

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Octubre de 2014**

GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Gas de Santander S.A. ESP se encuentra constituida como sociedad Anónima, para desarrollar las actividades de Comercialización Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 21 de noviembre de 2008. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$3.286.021.960,00 y tiene su sede principal en Girón – Santander. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 31 de julio de 2014.

Tabla 1. Datos Generales

Tipo de Sociedad	Anonima
Razon Social	Gas de Santander S.A. E.S.P.
Sigla	Gasan S.A E.S.P.
Nombre del Gerente	Fernando Olaya

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$125.578.955.824	\$125.644.293.984	-0,05%
Activo Corriente	\$5.622.152.077	\$6.200.706.093	-9,33%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$64.936.463.147	\$66.393.142.386	-2,19%
Inversiones	\$17.581.338.761	\$9.561.264.675	83,88%
Pasivo	\$44.814.908.930	\$54.535.181.126	-17,82%
Pasivo Corriente	\$6.992.894.103	\$6.798.007.430	2,87%
Obligaciones Financieras	\$23.752.062	\$0	
Patrimonio	\$80.764.046.894	\$71.109.112.858	13,58%
Capital Suscrito y Pagado	\$3.286.021.960	\$3.286.021.960	0,00%

Fuente: SUI

Activo

El total de activos de la compañía presentó un comportamiento constante en relación al año 2012. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de la compañía representan el 51,7% del total del activo, compuesta en esencia por maquinaria y equipo. Los activos fijos de la compañía descendieron levemente un 2,2% explicado por la disminución en las redes, líneas, cables y el equipo de transporte. La depreciación acumulada asciende a \$22.177 millones de pesos al cierre del año 2013.
- El valor de la cuenta Otros Activos representa el 30,2% del total del activo de la empresa, la cual está compuesta principalmente por las valorizaciones de activos y mejoras en propiedad ajena.

El grupo presenta una reducción 13,5% explicado principalmente por una disminución en la cuenta de valorización de inversiones en entidades privadas equivalente a \$8.708 millones de pesos, según los planes contables reportados por la empresa.

Es importante resaltar que en el año 2013, la empresa realizó mejoras en propiedad ajena para adecuar el suministro de GLP a granel principalmente en granjas avícolas, por valor de \$2.400 millones de pesos aproximadamente, lo anterior según la nota 8 de los estados financieros del año 2013.

- Las inversiones representan el 14% del total del activo de la compañía constituidas principalmente por inversiones en sociedades no controladas e inversiones de renta variable. Las inversiones presentaron un incremento significativo del 84%, generado principalmente por un aumento de \$8.115 millones de pesos en la inversión de títulos de renta variable.

Pasivo

El total de pasivos de la empresa presentó una reducción del 17,8% respecto al año 2012, ocasionado por una reducción en las cuentas por cobrar. El pasivo para el año 2012 representa el 35,7% de los activos de la compañía. La estructura del pasivo de la empresa está concentrada en gran proporción por cuentas por pagar, las cuales se explican a continuación:

- Las cuentas por pagar representan el 93% del total del pasivo de la empresa y el 33% del activo total, adicionalmente presentan una reducción del 13% respecto al año 2012, generado principalmente por una disminución en las transacciones con compañías vinculadas, según la nota 16 de los estados financieros a 2013.

Patrimonio

El total del patrimonio representa un 64,3% del total de activos de la compañía, representado principalmente en superávit de valorización, resultados del ejercicio y prima en colocación de acciones. Adicionalmente, la compañía presentó un incremento patrimonial del 13,5% respecto al año 2012, explicado porque la empresa determinó el método de participación patrimonial para la valoración de inversiones

(Nota 6 de los estados financieros), el incremento del 9,8% en los resultados del ejercicio y por la apropiación de una reserva de depreciación flexible (Nota 17 de los estados financieros).

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$82.333.359.941	\$103.244.602.023	-20,25%
COSTOS OPERACIONALES	\$67.230.895.484	\$98.381.560.923	-31,66%
GASTOS OPERACIONALES	\$7.540.787.916	\$4.947.960.399	52,40%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$7.561.676.541	(\$84.919.299)	-9004,54%
OTROS INGRESOS	\$6.386.674.178	\$8.858.061.572	-27,90%
OTROS GASTOS	\$1.566.196.137	\$1.540.340.285	1,68%
GASTO DE INTERESES	\$558.408.905	\$275.377.080	102,78%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$12.382.154.582	\$7.232.801.988	71,19%

Fuente: SUI

Las ventas netas del servicio de GLP de Gasan representan el 92,7% del total de ingresos de la empresa y muestran un decrecimiento del 20,2% respecto a la vigencia anterior. La actividad de distribución de GLP representa el 91% de las ventas de GLP, mientras la comercialización mayorista asume una participación del 9% para el año 2013.

Es importante resaltar que los ingresos operacionales correspondientes a las actividades de distribución y comercialización de GLP representan el 110% del total de los ingresos de la empresa, debido a que existen devoluciones en ventas de servicio de GLP por un valor \$15,440 millones al cierre de 2013.

Los Otros Ingresos de Gasan representan el 7% del total de ingresos, los cuales presentan una reducción del 27,9% explicado principalmente por la disminución de los dividendos, dado que en el año 2012 correspondían a \$2.017 millones de pesos y al cierre de 2013 a \$89 millones, lo anterior con base en la nota 12 de los estados financieros.

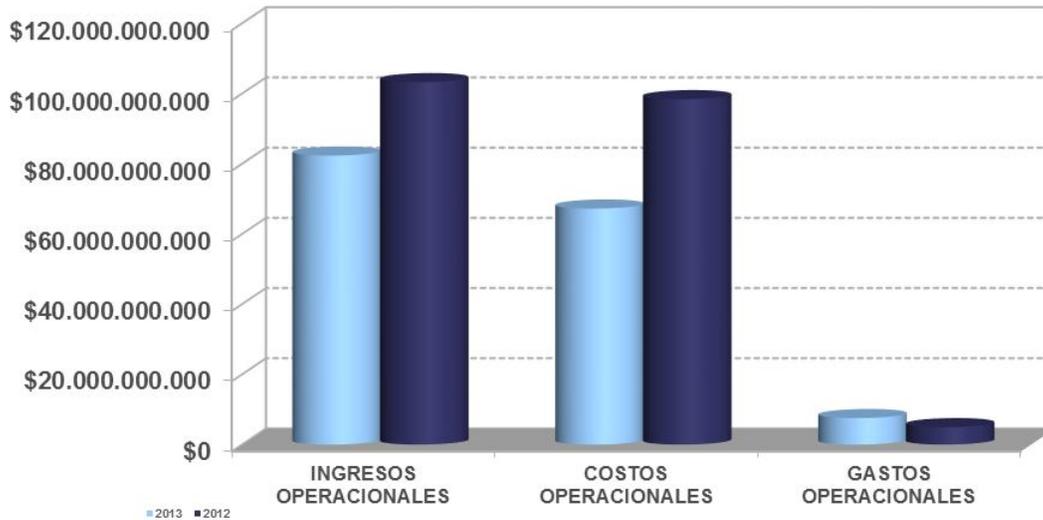
Los Costos Totales de Gasan concentran el 81,6% de los ingresos operacionales y están representados en su gran mayoría en el Costo Directo de GLP el cual representa un 66% del total de costo de ventas de servicio de GLP. Los costos de ventas del servicio de GLP presentan una notable disminución del 31,7%, el cual resulta ser superior a la reducción porcentual de los ingresos operacionales, y por tal razón se explica que la empresa haya tenido una mejor utilidad operacional en el año 2013.

Los costos totales de la empresa están concentrados principalmente de la siguiente forma:

- El costo directo de comercialización y distribución de GLP representa un 66%,
- El costo del servicio de personal concentra el 11%,
- Los costos generales el 8%.

Los gastos operacionales de Gasan representan el 9,1% de los ingresos operacionales y presentaron un crecimiento del 52%, explicado principalmente por un aumento en las provisiones para obligaciones fiscales asociadas al mejoramiento en los resultados netos de la empresa.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional presenta una reducción tanto de los ingresos como de los costos operacionales, sin embargo la reducción de los costos es superior a la de los ingresos, lo cual ocasionó que al cierre del año 2013, la empresa obtuviera un mejoramiento notable en sus resultados operativos, pasando de una pérdida operacional en el 2012 a una utilidad operacional de \$7.562 millones de pesos.

Para el año 2013, Gasan presenta una utilidad neta superior a la presentada en el año 2012, debido a que creció 72%, lo anterior ocasionado en esencia por lo explicado en el párrafo anterior.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	0,8	0,9
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	7,9	5,9
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	7,1	5,0
Activo Corriente Sobre Activo Total	4,48%	4,94%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	35,7%	43,4%
Patrimonio Sobre Activo	64,3%	56,6%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	15,6%	12,5%
Cobertura de Intereses – Veces	27,5	39,9
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	15.380.327.432	10.990.615.321
Margen Operacional	18,7%	10,6%
Rentabilidad de Activos	12,2%	8,7%
Rentabilidad de Patrimonio	19,9%	15,8%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 0,8 veces y presenta un leve deterioro en el indicador respecto al año 2012, implicando que con los actuales activos corrientes de \$5,622 millones de pesos no se alcanzan a cubrir los pasivos corrientes los cuales alcanzan un valor de \$6,993 millones de pesos, lo cual ocasiona un leve aumento en la probabilidad de riesgo de liquidez en el corto plazo para Gases de Santander.

La rotación de cartera de la empresa tuvo un comportamiento constante respecto a la vigencia anterior. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 8 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en un promedio de 7 días en el año 2013.

El activo corriente de la compañía corresponde al 4,48% del total del activo de la empresa para el año 2013, debido a la alta concentración de activos fijos productivos de la empresa y a la valorización de los mismos.

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 35,7%, lo cual evidencia una reducción de 7,7 puntos porcentuales respecto al año anterior. Es importante resaltar, que la financiación externa de Gasan se realiza en gran proporción con cuentas por pagar y no con obligaciones financieras.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 64,3% de la estructura de financiación de Gasan, lo anterior se debe al incremento de la utilidad y al cambio de método de participación para valoración de las inversiones permanentes.

La porción corriente de los pasivos de Gasan para el año 2013 asciende a 15,6%, presentando un aumento del indicador respecto a la vigencia anterior, debido principalmente al incremento de las cuentas por pagar al corto plazo.

Respecto a la cobertura de intereses, el indicador presenta una disminución de 12,4 veces respecto al año 2012 lo anterior debido al aumento de las obligaciones financieras, sin embargo la financiación con deuda en Gasan no resulta representativa en relación con las demás fuentes de financiación externa.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y un incremento significativo del 39,9% respecto al año 2012, debido a la alta reducción en costos operacionales, lo cual ocasiona un comportamiento similar en el margen operacional, rentabilidad sobre activo y patrimonio. Adicionalmente, al evidenciar que Gasan no está altamente financiado por recursos externos, este indicador nos evidencia que el negocio es rentable en cuanto a la operación de la empresa.

El margen operacional de la empresa para el año 2012 es de 18,7% aumentando en aproximadamente 8 puntos porcentuales respecto al año anterior, debido al incremento del Ebitda explicado en el párrafo anterior.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

INFRAESTRUCTURA

Gasan, S.A E.S.P., se encuentra ubicada en la zona industrial chimita km. 2 en la vía palenque café Madrid, en el municipio de Girón, Santander.

El área total del lote es de 8.333,02 metros cuadrados, donde se desarrollan los diferentes procesos y actividades propias del almacenamiento. Envasado de cilindro de GAS LP y todos los procesos de soporte administrativo y de gestión humana.

La planta cuenta con cerramiento perimetral en muro de ladrillo y concreto de una altura de 2.50 metros en los sectores del norte, sur y occidental; en malla eslabonada, de una altura de 2.00 metros, por el sector oriental donde limita con el lote de seguridad de Gasan y clasificado según el P.O.T. como rural dando cumplimiento a requerimiento de resolución 180581 del 2008. Los 8.333.02 metros cuadrados del área de la planta están distribuidos de la siguiente manera: 581.25 m² en oficinas; 6.317,77 m² en patios de operaciones y almacenamientos; 1.110 m² en plataformas de envasados; 300 m² en zonas verdes y jardines.

Esta instalación sigue los lineamientos de las normas técnicas colombianas 3853-0,3853-1 y 2505 y la guía de diseño de planta de almacenamientos de gas licuado de petróleo (GLP), tal como la NFPA 58 Y NFPA 59.

La empresa Gas de Santander S.A E.S.P., tiene una planta envasadora con una capacidad de 1.026.459 galones y almacenadora con una capacidad de 306.275 ubicada en el municipio de Girón, departamento de Santander (Tabla 5). Esta planta cuenta con un (1) reservorios de agua con capacidad de 1.000 m³ y tubería de succión

de 8" y para descarga de 6". Tienen una bomba motor diésel que suministra 1.200 GPM y una presión de 100 psig.

Tabla 5 Tanques de GLP.

Fuente: Gasan S.A E.S.P.

TIPO	CAPACIDAD Gls.	FABRICANTE	AÑO FABRIC.
ESFERA	104967.96	TISSOT	1.974
CILINDRICO	29142.9	TALLER CENTRAL	1.962
CILINDRICO	36878.94	DISTRAL	1.962
CILINDRICO	34345.55	TANCOLSA	1.993
CILINDRICO	34066.53	TANCOLSA	1.997
CILINDRICO	33439.78	CINSA	2001
CILINDRICO	33433.47	CINSA	2001

La plataforma tiene un área de 1.110 m² para envasado, recibo y despacho de vehículos de distribución con piso en concreto y cubierta en techo de eternit.

La actividad desarrollada en instalaciones de la planta consiste básicamente en el almacenamiento de GAS en tanques estacionarios para luego ser envasado en cilindros o despachados a través de cisternas y carro tanques. De camiones de transporte y reparto para las diferentes zona de influencia.

En la planta no se realiza ningún proceso de transformación química o física al combustible, solo es un proceso de transferencia de GLP en estado líquido de manera hermética, con recipientes y equipo especialmente diseñados para este proceso.

La planta de GASAN, cuenta con un (1) compresor corken 491, con motor eléctrico, a prueba de explosión de 10 H.P para el proceso de envasado y cargue cisterna y carro tanques, se instalaron 3 bombas marca blackmer, de 3 pulgadas; todo debidamente conectado a tierra para descargar cualquier corriente que se presente.

EL GAS LP líquido es impulsado por un sistema de bombas especiales para GAS LP y enviado a una presión que oscila entre 80 y 150 psi hasta cada una de las flautas que lleva el gas a las 24 básculas electrónicas, donde se efectúa el proceso de llenado de los cilindros.

Se empleó tubería de acero carbón, SCH 40, sin costura, de especificaciones API 5L grado A, ASTM A53 o similares, que cumplan cualquier especificación de la ASTM o el API, que su resistencia mínima especificada a la fluencia no es menor de 30000 PSI.

Los accesorios roscados de acero cumplen con las especificaciones técnicas listadas en el apéndice B del ANSI B31.8

Las roscas de tubería cumplen con las especificaciones técnicas de las normas Nacionales Americanas de roscado de tuberías.

Para la unión de tramos de tuberías se empleó el sistema bridado, con bridas slip-on o con cuellos ANSI 300 de (8) agujeros, con sus respectivos empaques espiro metálicos.

El tipo de sellante empleado es de tipo anaeróbico (traba química) de acuerdo a la norma NTC 2635; en general se utilizará gas top fuerza alta para uniones no removibles como codos, uniones, tees, etc. y gas top fuerza media para uniones removibles como válvulas, uniones universales, etc. las marcas certificadas por el ICONTEC son unifix loctigas.

Se instalaron válvulas de alivio hidrostáticos calibradas entre 400 y 500 psi, en las tuberías que conducen GLP líquido, al igual que a las respectivas uniones flexibles a la entrada y salida de cada una de las tres bombas para transferencia de GLP con el propósito de amortizar vibraciones que se presenten en la operación de llenado.

Para efectos de proteger contra fuego las instalaciones de la planta de GASAN, se han instalado diez y ocho (18) extintores de polvo químico seco tipo ABC y BC de 10 kilogramos, ocho (8) de 5 kilogramos y dos extintores de 150 libras tipo satélite, certificados por el cuerpo de bomberos de acuerdo a la resolución 180581 del Ministerio de Minas y Energía (tabla 6).

La red contra incendio es de 6", 4" y 3" en acero con costura SCH 40 con una longitud de 519,18 mts con un rango de presión de 0-300 psi. Así mismo también se utiliza la tubería de acero con costura SCH 40 de 1.1/4 y 2" para alimentar los anillos de enfriamiento de cada uno de los tanques de almacenamiento de GLP (Tabla xxx).

Tabla 6. Distribución de los extintores en la planta.

AREA	CANTIDAD EXTINTOR	CARACTERISTICAS	CARACTERISTICAS
Plataforma	9	Polvo Químico Seco	7 X20 Lbs Y 2 X150 Lbs - ABC
Taller	7	Polvo Químico Seco	20 Libras - BC
Gabinetes Perimetrales	4	Polvo Químico Seco	1 x 10 y 3 x 20 Lbs- BC y ABC
Cafetería	2	Polvo Químico Seco	de 10 libras BC
Archivo	5	Polvo Químico Seco	20 libras - BC
Portería	5	Polvo Químico Seco	10 Lbs - BC
Administración	6	Polvo Químico Seco	1 x 10 Lbs y 3 X 20 Lbs- ABC
Trasiego	2	Polvo Químico Seco	20 libras ABC
Bomba RCI	1	Polvo Químico Seco	20 libras ABC
ALMACEN	3	Polvo Químico Seco	10 libras- BC

Tabla 7. Característica de la red contra incendios.
Fuente: Gasan

CARACTERISTICA	DESCRIPCION
Área de la esfera de 104.968 gls *	260 m2
Área del tanque # 1 de 29.143 gls *	190 m2
Area del tanque # 2 de 36.879 gls *	206 m2
Area del tanque # 3 de 34.346 gls *	160 m2
Area del tanque # 4 de 34.067 gls *	162 m2
Area del tanque # 5 de 33.440 gls *	167 m2
Area del tanque # 6 de 33.433 gls *	167 m2
Volumen de agua instalado	264.200 galones
Volumen requerido por tanque Aprox.	535 G.P.M.
Caudal suministrado por la bomba	1.200 G.P.M.
Presión de suministro de la bomba	100 psig
Hf en tubería y accesorios	10 psig
Presión garantizada en rociador critico	50 psig
Caudal en Gabinetes	65 G.P.M.
Gasto estimado por rociador	13 G.P.M.
Área máxima refrigerada por rociador	8 m2

La empresa Gas de Santander cuenta con el certificado de conformidad de la planta dad por IMIS, de acuerdo a la resolución 180581 de 2008, la cual vence hasta el 2016-01-11, certificado Icontec ISO 9001, con fecha de vencimiento de 2015-04-14, Póliza de responsabilidad civil extracontractual con vigencia hasta el 2015-07-14 y certificado de los permisos municipales con número de catastral 01-04-0001-0002-000.

La Empresa Gas de Santander durante el año 2013 no se presentaron hechos que afectaron la prestación del servicio domiciliario de GLP y cumplió con el programa de mantenimiento y reposición de tanques estacionarios durante el año 2013.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza que es la distribución de gas propano, a continuación se presenta el comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y el período de enero a septiembre del año 2014.

El análisis efectuado a continuación se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P. tiene actividades de compras para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 8

COMPORTAMIENTO COMPRAS ENERO-SEPTIEMBRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP. ASOC.DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	48.410	33.220.394	686,23
ECOPETROL S.A.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	8.775.302	6.898.022.807	786,07
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	30.409	27.259.818	896,44
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	464.688	411.618.229	885,79
TOTAL			9.318.809	7.370.121.248	3.254,53

COMPORTAMIENTO COMPRAS 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP. ASOC.DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	397.266	305.499.894	769,01
ECOPETROL S.A.	CARTAGENA	Cartagena	227.240	212.678.461	935,92
ECOPETROL S.A.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	30.099.572	24.675.844.094	819,81
ECOPETROL S.A.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Cusinan	1.189.164	911.849.598	766,80
ECOPETROL S.A.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	3.202.788	2.698.162.498	842,44
ECOPETROL S.A.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Sebastopol	214.638	157.411.217	733,38
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Cartagena	3.435.174	3.339.739.424	972,22
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Chimitá	216.415	206.405.704	953,75
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	53.245	42.457.709	797,40
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	263.779	262.019.927	993,33
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND. BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.493.194	2.287.237.268	654,77
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	CARTAGENA	Cartagena	393.682	376.730.628	956,94
TOTAL			43.186.157	35.476.036.422	10.195,77

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras para el año 2013 presentaba dos (2) fuentes de producción lo cual diversificaba el punto de entrega del combustible mientras que para el período entre enero y septiembre del año 2014 solo presenta una (1) fuente de producción y un mercado atomizado de proveedores, manejando cuatro (4) en sus transacciones de compras a esa sola fuente de producción.

A pesar de no mantenerse el rango comparativo, pues aún el 2014 (Ene-Sep.) no ha culminado, se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para dicho año es 3.254,53 muy lejano al total presentado durante el año 2013 que fue de 10.195,77.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 9

COMPORTAMIENTO VENTAS ENERO-SEPTIEMBRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP.ASOC.DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	242.326	190.831.553	787.50
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	8.975.513	7.082.345.178	789,07
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	76.296	66.849.812	876.19
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	229.882	201.703.452	877,42
TOTAL			9.524.017	7.541.729.995	3.330,18

COMPORTAMIENTO VENTAS 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP.ASOC.DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	13.827	16.183.158	1.170,40
COMP.ASOC.DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Facativa (Mansilla)	251.517	251.310.756	999,18
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Cartagena	1.217.401	1.192.006.052	979,14
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Chimitá	409.582	300.556.264	733,81
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Puerto Salgar	336.211	269.863.306	802,66
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Cartagena	140.487	103.030.683	733,38
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	32.119.652	26.933.611.668	838,54
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Facativa (Mansilla)	372.486	318.253.924	854,41
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	2.172.121	1.777.818.762	818,47
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Sebastopol	1.321.577	1.140.712.159	863,14
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	CUSIANA	Chimitá	505.244	387.420.915	766,80
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Cartagena	2.861.800	3.205.716.576	1.120,17
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.481.708	1.388.490.343	937,09
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	294.417	267.598.273	908,91
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.185.420	1.019.705.261	860,21
PROVIGAS S.A. E.S.P.	CARTAGENA	Cartagena	168.335	170.168.727	1.010,89
PROVIGAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Cartagena	55.134	54.873.216	995,27
TOTAL			44.906.919	38.797.320.043	15.392,47

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

La tabla anterior nos presenta un comportamiento bastante diferente en cuanto a las cifras totales manejadas para el año 2013 y el período Enero a Septiembre del año 2014, resultante de la entrada de nuevas marcas a los distintos mercados en donde anteriormente predominaba GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P.

En las siguientes tablas se analizará el comportamiento de Ventas del Distribuidor a Comercializador Minorista para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 10

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA ENERO-SEPTIEMBRE 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GASAN S.A. E.S.P.	GASAN S.A. E.S.P.	CIL10	128	576	504.890	877	3.944
		CIL100	27.358	1.231.110	971.565.773	789	35.513
		CIL20	505	4.545	3.587.935	789	7.105
		CIL30	272.815	4.092.225	3.229.063.750	789	11.836
		CIL40	137.994	2.483.892	1.960.007.075	789	14.204
TOTAL			438.800	7.812.348	6.164.729.423	4.033	72.602

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GASAN S.A. E.S.P.	GASAN S.A. E.S.P.	CIL10	462	2.079	1.716.328	826	3.715
		CIL100	134.909	6.070.905	4.992.730.447	822	37.008
		CIL20	1.391	12.519	10.361.901	828	7.449
		CIL30	1.191.425	17.871.375	14.723.630.441	824	12.358
		CIL40	476.876	8.583.768	7.070.560.050	824	14.827
		CIL100	4.702	211.590	192.753.058	911	40.994
		CIL20	312	2.808	2.937.168	1.046	9.414
		CIL30	49.860	747.900	779.731.048	1.043	15.638
		CIL40	73.639	1.325.502	1.384.027.843	1.044	18.795
TOTAL			1.933.576	34.828.446	29.158.448.284	8.168	160.198

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En la tabla anterior se evidencia aún más la afectación sobre la entrada de nuevas marcas a los mercados donde predominaba la marca GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P. pues de tener una venta durante el año 2013 por valor en pesos (\$) de 29.158'448.284, pasa a tener en el período entre enero y septiembre del año 2014 el valor en pesos (\$) de 6.164'729.423.

Igualmente, se evidencian en las tablas anteriores que para el período Enero a Septiembre del año 2014, será muy difícil alcanzar siquiera los números en ventas del año 2013 ya que el tiempo faltante (Último Trimestre Oct-Dic) no es aliado en el objetivo que tiene la empresa que es sobrepasar dichas ventas por cilindros.

A continuación se analizará el comportamiento de las ventas del comercializador minorista entre enero y septiembre del 2014 y el año 2013.

TABLA 11

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA ENE-SEP 2014							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	Expendio	15.781	258.570	433.865.364	3.357	55.293
	ATLÁNTICO	Expendio	2.669	41.274	84.950.906	4.154	68.629
	BOLÍVAR	Expendio	32.829	545.529	1.004.912.486	39.763	625.826
	CESAR	Expendio	39.086	608.672	1.035.947.446	50.046	780.037
	LA GUAJIRA	Expendio	447	6.834	12.199.332	3.545	58.433
	MAGDALENA	Expendio	15.885	241.266	485.852.446	28.146	458.321
	SANTANDER	Expendio	28.224	454.371	915.997.368	130.007	2.109.027
TOTAL EXPENDIO 2014			134.921	2.156.516	3.973.725.348	259.018	4.155.566
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	35.001	620.427	1.089.053.565	5.313	139.434
	ATLÁNTICO	Vehículo Repartidor de Cilindros	16.975	288.894	580.006.681	6.212	162.284
	BOLÍVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	33.237	612.671	1.135.166.449	60.524	1.364.534
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	78.477	1.409.934	2.578.599.481	82.725	1.913.868
	LA GUAJIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	388	6.456	11.518.575	5.396	141.733
	MAGDALENA	Vehículo Repartidor de Cilindros	18.982	307.431	618.204.135	38.257	916.752
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	120.815	2.409.987	4.910.442.932	217.062	5.124.001
TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2014			303.875	5.655.800	10.922.991.818	415.489	9.762.606
TOTAL ENE-SEP 2014			438.796	7.812.316	14.896.717.166	674.507	13.918.172

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	Expendio	283.070	4.395.603	7.025.200.721	4.948	79.576
	ATLÁNTICO	Expendio	52.568	806.238	1.505.175.056	4.004	66.620
	BOGOTÁ D.C.	Expendio	0	0	0	0	0
	BOLÍVAR	Expendio	188.685	3.061.872	5.450.653.138	17.110	263.470
	BOYACÁ	Expendio	14	210	386.400	1.840	27.600
	CESAR	Expendio	535.921	8.302.026	14.280.292.306	50.686	736.768
	CÓRDOBA	Expendio	2	36	86.400	2.400	43.200
	LA GUAJIRA	Expendio	4.279	68.973	122.395.728	3.544	58.423
	MAGDALENA	Expendio	31.989	487.053	1.025.006.324	11.600	191.563
	SANTANDER	Expendio	408.631	6.599.006	13.321.378.737	112.885	1.773.562
TOTAL EXPENDIO 2013			1.505.159	23.721.017	42.730.574.810	209.017	3.240.782
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	13.877	567.441	965.438.206	10.730	256.979
	ATLÁNTICO	Vehículo Repartidor de Cilindros	27.208	564.711	1.147.522.513	6.107	146.535
	BOGOTÁ D.C.	Vehículo Repartidor de Cilindros	0	0	0	0	0
	BOLÍVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	45.162	1.105.662	1.938.075.000	26.549	584.547
	BOYACÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	0	0	0	0	0
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	52.205	1.550.909	2.757.461.355	64.872	1.565.284
	CÓRDOBA	Vehículo Repartidor de Cilindros	0	0	0	0	0
	LA GUAJIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	384	11.688	21.422.125	5.399	141.817
	HUILA	Vehículo Repartidor de Cilindros					
	MAGDALENA	Vehículo Repartidor de Cilindros	12.048	210.804	443.586.090	17.610	457.275
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	218.691	6.064.421	11.081.389.691	181.449	4.426.533
TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2013			369.575	10.075.636	18.354.894.980	312.716	7.578.970
TOTAL 2013			1.874.734	33.796.653	61.085.469.790	521.733	10.819.752

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P., en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, realizó en 2013 ventas mediante expendios en 10 departamentos y vehículos repartidores en 11 departamentos mientras que en lo que va transcurrido del año 2014 redujo en expendios a 7 departamentos y en vehículos repartidores en 7. De ellos, Santander prevalece en su porcentaje mayor de ventas con un 76,86% para ambos años.

- PQR's 2014 - 2013

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P. presta sus servicios

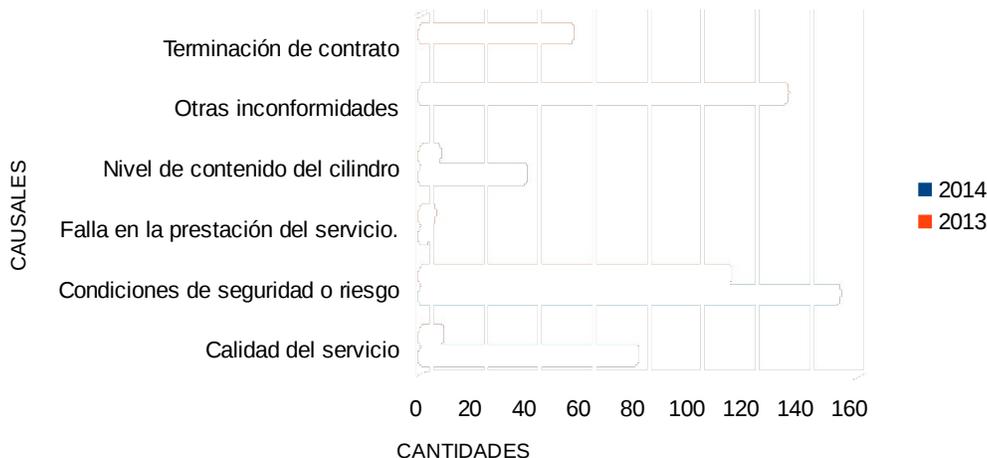
TABLA 12

PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2014	2013
Calidad del servicio	78	6
Condiciones de seguridad o riesgo	152	112
Falla en la prestación del servicio.	1	3
Nivel de contenido del cilindro	37	5
Otras inconformidades	0	133
Terminación de contrato	0	54
TOTAL	268	313

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

GRAFICA 2

COMPARATIVO PQR's 2014 - 2013



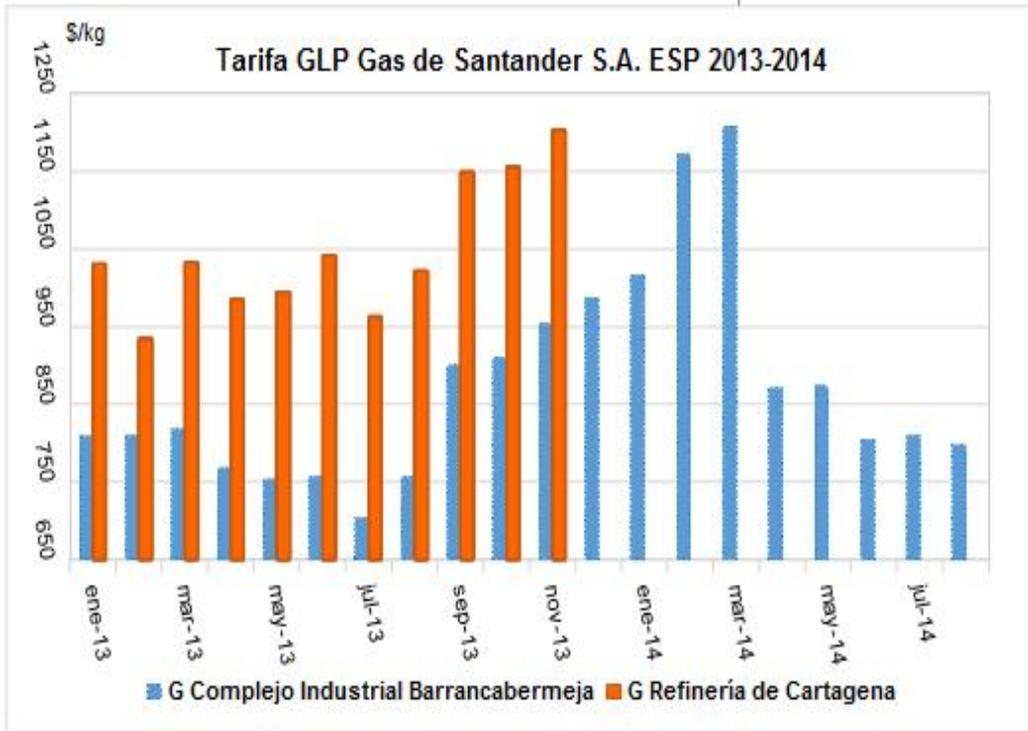
En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2013 arroja un 14,38% en disminución de ellas, donde se hace presente la inconformidad en la “Condiciones de seguridad o riesgo”. Aparte de lo que muestra la tabla, la empresa ha realizado mejoras en la atención de sus usuarios atendiendo en el menor tiempo posible dichas quejas y otras inconformidades, optimización en el pesaje de cilindros lo cual crea satisfacción al cliente final pues mejora la confianza sobre el producto adquirido, lo cual efectivamente se ve reflejado.

Teniendo en cuenta que la empresa Gas de Santander S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de Gas Licuado de Petróleo - GLP a los usuarios regulados.

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa Gas de Santander S.A ESP durante el año 2013 se abasteció de las fuentes reguladas Complejo Industrial Barrancabermeja y Refinería de Cartagena, en lo corrido del 2014 se ha abastecido únicamente del complejo Industrial de Barrancabermeja. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, el cual según la información reportada al SUI corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 3



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Los mayores precios de suministro - G del Gas Licuado de Petróleo “GLP” se observan en la Refinería de Cartagena en promedio \$1.047/kg.

Tarifas Distribuidor, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 4



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Durante el año 2013 las tarifas oscilaron entre \$2.140/kg y \$2.426/kg, siendo enero el mes con menor valor y diciembre el mes con mayor valor, respectivamente. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.225/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando los \$2.639/kg en marzo, a partir de abril las tarifas se ubican en promedio en \$2.424/kg.

Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2013, las tarifas reportadas por la empresa Gas de Santander S.A E.S.P. presentaron los menores valores en el mes de abril y mayo, a excepción de los cilindros de 80 y 100 libras que presentaron los menores valores en el mes de julio, los mayores valores se presentaron en el mes de diciembre. Al finalizar el año 2013 el cilindro de 40 libras muestra un incremento superior al 25.373%, las demás presentaciones en promedio se incrementaron cerca del 6% frente a las tarifas del mes de enero.

TABLA 13

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - año 2013												
MESES/ CILINDROS	ene / 2013	feb / 2013	mar / 2013	abr / 2013	may / 2013	jun / 2013	jul / 2013	ago / 2013	sep / 2013	oct / 2013	nov / 2013	dic / 2013
20 libras	24.640	24.640	24.640	24.527	24.527	24.683	24.603	24.640	25.944	25.944	26.344	28.950
30 libras	37.502	37.502	37.502	37.221	37.221	37.440	37.288	37.748	39.871	39.871	40.492	42.571
40 libras	44.934	44.934	44.934	44.597	44.597	44.878	44.676	45.110	47.736	47.736	48.578	56.335
80 libras	82.907	82.907	82.907	82.232	82.232	82.732	82.289	83.149	88.164	88.164	89.684	95.776
100 libras	105.818	105.818	105.818	104.918	104.918	105.574	105.000	105.788	112.254	112.254	114.196	115.331

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En lo corrido del año 2014 las tarifas reportadas por el prestador presentan los menores valores en el mes de abril, y los mayores valores se presentan en el mes de marzo, de igual manera se observan reducciones en las tarifas de agosto frente a las de enero, las cuales oscilan entre el 5,94% y el 9,28%, siendo las más representativas las de los cilindros de 20 y 100 libras.

TABLA 14

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - año 2014								
MESES/ CILINDROS	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014
20 libras	27.352	28.797	29.097	24.705	24.708	24.708	24.814	24.814
30 libras	42.193	44.632	45.232	39.008	39.178	39.178	39.427	39.427
40 libras	50.563	53.422	54.122	46.774	46.982	46.982	47.322	47.322
80 libras	93.675	99.294	100.594	86.803	87.607	87.607	88.111	88.111
100 libras	118.800	126.559	128.259	108.788	109.544	109.544	110.374	110.374

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

TABLA 15

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	19%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	27,5	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	7,9	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	7,1	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,8	No Cumple

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Rotación de Cuentas por Cobrar, Rotación de Cuentas por Pagar y Razón Corriente.

La rotación de cuentas por cobrar y pagar de Gasan presentan un leve deterioro respecto a la vigencia anterior, sin embargo se encuentran cercanos a los referentes del sector. Respecto al indicador de rotación de cuentas por cobrar, el auditor señala que entre el 2010 y 2012 los días de rotación de las cuentas por cobrar presentaron una tendencia variable. En el 2013 el comportamiento fue creciente debido a la disminución de los ingresos operacionales. Este indicador está por encima del referente en 2.91 días.

De igual forma el auditor conceptúa que entre el 2010-2012 los días de rotación de cuentas por pagar presentaron una tendencia variable. Al cierre del año 2013 ésta aumento en 2.11 días con respecto al 2012, debido principalmente a que los costos de ventas que disminuyeron.

La razón corriente de la empresa se encuentra muy lejana del referente del sector debido al descenso de los activos a corto plazo y al incremento de las cuentas por pagar a corto plazo, lo cual podría ocasionar un riesgo de liquidez para Gasan. El auditor menciona que este indicador entre 2010 y 2012 ha tenido una tendencia creciente. Al cierre del año 2013 disminuyó en 0.10 debido a la reducción del activo corriente.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información

del formato.

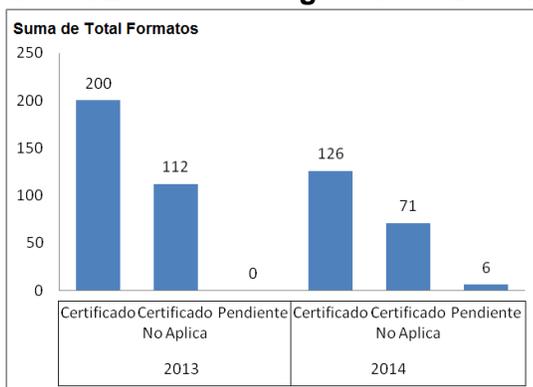
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 16 Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos	
2013	312
Certificado	200
Certificado No Aplica	112
Pendiente	0
2014	203
Certificado	126
Certificado No Aplica	71
Pendiente	6
Total General	515

Fuente SUI

Gráfico 5. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 5 se determina que para el año 2013 la empresa no cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con el formato pendiente, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 112 formatos que corresponde a 104 cargues masivos y 8 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 6 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 6 formatos se presentan 4 cargues por masivos, 2 formatos por proyectos de inversión. Para los formatos como no aplica se encuentran un total de 71 formato, entre los cuales 67 es de cargue masivo y 4 de proyectos de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia financiera, la superintendencia mediante radicado 20132300233901 del 05 de mayo de 2013, requiere el cargue inmediato de los anexos del plan contable. La empresa realiza el cargue respectivo en SUI.

A través del radicado 20132300741951 del 12 de noviembre de 2013, la Superintendencia requiere información relacionada con el plan contable anual. La

empresa envía comunicación 20135290663682 de 23 de diciembre de 2013 subsanando así el requerimiento.

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas técnicas relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Durante el año 2013 y lo corrido del 2014 (ene-sep.), la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, sin evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La gestión financiera de Gasan presenta un mejoramiento en su gestión operacional dada la importante reducción de costos directos del GLP por las actividades comercialización mayorista y distribución; no obstante, también se evidencia una caída significativa de las ventas, y aunque su reducción es menor a la de los costos, no se le debe pasar por alto esta situación a la administración de la empresa. Adicionalmente, la compañía aumento su riesgo de liquidez respecto al año 2012.

De acuerdo a lo anterior, se recomienda a la empresa controlar el riesgo de liquidez y efectuar una revisión del proceso de gestión de ingresos operacionales de la empresa.

Respecto a la viabilidad financiera de la empresa, el auditor señala que "(...)con base en la aplicación de procedimientos de auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre del 2013, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de caja libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado. (...)"

La empresa Gasan S.A E.S.P., garantiza la seguridad de la planta de envasado. Tiene los reportes realizados al SUI actualizados tales como: tanques estacionarios, vehículos repartidores de GLP, expendios entre otros. Se recomienda realizar Mantenimiento a la plataforma de envasado.

En término generales la empresa GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de

Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Se recomienda seguir adelantando acciones de forma más agresiva, con lo cual lograrían reducir contundentemente las Peticiones, Quejas y Recursos pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Con base en los demás resultados observados a partir de la información reportada por la empresa así como las verificaciones realizadas, se recomienda continuar con el seguimiento a la aplicación de la regulación general en materia comercial por parte de la prestadora.

Las fuentes de abastecimiento en el año 2013 fueron Barrancabermeja y Cartagena, en lo corrido del 2014 se ha abastecido únicamente de Barrancabermeja.

El precio de suministro - G del Gas Licuado de Petróleo “GLP” corresponde al precio máximo regulado para las diferentes fuentes de abastecimiento, valores que en promedio se encuentran en \$873/kg en Barrancabermeja y en \$1.046/kg en Cartagena.

Para la distribución del Gas Licuado de Petróleo “GLP” a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2013 estuvo en \$2.225/kg y en lo corrido del 2014 en \$2.476/kg, lo cual indica un crecimiento cercano al 8%.

En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.345/kg en el año 2013 y en \$2.480/kg en el año 2014, mostrando un incremento superior al 1%.

Como se observa la empresa para el año 2013 no se encuentra con formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 6 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible