas y el pasivo de la sociedad, que determina la proporción de deudas de la empresa. Sus valores óptimos se sitúan entre el 0,5 (50 %) y el 0,6 (60 %) ” .

“Este indicador señala la proporción en la cual participan los acreedores sobre el valor total de la empresa. Así mismo, sirve para identificar el riesgo asumido por dichos acreedores, el riesgo de los propietarios del ente económico y la conveniencia o inconveniencia del nivel de endeudamiento presentado. Altos índices de endeudamiento sólo pueden ser admitidos cuando la tasa de rendimiento de los activos totales es superior al costo promedio de la financiación”.

El índice de liquidez es de 1.71%% lo que indica que por cada peso de pasivos corrientes cuenta con \$1.71 de activos corrientes.

En el indicador de eficiencia del recaudo, es del 90%, buen nivel pero se debe llevar a 98%.

3.4. Cartera

La Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., a corte SUI de 14 de agosto de 2013 reporta información de cartera, el resumen se presenta en la siguiente tabla:

Descripción	No vencida	Vencida 1 a 30 días	Vencida 31 a 60 días	Vencida 61 a 90 días	Vencida 91 a 120 días	Vencida 121 a 150 días	Vencida 151 a 180 días	Vencida 181 a 360 días	Vencida mayor de 360 días	Total
Barrido y Limpieza de vías	0	0	0	0	0	0	0	0	1,384,244	1,384,244
Recoleccion de residuos Hospitalarios	2,200,184	162,640	6,900	0	74,220,647	0	0	0	0	76,590,371
Disposicio Final	6,746,500	4,162,701		4,762,279	35,315,098	0	0	0	0	50,986,578
Comercializacion	99,254,993	28,587,672	13,281,193	9,734,306	8,600,351	7,589,529	7,141,285	34,396,831	672,665,364	881,251,524
Residencial Estrato 1	34,728,722	9,263,772	4,236,781	3,119,762	2,811,122	2,594,609	2,278,623	11,070,927	244,296,329	314,400,647
Residencial Estrato 2	28,292,727	6,646,455	3,066,998	1,975,561	1,586,266	1,413,584	1,490,526	5,971,862	211,874,432	262,318,411
Residencial Estrato 3	6,636,498	1,665,511	1,018,284	673,264	587,479	496,456	394,633	2,101,883	55,214,362	68,788,370
No residencial Pequeño Productor comercial	24,461,467	7,138,835	4,290,504	3,437,661	3,159,014	2,932,453	2,834,192	14,917,371	159,076,102	222,247,599
No residencial Pequeño productor industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No Residencial Pequeño productor oficial	3,461,215	3,137,238	453,556	320,092	247,373	152,139	143,311	334,788	191,388	8,441,100
No residencial gran productor Comercial	632,211	397,190	210,047	207,966	209,097	288			0	1,656,799
No residencial gran productor Oficial	1,042,153	338,671	5,023	0	0	0	0	0	2,012,751	3,398,598
Servicio de Aseo	207,456,670	61,500,685	26,569,286	24,230,891	126,736,447	15,179,058	14,282,570	68,793,662	1,346,714,972	1,891,464,241

Fuente: SUI (corte 14 de agosto de 2013)

La cartera más alta es la de más de 360 días con un 73.67%, le sigue la no vencida con un 11.11%, luego tenemos la vencida entre 91 y 120 días con un 3.94, la vencida entre 181 a 360 días con un 3.77%, la vencida entre uno y 30 días con un 3.25%, la vencida entre 31 y 60 días con un 1.45%, la vencida entre 61 a 90 días con un 1.20%, la vencida 121 y 150 días con un 0.83% y la de 151 a 180 días con un 0.78%.

4. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa de acuerdo con la información reportada en el RUPS se encuentra clasificado como prestador - operador del servicio de aseo en las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, disposición final de residuos sólidos, recolección y transporte para el municipio de San José de Guaviare y para el municipio de El Retorno solo realiza la actividad de disposición final.

En cuanto al municipio de Puerto Concordia – Meta; dispuso desde el 1 de enero a diciembre de 2007 y el operador de la empresa de aseo del municipio EDESA SA ESP dispuso desde el 30 de junio de 2008 hasta el 30 de marzo de 2012 en el sitio de disposición final El Algarrobo.

4.1. Actividades complementarias

Las actividades complementarias que presta la empresa AMBIENTAR ESP SA, para el servicio de aseo en los municipios de San José del Guaviare y El Retorno, bajo el esquema de prestador operador son:

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL SERVICIO DE ASEO	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE - GUAVIARE	EL RETORNO - GUAVIARE
BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	8 DE JULIO DE 2005	-
COMERCIALIZACIÓN	19 DE AGOSTO DE 1996	3 DE SEPTIEMBRE DE 2007
DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	19 DE AGOSTO DE 1996	3 DE SEPTIEMBRE DE 2007
RECOLECCIÓN	19 DE AGOSTO DE 1996	-
TRANSPORTE	19 DE AGOSTO DE 1996	-

Fuente: AMBIENTAR ESP SA – Visita 8 y 9 de julio de 2013.

4.2. Barrido y limpieza de áreas públicas

La empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A. tiene definidas 14 rutas para barrido, limpieza y de áreas públicas de la zona urbana de la ciudad de San José del Guaviare.

La frecuencia de barrido una (1) vez a la semana los días lunes a viernes, esta actividad se presta en el horario de 6:00 a 8:00 a.m., 9:00 a 12:00 m. y 1:00 a 4:00 p.m.; para dar cumplimiento la empresa ocupa a 14 operarios y la cobertura es del 100%.

El municipio de San José del Guaviare, en la zona urbana cuenta con una extensión de 81.05 Km, en la cual se encuentran 30.000 habitantes que habitan en 36 barrios.

La empresa tiene identificado que en los 81.05 km., se encuentran varios tipos de vías, tal y como se relacionan a continuación:

- En vías pavimentadas el municipio tiene 39.4 Km.
- En vías adoquinadas el municipio tiene 1.36 Km.
- En vías destapadas el municipio tiene 39.8 Km.
- Y zonas denominadas “zonas inundadas”, esta tiene un área de 0.49 Km estas son las zonas bajas del municipio de San José del Guaviare.

La publicación de las rutas de barrido estas se hacen por medio radial.

Recogen 60 Ton/mes, estimado por la empresa.

Las rutas son las siguientes:

Microrruta	Dirección del Predio de inicio	Hora de Inicio	Dirección del Predio de Finalización	Hora de Finalización	Distancia en Vía Pavimentada	Distancia en no Pavimentada	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia
1	calle 8 # 18-190	06:00	calle 6 # 20-07	09:00	4.89	0.82	6	1-4
2	cra 20 # 9-87	10:15	cra 16 # 14-10	13:30	4.6	0.97	2	1-4
3	cra 20 # 7-115	06:00	cra 20 # 12B-48	10:10	7.2	0.72	6	2-5
4	cra 19a # 12a 04	11:20	cra 20 # 19-02	13:30	2.18	3.02	2	2-5
5	cra 20 # 7-115	06:00	cra 20 # 10-04	10:00	5.55	2.23	6	3-6
6	cra 20 # 19-02	11:10	cra 20 # 22-72	14:00	1.11	4.75	2	3-6
7	calle 10 # 19-25	06:00	TRV 22 # 12-03	09:30	6.87	0.49	2	1-4
8	cra 20 # 14-44	10:23	calle 14 # 23-15	14:00	1.37	4.37	2	1-4
9	calle 10 # 19-25	06:00	cra 21 # 20-54	10:00	0	6.82	2	2-5
10	cra 21 # 20-54	11:10	cra 20 # 19-07	14:30	0	9.38	2	2-5
11	calle 10 # 19-25	06:00	cra 20 # 26-55	09:50	0	5.51	2	3-6
12	cra 20 # 26-55	11:00	cra 20 # 27-05	14:15	0	8.22	2	3-6
13	calle 6 # 20-07	06:00	mza A casa # 1	16:00	30.33	0	1	1
14	calle 6 # 20-07	06:00	cra 24 # 16-112	16:00	30.32	0	1	3
15	cra 20 # 9-06	06:00	cra 20 # 22-72	16:00	20.4	0	1	6

Fuente: SUI

La información entregada por la empresa en la visita de inspección y vigilancia difiere de lo encontrado en SUI en el número de rutas, la empresa dice que son 14 y en SUI son 15, solicitar a la empresa aclare el tema.

Los operarios de barrido cuenta con carro, escoba y bolsas para depositar los residuos los cuales son recogidos por los carros compactadores

Los operarios usan para esta actividad uniformes que son suministrados por la empresa, de igual forma los operarios se encuentran afiliados a Salud, Pensión y ARL.

El barrido es en promedio mensual de 355 Kms. Para un promedio por operario de 1 Kms/día.

4.3. Recolección y Transporte

La Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada en la visita de inspección y vigilancia:

Placa	Tipo de Vehículo	Capacidad (ton)	Modelo	Estado
THL 268	Compactador	7,5	2009	activo
OIE 083	Volqueta volco modificado a caja cerrada	8	1992	activo
FCE 445	Volqueta volco modificado	5	1980	inactivo

Fuente: AMBIENTAR ESP SA – Visita 8 y 9 de julio de 2013.

De acuerdo con lo anterior, esta información fue verificada en el aplicativo SUI y se encontró que la empresa AMBIENTAR ESP SA debe de actualizar dicha información puesto que tiene más vehículos registrados y no se encuentran en operación tal y como se muestra a continuación:

ID	EMPRESA	PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	MODELO	TIPO DE VEHÍCULO	ESTADO	CORRECCIÓN DE FECHA EN QUE ADQUIRIÓ EL ESTADO
1874	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	FCE445	DODGE	8	1980	ND	En Operacion	11/11/11
1874	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	HKJ200	FIAT	16	1978	ND	En Operacion	11/11/11
1874	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	OIE083	CHEVROLET	16	1984	ND	En Operacion	11/11/11
1874	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	SNB195	CHEVROLET	8	1981	ND	En Operacion	11/11/11
1874	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	THL268	CHEVROLET	16	2009	Compactador	En Operacion	04/08/10

Fuente: Reporte SUI – 24 de julio de 2013.

Los vehículos relacionados en el anterior cuadro son de propiedad de la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A.

Los vehículos de placas THL 268 y OIE 083, presentaron escape de lixiviados, durante la visita de inspección y vigilancia.

4.4. Actividad de Corte y poda de zonas verdes:

De acuerdo con lo informado por parte de la empresa, esta actividad la realiza el municipio de San José del Guaviare; lo anterior se verificó en el PGIRS del municipio de San José del Guaviare.

4.5. Disposición final

El municipio de San José del Guaviare – Guaviare tiene un sitio de disposición final llamado El Algarrobo, este opera como celda transitoria, que mediante la Resolución No. DSGV-093 del 5 de abril de 2006 proferida por la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Norte y el Oriente Amazónico – CDA – aprueba el plan de manejo ambiental para la construcción de las celdas transitorias de residuos sólidos para el municipio de San José del Guaviare; cuya vida útil sería de tres (3) años, este tiempo se ha prorrogado amparada en las Resoluciones 1822 de 2009, 1529 de 2010 y 1890 de 2011.

Teniendo en cuenta lo anterior, la vida útil proyectada para las celdas transitorias El Algarrobo es hasta el 31 de julio de 2014.

Las celdas transitorias El Algarrobo, se encuentra ubicada a 7,6 kilómetros vereda Aguabonita, esta distancia es tomada desde el centroide (carrera 20 con calle 19) y a 5 kilómetros en línea recta del aeropuerto Jorge Enrique González Torres; este predio cuenta con 20 hectáreas de las cuales a 2012 se han intervenido 7 hectáreas; el predio es propiedad de la empresa AMBIENTAR ESP SA.

La empresa durante la visita de inspección y vigilancia informó que el municipio de San José del Guaviare adquirió un predio para el nuevo sitio de disposición final y están realizando los estudios requeridos para ser presentados a la CDA y obtener la respectiva licencia ambiental.

5. ASPECTOS COMERCIALES

5.1. Usuarios:

La Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., presta el servicio público de aseo a 7.738 suscriptores en la zona urbana del municipio de San José del Guaviare.

En la siguiente tabla se consignan los suscriptores del servicio de aseo:

USO /ESTRATO	USUARIOS
RESIDENCIAL- ESTRATO 1	3.460
RESIDENCIAL- ESTRATO 2	2.560
RESIDENCIAL- ESTRATO 3	539

COMERCIAL	1.112
OFICIAL	67
TOTAL	7.738

FUENTE: Informe de visita Visita 8 y 9 de julio de 2013.

En la zona urbana del municipio de San José del Guaviare departamento de Guaviare el mayor porcentaje en usuarios pertenece al uso residencial estrato uno (1) con un 44.71%, le sigue el uso residencial estrato dos (2) con un 33.08%, comercial con un 14.37%, residencial estrato tres (3) con un 6.97% y oficial con un 0.87%

5.2. Facturación

5.2.1. Histórico de valores facturados

Los históricos de valores facturados durante el 2012 de muestran en la siguiente tabla:

MES	VALOR FACTURADO
ENERO	\$ 1,054,810,462
FEBRERO	\$ 1,043,080,227
MARZO	\$ 1,059,527,670
ABRIL	\$ 1,039,039,373
MAYO	\$ 1,018,704,200
JUNIO	\$ 1,012,778,730
JULIO	\$ 996,777,360
AGOSTO	\$ 982,860,990
SEPTIEMBRE	\$ 965,911,930
OCTUBRE	\$ 952,343,010
NOVIEMBRE	\$ 943,612,030
DICIEMBRE	\$ 938,417,490
TOTAL	\$ 12,007,863,472

Fuente: Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A.

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de facturación durante el año 2012 del servicio de aseo en el cual incluye la cartera que para diciembre de 2012. Se puede observar crecimiento hacia los meses de enero a junio.

5.2.2. Recaudo

Histórico de valores recaudados

Los históricos de valores recaudados durante el 2012 de muestran en la siguiente tabla:

MES	VALOR RECAUDADO
ENERO	\$ 98,553,111
FEBRERO	\$ 77,864,345
MARZO	\$ 112,470,162
ABRIL	\$ 111,694,682
MAYO	\$ 98,200,114
JUNIO	\$ 102,980,702
JULIO	\$ 107,184,092
AGOSTO	\$ 108,863,625
SEPTIEMBRE	\$ 104,852,546
OCTUBRE	\$ 105,062,126
NOVIEMBRE	\$ 105,357,795
DICIEMBRE	\$ 115,033,635
TOTAL	\$ 1,248,116,935

Fuente: Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A.

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de los recaudos durante el año 2012. Se puede observar que los recaudos son muy inferiores a lo facturado.

La empresa informó que el índice de recaudo se ve afectado por la cartera acumulada a diciembre de 2012.

6. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Mediante Acuerdo N° 006 de Abril 08 de 2009, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Mediante Acuerdo No. 022 de 29 de noviembre de 2010, se establecieron los factores de subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de San José del Guaviare.

La siguiente tabla muestra los niveles de subsidios y contribuciones para el servicio de aseo en la ciudad de San José del Guaviare.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	EMPRESA	PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	¿EL CONCEPTO MUNICIPAL APROBADO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES?	FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	FECHA DE CARGUE
GUAVIARE	SAN JOSE DEL GUAVIARE	AMBIENTAR E.S.P. S.A.	SI	15-07-2011	SI	29-11-2010	-0.357	-0.297	-0.125	0.5	0.5	0.5	0.5	11-05-2012

Fuente: SUI

6.1. Balance de subsidios y contribuciones

La empresa cada año realiza el balance de subsidios y contribuciones de acuerdo con la normatividad vigente y lo remite al MUNICIPIO para que lo incorpore dentro del presupuesto de la vigencia respectiva. La tabla siguiente muestra el balance realizado en el 2012 para la vigencia 2013.

RESUMEN PROYECCION DE SUBSIDIOS Y APORTES SOCIDARIOS AÑO 2013
BALANCE

Clase de estrato	VALOR DE LOS SUBSIDIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	VALOR DE LOS APORTES SOCIDARIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	VALOR DE LOS SUBSIDIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	VALOR DE LOS APORTES SOCIDARIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	% DE APORTES SOCIDARIOS PROYECTADOS	VALOR DE LOS SUBSIDIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	VALOR DE LOS APORTES SOCIDARIOS PROYECTADOS (MILLONES DE PESOS)	% DE APORTES SOCIDARIOS PROYECTADOS
TOTAL USUARIOS	8.229	8.229	8.229	8.229	100,00	8.229	8.229	100,00
ESTRATO 1	2.468	2.468	2.468	2.468	30,00	2.468	2.468	30,00
ESTRATO 2	2.702	2.702	2.702	2.702	33,00	2.702	2.702	33,00
ESTRATO 3	3.059	3.059	3.059	3.059	37,00	3.059	3.059	37,00
ESTRATO 4	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
ESTRATO 5	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
ESTRATO 6	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
USUARIOS DE USO INDUSTRIAL	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
USUARIOS DE USO COMERCIAL	0	0	0	0	0,00	0	0	0,00
TOTAL USUARIOS	8.229	8.229	8.229	8.229	100,00	8.229	8.229	100,00

Fuente: Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A.

La empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A. es deficitaria, porque las contribuciones del uso comercial e industrial no cubren los subsidios de los estratos 1,2 y 3, por lo cual la empresa solicita cada año al municipio recursos del fondo de solidaridad y Redistribución de Ingresos FSRI, con lo cual se cubre el déficit.

Los cuadros anteriores contiene el balance de subsidios y contribuciones proyectado por la Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A. para el año 2013, el peso de los subsidios aportados por el municipio, por estratos son de 50% para el estrato uno (1), 33% para el estrato dos (2) y 17% para el estrato tres (3). Las contribuciones en un 98% son aportadas por los usuarios del uso industrial.

En cuanto a los aportes solidarios, los mayores aportantes son los pequeños generadores comerciales categoría 4 con un 65%, le siguen los pequeños generadores comerciales categoría 1 con un 17%, pequeños generadores categoría 5 con un 9%, pequeños generadores categoría 3 con un 4 %, pequeños generadores categoría 2 con un 3% y grandes generadores comerciales con un 2%.

La Empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., cada año realiza el balance de subsidios y contribuciones de acuerdo con la normatividad vigente y lo remite al Municipio para que lo incorpore dentro del presupuesto de la vigencia respectiva.

6.2. Peticiones quejas y recursos

La empresa cuenta con una oficina de PQR's, la cual se encuentra ubicada en la Carrera 23 No. 7-29, el horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a 12:30 y de 14:00 a 18:00.

La empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., desde el mes de octubre de 2011 implementó un software integrado llamado ANTOSOF donde se lleva todo el proceso comercial de la empresa.

La empresa el año 2012 recibió 939 PQR como se detalla en el siguiente cuadro:

	CAUSA	NUMERO	PORCENTAJE
103	COBROS INOPORTUNOS	37	3.94%
106	COBRO MULTIPLE	2	0.21%
107	ENTREGA Y OPORTUNIDAD DE LA FACTURA	3	0.32%
108	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD	2	0.21%
109	FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO POR CALIDAD	3	0.32%
110	COBROS DE OTROS CARGOS DE LA EMPRESA	1	0.11%
111	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA	1	0.11%
112	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1	0.11%
115	ESTRATO	7	0.75%
117	TARIFA COBRADA	36	3.83%
122	PAGO SIN ABONO A UNA CUENTA	1	0.11%
123	SOLIDARIDAD	5	0.53%
130	TERMINACION DE CONTRATO	1	0.11%
136	INCONVENIENTES CON OPERARIOS	1	0.11%
202	COBROS DE OTROS CARGOS DE LA EMPRESA	1	0.11%
203	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	465	49.52%
209	TERMINACION DE CONTRATO	26	2.77%
211	SOLICITUD DE PRESTACION DE SERVICIOS	42	4.47%
216	CAMBIO DE DATOS BASICOS	69	7.35%
217	INMUEBLE DESHABITADO	235	25.03%
	TOTAL	939	100.00%

Fuente: SUI

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la causa que genero más PQR fue la de descuento por predio desocupado con un 49.52%, le sigue la causa inmueble desocupado con un 25.03%, cambio de datos básicos con un 7.35%, solicitud de prestación de servicios con un 4.47%, cobros inoportunos con 3.94%, tarifa cobrada 3.83%, terminación de contrato 2.77% y las demás causas no sobrepasan el 1%.

6.3. Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes el cual tiene concepto de legalidad por parte de la CRA; este no se encuentra actualizado porque el documento reportado en el aplicativo SUI y el entregado en visita de inspección y vigilancia, aparece como Gerente de la empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A. es el señor Guido Omar Amaya Durango, quien no es el actual gerente.

7. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Respecto a mantener al día los reportes al SUI a la fecha 28 de noviembre de 2013 se encuentran pendientes por cargue los siguientes formatos y formularios en el SUI:

TOPICO	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total general
Administrativo											1		1
Auditor				15	15	9			8	13	13		73
Comercial y de Gestión	1	12	15	1		44	45	36	53	53	65	61	386
NSC									1		1	1	3
Prestadores								12	12	12	3		39
Proceso NIF												1	1
Técnico operativo						1	1	2	1	1	2	1	9
Total general	1	12	15	16	15	54	46	50	75	79	85	64	512

Fuente: SUI a corte 28 de noviembre de 2013

8. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

- Se realiza solicitud de Información sobre la inclusión de los recicladores dentro del negocio del servicio público domiciliario de aseo mediante el radicado No. SSPD 20124300039951 del 8 de febrero de 2012, para la cual no se evidencia respuesta por parte del prestador.
- Se emiten observaciones y se genera requerimiento frente al reporte del Plan Contable e Información Financiera 2011, a través del radicado No. SSPD 20124310571651 del 26 de julio de 2012.
- Requerimiento respecto a la Situación actual de la celda transitoria El Algarrobo a través del Radicado No. 20124310618151 del 16 de agosto de 2012.
- Visita de inspección y vigilancia a la empresa AMBIENTAR E.S.P. S.A., durante los días 8 y 9 de julio de 2013.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados de la visita de inspección y el análisis de los documentos entregados por la empresa, y los resultados de la evaluación integral, la empresa debe adelantar las siguientes actividades:

- Actualizar en Cámara de Comercio la conformación de la Junta Directiva, la actual no concuerda con la información consignada en la última actualización del certificado de existencia y representación legal de la Cámara y Comercio de San José del Guaviare; incumpliendo lo establecido en la Resolución 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
- Es necesario realizar un plan de recuperación de la cartera para el servicio de aseo.
- Plantear estrategia para mejorar el índice de recaudo
- Actualizar la información reportada al SUI en las rutas de la actividad de barrido, la información entregada por la empresa en la visita de inspección y vigilancia difiere de lo encontrado en SUI en el número de rutas, la empresa dice que son 14 y en SUI aparecen reportadas 15.
- Reparar los vehículos de placas THL 268 y OIE 083, que presentaron escape de lixiviados, durante la verificación realizada en la visita de inspección y vigilancia.
- Plan de acción para asegurar en el largo plazo la disposición adecuada de los residuos sólidos, teniendo en cuenta que la vida útil proyectada para las celdas transitorias El Algarrobo es hasta el 31 de julio de 2014.
- Realizar mantenimiento de la vía interna y la valla publicitaria del sitio de disposición final, celda transitoria El Algarrobo.
- Actualizar la información del parque automotor en el reporte al SUI, la información reportada, no coincide con la entregada por la empresa en la visita de inspección y vigilancia, por lo tanto se encuentra incumpliendo con lo establecido en el Decreto 1713 de 2002 en su artículo 50.

Proyectó: Alcira Manrique Martínez - Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo

Revisó: Armando Ojeda Acosta – Director Grupo Evaluación Integral de Aseo