

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Octubre de 2014**

COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Colgas de Occidente S.A. ESP se encuentra constituida como sociedad Anónima, para desarrollar las actividades de Comercialización Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 21 de noviembre de 2008. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$12.548.673.000,00 y tiene su sede principal en Yumbo – Valle del Cauca. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 26 de junio de 2013.

Tabla 1. Datos Generales

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	Colgas de Occidente SA ESP
Sigla	Colgas de Occidente SA ESP
Nombre del Gerente	Fernando Sánchez Goyeneche

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$156.302.401.940	\$139.549.284.528	12,01%
Activo Corriente	\$7.622.120.735	\$24.456.617.443	-68,83%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$72.104.032.000	\$65.164.754.112	10,65%
Inversiones	\$30.034.305.440	\$17.580.358.610	70,84%
Pasivo	\$60.484.466.823	\$59.842.482.791	1,07%
Pasivo Corriente	\$13.176.067.261	\$31.475.087.394	-58,14%
Obligaciones Financieras	\$0	\$0	
Patrimonio	\$95.817.935.117	\$79.706.801.737	20,21%
Capital Suscrito y Pagado	\$12.548.673.000	\$12.548.673.000	0,00%

Fuente: SUI

Activo

El total de activos de la compañía presentó un crecimiento del 12% respecto al año 2012, explicado principalmente por un incremento en las inversiones y propiedad planta y equipo. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de la compañía representan el 46.1%, compuesta principalmente por cilindros de GLP y equipos de transporte, tracción y elevación. Los activos fijos de la compañía crecieron un 10,6% explicado por la compra de cilindros por valor de \$5.090 millones de pesos. La depreciación acumulada asciende a \$24.918 millones de pesos al cierre del año 2012.
- El valor de la cuenta Otros Activos representa el 30% del total del activo de la empresa, la cual está compuesta principalmente por las valorizaciones de activos fijos e inversiones.

El grupo presenta una reducción 7,2% explicado principalmente por una disminución en la cuenta de valorización de maquinaria y equipo equivalente a \$22.274 millones de pesos, según los planes contables reportados por la empresa.

- Las inversiones representan el 19,2% del total del activo de la compañía constituidas principalmente por inversiones en sociedades no controladas y derechos en fiducia. Las inversiones presentaron un incremento significativo del 70,8%, generado principalmente por un aumento de \$12.217 millones de pesos en las acciones ordinarias.

Pasivo

El total de pasivos de la empresa presentó un crecimiento del 1% respecto al año 2012, lo cual significa un comportamiento constante en relación a la vigencia anterior. El pasivo para el año 2012 representa el 43% de los activos de la compañía. La estructura del pasivo de la empresa está concentrada en gran proporción por cuentas por pagar, las cuales se explican a continuación:

- Las cuentas por pagar representan el 93% del total del pasivo de la empresa y el 36% del activo total, adicionalmente presentan un crecimiento del 5,5% respecto al año 2012, generado principalmente por un incremento en las transacciones con compañías vinculadas, según la nota 21 de los estados financieros a 2013.

Patrimonio

El total del patrimonio representa un 61% del total de activos de la compañía, representado principalmente en superávit de valorización, capital y superávit por el método de participación. Adicionalmente, la compañía presentó un incremento patrimonial del 20,2% respecto al año 2012, explicado en esencia porque la compañía,

determinó un cambio en la política contable en relación a la valoración de las inversiones, la cual se realiza actualmente por el método de participación. Lo anterior según la nota 3 de los estados financieros.

2.2 Estado de Resultados

TABLA 3

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$81.602.891.050	\$89.477.736.272	-8,80%
COSTOS OPERACIONALES	\$74.474.602.082	\$85.167.365.731	-12,56%
GASTOS OPERACIONALES	\$5.101.185.030	\$4.230.556.469	20,58%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$2.027.103.938	\$79.814.072	2439,78%
OTROS INGRESOS	\$8.573.099.355	\$7.321.633.804	17,09%
OTROS GASTOS	\$2.379.107.293	\$3.073.907.580	-22,60%
GASTO DE INTERESES	\$772.400.760	\$802.471.301	-3,75%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$8.221.096.000	\$4.327.540.296	89,97%

Fuente: SUI

La venta neta del servicio de GLP de Colgas de Occidente representa el 90% del total de ingresos de la empresa y muestran un decrecimiento del 8,2% respecto a la vigencia anterior. La actividad de distribución de GLP representa el 98% de las ventas de GLP, mientras la comercialización mayorista asume una participación del 2% para el año 2013.

Es importante resaltar que los ingresos operacionales correspondientes a las actividades de distribución y comercialización de GLP representan el 128,7% del total de los ingresos de la empresa, debido a que existen devoluciones en ventas de servicio de GLP por un valor \$34,688 millones al cierre de 2012.

Los Otros Ingresos de Colgas representan el 9,5% del total de ingresos, los cuales presentan un aumento del 17% explicado principalmente por la reversión de la provisión de mantenimiento de cilindros neta, según la nota 19 de los estados financieros.

Los Costos Totales de Colgas concentran el 91% de los ingresos operacionales y están representados en su gran mayoría en el Costo Directo de GLP el cual representa un 66% del total de costo de ventas de servicio de GLP. Los costos de ventas del servicio de GLP presentan una disminución del 12,5%, el cual resulta ser superior a la reducción porcentual de los ingresos operacionales y, por tal razón, se explica que la empresa haya tenido una mejor utilidad operacional en el año 2013.

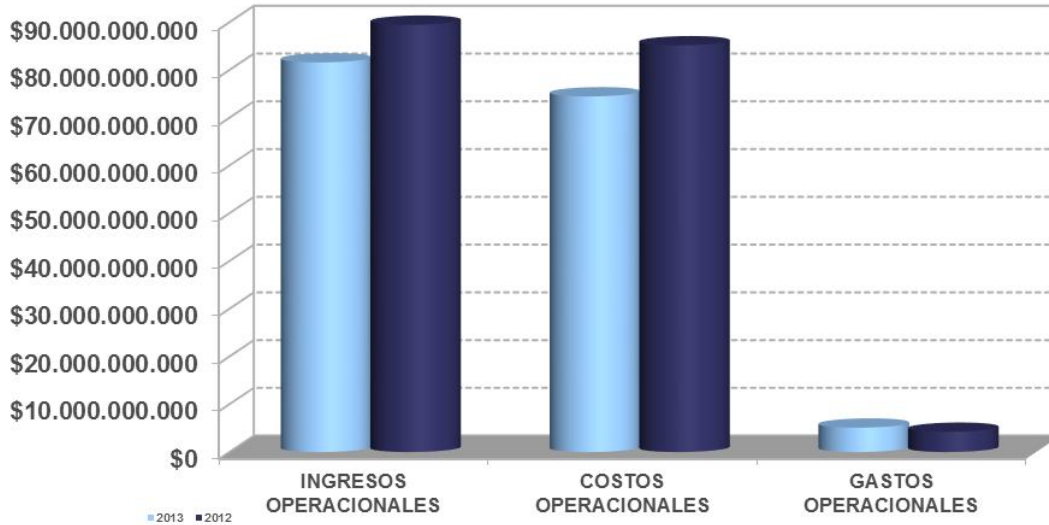
Los costos totales de la empresa están concentrados principalmente de la siguiente forma:

- El costo directo de comercialización y distribución de GLP representa un 66%,
- El costo del servicio de personal concentra el 7%,
- Materiales y otros costos de operación el 7%.

Los gastos operacionales de Colgas representan el 6,25% de los ingresos operacionales y presentaron un crecimiento del 20%, explicado principalmente por un aumento en los gastos por comisiones, honorarios y servicios.

En Otros Gastos, la empresa presenta una reducción de 22,6%, respecto a la vigencia anterior, la cual es ocasionada por una disminución en el gasto por marcación de cilindros y el gasto por depreciación acelerada de cilindros dados de baja.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional presenta una reducción tanto de los ingresos como de los costos operacionales, sin embargo la reducción de los costos es superior a la de los ingresos, lo cual ocasionó que al cierre del año 2013, la empresa tuviera un aumento en la utilidad operacional de \$1.957 en relación con el año 2012.

Para el año 2013, Colgas presenta una utilidad neta superior a la presentada en el año 2012, ocasionada por lo explicado en el párrafo anterior, la reducción de los gastos por depreciación de cilindros dados en baja y por la reversión para la provisión de mantenimientos de cilindros neta del impuesto diferido.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	0,6	0,8
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	11,0	10,0
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	9,3	7,0
Activo Corriente Sobre Activo Total	4,88%	17,53%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	38,7%	42,9%
Patrimonio Sobre Activo	61,3%	57,1%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	21,8%	52,6%
Cobertura de Intereses – Veces	10,1	9,6
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	9.223.919.598	9.133.502.639
Margen Operacional	11,3%	10,2%
Rentabilidad de Activos	5,9%	6,5%
Rentabilidad de Patrimonio	9,9%	11,8%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 0,6 veces y presenta un deterioro en el indicador respecto al año 2012, implicando que con los actuales activos corrientes de \$7.622 millones de pesos no se alcanzan a cubrir los pasivos corrientes los cuales alcanzan un valor de \$13.176 millones de pesos, lo cual implica un probable riesgo de liquidez en el corto plazo para Colgas de Occidente.

La rotación de cartera de la empresa tuvo un comportamiento constante respecto a la vigencia anterior. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 11 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en un promedio de 9 días en el año 2013.

El activo corriente de la compañía corresponde al 4,8% del total del activo de la empresa para el año 2013, debido a la alta concentración de activos fijos productivos de la empresa. Adicionalmente, Colgas disminuyó su participación de activos correspondientes respecto al año 2012 ocasionado principalmente por el incremento de las inversiones a largo plazo.

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 38,7%, lo cual evidencia una reducción de 4,2 puntos porcentuales respecto al año anterior. Es importante resaltar,

que la financiación externa de Colgas se realiza en gran proporción con proveedores y no con obligaciones financieras.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 61,3% de la estructura de financiación de Colgas, lo anterior se debe al incremento de la utilidad y al cambio de método de participación para valoración de las inversiones permanentes.

La porción corriente de los pasivos de Colgas para el año 2012 asciende a 21,8%, presentando una disminución del indicador respecto a la vigencia anterior, debido principalmente a la disminución de los acreedores, los cuales tienen una participación representativa en el pasivo de la empresa.

Respecto a la cobertura de intereses, el indicador presenta una leve mejoría de 0,5 veces respecto al año 2012 lo anterior debido en proporción al leve aumento del indicador Ebitda.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y un leve incremento significativo del 1% respecto al año 2012, debido a la alta reducción en costos operacionales, lo cual ocasiona un comportamiento similar y relativamente constante en el margen operacional, rentabilidad sobre activo y patrimonio. Adicionalmente, al evidenciar que Colgas no está altamente financiado por recursos externos, este indicador nos evidencia que el negocio es rentable en cuanto a la operación de la empresa.

El margen operacional de la empresa para el año 2012 es de 11,3% aumentando en aproximadamente 1 punto porcentual respecto al año anterior, debido al incremento del Ebitda explicado en el párrafo anterior.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

INFRAESTRUCTURA

La empresa Colgas de Occidente S.A E.S.P., tiene una planta envasadora con una capacidad de 93.300 galones y almacenadora con una capacidad de 665.388 ubicada en el municipio de Yumbo, departamento del Valle del Cauca (Tabla 5 y 6). Esta planta cuenta con dos (2) reservorios de agua con capacidad de 407,6 m³ y 361, 53 m³.

La red contra incendio es de 6", 4" y 3" en acero con costura SCH 40 con una longitud de 519,18 mts con un rango de presión de 0-300 psi. Así mismo también se utiliza la tubería de acero con costura SCH 40 de 1.1/4 y 2" para alimentar los anillos de enfriamiento de cada uno de los tanques de almacenamiento de GLP.

Posee un bomba marca Halberg S.A, modelo Nowa 125400 con:

Q: 80 m³/h

Q max: 1200 m³/h

H. max: 140 mts

Diámetro de descarga: 409 mm.

La planta de la empresa Colgas de Occidente ubicada en Yumbo cuenta con una capacidad total agregada de 742.000.0 galones-agua, repartidos en veintiséis (26) tanques con capacidad de: Viente (20) de 30.000.0 galones-agua, tres (3) de 33.500, uno (1) de 34.000.0 galones-agua y uno (1) de 7.500 galones-agua.

La empresa Colgas de Occidente cuenta con el certificado de conformidad de la planta por IMIS, de acuerdo a la resolución 180581 de 2008, la cual vence hasta el 2016-01-11, certificado Icontec ISO 9001, con fecha de vencimiento de 2015-04-14, Poliza de responsabilidad civil extracontractual con vigencia hasta el 2015-07-14, certificado de calibración de básculas, manómetro y termómetro dado por la empresa Laboratorio de Metrología Improtec LTDA el 2013-11-08, certificado de los permisos municipales con número de Nit. 890.310.688-6 y certificado de mantenimiento de tanques estacionarios de GLP, realizado por la empresa Fundación Certeza, Nit. 900.349.564-6, realizado el 2012-12-07.

La Empresa Colgas de Occidente durante el año 2013 no se presentó hechos que afectaron la prestación del servicio domiciliario de GLP y cumplió con el programa de mantenimiento y reposición de tanques estacionarios durante el año 2013.

La planta de envasado consta de su soporte de almacenamiento (tanques), área de manejo de cilindros (drenaje y/o llenado) mediante una plataforma ex profeso y para ello donde se instalaron las básculas de llenado y sistema articulado para drenaje de los mismos, edificio de administración y vigilancia, carreteables y vías diseñadas para una operación y movilización de camiones y carros articulados sin problema.

Para el envasado de GLP en cilindros, la planta dispone de dos (2) bombas de desplazamiento positivo y aspas deslizantes, que generan un flujo de 175 GPM. A una diferencia de presión de psig, con una potencia instalada de 5.0 HP a 780 RPM por unidad. Las dos (2) bombas abastecen a veinticuatro (24) envasadoras que nos entregan una capacidad de envasado igual a 1.610 libras de GLP por minuto, lo cual equivale a:

Velocidad de flujo por envasadora: 67 libras por minuto.

Tiempo estimado para llenar el cilindro: 20 Seg

Tiempo estimado para la manipulación del cilindro:25 seg

Tiempo total de llenado: 45 seg

Tiempo total de operación: 8 horas por turno

Tiempo muerto esperado (en turno de llenado): 1 hora por turno

Total de cilindros a llenar por turno: 560 cilindros por básculas o envasadora

Cantidad total de cilindros por turno: 13.440 unidades por turno.

Tabla 5. Características de la estructura física de la planta.

Fuente: Colgas de Occidente S.A E.S.P.

Tanque seleccionado:	Tk	30,000 [gal].	
Cantidad de Tanques	N°	Veinte (20)	
Capacidad Neta GLP:	Q _n	28,500 [gal].	570.000 [gal].
Diámetro interior:	D _i	2,845 [mm].	
Longitud de cuerpo:	L _c	16,066 [mm].	
Longitud total:	L _t	18,847 [mm]	
Área total del Tanque:	A _t	168.10 [m ²]	
Área proyectada (a proteger):	A _p	52.06 [m ²]	1,041.2 [m ²]
Tanque seleccionado:	Tk	33,500 [gal].	
Cantidad de Tanques	N°	Tres (3)	
Capacidad Neta GLP:	Q _n	31,825 [gal].	95,475 [gal].
Diámetro interior:	D _i	3,302 [mm].	
Longitud de cuerpo:	L _c	12,605 [mm].	
Longitud total:	L _t	15,907 [mm]	
Área total del Tanque:	A _t	164.99 [m ²]	
Área proyectada (a proteger):	A _p	50.18 [m ²]	150.54 [m ²]
Tanque seleccionado:	Tk	34,000 [gal].	
Cantidad de Tanques	N°	Uno (1)	
Capacidad Neta GLP:	Q _n	32,300 [gal].	32,300 [gal].
Diámetro interior:	D _i	3,302 [mm].	
Longitud de cuerpo:	L _c	12,826 [mm].	
Longitud total:	L _t	16,128 [mm]	
Área total del Tanque:	A _t	167.28 [m ²]	
Área proyectada (a proteger):	A _p	50.91 [m ²]	50.91 [m ²]
Tanque seleccionado:	Tk	7,500 [gal].	
Cantidad de Tanques	N°	Uno (1)	
Capacidad Neta GLP:	Q _n	7,125 [gal].	7,125 [gal].
Diámetro interior:	D _i	1,829 [mm].	
Longitud de cuerpo:	L _c	9,380 [mm].	
Longitud total:	L _t	10,960 [mm]	
Área total del Tanque:	A _t	65.58 [m ²]	
Área proyectada (a proteger):	A _p	19.78 [m ²]	19.78 [m ²]
Almacenamiento Total neto:			703.900 [gal]
Área Total a proteger:			1,262.43 [m²]

Tabla 6. Equipos contra incendios y su ubicación
Fuente: Colgas de Occidente S.A E.S.P.

UBICACIÓN	CANT.	CAP.	TIPO	CODIFICACION
PORTERIA PRINCIPAL				
Caseta	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 01
CASETA SUB EST. ENERGIA				
Caseta	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 02
PLANTA ENERGIA				
Caseta	1	150 lbs	BC	EXT YMB 03
ALMACEN				
Oficina y Bodega	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 04
Almacén	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 05
Almacén	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 06
TALLER MANTO				
Mantenimiento General	1	30 lbs	BC	EXT YMB 07
OFICINA JEFE DE PLANTA				
Entrada oficina	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 08
CASETA BOMBA RCI				
Caseta bomba	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 09
CASETA BOMBA ENVASADO				
Caseta distribuidora Plat.	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 10
Caseta distribuidora Plat.	1	150 lbs.	BC	EXT YMB 11

UBICACIÓN	CANT.	CAP.	TIPO	CODIFICACION
PORTERIA PRINCIPAL				
Caseta	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 01
CASETA SUB EST. ENERGIA				
Caseta	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 02
PLANTA ENERGIA				
Caseta	1	150 lbs	BC	EXT YMB 03
ALMACEN				
Oficina y Bodega	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 04
Almacén	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 05
Almacén	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 06
TALLER MANTO				
Mantenimiento General	1	30 lbs	BC	EXT YMB 07
OFICINA JEFE DE PLANTA				
Entrada oficina	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 08
CASETA BOMBA RCI				
Caseta bomba	1	3700 grs(8 lb)	Solkaflam	EXT YMB 09
CASETA BOMBA ENVASADO				
Caseta distribuidora Plat.	1	20 lbs	ABC	EXT YMB 10
Caseta distribuidora Plat.	1	150 lbs.	BC	EXT YMB 11

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza que es la fabricación de gas mediante destilación del carbón y la distribución de combustibles gaseosos por tuberías, a continuación se presenta el comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y Tercer Trimestre del 2014.

El análisis efectuado a continuación se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. tiene actividades de compras para el año 2013 y tercer trimestre de 2014.

TABLA 7

COMPORTAMIENTO COMPRAS ENE-SEP 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP.ASOC.GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Yumbo	24.821	19.788.207	797,24
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Manizales	3.449.481	2.721.267.502	788,89
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Yumbo	4.725.834	3.727.739.088	788,8
TOTAL			8.200.136	6.468.794.797	2.374,93

COMPORTAMIENTO COMPRAS 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMP.ASOC.GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Manizales	616.843	459.693.971	745,24
COMP.ASOC.GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.067.481	798.606.824	748,12
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	DINA	47.916	35.336.001	737,46
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Manizales	15.177.192	12.748.765.889	840
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	4.246.622	3.335.176.466	785,37
ECOPETROL S.A.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Yumbo	21.080.496	18.330.681.362	869,56
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Manizales	219.855	208.721.412	949,36
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Manizales	2.185.349	1.380.114.185	631,53
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	C.IND.BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.225.942	725.018.654	591,4
TOTAL			45.867.696	38.022.114.764	6.898,04

Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras tanto para el año 2013 como para lo que va de 2014 presentan una (1) fuente de producción lo cual nos indica la firme presencia de la empresa en los puntos de entrega que desagregan el combustible para los mercados atendidos por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

A pesar de no mantenerse el rango comparativo pues aún el 2014 no ha culminado, se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para dicho año es 2.374,93 muy distante aún del total presentado durante el año 2013 que fue de 6.898,04.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y el período entre enero y septiembre del año 2014.

TABLA 8

COMPORTAMIENTO VENTAS ENE-SEP 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	3.488.863	3.653.551.030	1047,2
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	4.605.024	5.151.071.655	1118,58
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	23.992	26.950.214	1123,3
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	287.738	323.216.099	1123,3
TOTAL			8.405.617	9.154.788.998	4.412,38

COMPORTAMIENTO VENTAS 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	20.785.501	21.072.607.645	1013,81
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	22.359.907	24.674.335.733	1103,51
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRES	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	223.559	166.366.460	744,17
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	340.977	287.988.036	844,6
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	545.938	557.721.849	1021,58
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	134.820	104.768.997	777,1
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	576.245	634.623.367	1101,31
TOTAL			44.966.947	47.498.412.087	6.606,08

Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

La tabla anterior nos presenta un comportamiento bastante diferente en cuanto a las cifras totales en cantidades y valor en pesos manejadas para el año 2013 y lo que va del 2014, resultante de la entrada de nuevas marcas a lo cual, obligaba a la empresa a realizar operaciones de un monto elevado a fin de abastecer normalmente sus usuarios y, cambio de “proveedor o cliente” GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P. cuyas transacciones eran de rubros mucho más presenciales en el mercado que los presentados en este año 2014 para con la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

En las siguientes tablas se analizará el comportamiento de Ventas del Distribuidor a Comercializador Minorista para el año 2013 y tercer trimestre de 2014.

TABLA 9

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA ENE-SEP 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	CIL 100	32.412	1.458.540	1.583.239.422	1.085	48.847
		CIL 20	43.191	388.719	427.398.399	1.100	9.896
		CIL 30	269.819	4.047.285	4.292.139.301	1.060	15.907
		CIL 40	211.446	3.806.028	4.199.377.426	1.103	19.860
TOTAL			556.868	9.700.572	10.502.154.548	4.348	94.510

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	CIL 100	125.644	5.653.980	5.980.419.827	1.058	47.598
		CIL 20	133.236	1.199.124	1.291.537.280	1.077	9.694
		CIL 30	1.140.727	17.110.905	17.674.620.433	1.033	15.494
		CIL 40	792.655	14.267.790	15.450.815.265	1.083	19.492
		CIL 80	0	0	0		
TOTAL			2.192.262	38.231.799	40.397.392.805	4.251	92.278

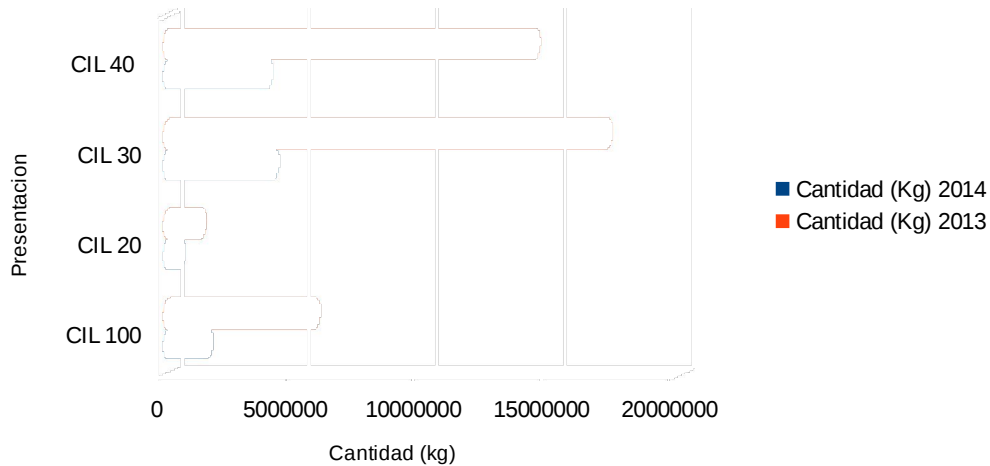
Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En la tabla anterior se evidencia aún más la afectación sobre la entrada de nuevas marcas a los mercados donde predominaba la marca COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. pues de tener una venta durante el año 2013 por valor en pesos (\$) de 40.397'392.805, pasa a tener en lo que va corrido de 2014 el valor en pesos (\$) de 10.502'154.548.

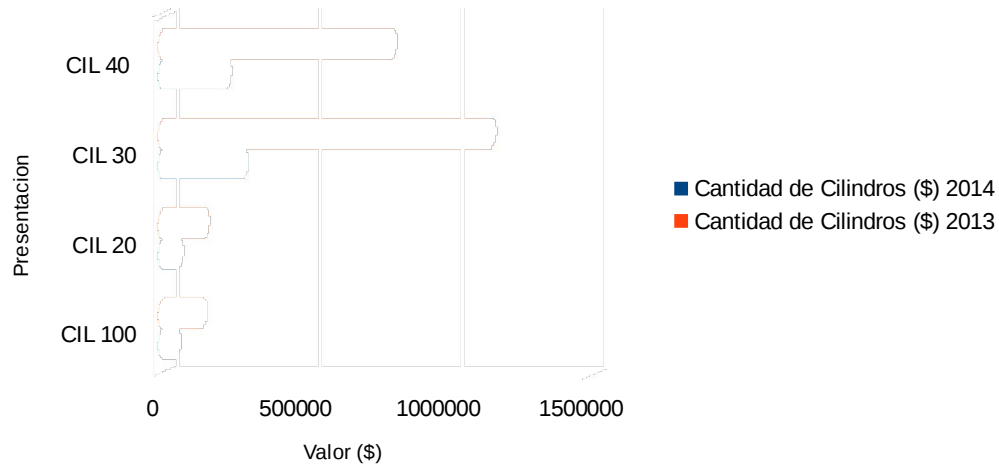
A continuación presentamos el comportamiento de las Ventas en Cilindros por kilogramos (Kgrs) y en pesos (\$) para los años 2014 (ene-sep) y 2013.

GRAFICA 2

VENTAS CILINDROS (Kg) 2014 vs 2013



VENTAS CILINDROS (\$) 2014 vs 2013



Se evidencian en las gráficas anteriores que para este año 2014, será muy difícil alcanzar siquiera los números en ventas del año 2013 ya que el tiempo faltante no es aliado en el objetivo que tiene la empresa que es sobrepasar dichas ventas por cilindros.

A continuación se analizará el comportamiento de las Ventas a comercializador minorista entre enero y septiembre del 2014 y el año 2013.

TABLA 10

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA ENE-SEP 2014							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/CIL)
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	CALDAS	Expendio	51.882	769.914	862.749.654	4.030	59.727
	CAUCA	Expendio	23.889	381.285	427.463.352	2.277	36.850
	QUINDÍO	Expendio	12.705	180.540	60.912.663	1.000	14.155
	VALLE DEL CAUCA	Expendio	161.820	2.435.175	1.437.342.604	10.941	161.006
TOTAL EXPENDIO 2014			250.296	3.766.914	2.788.468.273	18.248	271.738
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/CIL)
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	CALDAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	425.874	10.248.633	3.244.460.054	14.291	250.790
	CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	277.572	7.813.845	2.016.429.742	7.087	138.406
	CHOCÓ	Vehículo Repartidor de Cilindros	120.429	2.350.998	2.206.428.930	4.870	118.789
	QUINDÍO	Vehículo Repartidor de Cilindros	165.723	3.615.201	899.330.931	3.171	55.371
	RISARALDA	Vehículo Repartidor de Cilindros	222.138	4.810.554	2.104.532.075	4.968	83.449
	TOLIMA	Vehículo Repartidor de Cilindros	22.494	596.944	192.727.840	1.802	35.618
VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.390.326	34.167.726	7.306.252.724	25.141	432.873	
TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2014			2.624.556	63.593.901	17.970.162.296	61.330	1.115.496
TOTAL 2014			2.874.852	67.360.815	20.758.630.569	79.578	1.387.234

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	CALDAS	Expendio	96.455	1.492.431	2.740.565.959	19.197	272.585
	CAUCA	Expendio	35.627	625.110	1.160.974.043	10.874	154.375
	QUINDÍO	Expendio	11.631	173.601	286.220.783	10.612	139.245
	RISARALDA	Expendio	38	579	1.229.924	4.011	65.746
	VALLE DEL CAUCA	Expendio	162.143	2.704.491	5.135.079.064	81.004	1.155.726
TOTAL EXPENDIO 2013			305.894	4.996.212	9.324.069.773	125.698	1.787.677
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	CALDAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	379.015	6.385.983	11.654.321.107	132.956	2.927.897
	CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	189.318	3.601.968	6.902.441.380	112.787	2.651.605
	CHOCÓ	Vehículo Repartidor de Cilindros	277.805	4.599.282	8.789.513.165	27.299	689.921
	QUINDÍO	Vehículo Repartidor de Cilindros	103.033	1.803.417	3.032.047.763	21.068	451.531
	RISARALDA	Vehículo Repartidor de Cilindros	248.251	4.101.387	7.086.804.367	37.047	815.305
	TOLIMA	Vehículo Repartidor de Cilindros	26.198	510.075	922.226.538	19.426	436.445
VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	655.999	11.999.430	23.802.144.084	244.700	5.223.231	
TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2013			1.879.619	33.001.542	62.189.498.404	595.283	13.195.935
TOTAL 2013			2.185.513	37.997.754	71.513.568.177	720.981	14.983.612

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, realizó en 2013 ventas mediante expendios en 5 departamentos y vehículos repartidores en 7 departamentos mientras que en lo que va transcurrido del año 2014 redujo en expendios a 4 departamentos y en vehículos repartidores se mantuvo en 7. De ellos, Valle del Cauca prevalece en su porcentaje mayor de ventas con un 8% para ambos años.

- PQR's 2014 - 2013

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. presta sus servicios.

TABLA 11

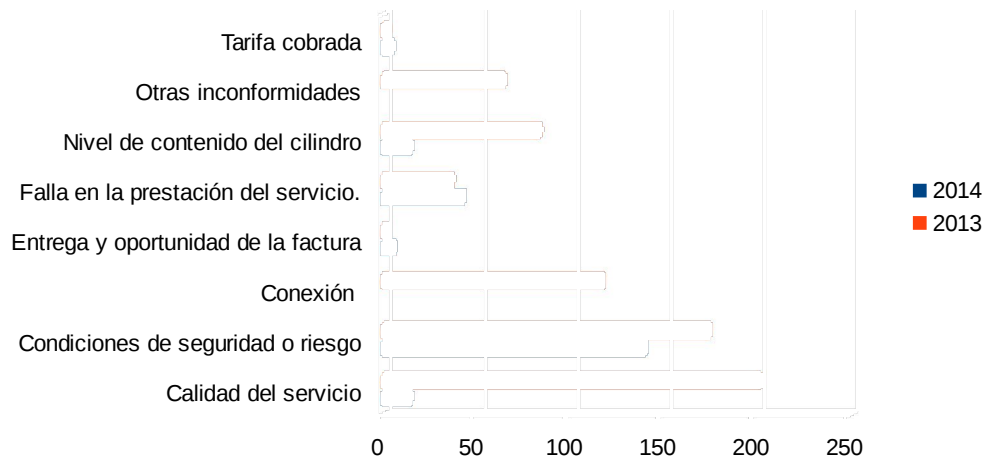
PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	201	14
Condiciones de seguridad o riesgo	174	140
Conexión	117	0
Entrega y oportunidad de la factura	1	5
Falla en la prestación del servicio.	36	42
Nivel de contenido del cilindro	83	14
Otras inconformidades	64	0
Tarifa cobrada	2	4
TOTAL PQR's	678	219

Fuente de

Información: Sistema Único de Información - SUI

GRAFICA 3

Comparativo PQR's 2014 vs 2013



En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2013 arroja un 67,70% en disminución de ellas, donde se interpreta que la empresa ha mejorado en el ítem "Calidad del servicio" pero aún sostiene un alto número de quejas por las "Condiciones de seguridad o riesgo". Aparte de lo que muestra la tabla, la empresa ha realizado mejoras en la atención de sus usuarios atendiendo en el menor tiempo posible dichas quejas lo cual efectivamente se ve reflejado.

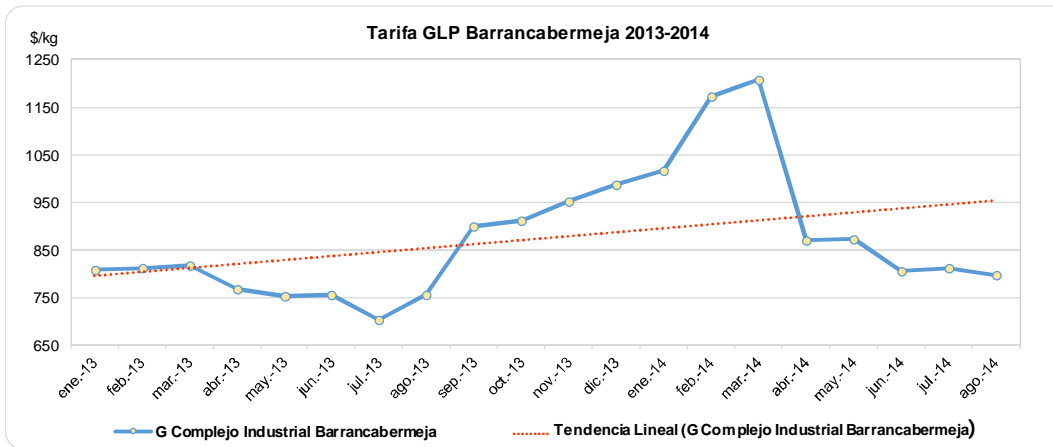
ASPECTOS TARIFARIOS

Considerando que Colgas de Occidente S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa Colgas de Occidente S.A ESP durante el año 2013 y lo corrido del 2014, se abasteció de la fuente regulada Complejo Industrial Barrancabermeja. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante la resolución CREG 066 de 2007, el cual según la información reportada por Ecopetrol S.A. corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 4



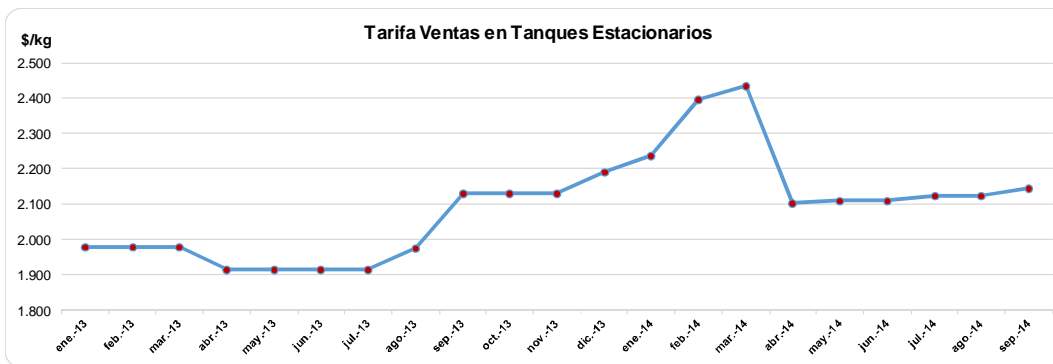
Fuente: SUI

Durante el período de análisis el precio de suministro –G del GLP ha tenido su pico máximo en marzo de 2014, ubicándose en \$1.208/kg, en julio de 2013 presentó el menor valor con \$703/kg. El promedio es de \$873,75/kg y tal como se observa en la gráfica, la tendencia es al alza.

Tarifas Distribuidor Inversionista, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 5



Fuente: SUI

Durante el año 2013 las tarifas oscilaron entre \$1.917/kg y \$2.192/kg, los menores valores se presentaron en los meses de abril a julio, en diciembre se observa el mayor precio. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.013/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando los \$2.434/kg en marzo, a partir de abril las tarifas se ubican en promedio en \$2.119/kg.

Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2013, las tarifas reportadas por Colgas de Occidente S.A E.S.P. presentaron los menores valores en abril y los mayores valores en diciembre. Los incrementos al finalizar el año estuvieron cercanos al 10%, frente a las tarifas del mes de enero.

TABLA 12

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2013

Cilindro	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
20 libras	25.108	25.108	25.108	24.820	24.947	24.947	24.947	25.442	26.872	26.872	N.D.	27.573
30 libras	41.158	41.158	41.158	40.740	41.036	41.036	41.036	41.870	44.244	44.244	N.D.	45.365
40 libras	48.225	48.225	48.225	47.670	47.957	47.957	47.957	48.942	51.802	51.802	N.D.	53.200
80 libras	93.136	93.136	93.136	92.312	92.312	92.312	92.312	94.237	99.795	99.795	N.D.	102.464
100 libras	114.342	114.342	114.342	113.073	113.073	113.073	113.073	115.394	122.699	122.699	124.617	126.213

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

N.D.: No Disponible

En lo corrido del año 2014 se observan caídas en las tarifas de agosto frente a las de enero, las cuales oscilan entre el 4% y el 10%, siendo las más representativas las de los cilindros de 100 y 30 libras.

TABLA 13

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2014

Cilindro	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14
20 libras	27.974	29.343	29.688	26.642	26.383	26.383	26.499	26.499
30 libras	46.064	48.360	48.936	43.926	41.527	41.527	41.743	41.743
40 libras	54.006	56.747	57.438	51.370	49.053	49.053	49.369	49.369
80 libras	104.081	109.413	110.757	99.047	99.326	99.326	99.865	99.865
100 libras	128.213	135.078	136.806	121.600	114.690	114.690	115.437	115.437

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

TABLA 14

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	11%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	10,1	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar – Días	5	11,0	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	9,3	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,6	No Cumple

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Rotación de Cuentas por Cobrar, Rotación de Cuentas por Pagar y Razón Corriente.

La rotación de cuentas por cobrar y pagar de Colgas tuvo un comportamiento similar a la vigencia anterior, en consecuencia no se observa mejoría para alcanzar los referentes del sector.

La razón corriente de la empresa se encuentra muy lejana del referente del sector debido al incremento de las inversiones temporales y la alta financiación de la empresa a través de sus proveedores la cual es mayor a la porción de activos

corrientes de la empresa dado el alto valor de los activos fijos y valorizaciones, lo cual podría ocasionar un riesgo de liquidez para Colgas.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

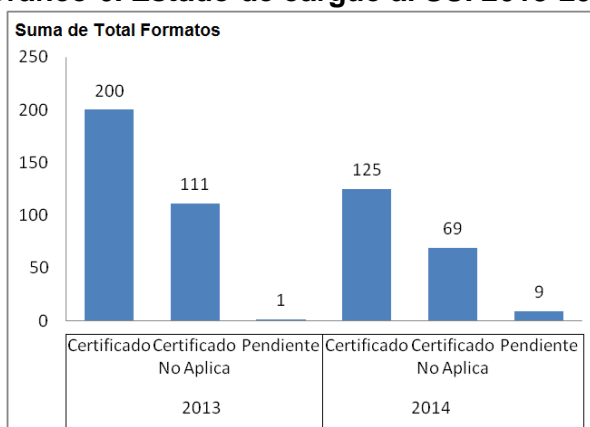
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 15. Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos	
2013	312
Certificado	200
Certificado No Aplica	111
Pendiente	1
2014	203
Certificado	125
Certificado No Aplica	69
Pendiente	9
Total General	515

Fuente SUI

Gráfico 6. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 1 formato pendiente el cual se debe por la opción de carga de formularios, así mismo se presenta que el

porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 111 formatos que corresponde a 103 cargues masivos y 8 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 9 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 9 formatos se presentan 7 cargues por masivos y 2 formatos por proyectos de inversión. Para los formatos como no aplica se encuentran un total de 66 formato, entre los cuales 65 es de cargue masivo y 4 de proyectos de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia financiera, la superintendencia mediante radicado 20132300330661 del 13 de junio de 2013, cita a la empresa para revisar información relacionada con la vigilancia de depósitos de garantía de GLP. La empresa mediante comunicación 20135290314922 del 28 de junio de 2013 da respuesta a la citación.

A través del radicado 20132300741881 del 12 de noviembre de 2013, la Superintendencia requiere información relacionada con el plan contable anual. La empresa envía comunicación 20135290624872 de 02 de diciembre de 2013 subsanando así el requerimiento.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas técnicas relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Durante el año 2013 y lo corrido del 2014 (ene-sep.), la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, sin evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La gestión financiera de Colgas presenta un mejoramiento en su gestión operacional dada la importante reducción de costos directos del GLP por las actividades comercialización mayorista y distribución; no obstante, también se evidencia una caída significativa de las ventas, y aunque su reducción es menor a la de los costos, no se debe pasar por alto a la administración de la empresa. Adicionalmente, la compañía aumento su riesgo de liquidez respecto al año 2012.

De acuerdo a lo anterior, se recomienda a la empresa controlar el riesgo de liquidez y efectuar una revisión del proceso de gestión de ingresos operacionales de la empresa.

Respecto a la viabilidad financiera de la empresa, el auditor señala que *“(...) con base en la aplicación de procedimientos de auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la*

Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre del 2013, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de caja libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado.(...)"

La empresa Colgas de Occidente S.A E.S.P., garantiza la seguridad de la planta de envasado.

Tiene los reportes realizados al SUI actualizados tales como: tanques estacionarios, vehículos repartidores de GLP, expendios entre otros.

En término generales la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas. Sin embargo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al número alto que se mantiene durante el rango de Peticiones, Quejas y Recursos en cuanto a Condiciones de seguridad o riesgo.

Se recomienda seguir adelantando las acciones que han logrado reducir las Peticiones, Quejas y Recursos durante el último año pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para el Complejo Industrial Barrancabermeja, valores que en promedio se encuentran en \$873,75/kg.

Para la distribución del GLP a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2013 estuvo en \$2.013/kg y en lo corrido del 2014 en \$2.390/kg, lo cual indica un crecimiento cercano al 5%.

En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.510/kg en el año 2013 y en \$2.663/kg en el año 2014, mostrando un incremento superior al 9%.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 1 formato pendiente para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 9 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen

información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.

Revisó: Luis Alberto Esguerra Amaya – Asesor DTGGC

Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible