

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES PROMESA S.A ESP**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, Noviembre de 2014**

# PROMESA S.A ESP

## ANÁLISIS AÑO 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

PROMESA S.A ESP, fue constituida en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, el 27 de febrero de 2003, mediante escritura pública No. 428 de la Notaria Octava de Bucaramanga, y fue reformada para aumento de capital el 27 de mayo de 2004 según escritura Pública No. 1190 de la notaria 8 de Bucaramanga. Es una empresa de servicios públicos de carácter privado, cuyo objeto va orientado hacia el cumplimiento de la prestación de los servicios públicos de gas natural, gas licuado de petróleo, energía eléctrica, aseo y alcantarillado, acueducto y telefonía y demás actividades complementarias. Capital suscrito y pagado de \$560 millones. Con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga Santander para desarrollar sus actividades como comercializador y distribuidor.

TABLA 1

<b>Tipo de Sociedad</b>	Anónima
<b>Razón Social</b>	PROMESA S.A. E.S.P.
<b>Sigla</b>	PROMESA S.A. E.S.P.
<b>Nombre del Gerente</b>	JOSE FELIPE MESA DELGADO

Fuente: SUI

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

#### 2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Var
<b>Activo</b>	<b>\$792.011.119</b>	<b>\$803.165.002</b>	<b>-1,39%</b>
Activo Corriente	\$355.080.131	\$328.036.968	8,24%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$436.930.988	\$474.828.034	-7,98%
Inversiones	\$0	\$0	0,00%
<b>Pasivo</b>	<b>\$151.036.700</b>	<b>\$174.419.946</b>	<b>-13,41%</b>
Pasivo Corriente	\$151.036.700	\$174.419.946	-13,41%
Obligaciones Financieras	\$0	\$65.238.842	-100,00%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$640.974.419</b>	<b>\$628.745.056</b>	<b>1,95%</b>
Capital Suscrito y Pagado	\$560.000.000	\$560.000.000	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de gas natural presenta un decremento del -1,39% respecto al año 2012, explicado principalmente por una disminución en los grupos deudores y propiedad planta y equipo, compensado con un incremento en el rubro de Efectivo.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: los activos fijos representan el 55,17% del total del activo de la empresa y presentan un decrecimiento del -7,98% equivalente a \$37 millones de pesos, explicados por el aumento del rubro de la depreciación por \$37 millones de pesos con respecto al año anterior.

Por otra parte es importante resaltar que los activos fijos presentan una depreciación acumulada a corte del año 2013 de \$201 millones de pesos.

- Grupo Deudores: Los deudores concentran el 23,48% del total del activo del servicio de gas natural y no presentan una variación relevante respecto al año 2012, siendo su saldo de \$205 millones para el año 2012 y de \$185 para el año 2013.

Sin embargo, se observa que las cuentas del grupo deudores se presentan variaciones donde la cartera de servicio público de gas presenta una disminución de 9,30% explicado por un decrecimiento de \$28 millones de pesos en la cartera de consumo de gas.

- Pasivo

El pasivo del servicio de gas natural concentra un 19,07% del total de activo de la empresa y presenta un decrecimiento del -13,41% respecto al año 2012, explicado principalmente por la disminución de las obligaciones financieras.

La estructura del pasivo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar concentran el 17,14% del total del activo y es la fuente de financiación interna más representativa debido a que concentra el 89,87% del total del pasivo de la empresa, presentan un incremento de \$49 millones de pesos con respecto al año anterior. Las principales cuentas por pagar de la empresa son: proveedores y acreedores.

La cuenta de Adquisición de bienes presenta un incremento de \$35 millones y la de acreedores en \$4 millones con respecto al año anterior.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 80,93% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 1,95% en comparación con el año 2012 ocasionado principalmente un aumento en el resultado del ejercicio por valor de \$12 millones.

## 2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$448.196.039	\$416.060.049	7,72%
COSTOS OPERACIONALES	\$308.550.815	\$291.868.925	5,72%
GASTOS OPERACIONALES	\$150.801.499	\$135.051.307	11,66%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$11.156.275)	(\$10.860.183)	2,73%
OTROS INGRESOS	\$30.660.862	\$34.015.060	0,00%
OTROS GASTOS	\$4.730.307	\$5.078.702	0,00%
GASTO DE INTERESES	\$0	\$0	0,00%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCIC	\$14.774.280	\$18.076.175	-18,27%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales de la empresa PROMESA S.A ESP presentaron un incremento en la venta del servicio de gas natural de 7,72%, debido principalmente al aumento de en la venta del servicio por \$ 32 millones de pesos con respecto al año anterior.

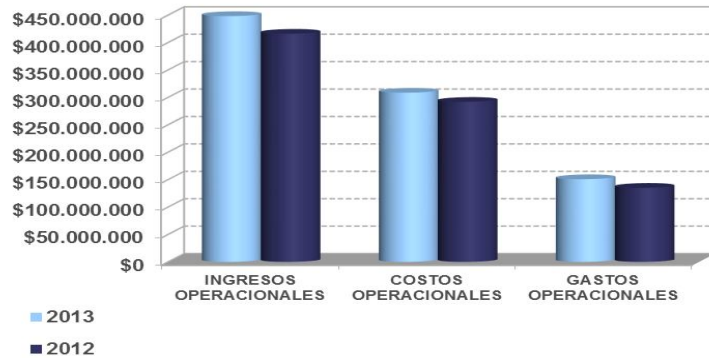
El total de ingresos operacionales están compuestos en un 84,40% por la comercialización de Gas Natural.

El costo total de PROMESA S.A ESP concentra el 64,43% del total de ingresos de la empresa y presenta un crecimiento de 5,72% generado por el aumento del costo de directo de gas combustible por \$16 millones de pesos.

El total de los gastos de servicio de gas combustible concentran el 32,48% del total de ingresos y presentan un crecimiento de \$15 millones de pesos ocasionado principalmente por el incremento de \$12 millones de pesos en los gastos administrativos y las provisiones.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de gas natural, se evidencia una reducción del 18,27% respecto al año 2012 equivalentes a -\$3 millones de pesos, la variación negativa se explicada por el incremento de los costos y gastos operacionales.

### Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica, la gestión operacional de la empresa tuvo un crecimiento en los ingresos operacionales del 7,72% respecto al año anterior, y un aumento en los costos operacionales de 5,72% y de los gastos operacionales de 11,66%, con respecto al año anterior.

## 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	2,4	1,9
Rotación de Cuentas por Cobrar – Días	120,3	154,9
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	88,8	49,4
Activo Corriente Sobre Activo Total	44,83%	40,84%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	19,1%	21,7%
Patrimonio Sobre Activo	80,9%	78,3%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	100,0%	100,0%
Cobertura de Intereses – Veces	N.A.	N.A.
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	33.578.771	11.792.078
Margen Operacional	7,5%	2,8%
Rentabilidad de Activos	4,2%	1,5%
Rentabilidad de Patrimonio	5,3%	1,9%

Fuente: SUI

## **Liquidez**

La razón corriente de la empresa es 2,4 veces y presenta un crecimiento del indicador respecto al año 2012. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$355 millones la compañía alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo el cual asciende a \$ 151 millones al corte del año 2013.

La rotación de cartera de la empresa disminuyó en 34,5 días respecto al año anterior, lo cual ocasiona que en promedio la empresa recaude su cartera con mayor velocidad. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 120 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 88 días.

El activo corriente de la compañía corresponde al 44,83% del total del activo de la empresa para el año 2013 y presenta un incremento en comparación al año anterior debido al incremento del activo corriente en un 8.24% y al decremento del pasivo corriente en \$23 millones de pesos .

## **Endeudamiento**

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 19,1%, lo cual disminuye con respecto al año anterior de 0.02 puntos porcentuales, este decremento se explica porque la disminución del activo fue inferior al del pasivo.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 80,93% de la estructura de financiación de Gas Natural y presenta un incremento con respecto al año 2012, debido al incremento del resultado del ejercicio.

Se debe tener en cuenta que el pasivo total de la compañía es pasivo corriente.

## **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con un incremento de \$21 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por el aumento de los ingresos en las actividades de venta de bienes y servicios de gas natural.

El margen operacional de la empresa es de 7,5% al cierre de 2013 y tuvo un aumento del 4,66% con respecto al año 2012. Lo anterior, se explica debido al incremento de los ingresos operacionales con respecto al año anterior.

La rentabilidad del activo y patrimonio aumentaron, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el incremento del Ebitda en relación al año 2012.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

#### **3.0 Infraestructura**

La empresa Promesa SA ESP presta el servicio en la población de Puente Nacional, en el departamento de Santander.

A enero de 2014 reportó al SUI un total de 1.149 usuarios, por lo que no está obligado a contratar Auditoría Externa de Gestión y Resultados.

En cuanto a redes, se tiene la siguiente información:

TABLA 5

Redes Polietileno	Longitud en metros
En Calzada de Asfalto 3/4	147,19
En Calzada de Asfalto 1 pulgada	64,34
En Calzada de Asfalto 2 pulgadas	90,82
En Calzada de Concreto 3/4	15.962,10
En Calzada de Concreto 1 pulgada	1.029,47
En Calzada de Concreto 2 pulgadas	171,48
En zona verde 3/4	1.439,00
En zona verde 1 pulgada	193,02
En zona verde 2 pulgadas	786,86
Total	19.884,28

Fuente: Promesa SA ESP

También cuenta con 4 cajas de inspección y 28 válvulas de polietileno.

El prestador informa que el mercado relevante lo atiende a través de una estación reguladora de propiedad de TGI SA ESP, quien es el encargado de la operación y mantenimiento de la misma.

### 3.1 Indicadores de Calidad

Promesa SA E.S.P. en 2013 reportó un total de 42 mediciones de los indicadores de Índice de Presión en Líneas Individuales (IPLI) e Índice de Odorización (IO) en el Sistema Único de Información -SUI-.

Para la toma del IO, el prestador utiliza el método cuantitativo. Verificados los registros, se encontró que el prestador está dando cumplimiento a lo estipulado en las resoluciones CREG 100 DE 2003, CREG 005 de 2006 y CREG 016 de 2006. El odorante utilizado por el prestador para el periodo analizado corresponde a THT.

Debido a que no se dispone de información histórica de estos indicadores, no se puede hacer un análisis de su evolución y/o comportamiento.

### 3.2 Revisiones Técnicas Reglamentarias - RTR

El prestador informa que en el año 2013 se iniciaron las revisiones técnicas reglamentarias, y se realizaron 61 revisiones correspondientes a los usuarios que iniciaron la prestación del servicio en 2008.

### 3.3 Continuidad en el servicio

En atención a la Ley 142 de 1994 en su artículo 2 numeral 2.4, en relación con los eventos que afectaron la continuidad en la prestación del servicio a usuarios finales, el prestador informa que no se han presentado eventos de este tipo.

### 3.4 Seguridad

Al evaluar los datos reportados por la Empresa en referencia al Índice de Respuesta al Servicio Técnico (IRST), sólo reportó un evento para el año 2013, en la clasificación “Otros”, el cual fue por fuga en gasodoméstico.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercialización y Distribución de gas natural, a continuación se analiza la composición del mercado, a partir del comportamiento en el número de usuarios, los consumos y las peticiones, quejas y recursos en los años 2013 y 2014.

### 4.1 SUSCRIPTORES Y CONSUMO MERCADO REGULADO

Según la información reportada en el Sistema Único de Información –SUI–, el número de suscriptores de PROMESA E.S.P. S.A. ESP, se observa que el mayor volumen de suscriptores corresponde a los estratos 2 Y 3 que alcanzan un total superior al 87% de los usuarios residenciales, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6- Total Suscriptores

PROMESA S.A. ESP				
TOTAL SUSCRIPTORES				
DEPARTAMENTO	ESTRATO	Nro. de suscriptores		PARTICIPACIÓN % SUSC.2014
		Año 2013	Año 2014	
SANTANDER	Estrato 1	139	145	12,56%
	Estrato 2	573	601	52,08%
	Estrato 3	380	408	35,36%
Total Residencial		1.092	1.154	100,00%
SANTANDER	Comercial	41	42	100,00%
Total No Residencial		41	42	
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>		<b>1.133</b>	<b>1.196</b>	

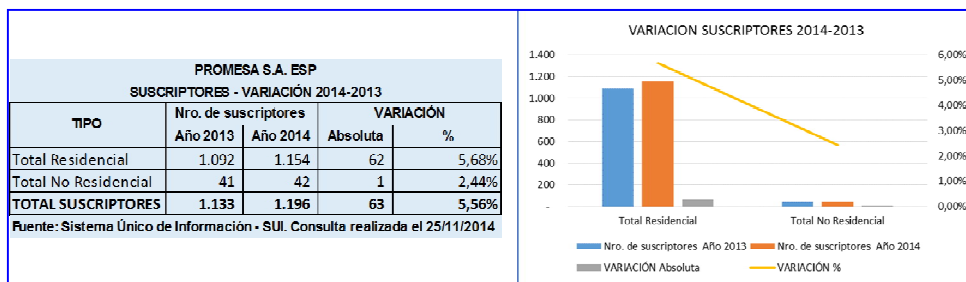
Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

En general, se observa que la composición del mercado en cuanto a suscriptores se compone así: 96,49% del total reportado corresponde a usuarios residenciales, mientras que solo el 3,51% pertenece a usuarios no residenciales.

De otra parte, al comparar los datos reportados por PROMESA, se observa un crecimiento moderado en el número de usuarios atendidos en 2014, equivalente al 5.56% frente al total reportado en 2013, como se muestra en la siguiente imagen.

### GRAFICA 2





Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En cuanto a la cobertura geográfica, según la información disponible en el SUI, se tiene que PROMESA., en los dos años analizados, reporta usuarios solamente en el departamento de Santander.

En relación con los consumos en M<sup>3</sup>, se observa que en el año 2013 reporta haber vendido un total de 287.840 m<sup>3</sup> y para el 2014 un total de 172.729 m<sup>3</sup>, registrando un incremento negativo equivalente al -81.45% en el total vendido, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7- Consumo en M<sup>3</sup>

PROMESA S.A. ESP						
CONSUMOS EN M3						
TIPO	AÑO 2013		AÑO 2014		VARIACIÓN EN M3	
	SUSCRIPTORES	CONSUMO M3	SUSCRIPTORES	CONSUMO M3	ABSOLUTA	%
TOTAL RESIDENCIAL	1.092	217.442,00	1.154	132.014,00	(85.428,00)	-39,29%
TOTAL NO RESIDENCIAL	41	70.398,00	42	40.715,00	(29.683,00)	-42,16%
<b>TOTAL</b>	<b>1.133</b>	<b>287.840,00</b>	<b>1.196</b>	<b>172.729,00</b>	<b>(115.111)</b>	<b>-81,45%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

Por su parte, en relación con los consumos facturados, se tiene que la PROMESA facturó en 2013 un valor superior a \$ 299 millones, mientras que en 2014 la facturación reportada es cercana a los \$179 millones, registrando una disminución en la facturación equivalente al -40,17% con relación al total del año 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 8- Consumo Facturado

FACTURACIÓN POR CONSUMOS				
ESTRATO	AÑO 2013		AÑO 2014	
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN POR CONSUMO \$	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN POR CONSUMO \$
Estrato 1	139	39.402.761	145	24.063.397
Estrato 2	573	123.239.648	601	73.689.965
Estrato 3	380	69.245.401	408	42.537.027
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>1.092</b>	<b>231.887.810</b>	<b>1.154</b>	<b>140.290.389</b>
Comercial	41	67.945.296	42	39.110.266
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>41</b>	<b>67.945.296</b>	<b>42</b>	<b>39.110.266</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1.133</b>	<b>299.833.106</b>	<b>1.196</b>	<b>179.400.655</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

## 4.2 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

En la consulta realizada al Sistema Único de Información – SUI, no se encontró información de peticiones, quejas y recursos reportada por la empresa PROMESA S.A. ESP, para los años 2012, 2013 y 2014.

## ASPECTOS TARIFARIOS

### Régimen Tarifario

Para el cálculo y aplicación de los costos y tarifas por parte de la empresa Promesa S.A ESP, el esquema de remuneración aplicable hasta el 31 de diciembre de 2013 es el señalado por el regulador a través de la Resolución CREG 011 de 2003. A partir del 1 de enero de 2014, las fórmulas tarifarias aplicables son las contenidas en la Resolución CREG 137 de 2013. Así mismo, para el cálculo de las tarifas y los subsidios a los estratos 1 y 2, se cuenta con la Resolución CREG 186 de 2010.

La empresa Promesa S.A ESP. presta actualmente el servicio de gas natural en un mercado relevante, el cual es señalado a continuación, junto con las resoluciones CREG de aprobación de cargos de distribución y comercialización.

TABLA 9

N°	Mercado Relevante	Resolución CREG
1	Puente Nacional Santander	Resolución 029 DE 2004

### Tarifas Aplicadas

En tanto el mercado relevante Puente Nacional Santander, con aprobación de cargos de distribución y comercialización mediante las Resoluciones CREG 029 de 2004, a continuación se presenta un análisis frente a los costos y tarifas para el mismo.

TABLA 10

ESTRUCTURA DE COSTO Y TARIFA DEL 2013 PROMESA S.A ESP							
Mes	Gm- [\$m3]	Tm- [\$m3]	Dv- [\$m3]	Dm- [\$m3]	Cm- [\$m3]	Cargo Fijo-[\$m3]	Cargo Variable-[\$m3]
enero	265	88	563	563	2581	2581.72	929.79
febrero	265	104	562	562	2586	2586.1	946.66
marzo	266	125	562	562	2594	2594.39	968.38
abril	250	119	564	564	2596	2596.43	947.54
mayo	268	118	561	561	2599	2599.62	962.38
junio	292	118	562	562	2603	2603.71	987.96
julio	282	129	563	563	2606	2606.64	990.57
agosto	277	120	562	562	2604	2604.53	974.53
septiembre	272	124	561	561	2603	2603.33	972.32
octubre	269	131	560	560	2607	2607.84	975.45
noviembre	269	118	555	555	2597	2597.74	957.49
diciembre	271	124	553	553	2588	2588.8	963.45

FUENTE SUI

En el mes de julio el cargo variable presentó el mayor valor de todo el año 2013 \$990,57/m<sup>3</sup>, incidido principalmente por el componente de compras -Gm y Tm; se observa el cargo variable más bajo durante todo el 2013, \$929/m<sup>3</sup>, en el mes de enero como consecuencia de unos menores valores, tanto de compras -Gm como de transporte -Tm.

En cuanto al cargo fijo, inició el año 2013 en \$2581/factura y lo finalizó en \$2588/factura, mostrando una variación inferior al 0,2%.

La información disponible para el año 2014, comprende de enero a octubre, período durante el cual se ha dado aplicación a la metodología contenida en la Resolución CREG 137 de 2013.

TABLA 11

ESTRUCTURA DE COSTO Y TARIFA DEL 2014 PROMESA S.A ESP					
Mes	Gm - [\$m3]	Tm -[\$m3]	Dm-[\$m3]	Cargo Fijo- - [\$m3]	Cargo Variable- -[\$m3]
enero	267	128	553	2596	1045
febrero	296	177	557	2601	1129
marzo	303	134	563	2641	1099
abril	290	125	571	2621	1086
mayo	285	121	499	2630	994
junio	280	116	498	2639	982
julio	277	126	496	2638	987
agosto	276	113	494	2639	971
septiembre	289	122	498	2641	996
octubre	305	136	499	2641	1030

Fuente Archivo sspd

Se observa en febrero de 2014 el mayor valor de cargo variable \$1129/m<sup>3</sup>, cifra incidida principalmente por el costo de las compras -Gm y Tm. El cargo fijo se ha incrementado en \$45 de enero a octubre de 2014, lo cual representa de 1,7%.

TABLA 12

Tarifa y subsidios 2014 Promesa S.A ESP Estrato 1 y Estrato 2										
Concepto	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre
Tarifa (\$m <sup>3</sup> )- estrato 1	460,55	520,86	524,15	526,19	528,61	531,15	531,62	532,43	533,5	534,24
Subs. (%) estrato 1	59,58%	60,00%	58,80%	58,19%	54,91%	54,51%	55,07%	54,11%	54,99%	56,23%
Tarifa (\$m <sup>3</sup> )- estrato 2	596,98	668,74	672,96	675,58	678,69	681,95	682,56	683,6	684,97	685,91
Subs. (%) estrato 2	49,23%	50,00%	49,03%	47,82%	44,44%	44,20%	44,35%	43,18%	44,56%	45,93%

Fuente Archivo sspd

En lo corrido del 2014, las tarifas del estrato 1 han estado en un promedio de \$522,3/m<sup>3</sup> y las del estrato 2 en \$671,1/m<sup>3</sup>. Los porcentajes de subsidio no superan los límites establecidos por la normatividad vigente, de tal manera en el estrato 1 se presenta un porcentaje 56,64% y para el estrato 2 de 46,27%

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### 5.1 Evaluación Financiera

Tabla 13 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	34%	7%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	0,0	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	72	120,3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	88,8	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	2,4	Cumple

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, cobertura de intereses, rotación de cuentas por cobrar y rotación de cuentas por pagar.

El margen operacional se ubica 27 puntos porcentuales por debajo del referente del sector; por lo que la empresa debe propender a tomar las medidas necesarias para lograr el referente sectorial. El Margen Operacional ha tenido una tendencia creciente. En el 2013 aumento con respecto al año anterior en 4,66 por ciento. Debido principalmente al aumento del Ebitda.

El índice de razón corriente de la empresa es de 2,4 veces, lo que significa que por cada peso que debe en el corto plazo la empresa cuenta con 2,40 pesos para respaldar sus obligaciones de corto plazo.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En cuanto a la información de costos y tarifas, se ha evidenciado calidad y oportunidad dando así cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 003 de 2004.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

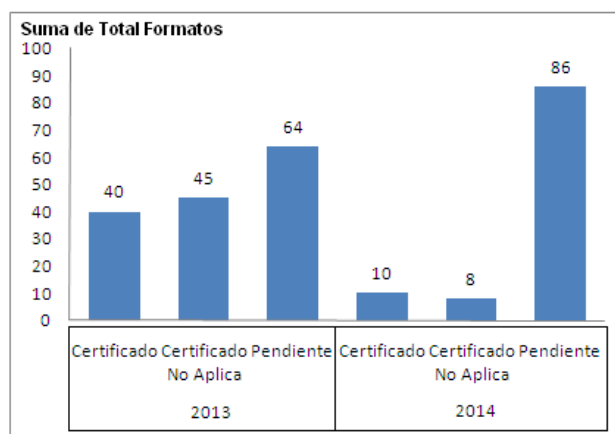
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

**Tabla 14. Estado de cargue al SUI 2013-2014**

		Suma de Total de Formatos
<b>2013</b>		<b>149</b>
	Certificado	40
	Certificado No Aplica	45
	Pendiente	64
<b>2014</b>		<b>104</b>
	Certificado	10
	Certificado No Aplica	8
	Pendiente	86
<b>Total General</b>		<b>253</b>

Fuente SUI

**Gráfico 3. Estado de cargue al SUI 2013-2014**



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 64 formatos pendientes del cual 47 pertenecen a cargue masivo, 11 cargue por formularios y 6 cargue por proyecto de inversión, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 45 formatos que corresponde todos a cargue masivo. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 86 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 86 formatos se presentan 75 cargues por masivos y 11 formato por cargue de formulario. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 8 formato, entre los cuales todos pertenecen a cargue masivo.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa PROMESA S.A ESP, informe que está basado en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2013.

Mediante radicado 20142300686001 del 23 de octubre de 2014 se solicitó a la empresa el cargue de los anexos al Plan contable en el Sistema Único de Información – SUI.

En el año 2013, no se realizaron visitas con el objeto de verificar aspectos técnicos de calidad o seguridad a la empresa Promesa SA ESP por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible.

La última visita a éste prestador fue realizada en junio de 2011, con el objeto de verificar el cumplimiento de los indicadores de calidad y el cumplimiento de la norma técnica NTC 3728, en el municipio de Puente Nacional, Santander.

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En el marco del ejercicio de revisión de los contratos de suministro y de transporte celebrados por los distribuidores de gas natural para respaldar la atención a la demanda esencial, de acuerdo con lo definido en el Decreto 2100 de 2011 y con lo preceptuado en la Resolución CREG 089 de 2013, con radicado 20142000294391 se requirió a la PROMESA SA ESP, para que presentara a la Dirección Técnica de Gestión de Gas los siguientes documentos:

Copia de los contratos de suministro para atender a la demanda esencial, suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014

Copia de los contratos de transporte para atención a la demanda esencial, suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014

Cuadro debidamente diligenciado, conforme al modelo que se incluye en la siguiente tabla.

**TABLA 15**

RELACIÓN DE CONTRATOS DE SUMINISTRO Y DE TRANSPORTE				
EMPRESA: _____				
CONTRATOS DE SUMINISTRO AÑO _____				
PROVEEDOR	N°. CONTRATO	MERCADO RELEVANTE	CANTIDAD CONTRATA	VIGENCIA DEL CONTRATO
CONTRATOS DE TRANSPORTE. AÑO _____				
TRANSPORTADOR	N°. CONTRATO	MERCADO RELEVANTE	CANTIDAD CONTRATA	VIGENCIA DEL CONTRATO
NOTA: DEBE DILIGENCIARSE UN CUADRO POR AÑO ( 2011, 2012, 2013 Y 2014 )				

La empresa PROMESA, con radicado 20145290318072 envió la información solicitada.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Al revisar los requerimientos realizados a Promesa S.A ESP, no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2013.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

De la evaluación financiera resulta importante mencionar que se tomó el plan contable del servicio público de gas natural del año 2013, certificado en SUI el día 05 de abril de 2014. Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 2013, la gestión financiera de PROMESA S.A ESP se caracterizó por un aumento porcentual de los ingresos operacionales, un incremento en los costos y en los gastos operacionales en mayor proporción al incremento de los ingresos, lo que generó un decremento en las utilidades operacionales respecto al año 2012, siendo la utilidad neta del ejercicio positiva debido a los Otros ingresos financieros por valor de \$30 millones de pesos.

Es importante aclarar que la empresa se encuentra eximida de la obligación de contratar Auditor Externo de Gestión del Riesgo, de acuerdo al artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 6 de la Ley 689 de 2001, por lo que no existe informe de viabilidad financiera para el año 2013.

De conformidad con lo expuesto en este informe, y en particular de lo encontrado en los registros en el sistema de gestión documental - Orfeo relacionados con el prestador Promesa SA ESP, se recomienda realizar visita técnica con el fin de verificar el cumplimiento de la regulación vigente en temas de calidad y seguridad.

Se recomienda seguir realizando el seguimiento a los indicadores de calidad IPLI, IO e IRST, así como al cumplimiento de la obligatoriedad de realizar el cargue de dichos indicadores al SUI.

Se recomienda realizar un ejercicio de inspección y vigilancia puntual sobre la estrategia comercial de la empresa a fin de establecer el cumplimiento de toda la normativa vigente en materia comercial, tanto en lo relacionado con la atención al usuario, como aquella normativa atinente a los contratos de transporte y de suministro suscritos por la empresa para respaldar la atención de la demanda esencial. Igualmente se recomienda requerir a la empresa por el no cargue de información sobre peticiones, quejas y recursos.

La empresa presta el servicio de gas en un mercado relevante, en el cual la estructura tarifaria se soportó hasta diciembre de 2013, en la Resolución CREG 011 de 2003. A partir de enero de 2014, los cálculos de costos y tarifas se basan en las fórmulas contenidas en la Resolución CREG 137 de 2013.

La empresa para el año 2013 se encuentra con 64 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 86 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

**Revisó:** Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

**Aprobó:** Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible