

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA  
SAS ESP**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, Octubre de 2014**

# CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP

## ANÁLISIS AÑO 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP, Se constituyó el 19 de noviembre de 2010, su objeto social es la realización de cualquier actividad civil o comercial lícita tanto en Colombia como en el Extranjero. La compañía tiene por objeto principal la compra, venta, distribución, transporte, comercialización, importación y exportación de Gas Licuado de Petróleo y cualquier otro combustible. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$71.748 millones de pesos. Con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, para el desarrollo de actividades de Comercializador y Distribuidor.

TABLA 1

<b>Tipo de Sociedad</b>	SICIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
<b>Razón Social</b>	CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP
<b>Sigla</b>	CHILCO
<b>Nombre del Gerente</b>	JORGE EDUARDO AVILAN ARISTIZABAL

Fuente: SUI

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

#### 2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
<b>Activo</b>	<b>\$144.873.032.958</b>	<b>\$132.106.246.299</b>	<b>9,66%</b>
<b>Activo Corriente</b>	<b>\$11.388.544.788</b>	<b>\$10.599.573.212</b>	<b>7,44%</b>
<b>Activos de Propiedad, Planta y Equipos</b>	<b>\$94.027.810.515</b>	<b>\$96.057.181.361</b>	<b>-2,11%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>\$5.354.224.070</b>	<b>\$5.185.243.565</b>	<b>3,26%</b>
<b>Pasivo</b>	<b>\$87.570.961.941</b>	<b>\$75.481.867.529</b>	<b>16,02%</b>
<b>Pasivo Corriente</b>	<b>\$20.014.920.610</b>	<b>\$42.014.351.767</b>	<b>-52,36%</b>
<b>Obligaciones Financieras</b>	<b>\$52.002.938.232</b>	<b>\$45.052.752.327</b>	<b>15,43%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>\$57.302.071.017</b>	<b>\$56.624.378.770</b>	<b>1,20%</b>
<b>Capital Suscrito y Pagado</b>	<b>\$71.748.229.000</b>	<b>\$71.748.229.000</b>	<b>0,00%</b>

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta un incremento del 9.66% respecto al año 2012, explicado principalmente por un crecimiento en los grupos de propiedad planta y equipo, otros activos y deudores.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 64.90% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y tuvo una disminución de \$2.029 millones de pesos con respecto al año anterior ocasionado principalmente por el aumento de la provisión para protección de propiedades planta y equipos con un incremento de \$11.571 millones en los rubros de equipo de transporte por valor de \$8.837 millones, maquinaria y equipo por \$2.171 millones, muebles y enseres por \$191 millones y equipo de comunicación por \$372 millones de pesos; Por otra parte es importante resaltar que los activos fijos presentan una depreciación acumulada, a corte del año 2013, de \$11.022 millones de pesos.

Es importante resaltar que la compañía, durante el año 2013, adquirió la operación de gases del cauca mediante la adquisición de sus activos operacionales.

Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 24.08% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y presenta un incremento de \$14.147 millones de pesos explicado por el aumento en la valorización de propiedad planta y equipo - terrenos por valor de \$8.793 millones y de las inversiones en entidades privadas en la asociada Alsabana de \$1.157 millones, incremento que se debe a los avalúos practicados por peritos independientes en el mes de diciembre de 2013 sobre las propiedades planta y equipo.

- Grupo Deudores: Los deudores concentran el 4.21% del total del activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo y presentan una variación positiva respecto al año anterior de \$ 817 millones de pesos explicado principalmente en el rubro de la cartera de servicios públicos que para el año 2012 tuvo un saldo de \$3.181 millones y para el año 2013 un valor de \$4.464 millones obteniendo una variación neta de \$1.282 millones.

Adicionalmente, se destaca que la cartera del servicio público de gas combustible concentra el 73.22% del total de cuentas por cobrar y según el reporte de cuentas por cobrar cargado por la empresa en el SUI se evidencia que la mayor proporción de la cartera se encuentra clasificada como no vencida por valor de \$2.785 millones de pesos, de 1 a 30 días por \$1.150 millones, de 31 a 60 días \$290 millones, de 61 a 90 días \$103 millones y de 91 a 120 días por \$134 millones de pesos.

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 60.45% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 16.04% respecto al año 2012,

explicado principalmente por el aumento de los grupos obligaciones financiera y cuentas por pagar.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Obligaciones financieras: la deuda de CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP es la fuente de financiación interna más representativa debido a que concentra el 59.38% del total del pasivo de la empresa. Las obligaciones financieras ascienden a \$52.002 millones de pesos y presentan un crecimiento del 15.43% debido a adquisiciones de crédito con banca comercial que a 31 de diciembre de 2013 compuesto por préstamos bancarios y Bienes adquiridos en Leasing a corto plazo por valor de \$9.812 millones y a largo plazo por \$42.190 millones.

Es pertinente aclarar que los préstamos bancarios a largo plazo tienen un vencimiento de 1 a 5 años y que estas obligaciones tienen respaldo por su casa matriz Lipigas en Chile.

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$28.924 millones y concentran el 33.03% del total del pasivo de Gas Licuado de Petróleo de la empresa y presentan un incremento de \$2.037 millones de pesos con respecto al año anterior. Las principales cuentas por pagar de la empresa son: depósitos recibidos de terceros y proveedores, según reporte de cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2013, la cartera vencida de 1 a 60 días asciende a \$5.479 millones de pesos y entre 61 y 90 días a la suma de \$423 millones y entre 91 y 180 días la suma de \$ 23.021 millones de pesos.
- Patrimonio

El patrimonio concentra el 39.55% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 1.20% en comparación con el año 2012 ocasionado principalmente por el superávit por valorización por valor de \$10.040 millones. Es importante resaltar que el principal componente del patrimonio es el superávit por valorización debido a que concentran del 17.52% del total del patrimonio, valorizaciones que tuvieron un incremento en los rubros de Inversiones en entidades privadas por valor de \$\$1.157 millones correspondiente a la inversión en la empresa ALSABANA en la cual se adquirió el 39,1% de sus acciones y Terrenos de \$8.793 millones.

El resultado del ejercicio para el año 2013 dio como resultado una pérdida por valor de \$9.362 millones que con respecto al año 2012 la pérdida aumento en \$7.609 millones.

Es importante resaltar que el patrimonio de la empresa se ha reducido en un 79,87% respecto al capital suscrito y pagado.

## 2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$114.380.171.032	\$105.702.967.280	8,21%
COSTOS OPERACIONALES	\$114.362.459.678	\$98.184.317.556	16,48%
GASTOS OPERACIONALES	\$10.916.424.914	\$7.399.471.191	47,53%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$10.898.713.560)	\$119.178.533	-9244,86%
OTROS INGRESOS	\$6.416.195.899	\$6.493.662.911	-1,19%
OTROS GASTOS	\$4.880.361.634	\$8.366.588.529	-41,67%
GASTO DE INTERESES	\$3.748.674.700	\$3.618.658.148	3,59%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$9.362.879.295)	(\$1.753.747.085)	433,88%

Fuente: SUI

Los Ingresos operacionales presentaron un incremento del 8,21% respecto al año 2012 ocasionado principalmente por la venta de servicios de GLP equivalente a \$8.677 millones de pesos, compensados con la disminución de los ingresos por otros servicios por valor de -\$77 millones de pesos.

El total de las ventas de GLP aumenta en un 7.66% frente al año 2013 equivalente a \$8.599 millones de pesos,

El total de ingresos operacionales están compuestos en un 94.69% en la distribución de GLP, adicionalmente, para el año 2013 no se registra ingreso por comercialización Mayorista de GLP por lo que se presenta una disminución respecto al año 2012 de \$ 1.754 millones de pesos.

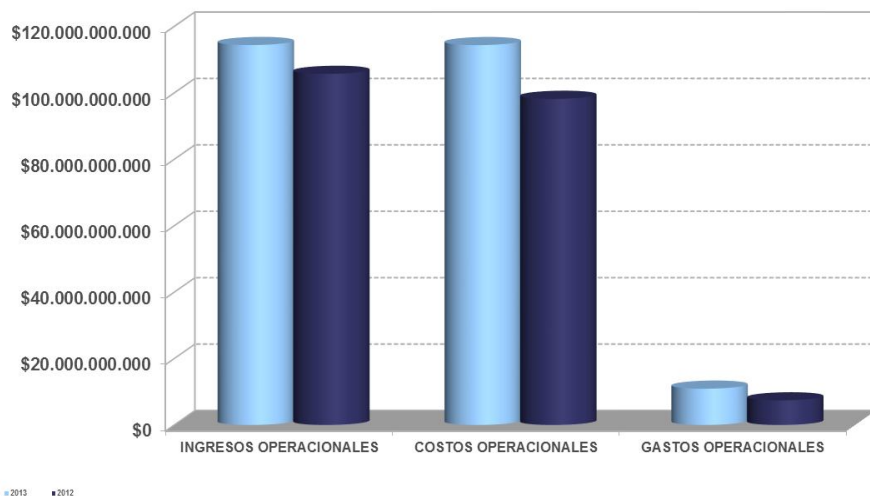
El costo total de CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP concentra el 94.67% del total de ingresos de la empresa y presenta un incremento de 16.48% con respecto al año anterior generado principalmente por un aumento en el costo de ventas del servicio de GLP de \$16.178 millones de pesos, es importante resaltar que dentro de los costos de operación, los costos de personal se incrementan en \$3.199 millones de pesos con respecto al año anterior y que como consecuencia del valúo técnico practicado en el mes de diciembre del año 2013 y la política contable para el cálculo de las depreciaciones con base en los estudios detallados cambiando las vidas útiles de sus activos principalmente a vehículos, edificaciones, maquinaria y equipo de envasado, generando un aumento en el costo por concepto de Desvalorizaciones por valor de \$11.572 millones de pesos.

El total de los gastos de servicio de GLP representan el 13.08% del total del ingreso y presentan un crecimiento del 0.19% principalmente por el aumento en las provisiones para obligaciones fiscales por valor de \$1.928 millones y gastos de administración por valor de \$ 1.696 millones, compensados con una disminución de \$ 3.486 millones en el rubro de otros gastos, los principales gastos de la empresa son los gastos generales y la provisión para obligaciones fiscales.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una pérdida para el año 2013 de \$-9.362 millones de pesos, se evidencia un crecimiento de la pérdida del ejercicio de 433.88% con respecto al año 2012 equivalentes a \$-7,609 millones de pesos, debido principalmente al incremento en los costos operacionales en el rubro de

depreciación la cual al cierre del año 2013 ascendió a \$16,451 millones de pesos en el costo y en el gasto de depreciación a \$138 millones de pesos.  
Es importante resaltar que los costos por las desvalorizaciones a sus activos se ven reflejados en los resultados del ejercicio del año 2013.

Gráfica 1. Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

### 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	0,6	0,3
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	14,2	11,0
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	17,2	12,4
Activo Corriente Sobre Activo Total	7,86%	8,02%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	60,4%	57,1%
Patrimonio Sobre Activo	39,6%	42,9%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	22,9%	55,7%
Cobertura de Intereses – Veces	2,5	3,2
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	9.459.804.249	11.407.928.033
Margen Operacional	8,3%	10,8%
Rentabilidad de Activos	6,5%	8,6%
Rentabilidad de Patrimonio	18,5%	21,8%

### **Liquidez**

La razón corriente de la empresa es 0.6 veces la cual se incrementó en comparación al año 2012 en 0.3 veces. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$11,388 millones la compañía no se alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$20,014 millones al corte del año 2013, lo cual implica un probable riesgo de liquidez en el corto plazo.

Según lo explicado por el AEGR este indicador está relacionado con el crecimiento en las cuentas por pagar por la adquisición de bienes y servicios nacionales que paso de \$3.000 a 5.000 millones principalmente por el mantenimiento de vehículos, repuestos y fletes.

La rotación de cartera de la empresa tuvo un aumento de 3 días respecto al año anterior, lo cual ocasiona que en promedio la empresa recaude su cartera con menor velocidad. Para el año 2013 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 14 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 17 días, De acuerdo a las observaciones del AEGR la cartera aumenta por una política de créditos de mayor plazo.

El activo corriente de la compañía corresponde al 7,86% del total del activo de la empresa, para el año 2013 y presenta un incremento en comparación al año anterior de 7,44%.

### **Endeudamiento**

En el año 2013 el nivel de endeudamiento es del 60.4%, lo cual constituye una aumento con respecto al año anterior de 3.3% puntos porcentuales, este incremento es explicado por el aumento de las obligaciones financieras del 15.43% respecto al año anterior, las cuales corresponden al 59.38% del total del pasivo.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 39.55% de la estructura de financiación de Gas Licuado de Petróleo y presenta un incremento respecto al año 2012, debido al superávit por valorización ocasionado por el valúo técnico efectuado en el mes de diciembre de 2013.

La cobertura de intereses de la compañía es de 2.5 veces para el año 2013, en el año 2012 el indicador equivalía a 3.2 veces. La disminución del 0.6 veces se debe al incremento de los intereses fruto del aumento en las obligaciones financieras. El indicador actual evidencia que la compañía tiene la capacidad de pagar el total de los intereses 2.5 veces con su margen Ebitda.

### **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo a pesar de una disminución con respecto al año anterior de 17.08% equivalentes en \$1.948 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por el aumento de los gastos operacionales del 47.53%.

El margen operacional de la empresa es de 8.3% al cierre de 2013 y tuvo una disminución del 2.52% en comparación al año 2012. Lo anterior se explica por el aumento del costo de ventas.

Según la AEGR el margen operacional disminuye debido al aumento de los costos y la caída del Ebitda en casi \$2.000 millones.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un desmejoramiento, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia la disminución del Ebitda en relación al año 2012.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP desarrolla las actividades de Distribución Inversionista y Comercialización Minorista en la ciudad de Neiva, en el departamento del Huila, para lo cual cuenta con una planta de envasado con una capacidad de envasado de 35.000 galones, ubicada en el km 3 de la vía al Sur.

En el Departamento del Huila, la empresa no distribuye GLP a través de tanques estacionarios. A octubre de 2014, el prestador informa que está iniciando la implementación de ventas a través de tanque estacionario en la ciudad de Neiva.

Similarmente, en el Departamento del Huila, la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP no comercializa GLP a través de puntos de venta. Tampoco dispone de Depósitos.

En cuanto a expendios, para el año 2013 el prestador reportó al SUI 161 distribuidos en el departamento del Huila, como se muestra a continuación:

TABLA 5

Municipio	Total
ACEVEDO	15
AGRADO	3
AIPE	2
ALGECIRAS	8
ELIAS	2
GARZON	39
GIGANTE	3
HOBO	2
IQUIRA	2
NATAGA	2
OPORAPA	6
SAN AGUST	1
SUAZA	19
TARQUI	32
TERUEL	2
TESALIA	3
TIMANA	19
VILLAVIEJA	1
Total	161

Fuente: SUI



#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades propias a su naturaleza que son el comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos, a continuación se presenta el comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y el período de enero a septiembre del año 2014.

El análisis efectuado a continuación se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. tiene actividades de compras

TABLA 6

COMPORTAMIENTO COMPRAS ENERO-SEPTIEMBRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	28.011	20.801.808	742.63
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	391.904	299.526.258	764.28
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	165.839	122.793.717	740.44
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	CUSIANA	Cusinan	463.935	343.045.720	739.43
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	48.260	37.991.719	787.23
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	73.920	58.492.969	791.3
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	53.658	42.241.187	787.23
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	CUSIANA	Cusinan	107.740	85.162.582	790.45
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.942.452	1.525.718.317	785.46
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	1.132.298	891.070.685	786.96
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	3.736.819	2.940.190.059	786.82
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	718.031	564.451.515	786.11
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	614.805	487.362.616	792.71
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	42.350	30.040.558	709.34
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	158.805	112.457.018	708.15
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	1.393.512	985.690.855	707.34
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	128.003	90.738.890	708.88
TY GAS S.A. E.S.P.	CUSIANA	Cusinan	1.281.206	906.323.874	707.4
<b>TOTAL</b>			<b>12.481.548</b>	<b>9.544.100.347</b>	<b>13.622.16</b>

COMPORTAMIENTO COMPRAS AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.072.630	1.062.246.970	990.32
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	95.970	86.165.515	897.84
ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA SA ESP	CUSIANA	Cusinan	78.602.592	4.666.640.789	59.37
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	APIAY	Villavicencio (Aplay)	253.446	163.830.992	646.41
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	50.026	35.732.985	714.29
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y	CUSIANA	Cusinan	94.931	93.350.700	983.35
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	APIAY	Villavicencio (Aplay)	57.448	38.259.690	665.99
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	CUSIANA	Cusinan	4.277.734	3.413.212.896	797.9
ECOPETROL S.A.	CARTAGENA	Cartagena	604.125	509.150.030	842.79
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	10.232.557	8.798.433.648	859.85
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	672.060	663.376.401	987.08
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	27.956.125	23.589.438.868	843.8
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	2.546.531	2.313.965.658	908.67
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	8.035.886	6.174.170.131	768.32
GASES DEL CAUCA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	34.110	42.202.936	1237.26
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	53.852	55.788.839	1035.96
TY GAS S.A. E.S.P.	CUSIANA	Cusinan	215.952	165.257.069	765.25
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Cartago	15.589	14.729.807	944.88
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	45.116	47.593.875	1054.92
<b>TOTAL</b>			<b>134.916.680</b>	<b>51.933.547.799</b>	<b>16.004.25</b>

para el año 2013 y el período comprendido entre Enero y Septiembre de 2014.

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras para el año 2013 presentaban cinco (5) fuentes de producción lo cual diversificaba el punto de entrega del combustible mientras que para el período entre enero y septiembre del año 2014 solo presenta dos (2) fuentes de producción y un mercado atomizado de proveedores, manejando cuatro (4) en sus transacciones de compras.

A pesar de no mantenerse el rango comparativo, pues aún el 2014 (Ene-Sep.) no ha culminado, se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para dicho año es 13.622,16 muy cercano al total presentado durante el año 2013 que fue de

16.004,25.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 7

COMPORTAMIENTO VENTAS ENERO-SEPTIEMBRE 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	2.259.506	1.772.551.544	784,49
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	2.077.576	1.600.125.880	770,19
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	5.301.340	4.108.303.155	774,96
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.101.802	841.639.884	763,88
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CUSIANA	Cusinan	2.338.950	1.721.057.182	735,82
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	12.274	9.871.119	804,23
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	9.246	8.828.820	954,88
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	21.905	5.339.820	243,77
PIEGAS S.A.S. E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	121.573	110.710.234	910,65
<b>TOTAL</b>			<b>13.244.172</b>	<b>10.178.427.638</b>	<b>6.742,87</b>

COMPORTAMIENTO VENTAS AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CARTAGENA	Cartagena	796.137	733.425.855	921,23
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	7.896.960	7.100.814.638	899,18
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	2.307.755	1.964.551.185	851,28
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	35.529.574	32.344.940.682	910,37
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	4.507.317	5.007.676.202	1111,01
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	CUSIANA	Cusinan	11.823.618	9.592.463.373	811,3
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.E.S.P	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	69.727	67.811.860	972,53
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	132.652	126.544.577	953,96
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	26.405	21.874.124	828,41
GASES DEL CAUCA S.A.S. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	22.665	24.258.239	1070,3
INVERSIONES GLP SAS ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	24.527	4.141.299	168,85
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	39.890	42.860.699	1074,47
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	287.488	325.435.712	1132
<b>TOTAL</b>			<b>63.464.715</b>	<b>57.356.798.445</b>	<b>11.704,89</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

La tabla anterior nos presenta un comportamiento bastante diferente en cuanto a las cifras totales manejadas para el año 2013 y el período Enero a Septiembre del año 2014, resultante de la entrada de nuevas marcas a los distintos mercados en donde anteriormente predominaba CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P.

En las siguientes tablas se analizará el comportamiento de Ventas del Distribuidor a Comercializador Minorista para el año 2013 y el período comprendido entre enero y septiembre de 2014.

TABLA 8

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA ENERO-SEPTIEMBRE 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CIL 10	642	2.889	7.776.521	2.692	12.113
		CIL 100	61.217	2.754.765	4.857.957.858	1.763	79.356
		CIL 20	3.762	33.858	77.314.508	2.283	20.551
		CIL 30	295.272	4.429.080	7.114.016.742	1.606	24.093
		CIL 40	355.913	6.406.434	10.311.473.009	1.610	28.972
		CIL 80	1.016	35.560	73.332.497	2.062	72.178
<b>TOTAL</b>			<b>717.822</b>	<b>13.662.586</b>	<b>22.441.871.135</b>	<b>1.643</b>	<b>31.264</b>

VENTAS DEL DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CHILCO DIST. GAS Y ENERGIA SAS ESP	CIL 10	2.027	9.122	24.090.783	2.641	11.885
		CIL 100	195.757	8.809.065	16.587.293.097	1.883	84.734
		CIL 20	17.788	160.092	345.832.714	2.160	19.442
		CIL 30	1.112.961	16.694.415	29.316.680.281	1.756	26.341
		CIL 40	1.399.802	25.196.436	45.812.000.030	1.818	32.727
		CIL 80	4.437	155.295	331.217.088	2.133	74.649
<b>TOTAL</b>			<b>2.732.772</b>	<b>51.024.425</b>	<b>92.417.113.993</b>	<b>1.811</b>	<b>33.818</b>

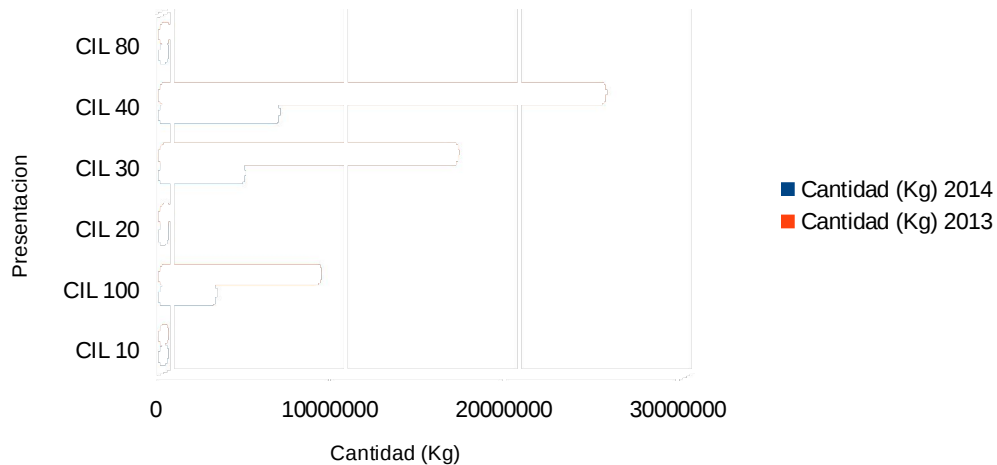
Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

En la tabla anterior se evidencia aún más la afectación sobre la entrada de nuevas marcas a los mercados donde predominaba la marca CHILCO S.A.S. E.S.P. pues de tener una venta durante el año 2013 por valor en pesos (\$) de 92.417'113.993, pasa a tener en el período entre enero y septiembre del año 2014 el valor en pesos (\$) de 22.441'871.135.

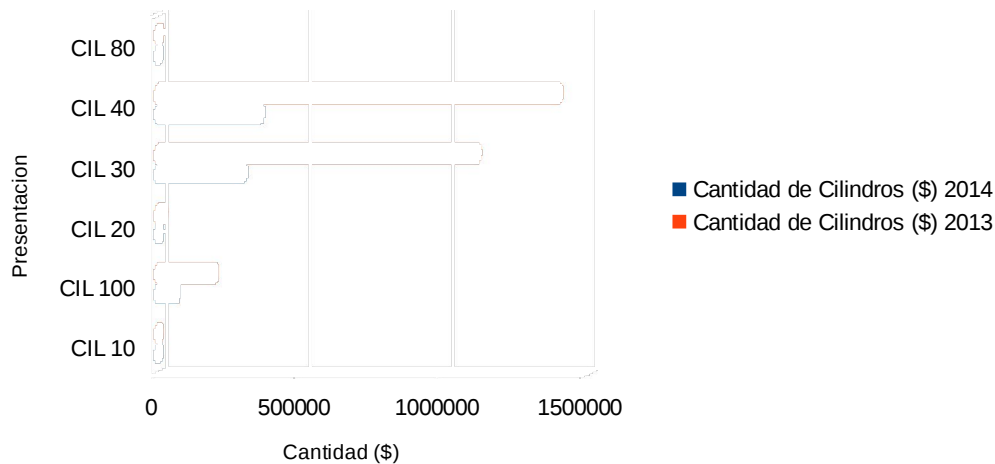
A continuación presentamos el comportamiento de las Ventas en Cilindros por kilogramos (Kgrs) y en pesos (\$) para los años 2014 (tercer trimestre) y 2013.

### GRAFICA 2

VENTAS CILINDROS (Kg) 2014 vs 2013



## VENTAS CILINDROS (\$) 2014 vs 2013



Se evidencian en las gráficas anteriores que para el período Enero a Septiembre del año 2014, será muy difícil alcanzar siquiera los números en ventas del año 2013 ya que el tiempo faltante (Último Trimestre Oct-Dic) no es aliado en el objetivo que tiene la empresa que es sobrepasar dichas ventas por cilindros.

A continuación se analizará el comportamiento de las Ventas a comercializador minorista entre enero y septiembre del 2014 y el año 2013.

TABLA 9

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA ENE-SEP 2014							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCOO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Expendio	66.415	1.177.641	1.859.487.418	116.476	2.833.654
	BOGOTÁ D.C.	Expendio	8.069	147.630	349.831.799	9.378	196.073
	BOLÍVAR	Expendio	520	8.358	14.313.535	7.181	151.499
	BOYACÁ	Expendio	2.566	49.218	86.935.900	7.831	190.871
	CALDAS	Expendio	43.481	764.877	1.149.493.348	29.293	681.660
	CAQUETÁ	Expendio	1.357	28.525	65.804.100	23.045	756.181
	CAUCA	Expendio	670	12.303	22.656.200	8.275	205.794
	CESAR	Expendio	2.167	32.685	40.449.150	4.352	121.486
	CHOCÓ	Expendio	134	2.412	4.674.600	1.938	34.885
	CUNDINAMARCA	Expendio	7.739	143.775	304.518.130	95.149	2.133.308
	HUILA	Expendio	8.458	154.077	316.885.950	73.853	1.912.235
	MAGDALENA	Expendio	3.336	56.769	95.484.880	5.207	138.160
	NORTE DE SANTANDER	Expendio	14.332	231.519	503.365.700	48.799	1.041.564
	PUTUMAYO	Expendio	1.087	18.178	30.795.500	9.586	248.535
	QUINDÍO	Expendio	187	2.970	5.028.755	6.869	146.901
	RISARALDA	Expendio	1.807	29.706	48.015.929	20.815	511.416
	SANTANDER	Expendio	8.892	168.654	284.259.030	10.274	267.980
	TOLIMA	Expendio	24.116	474.975	904.348.775	71.003	1.555.700
	VALLE DEL CAUCA	Expendio	349	6.822	10.707.130	12.411	278.108
	<b>TOTAL EXPENDIO 2014</b>			<b>195.682</b>	<b>3.511.094</b>	<b>6.097.055.829</b>	<b>561.735</b>
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCOO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	176.702	3.190.451	4.619.100.569	174.000	4.412.073
	BOGOTÁ D.C.	Vehículo Repartidor de Cilindros	32.463	646.574	1.520.415.880	13.571	219.176
	BOLÍVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	5.092	83.301	138.532.143	9.211	252.181
	BOYACÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	32.024	613.425	1.331.411.500	123.239	2.822.678
	CALDAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	11.421	183.643	279.287.184	24.989	571.187
	CAQUETÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	11.356	193.360	435.489.560	28.949	852.103
	CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	11.710	235.434	352.178.580	27.240	746.266
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	19.299	341.604	533.329.500	14.836	354.525
	CHOCÓ	Vehículo Repartidor de Cilindros	366	5.868	10.870.800	8.135	196.612
	CÓRDOBA	Vehículo Repartidor de Cilindros	452	8.622	17.483.400	12.869	332.404
	CUNDINAMARCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	40.092	792.612	1.505.005.885	121.535	2.835.822
	HUILA	Vehículo Repartidor de Cilindros	16.874	333.087	673.342.960	131.297	3.388.621
	META	Vehículo Repartidor de Cilindros	3.531	57.055	109.645.250	5.812	181.063
	NORTE DE SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	48.073	1.354.742	2.609.559.350	83.109	2.174.856
	PUTUMAYO	Vehículo Repartidor de Cilindros	6.378	101.461	189.473.600	23.825	640.201
	QUINDÍO	Vehículo Repartidor de Cilindros	609	9.645	18.487.678	8.032	171.982
	RISARALDA	Vehículo Repartidor de Cilindros	15.731	285.474	482.388.664	19.737	437.971
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	46.644	889.302	1.512.372.029	21.411	460.426
	SUCRE	Vehículo Repartidor de Cilindros	468	7.998	14.912.700	5.573	147.787
	TOLIMA	Vehículo Repartidor de Cilindros	6.659	130.422	278.175.190	83.021	1.982.167
VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	36.380	690.816	901.775.187	23.754	666.189	
<b>TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2014</b>			<b>522.324</b>	<b>10.154.896</b>	<b>17.533.237.609</b>	<b>964.153</b>	<b>23.846.290</b>
<b>TOTAL ENE-SEP 2014</b>			<b>718.006</b>	<b>13.665.990</b>	<b>23.630.293.438</b>	<b>1.525.888</b>	<b>37.252.300</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA 2013							
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Expendio	572.479	10.189.107	15.464.968.348	222.771	5.494.319
	ATLANTICO	Expendio	365	5.658	12.508.100	14.901	300.958
	BOGOTÁ D.C.	Expendio	25.844	459.318	977.479.660	8.581	180.087
	BOLIVAR	Expendio	1.814	30.296	62.503.300	10.563	277.357
	BOYACÁ	Expendio	18.862	355.851	621.447.500	54.880	1.313.003
	CALDAS	Expendio	107.934	1.873.845	2.774.981.236	69.280	1.655.160
	CAQUETÁ	Expendio	24.432	404.056	867.251.970	37.877	1.084.551
	CAUCA	Expendio	9.113	166.734	313.787.600	46.578	1.239.328
	CESAR	Expendio	290	5.802	10.238.400	5.568	144.837
	CHOCO	Expendio	4.716	75.960	150.547.250	17.998	459.699
	CÓRDOBA	Expendio	3.174	50.492	95.961.238	18.485	425.564
	CUNDINAMARCA	Expendio	48.776	911.030	1.797.930.610	113.376	2.436.182
	HUILA	Expendio	64.008	1.040.490	2.186.762.229	158.427	3.721.571
	MAGDALENA	Expendio	421	6.921	11.321.900	5.162	82.239
	META	Expendio	216	4.293	8.046.250	8.009	248.763
	NARIÑO	Expendio	68	1.173	2.465.100	6.353	168.463
	NORTE DE SANTANDER	Expendio	94.886	1.574.113	3.189.718.750	104.129	2.330.105
	PUTUMAYO	Expendio	10.599	177.806	355.615.250	44.815	1.142.647
	QUINDIO	Expendio	3.225	51.183	96.998.309	10.735	264.586
	RISARALDA	Expendio	60.679	979.329	1.640.441.119	34.056	718.119
	SANTANDER	Expendio	25.547	514.170	1.019.790.550	47.693	1.005.438
	SUCRE	Expendio	507	9.126	19.576.350	2.145	38.612
	TOLIMA	Expendio	102.912	1.927.689	3.672.439.424	156.593	3.892.301
	VALLE DEL CAUCA	Expendio	73.684	1.352.559	2.260.574.194	53.599	1.179.883
<b>TOTAL EXPENDIO 2013</b>			<b>1.254.551</b>	<b>22.167.001</b>	<b>37.602.854.637</b>	<b>1.252.564</b>	<b>29.803.772</b>
Empresa	Departamento	Medio Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CHILCO DIST. GAS Y ENERG. SAS ESP	ANTIOQUIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	389.981	6.953.832	11.111.530.196	261.002	6.619.090
	ATLANTICO	Vehículo Repartidor de Cilindros	3.695	69.239	121.005.840	21.729	550.772
	BOGOTÁ D.C.	Vehículo Repartidor de Cilindros	212.801	4.229.438	8.402.288.722	13.922	285.967
	BOLIVAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	2.468	44.134	101.684.150	21.610	553.675
	BOYACÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	101.459	1.917.402	4.056.497.650	278.412	6.950.879
	CALDAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	38.554	664.997	993.811.298	52.499	1.237.120
	CAQUETÁ	Vehículo Repartidor de Cilindros	39.978	701.623	1.601.592.158	51.672	1.508.435
	CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	30.822	592.675	994.528.639	68.829	1.840.852
	CESAR	Vehículo Repartidor de Cilindros	34.441	594.996	1.054.529.800	10.156	222.717
	CHOCO	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.085	16.707	31.514.800	11.667	355.688
	CÓRDOBA	Vehículo Repartidor de Cilindros	3.654	66.627	121.993.050	27.251	688.612
	CUNDINAMARCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	130.615	2.566.624	5.463.329.230	229.709	5.454.517
	HUILA	Vehículo Repartidor de Cilindros	39.634	948.083	1.990.755.614	167.596	4.534.635
	MAGDALENA	Vehículo Repartidor de Cilindros	1	18	46.500	2.583	46.500
	NARIÑO	Vehículo Repartidor de Cilindros	1	45	100.000	2.222	100.000
	NORTE DE SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	115.526	2.844.408	5.542.402.667	113.462	2.735.817
	PUTUMAYO	Vehículo Repartidor de Cilindros	22.586	374.882	731.719.550	45.545	1.196.606
	QUINDIO	Vehículo Repartidor de Cilindros	224	3.786	7.099.853	11.165	232.935
	RISARALDA	Vehículo Repartidor de Cilindros	51.231	879.204	1.367.066.057	29.518	677.013
	SANTANDER	Vehículo Repartidor de Cilindros	238.336	4.459.494	7.849.891.584	96.105	2.400.388
	SUCRE	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.550	27.423	61.230.150	6.490	168.615
	TOLIMA	Vehículo Repartidor de Cilindros	55.650	1.089.535	2.206.527.808	171.221	3.940.631
	VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	81.712	1.635.007	2.858.802.978	48.740	1.183.360
<b>TOTAL VEH.REP.CILINDROS 2013</b>			<b>1.596.004</b>	<b>30.680.179</b>	<b>56.669.348.294</b>	<b>1.753.205</b>	<b>43.464.824</b>
<b>TOTAL 2013</b>			<b>2.850.555</b>	<b>52.847.180</b>	<b>94.272.202.931</b>	<b>3.005.769</b>	<b>73.268.596</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información - SUI

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, realizó en 2013 ventas mediante expendios en 24 departamentos y vehículos repartidores en 23 departamentos mientras que en lo que va transcurrido del año 2014 redujo en expendios a 19 departamentos y en vehículos repartidores en 21. De ellos, Antioquia prevalece en su porcentaje mayor de ventas con un 8% para ambos años.

### - PQR's 2014 - 2013

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde CHILCO S.A.S. E.S.P. presta sus servicios.

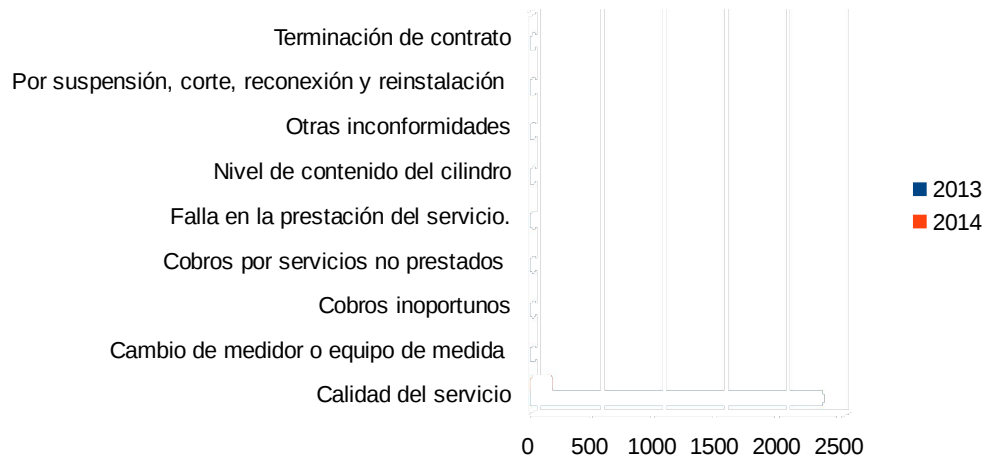
TABLA 10

PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	2309	131
Cambio de medidor o equipo de medida	1	0
Cobros inoportunos	1	0
Cobros por servicios no prestados	1	0
Falla en la prestación del servicio.	6	0
Nivel de contenido del cilindro	1	0
Otras inconformidades	1	0
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	6	0
Terminación de contrato	3	0
<b>TOTAL PQR's</b>	<b>2.329</b>	<b>131</b>

Fuente de Información: Sistema Único de Información – SUI

GRAFICA 3

### Comparativo PQR's 2014 vs 2013



En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2014-2013 arroja un 94,38% en disminución de ellas, donde solo se hace presente la inconformidad en la "Calidad del servicio". Aparte de lo que muestra la tabla, la empresa ha realizado mejoras en la atención de sus usuarios atendiendo en el menor tiempo posible dichas quejas, optimización en el pesaje de cilindros lo cual crea satisfacción al cliente final pues mejora la confianza sobre el producto adquirido, lo cual efectivamente se ve reflejado.

### ASPECTOS TARIFARIOS

Considerando que Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y

Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

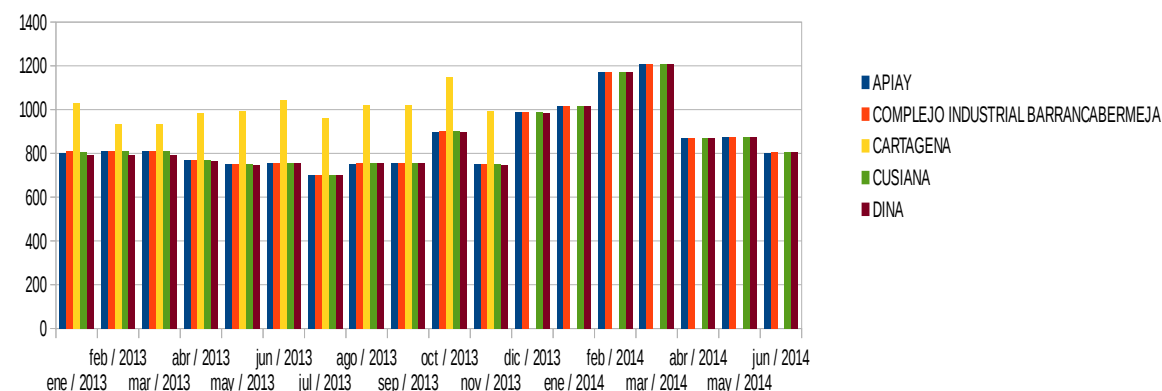
La empresa Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP durante el año 2013 se abasteció de las fuentes reguladas Complejo Industrial Barrancabermeja, Refinería de Cartagena, Apiay, Dina y campo de Cusiana, en lo corrido del 2014 se ha abastecido de Barrancabermeja, Apiay, Dina y Cusiana. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, el cual según la información reportada al SUI corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 4

FUENTE SUI

Tarifa Comercializador Mayorista Años 2013-2014

Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP



Los mayores precios de suministro –G del GLP se observan en la Refinería de Cartagena, en promedio para el año 2013 es de \$923/kg. En cuanto a Barrancabermeja, en el año 2013 el precio promedio es de \$797/kg precios similares a los de Apiay, Cusiana y Dina.

En el año 2014 la empresa Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP no se abasteció de la refinería de Cartagena, para Barrancabermeja, Apiay, Cusiana y Dina los precios promedio para lo corrido del 2014 es de \$991/kg con un incremento de 24,6% en comparación con el año 2013, los meses donde se incrementa el precio, son febrero y marzo del 2014, se observa una caída en los precio en los meses de junio, julio del 2014.

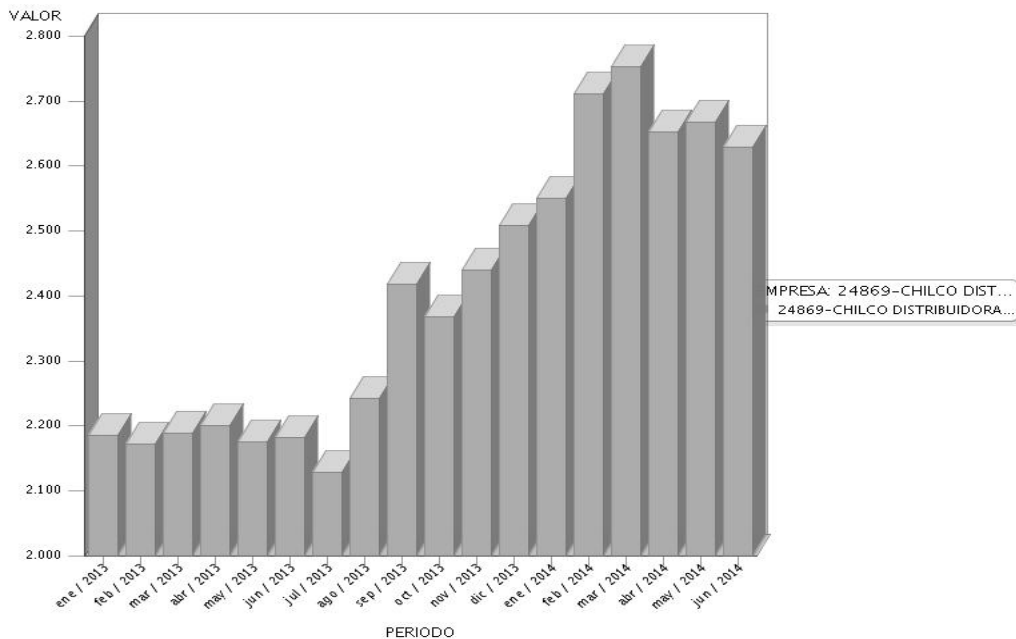
### Tarifas Distribuidor, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a

través de tanques estacionarios.

GRAFICA 5

PERIODO / EMPRESA



FUENTE SUI

Durante el año 2013 las tarifas oscilaron entre \$2.186/kg y \$2.509/kg, siendo diciembre el mes con mayor valor, como SE refleja la gráfica. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2661/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando un precio para el mes de marzo de \$2.754/kg, a partir de abril el precio se muestra a la baja, las tarifas se ubican en promedio de \$2.651/kg.

### Tarifas Comercializador Minorista, Vehículo Repartidor y Expendio año 2013

En el año 2013, las tarifas reportadas por Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP. presentaron los menores valores en enero y los mayores valores en diciembre. Cabe resaltar que en cilindro de 40 libras la variación en el año 2013 fue de 6,4% para el cilindro de 20 libras con una variación del 7,7% Los incrementos al finalizar el año estuvieron cercanos al 7%, frente a las tarifas del mes de enero del 2013.

TABLA 11

Tarifas Vehículo Repartidor y Expendio año 2013												
PRESENTACION	ene / 2013	feb / 2013	mar / 2013	abr / 2013	may / 2013	jun / 2013	jul / 2013	ago / 2013	sep / 2013	oct / 2013	nov / 2013	dic / 2013
Cilindro de 20 libras	24.541	23.929	24.143	24.017	18.753	24.089	24.089	24.325	25.741	25.741	26.147	26.429
Cilindro de 30 libras	40.613	38.908	39.219	39.094	31.500	39.087	39.085	39.462	41.783	41.783	42.500	42.974
Cilindro de 40 libras	47.046	45.108	45.504	45.425	37.800	45.341	45.335	45.806	48.632	48.632	49.454	50.055
Cilindro de 80 libras	87.909	84.453	85.215	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Cilindro de 100 libras	110.680	106.240	107.191	ND	ND	ND	ND	ND	114.910	ND	ND	ND

FUENTE SUI / ND NO DISPONIBLE



En lo corrido del año 2014 se observan caídas en las tarifas, las cuales oscilan entre el 2,8 % y el 3,5%, siendo las más representativas las de los cilindros de 30 y 40 libras, los meses donde hay mayor incremento son los meses de febrero y marzo 2014, y lo meses de mayo y junio 2014 se nota una tendencia a la baja, por causa de la caída del precio, según la información

TABLA 12

Tarifas Vehículo Repartidor y Expendio año 2014						
PRESENTACION	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014
Cilindro de 20 libras	26.763	28.070	28.613	27.609	27.759	27.526
Cilindro de 30 libras	43.532	45.778	46.532	45.032	45.332	44.989
Cilindro de 40 libras	50.714	53.614	54.364	52.364	52.664	52.213
Cilindro de 80 libras	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Cilindro de 100 libras	ND	ND	ND	ND	ND	ND

FUENTE SUI / ND NO DISPONIBLE

## 5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### 5.1 Evaluación Financiera

Tabla 13 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	8%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	2,5	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	14,2	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	17,2	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,6	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, cobertura de intereses, Rotación de cuentas por cobrar, Rotación de cuentas pagar ni Razón corriente.

El margen operacional tuvo una disminución respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 2 puntos porcentuales del referente del sector; no obstante, se debe propender a tomar las medidas necesarias para lograr el referente sectorial.

Los gastos financieros crecieron en un 3.59% pero por el descenso del ebitda el indicador disminuye.

De acuerdo a los indicadores cargados al SUI la empresa toma como referente para el indicador de margen operacional del grupo para el año 2013 el 11%, como distribuidor, y teniendo en cuenta que Chilco en el Registro Único de prestadores de servicios tiene las actividades de Comercializador Mayorista y Distribuidor inversionista el referente para el margen operacional para el año 2013 corresponde al 10%.

La empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 17 días. El auditor señala que se incrementa por las cuentas por pagar a proveedores por concepto de mantenimiento de vehículos, repuestos y fletes.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

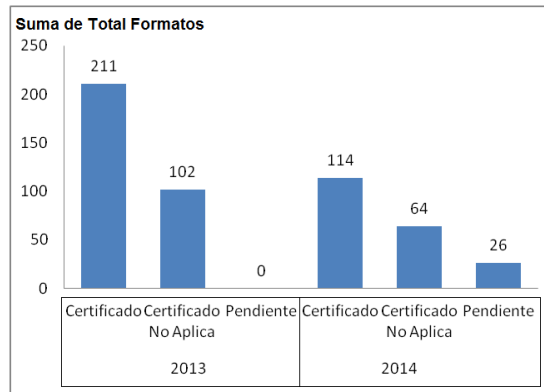
- CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

**Tabla 14. Estado de cargue al SUI 2013-2014**

	Suma de Total de Formatos
<b>2013</b>	<b>313</b>
Certificado	211
Certificado No Aplica	102
Pendiente	0
<b>2014</b>	<b>204</b>
Certificado	114
Certificado No Aplica	64
Pendiente	26
<b>Total General</b>	<b>517</b>

Fuente SUI

**Gráfico 6. Estado de cargue al SUI 2013-2014**



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado de 0 formatos pendientes, así mismo se presenta un porcentaje de certificados como no aplica correspondiente a 102 formatos, los cuales 98 pertenecen a cargue masivo y 4 por proyecto de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 26 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 26 formatos se presentan 24 cargues masivos y 2 formatos por proyectos de inversión. Para los formatos como no aplica se encuentran certificados un total resumido a 64 formato, que equivalen a 60 cargue masivo y 4 proyecto de inversión.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP S.A. ESP, informe que está basado en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2013.

Mediante radicado 20142300603481 del 23 de septiembre de 2014 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Depósitos de Garantía consagrado en el artículo 4 de la resolución CREG 165 de 2008

En el año 2013, la Dirección Técnica de Gestión de Gas, no realizó visita de verificación de aspectos técnicos operativos y de seguridad a las plantas de envasado de propiedad de la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP.

El 6 de octubre de 2014, se realizó visita al prestador con el fin de verificar documentalmente y mediante registros, el cumplimiento de algunos aspectos técnicos y de seguridad en su sede de la ciudad de Neiva, en el departamento del Huila.

Al momento de la visita, la planta de envasado de GLP de la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP ubicada en el km 3 vía al Sur, en Neiva-Huila, presenta un cumplimiento satisfactorio en los aspectos técnicos y de seguridad evaluados.

Como soporte y evidencia de las verificaciones y revisiones relacionadas en los diferentes aspectos objeto de la visita, la empresa aportó la siguiente información:

- 1 - Póliza de RCE Planta No. 419594 de Liberty Seguros.
- 2 - Póliza de RCE Vehículos No. TP 10386 de Liberty Seguros.
- 3 - Certificado de Conformidad Planta de Envasado expedido por COTECNA
- 4 - Ficha Técnica de GLP
- 5 - Directorio de emergencias
- 6 - Actas de capacitaciones y simulacros
- 7 - Listado Carpeta Certificación

Del 2 al 3 de octubre de 2014 se realizó visita a las instalaciones del prestador en la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, con el fin de evaluar aspectos técnicos y de seguridad y su adecuación en la regulación vigente en la materia.

En cuanto a seguridad y calidad, se solicitó información al prestador de los siguientes temas:

- La póliza de Responsabilidad Civil Contractual.
- Certificado de Conformidad vigente de la planta de envasado.
- Se trató el tema de expendios y depósitos que dispone la empresa en la ciudad de Tunja, de lo cual el jefe de distrito de Tunja, Señor José Leonel Baez Gayon manifiesta que actualmente en Tunja no se realiza la actividad de expendios ni depósitos si no que se hace la atención a los usuarios por medio de la entrega de cilindros en el domicilio. Es de anotar que previa consulta en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios- SSPD, se encontraron reportados a 31 de diciembre del 2013 17 en total en la ciudad de Tunja, de lo cual en conversación con la abogada de la empresa manifestó que dentro de la política de la compañía se han venido cerrando expendios y que por tal razón a la fecha no se tienen expendios en operación.
- Se le solicitó información de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos y elementos de la planta de envasado.
- Se le solicitó el certificado del uso del suelo en la planta de envasado.
- Se visitaron tres tanques estacionarios: a) Vereda el Resguardo en el municipio de Tuta, capacidad 500 galones, b) Avenida Universitaria #51-60, se encontraron 4 tanques de 100 Gal y 1 de 70 galones, en la ciudad de Tunja, y avenida Norte No. 47ª - 40, capacidad de 500 galones, en la ciudad de Tunja.
- Se verificó la información existente en el SUI en relación con los tanques estacionarios que atiende la empresa Chilco en el municipio de Tunja para el año 2013 y no se encontraron los reportes de instalaciones para este año. Sin embargo se pudo evidenciar en la visita que la empresa Chilco a octubre del 2014 se encuentra atendiendo algunos usuarios a través de tanques estacionarios en la ciudad de Tunja.
- Se aportó las especificaciones de cada uno de los tanques estacionarios actualmente instalado en la ciudad de Tunja.

#### \*Compromisos

- La SSPD solicita a la empresa Chilco Distribuidora de Gas y Energía a remitir a la SSPD, para el día martes 7 de octubre del 2014 todos los documentos y evidencias que soporten el cierre de los expendios que estaban en operación el año 2013 en la ciudad de Tunja, así como los respectivos permisos municipales de dichos expendios mientras se encontraban en servicio y operación.
- De otra parte la empresa remitirá el 7 de octubre de 2014, las metas proyectadas y ejecutadas con relación al mantenimiento y reposición de los tanques estacionarios que atiende la empresa, así como los respectivos certificados de conformidad de todas

las instalaciones que son atendidas a través de tanques estacionarios de usuarios final, de conformidad con la regulación vigente.

- En relación a las anteriores instalaciones visitadas el prestador quedo comprometido en enviar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios los certificados de conformidad de los tanques estacionarios de cada una de ellas y las certificaciones de las instalaciones internas las cuales surten dichos tanques, para el día martes 7 de octubre del 2014.
- La SSPD solicita revisar la información de expendios cargada al SUI correspondiente a la vigencia 2013, con respecto a la situación actual de los expendios y posteriormente remitir a la SSPD.

Durante el año 2013 y lo corrido del 2014 (ene-sep.), la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, sin evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Se efectuó seguimiento a la aplicación del régimen tarifario, en los años 2013 y 2014 se verificó el cargue de información en el aplicativo SUI.

Al revisar los requerimientos realizados a Chilco Distribuidor de Gas y Energía SAS ESP, no se encontraron por incumplimiento de cargue de información al SUI durante el 2013 y 2014

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2014, esperando que para el último periodo ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo del año 2013, certificado en SUI el día 2 de abril de 2014.

De acuerdo a los resultados del ejercicio para el 2013 las pérdidas aumentaron, pero el resultado de sus indicadores presenta valores positivos.

Así mismo dentro de las Notas a los estados Financieros NOTA 8: "Propiedades Planta y Equipo en el numeral 2) respecto a la provisión por desvalorización dice que "Corresponde al exceso del costo neto en libros de propiedades, planta y equipos con respecto a su valor comercial producto del avaló técnico practicado por peritos independientes en el mes de diciembre del 2013. Las desvalorizaciones por grupo de activos fueron: equipo de transporte por \$8,837,226; maquinaria y equipo por \$2,170,676; muebles y enceres por \$ 191,550 y equipo de comunicación por \$ \$372,465..." para un valor total de \$ 11,571,917 valor que fue registrado como Gasto de Operación dentro de la cuenta 7515 de depreciación, por lo cual esta Superintendencia solicitará las aclaraciones pertinentes al respecto.

Teniendo en cuenta que no existe registro en el año 2013 de ingresos por venta de servicios de GLP como comercialización Mayorista, no obstante en lo reportado al SUI

de la información de compras y ventas - Comercializador Mayorista correspondiente al año 2013 se reportan ventas a otras empresas de servicios públicos, ésta Superintendencia solicitará las aclaraciones pertinentes.

Así mismo la empresa toma los referentes para evaluar la gestión del grupo como Distribuidor y no los de comercializador mayorista, teniendo en cuenta que Chilco en el registro único de prestadores de servicios-RUPS tiene las actividades de Comercializador Mayorista y Distribuidor inversionista el referente para el margen operacional para el año 2013 corresponde al 10% y no de 11%.

*Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que "(...) Si analizamos los resultados finales del ejercicio para el 2013 sólo diríamos que se incrementaron las pérdidas para la Empresa, pero la realidad es que CHILCO presenta en conjunto los resultados de sus indicadores alternativos con valores positivos que evalúan puntualmente su productividad y el comportamiento real del crecimiento económico. Desde el inicio de su operación el comportamiento de sus ingresos no se ha presentado variaciones negativas que adviertan algún tipo de alerta o signo de no ser viable el negocio, por el contrario si analizamos la línea de tendencia observamos que es ascendente lo que indica que es bastante probable el incremento en las ventas. Los indicadores financieros que reflejan de una manera más clara la realidad económica como: el Margen EBITDA, PKT, PDC, señalan un leve descenso, sin llegar a valores negativos que adviertan riesgos financieros a corto plazo para CHILCO. (...)”*

De conformidad con lo expuesto en este informe, y en particular de lo encontrado en los documentos y registros presentados por el prestador, no se tienen no conformidades por parte de la empresa prestadora en los temas de calidad y seguridad verificados para la ciudad de Neiva-Huila.

Se verificaron los cumplimientos de algunos aspectos técnicos y de seguridad relacionado con el reglamento técnico de planta de envasado, tanques estacionarios de usuarios final, expendios y o depósitos y demás criterios relacionados con la seguridad en la actividad de distribución de gas GLP.

Revisar la información de expendios cargada al SUI correspondiente a la vigencia 2013, con respecto a la situación actual de los expendios y posteriormente remitir a la SSPD.

En término generales la empresa CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGÍA S.A.S. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Se recomienda seguir adelantando las acciones que han logrado reducir contundentemente las Peticiones, Quejas y Recursos durante el último año pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Con base en los demás resultados observados a partir de la información reportada por la empresa así como las verificaciones realizadas, se recomienda continuar con el seguimiento a la aplicación de la regulación general en materia comercial por parte de la prestadora.

El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para el Complejo Industrial Barrancabermeja, valores que en promedio se encuentran en \$797/kg.

En promedio la tarifa al usuario final se ubicó en \$2,460/kg en el año 2013 y en \$2,806/kg en el año 2014, mostrando un incremento cercano al 13,9%.

Como se observa la empresa para el año 2013 no se encuentra con formatos pendientes para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 tienen pendiente 26 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.