

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, noviembre de 2016**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.
ANÁLISIS 2014 y 2015**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. cuya sigla corresponde a EMPITALITO E.S.P., presta los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el área urbana del municipio de Pitalito en el departamento de Huila. Es una empresa de orden municipal, constituida el 10 de junio de 1997, e inició la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la misma fecha.

A continuación, en la Tabla 1 se describen los datos generales del prestador, con base en la última actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios – RUPS:

Tabla 1. Datos generales del prestador

ID. Prestador	1164
Razón social	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.
Sigla	EMPITALITO E.S.P.
Tipo de Sociedad	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO
NIT	800089312-8
Fecha de constitución	10/06/1997
Inicio de operaciones	10/06/1997
Servicios prestados	Acueducto-Alcantarillado-Aseo
Clasificación	MAS DE 2500 SUSCRIPTORES
Zona Rural Atendida	No registra
Representante legal	JOSE ADAN RODRIGUEZ ROJAS
Fecha de Posesión	1/01/2016
Estado de la certificación del municipio en la SGP - 2015	Resolución No SSPD 20154010037865 del 26/09/2015
Última actualización de RUPS	1/04/2016

Fuente: RUPS

A la fecha de elaboración de este informe el prestador había actualizado su RUPS para el año 2016. Como complemento a lo indicado en la Tabla 1, se consultó el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) encontrando las siguientes actualizaciones por parte del prestador de los años 2010 a 2016:

Imagen 1 Reporte Registro Único de Prestadores de Servicios

Búsqueda específica						
DEPARTAMENTO		MUNICIPIO				
# SOL	ID ESP	EMPRESA	MOTIVO	ESTADO	Nº RAD	FECHA RADICACION
1	342829	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201641164342829	01/04/2016 17:26:27
2	316185	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201431164316185	04/03/2014 08:26:21
3	292864	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201351164292864	21/05/2013 14:41:01
4	285804	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201341164285804	01/04/2013 10:01:28
5	275564	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2012121164275564	27/12/2012 17:45:21
6	242757	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201221164242757	07/02/2012 09:53:35
7	207776	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201141164207776	25/04/2011 08:17:23
8	204389	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201131164204389	10/03/2011 09:14:21
9	193310	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2010101164193310	05/10/2010 09:43:57
10	178729	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201061164178729	15/08/2010 10:34:42
11	174129	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201051164174129	21/05/2010 12:29:12
12	151127	1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201031164151127	01/03/2010 08:10:57

Fuente: Consulta SUI 2016

La empresa no presenta registro del RUPS aprobado para el año 2015 situación contraria a lo establecido en las Resoluciones SSPD 20051300016965 de 10 de agosto de 2005¹, SSPD 20071300027015 de 26 de septiembre de 2007², título 1 del anexo de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010³, Resolución SSPD 20111300017605 de 29 de junio de 2011⁴; toda vez que la actualización del mismo se debe realizar como mínimo una vez al año.

- ¹ Por la cual se establece el régimen de inscripción, actualización y cancelación de los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos, RUPS. Modificada por la SSPD 20071300027015 de 26 de septiembre de 2007.
- ² Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20051300016965 del 10 de agosto de 2005. Derogada por la Resolución de la SSPD 15085 de 2009.
- ³ Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.
- ⁴ Por la cual se modifica el Título I de la Resolución Compilatoria SSPD 20101300048765 de 2010.

1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Como resultado de la información existente del prestador en las fuentes de la SSPD y la información pública del prestador EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P., a continuación se resumen los indicadores del servicio de acueducto y alcantarillado

Tabla 2 Indicadores de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado años 2014 y 2015

Año	Suscriptores (1)		Cobertura promedio (%) (2)		Continuidad (H/Día) (1)	IANC (1) (%)	Micromedición (1) (%)
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			
2014	20935	20217	92.24	76.08	ND	ND	80.6
2015	44471	21226			23.81	ND	80.4

Fuente: (1) SUI, (2) Cobertura DANE 2005. ND (dato no disponible).

Cabe anotar que el prestador presenta un registro de usuarios de acueducto que crece más del doble del año 2014 a 2015. Esto es atípico para las tasas de crecimiento de suscriptores de empresas de servicios públicos para municipios de tamaño similar.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. ASPECTOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta y evalúa la información financiera del operador reportada en el Sistema Único de Información de Servicio Públicos – SUI de los años 2013 y 2014, debido a que el prestador no ha cargado la información financiera correspondiente a la vigencia 2015. Adicionalmente, se recalca que el prestador no adjunta notas a los estados financieros de ninguno de los periodos antes mencionados.

2.1.1 Estado de Resultados

Tabla 3. Estado de resultados 2013-2014

Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
Ingresos	9.084.487.581	100%	9.804.071.851	100%	719.584.270	7,9%
Venta De Bienes	14.048.215	0,2%	22.706.884	0,2%	8.658.669	61,6%
Bienes Comercializados	14.048.215	0,2%	22.706.884	0,2%	8.658.669	61,6%
Venta De Servicios	8.248.952.930	90,8%	9.058.769.049	92,4%	809.816.119	9,8%
Servicio De Acueducto	3.223.439.420	35,5%	3.373.500.707	34,4%	150.061.287	4,7%
Servicio De Alcantarillado	2.334.441.130	25,7%	2.472.603.549	25,2%	138.162.339	5,9%

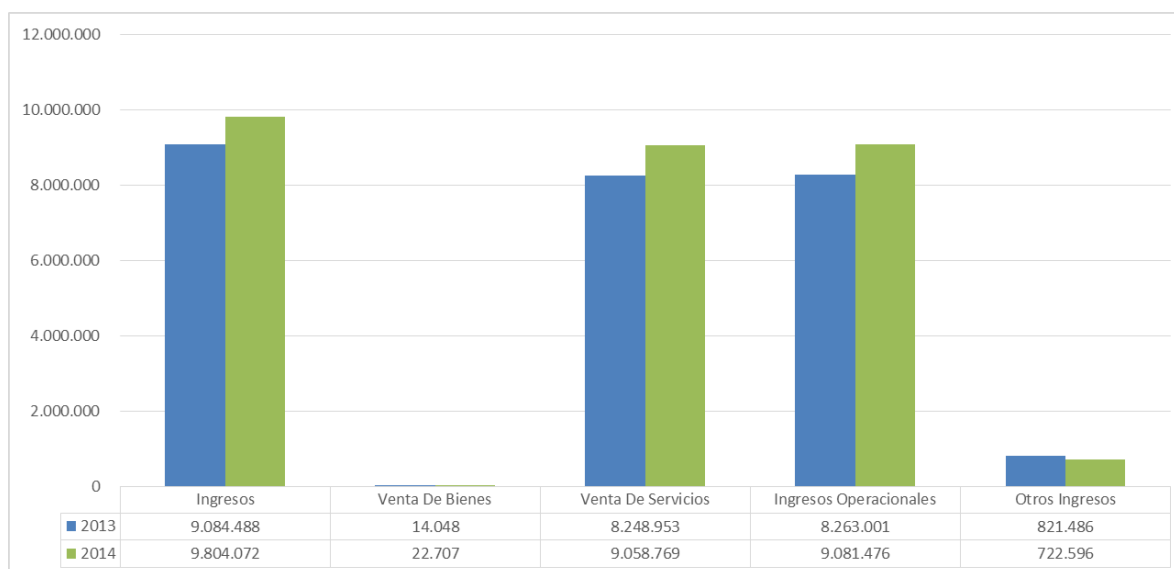
Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
	88	%	24	%	6	
Servicio De Aseo	2.697.711.670	29,7%	3.203.704.092	32,7%	505.992.422	18,8%
Otros Servicios	11.898.583	0,1%	9.184.245	0,1%	-2.714.338	-22,8%
Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios (Db)	-18.537.931	0,2%	-223.519	0,0%	18.314.412	-98,8%
Ingresos Operacionales	8.263.001.145	91,0%	9.081.475.933	92,6%	818.474.788	9,9%
Costos De Ventas Y Operación	6.014.145.837	66,2%	6.377.871.381	65,1%	363.725.544	6,0%
Costo De Ventas De Servicios	6.014.145.837	66,2%	6.377.871.381	65,1%	363.725.544	6,0%
Servicios Públicos	6.014.145.837	66,2%	6.377.871.381	65,1%	363.725.544	6,0%
Utilidad Bruta	2.248.855.308	24,8%	2.703.604.552	27,6%	454.749.244	20,2%
Gastos	3.025.277.503	33,3%	3.068.034.275	31,3%	42.756.772	1,4%
Administración	1.955.094.480	21,5%	2.122.974.151	21,7%	167.879.671	8,6%
Sueldos Y Salarios	1.322.453.647	14,6%	1.609.186.604	16,4%	286.732.957	21,7%
Contribuciones Imputadas	28.752.528	0,3%	0	0,0%	-28.752.528	-100,0%
Contribuciones Efectivas	140.316.732	1,5%	101.303.073	1,0%	-39.013.659	-27,8%
Aportes Sobre La Nómina Generales	12.587.166	0,1%	0	0,0%	-12.587.166	-100,0%
Impuestos, Contribuciones Y Tasas	252.142.852	2,8%	270.245.289	2,8%	18.102.437	7,2%
Impuestos, Contribuciones Y Tasas	198.841.555	2,2%	142.239.185	1,5%	-56.602.370	-28,5%
Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones	835.228.163	9,2%	865.684.748	8,8%	30.456.585	3,6%
Provisión Para Protección De Inversiones	74.318.816	0,8%	0	0,0%	-74.318.816	-100,0%
Provisión Para Deudores	3.021.763	0,0%	9.651.801	0,1%	6.630.038	219,4%
Provisión Para Obligaciones Fiscales	0	0,0%	84.541.282	0,9%	84.541.282	
Provisión Para Contingencias	550.196.138	6,1%	418.884.700	4,3%	-131.311.438	-23,9%
Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo	207.691.446	2,3%	336.980.969	3,4%	129.289.523	62,3%
Amortización De Intangibles	0	0,0%	15.625.996	0,2%	15.625.996	
Gastos Operacionales	2.790.322.643	30,7%	2.988.658.899	30,5%	198.336.256	7,1%
Utilidad Operacional	-541.467.335	-6,6%	-285.054.347	-3,1%	256.412.988	-47,4%
Otros Ingresos Financieros	821.486.436	9,0%	722.595.918	7,4%	-98.890.518	-12,0%
Financieros	27.695.446	0,3%	21.507.999	0,2%	-6.187.447	-22,3%
Extraordinarios	793.790.990	8,7%	10.230.127	0,1%	-783.560.863	-98,7%
Ajuste De Ejercicios Anteriores	0	0,0%	690.857.792	7,0%	690.857.792	
Otros Gastos	234.954.860	2,6%	79.375.376	0,8%	-155.579.484	-66,2%

Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
					4	
					-	
Intereses	62.710.445	0,7%	48.624.424	0,5%	14.086.021	-22,5%
Comisiones	2.070.666	0,0%	0	0,0%	-2.070.666	-100,0%
Financieros	2.799	0,0%	1.310.926	0,0%	1.308.127	46735,5%
Extraordinarios	40.041	0,0%	191.915	0,0%	51.874	37,0%
					-	
Ajuste De Ejercicios Anteriores	170.030.909	1,9%	29.248.111	0,3%	140.782.798	-82,8%
Utilidad Neta	45.064.241	0,5%	358.166.195	3,7%	313.101.954	694,8%

Fuente: Consulta SUI 2016

Los ingresos en 2014 fueron de \$9.804 millones de pesos, los cuales aumentaron respecto al 2013 en \$719,5 millones de pesos, equivalente al 7,9%. En cuanto a su composición, los ingresos de mayor representación son las ventas de servicios que abarcan el 92,4% del total, en 2014, de los cuales, el servicio de acueducto representa el 34,4%, alcantarillado 25,2% y aseo 32,7% del total de ingresos.

Gráfica 1. Comparativos ingresos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

Entre las variaciones de la venta de servicios, encontramos los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con aumentos en 4,7%, 5,9% y 18,8% respectivamente, los cuales en conjunto equivale a un incremento de \$809,8 millones de pesos.

Los costos para el 2014 registran la cifra de \$6.377,9 millones de pesos, los cuales representan el 65,1% de los ingresos. Respecto al 2013, los costos aumentan en -6% por \$363,7 millones de pesos. Con lo anterior, se obtiene la utilidad bruta para 2014 en \$454,7 millones de pesos, 27,6% del total de ingresos y 30% de los operacionales. Con respecto al 2013, la utilidad bruta aumenta en 20%.

En los gastos, los de administración muestran un incremento de 8,6% por \$42,8 millones de pesos, aumento incidido principalmente por sueldos y salarios en \$286,7 millones de pesos (21,7% de variación) y por gastos generales en \$18 millones de pesos.

Con un aumento de \$30,4 millones de pesos de la cuenta de provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones en 2014, el total de los gastos operacionales presenta un aumento de 7,1%, pasando de \$2.790,3 millones de pesos en 2013 a \$2.988,7 millones de pesos en 2014, representando por lo tanto, el 30,5% del total de ingresos.

Así las cosas, para el 2014 la utilidad operacional queda en -\$285 millones de pesos, dando como margen negativo de -3,1% respecto a los ingresos totales, situación similar a la del 2013 ya que en ese año la utilidad operacional fue de -\$541,5 millones de pesos, -6,6% de margen.

Tabla 4. Utilidad operacional por servicios 2013- 2014

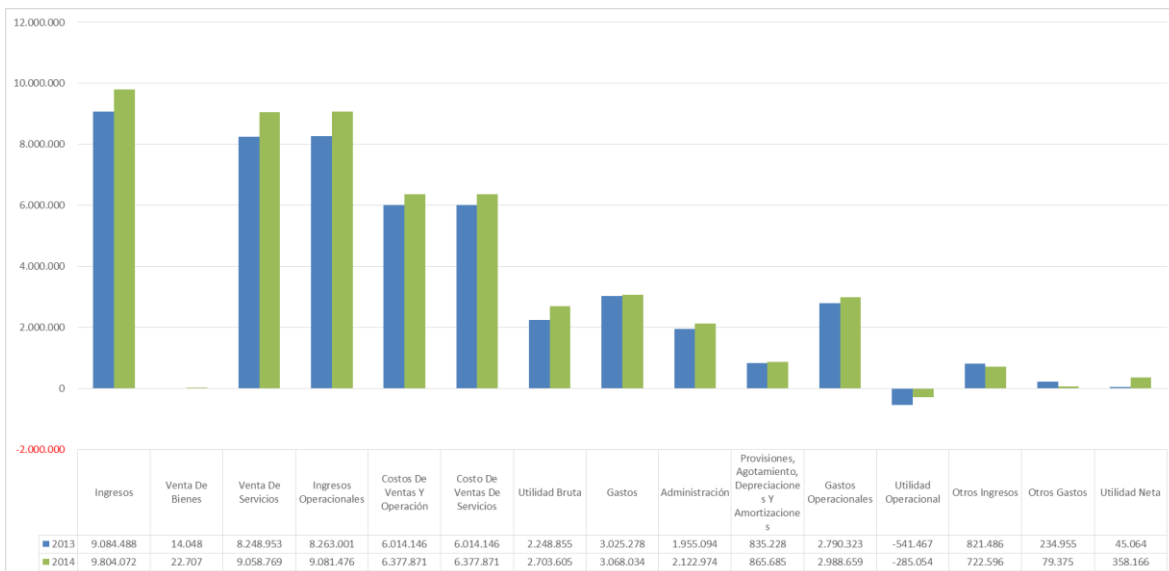
Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.	
Consolidado	Venta De Bienes	14.048.215	0%	22.706.884	0%	8.658.669	62%
	Venta De Servicios	8.248.952.930	100%	9.058.769.049	100%	809.816.119	10%
	Ingresos Operacionales	8.263.001.145	100%	9.081.475.933	100%	818.474.788	10%
	Costos De Ventas Y Operación	6.014.145.837	73%	6.377.871.381	70%	363.725.544	6%
	Utilidad Bruta	2.248.855.308	27%	2.703.604.552	30%	454.749.244	20%
	Administración	1.955.094.480	24%	2.122.974.151	23%	167.879.671	9%
	Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones	835.228.163	10%	865.684.748	10%	30.456.585	4%
	Gastos Operacionales	2.790.322.643	34%	2.988.658.899	33%	198.336.256	7%
	Utilidad Operacional	-541.467.335	-7%	-285.054.347	-3%	256.412.988	-47%
	Acueducto	Venta De Bienes	14.048.215	0%	22.706.884	1%	8.658.669
Venta De Servicios		3.217.704.999	100%	3.382.550.341	99%	164.845.342	5%
Ingresos Operacionales		3.231.753.214	100%	3.405.257.225	100%	173.504.011	5%
Costos De Ventas Y Operación		2.059.677.437	64%	2.124.233.351	62%	64.555.914	3%
Utilidad Bruta		1.172.075.777	36%	1.281.023.874	38%	108.948.097	9%
Administración		789.830.359	24%	830.293.063	24%	40.462.704	5%
Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones		312.054.122	10%	362.380.671	11%	50.326.549	16%
Gastos Operacionales		1.101.884.481	34%	1.192.673.734	35%	90.789.253	8%
Utilidad Operacional		70.191.296	2%	88.350.140	3%	18.158.844	26%

Alcantarillado	Venta De Bienes	0	0%	0	0%	0	0%
	Venta De Servicios	2.333.721.267	100%	2.472.514.616	100%	138.793.349	6%
	Ingresos Operacionales	2.333.721.267	100%	2.472.514.616	100%	138.793.349	6%
	Costos De Ventas Y Operación	2.059.677.437	88%	1.996.554.421	81%	-63.123.016	-3%
	Utilidad Bruta	274.043.830	12%	475.960.195	19%	201.916.365	74%
	Administración	459.889.524	20%	507.859.615	21%	47.970.091	10%
	Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones	207.632.166	9%	163.949.221	7%	-43.682.945	-21%
	Gastos Operacionales	667.521.690	29%	671.808.836	27%	4.287.146	1%
	Utilidad Operacional	-393.477.860	-17%	-195.848.641	-8%	197.629.219	-50%

Fuente: Consulta SUI 2016

En la tabla anterior, se muestran las utilidades operaciones por servicio con la información extraída de los estados financieros por servicios cargadas al SUI, y en el cual se observa que el servicio de acueducto muestra utilidad operativa en el año 2014 por \$88,4 millones de pesos; sin embargo, el servicio de alcantarillado muestra un déficit de \$195,8 millones de pesos.

Gráfica 2. Principales componentes del estado de resultados 2013-2014



Fuente: Consulta SUI 2016

Finalmente como resultado del ejercicio, con un valor de la cuenta de otros ingresos por \$722,6 millones de pesos (7,4% del total de ingresos), y con la cuenta de otros gastos por \$79,3 millones de pesos (0,8% del total de ingresos), rubros que obedecen principalmente a ajustes de ejercicios anteriores, hacen que la utilidad neta del ejercicio en 2014 sea positiva por \$358,2 millones de pesos, 3,7% respecto al total de ingresos.

2.1.2 Balance General

Tabla 5. Balance general 2013-2014

Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
Efectivo	1.577.513.285	15,3%	936.180.063	6,8%	-641.333.222	-40,7%
Inversiones	60.495.184	0,6%	66.110.529	0,5%	5.615.345	9,3%
Inversiones Patrimoniales No Controlantes	134.814.000	1,3%	134.814.000	1,0%	0	0,0%
Provisión Para Protección De Inversiones (Cr)	-74.318.816	0,7%	-68.703.471	0,5%	5.615.345	-7,6%
Deudores	1.590.301.056	15,4%	2.518.208.137	18,4%	927.907.081	58,3%
Servicios Públicos	256.635.810	2,5%	967.025.871	7,1%	710.390.061	276,8%
Avances Y Anticipos Entregados	136.720.942	1,3%	59.299.998	0,4%	-77.420.944	-56,6%
Anticipos O Saldos A Favor Por Impuestos Y Contribuciones	249.015.989	2,4%	479.406.231	3,5%	230.390.242	92,5%
Otros Deudores	1.026.733.239	10,0%	1.028.114.783	7,5%	1.381.544	0,1%
Provisión Para Deudores (Cr)	-78.804.924	0,8%	-15.638.746	0,1%	63.166.178	-80,2%
Inventarios	154.554.316	1,5%	45.877.556	0,3%	-108.676.760	-70,3%
Mercancías En Existencia	64.349.946	0,6%	0	0,0%	-64.349.946	-100,0%
Materiales Para La Prestación De Servicios	90.204.370	0,9%	45.877.556	0,3%	-44.326.814	-49,1%
Total Activo Corriente	3.382.863.841	32,8%	3.566.376.285	26,0%	183.512.444	5,4%
Propiedades, Planta Y Equipo	6.810.805.118	66,1%	6.313.112.433	46,1%	-497.692.685	-7,3%
Terrenos	656.515.106	6,4%	771.703.362	5,6%	115.188.256	17,5%
Bienes Muebles En Bodega	0	0,0%	36.008.684	0,3%	36.008.684	
Edificaciones	5.462.751.576	53,0%	5.462.751.576	39,9%	0	0,0%
Plantas, Ductos Y Túneles	2.277.693.844	22,1%	2.277.693.844	16,6%	0	0,0%
Redes, Líneas Y Cables	697.448.257	6,8%	704.412.731	5,1%	6.964.474	1,0%
Maquinaria Y Equipo	342.435.418	3,3%	343.685.418	2,5%	1.250.000	0,4%
Equipo Médico Y Científico	75.062.813	0,7%	75.062.813	0,5%	0	0,0%
Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina	108.857.707	1,1%	111.627.707	0,8%	2.770.000	2,5%
Equipos De Comunicación Y Computación	294.430.232	2,9%	310.113.322	2,3%	15.683.090	5,3%
Equipo De Transporte, Tracción Y Elevación	1.086.635.152	10,6%	1.158.635.152	8,5%	72.000.000	6,6%
Equipos De Comedor, Cocina,	1.079.869	0,0%	1.079.869	0,0%	0	0,0%

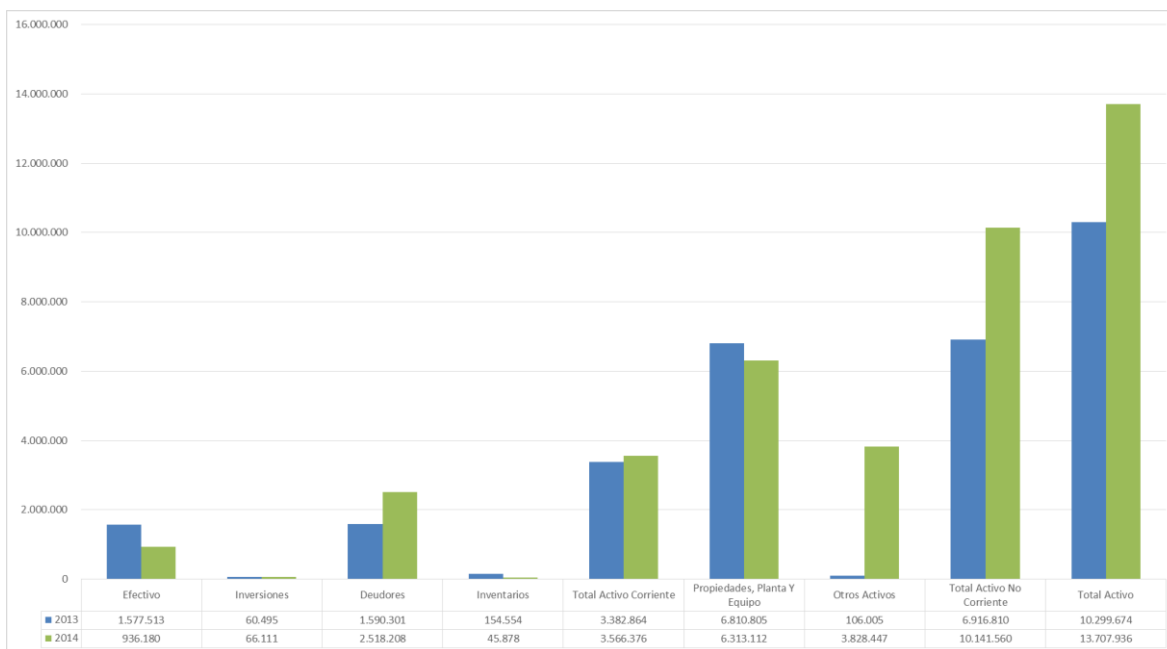
Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
Despensa Y Hotelería						
Depreciación Acumulada (Cr)	- 4.192.104.856	- 40,7%	- 4.939.662.045	- 36,0%	- 747.557.189	 17,8%
Otros Activos	106.004.955	1,0%	3.828.447.359	27,9%	3.722.442.404	3511,6%
Bienes De Arte Y Cultura	7.500.092	0,1%	7.500.092	0,1%	0	0,0%
Intangibles	76.378.400	0,7%	97.397.600	0,7%	21.019.200	27,5%
Amortización Acumulada De Intangibles (Cr)	-7.799.865	0,1%	-23.425.861	0,2%	-15.625.996	200,3%
Valorizaciones	29.926.328	0,3%	3.746.975.528	27,3%	3.717.049.200	12420,7%
Total Activo No Corriente	6.916.810.073	67,2%	10.141.559.792	74,0%	3.224.749.719	46,6%
Total Activo	10.299.673.914	100%	13.707.936.077	100%	3.408.262.163	33%
Operaciones De Crédito Público	0	0,0%	646.839.763	4,7%	646.839.763	
Obligaciones Financieras	0	0,0%	4.125.866	0,0%	4.125.866	
Cuentas Por Pagar	2.145.795.477	20,8%	1.133.394.603	8,3%	-1.012.400.874	-47,2%
Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	518.497.593	5,0%	117.570.438	0,9%	-400.927.155	-77,3%
Acreedores	160.047.540	1,6%	116.013.620	0,8%	-44.033.920	-27,5%
Subsidios Asignados	113.059.095	1,1%	0	0,0%	-113.059.095	-100,0%
Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre	91.317.012	0,9%	47.023.911	0,3%	-44.293.101	-48,5%
Retención De Impuesto De Industria Y Comercio Por Pagar – Ica	4.221.990	0,0%	10.308.484	0,1%	6.086.494	144,2%
Impuestos, Contribuciones Y Tasas Por Pagar	140.302.624	1,4%	6.290.370	0,0%	-134.012.254	-95,5%
Impuesto Al Valor Agregado – Iva	4.117.322	0,0%	0	0,0%	-4.117.322	-100,0%
Depósitos Recibidos De Terceros	1.114.232.301	10,8%	336.187.780	2,5%	-778.044.521	-69,8%
Créditos Judiciales	0	0,0%	500.000.000	3,6%	500.000.000	
Obligaciones Laborales Y De Seguridad Social Integral	1.790.700.041	17,4%	679.911.578	5,0%	-1.110.788.463	-62,0%
Total Pasivo Corriente	3.936.495.518	38,2%	2.464.271.810	18,0%	1.472.223.708	-37,4%
Operaciones De Crédito Público	360.501.488	3,5%	0	0,0%	-360.501.488	-100,0%

Denominación	2013	%	2014	%	Var.	% Var.
Obligaciones Laborales Y De Seguridad Social Integral	0	0,0%	1.217.317.636	8,9%	1.217.317.636	
Pasivos Estimados Y Provisiones	560.908.138	5,4%	458.792.838	3,3%	-102.115.300	-18,2%
Otros Pasivos	4.460.472	0,0%	55.030.100	0,4%	50.569.628	1133,7%
Recaudos A Favor De Terceros	0	0,0%	46.965.307	0,3%	46.965.307	
Ingresos Recibidos Por Anticipado	4.460.472	0,0%	8.064.793	0,1%	3.604.321	80,8%
Total Pasivo No Corriente	925.870.098	9,0%	1.731.140.574	12,6%	805.270.476	87,0%
Total Pasivo	4.862.365.616	47,2%	4.195.412.384	30,6%	-666.953.232	-13,7%
Patrimonio Institucional	5.437.308.298	52,8%	9.512.523.693	69,4%	4.075.215.395	74,9%
Capital Fiscal	3.277.698.348	31,8%	3.277.698.348	23,9%	0	0,0%
Resultados De Ejercicios Anteriores	1.515.952.292	14,7%	1.561.016.533	11,4%	45.064.241	3,0%
Resultados Del Ejercicio	45.064.241	0,4%	358.166.195	2,6%	313.101.954	694,8%
Superávit Por Valorización	29.926.328	0,3%	3.746.975.528	27,3%	3.717.049.200	12420,7%
Efecto Del Saneamiento Contable	568.667.089	5,5%	568.667.089	4,1%	0	0,0%
Total Patrimonio	5.437.308.298	52,8%	9.512.523.693	69,4%	4.075.215.395	74,9%
Total Pasivo y Patrimonio	10.299.673.914	100%	13.707.936.077	100%	3.408.262.163	33%

Fuente: Consulta SUI 2016

Los activos en el 2014 en registran un valor de \$13.707,9 millones de pesos, e incrementan respecto al 2013 en \$3.408,3 millones, lo que equivale a una variación del 33,1%. En los activos se encuentran los corrientes con una participación del total de 26% por un valor de \$3.566,4 millones de pesos, dentro de estos, encontramos como las más representativa la cuenta deudores con una participación de 18,4% del total de activos por \$2.518,2 millones de pesos.

Gráfica 3. Comparativo Activos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

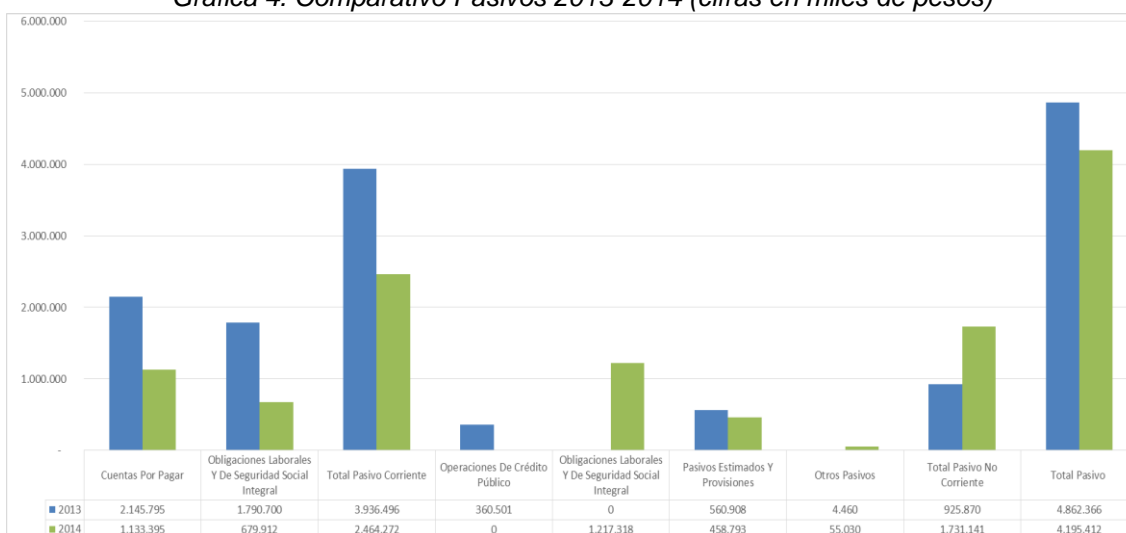
En los deudores de servicios públicos se observa una notable disminución de -40,5% por \$107,3 millones de pesos, principal componente la disminución de su cuenta mayor debido a que hubo una disminución en la provisión.

Los activos no corrientes, representan el 71,7% del total de activos, los cuales a su vez están representados casi en su totalidad (99,95%) por propiedad planta y equipo. La cuenta de propiedad planta y equipo disminuye en 2014 con respecto al 2013 por el aumento de la depreciación acumulada en \$160,8 millones de pesos.

En cuanto a la cuenta de deudores, esta presenta un importante aumento de 58,3%, \$927,9 millones de pesos respecto al 2013, y el concepto de deudores por servicios que incrementó 276,8%, \$710,4 millones de pesos. Agregado a lo anterior, la provisión se ve reducida 80,2%, quedando en tan solo \$15,6 millones de pesos.

Los activos no corrientes, presentan un aumento de 46,6% en 2014 respecto al 2013, registrando así un valor de \$10.141,6 millones de pesos, lo cual equivalen al 74% de los activos. El aumento de los activos no corrientes, se debe a la variación de valorizaciones por \$3.717 millones de pesos.

Gráfica 4. Comparativo Pasivos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)

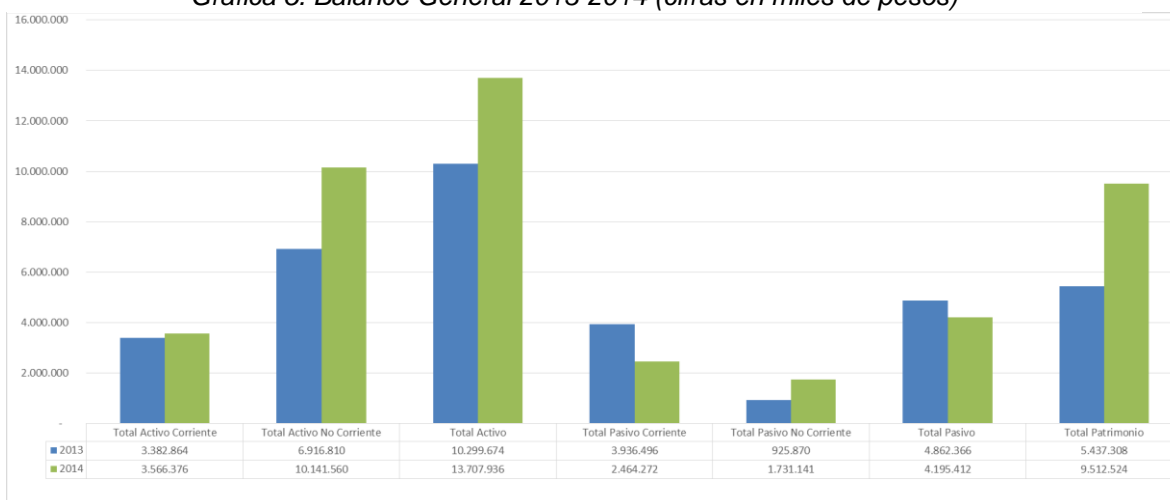


Fuente: Consulta SUI 2016

Como se observa en la gráfica anterior, los pasivos en el 2014 son de \$4.195,4 millones de pesos (30,6% respecto al total de activos), los cuales a su vez están compuestos en 58,7% corrientes y 41,3% en no corrientes. Con respecto al 2013, los pasivos totales tuvieron una disminución de 13,7%, producto de la reducción de las cuentas por pagar, mostrando como mayor factor la disminución en \$778 millones de pesos de los depósitos recibidos de terceros y la adquisición de bienes y servicios naciones en \$400,9 millones de pesos.

Las obligaciones laborales y de seguridad social integral, que es la cuenta mas grande a nivel total de los pasivos (corrientes y no corrientes), la cual representa el 13,8% respecto a los activos, muestra una importante reclasificación ya que en 2013 esta estaba catalogada como corrientes, y en 2014 la mayor parte pasa a no corrientes.

Gráfica 5. Balance General 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

Finalmente, con una utilidad del ejercicio de \$313,1 millones de pesos en el 2014 y el superávit por revalorización de \$3.717 millones de pesos, el patrimonio incrementa en 74.9% respecto al 2013, quedando representado por lo tanto, el 74,9% del total de activos.

2.1.3 Indicadores Financieros

Tabla 6. Indicadores financieros años 2013 y 2014

De Rentabilidad	Fórmula	2013	2014
Margen Operacional de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	-6,55%	-3,14%
Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	0,55%	3,94%
Rendimiento del Activo	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Activo Total}}$	-5,26%	-2,08%
Rendimiento del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Patrimonio}}$	-9,96%	-3,00%

Fuente: Consulta SUI 2016

Dado el resultado negativo del ejercicio en 2014, la mayoría de los indicadores se presentan negativos, excepto el margen neto de utilidad por los otros ingresos a causa de ajustes de ejercicios anteriores.

Tabla 7. Indicadores financieros años 2013 y 2014

De Liquidez	Fórmula	2013	2014
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	0,86	1,45
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	(553.631.677)	1.102.104.475
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Cartera}}{\text{Pasivo Corriente}}$	0,46	0,43
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	2,12	3,27

Fuente: Consulta SUI 2016

A pesar de la utilidad negativa, la empresa presenta buenos indicadores de liquidez en 2014, dado principalmente a la reclasificación a no corrientes de las obligaciones laborales y de seguridad social integral, y la revalorización de activos. Sin embargo, la prueba ácida deja ver la alta dependencia para cubrir las obligaciones de corto plazo con la cartera.

Tabla 8. EBITDA 2013 - 2014

De Actividad	Fórmula	2013	2014
Número de Días de la Cartera	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar} \times 360}{\text{Ventas Netas}}$	11,18	38,33
Rotación de Cartera	$\frac{360}{\text{Número de Días Cartera}}$	32,20	9,39
EBITDA		492.602.383	722.869.586
Margen EBITDA		5,42%	7,37%

Fuente: Consulta SUI 2016

Para 2014 los indicadores de actividad muestran una gran desmejora respecto al 2013, esto dado por el fuerte incremento de la cartera en 58,3%. El Ebitda para 2014 queda en 7,37%, lo cual se da en márgenes positivos, a pesar de la utilidad operacional negativa, por la importante representación de la cuenta de provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones (10% de los ingresos operaciones).

2.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

EMPITALITO ESP es una empresa industrial y comercial del orden municipal, dotada de personería Jurídica, con autonomía administrativa y financiera y capital independiente.

Imagen 2. Organigrama



Fuente:

Fuente: <http://www.empitalito.gov.co/>

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Descripción General del servicio

Las fuentes de información para describir los servicios de acueducto y alcantarillado en el presente informe de evaluación integral provienen del documento *PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 2014* registrado en la SSPD (en adelante PDEC), el RUPS del prestador y la información registrada por el mismo en el sistema único de información SUI.

Como se mencionó en la introducción del presente informe, la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Pitalito en el departamento del Huila. De acuerdo con el último registro en RUPS, sólo el servicio de acueducto incluye la actividad de tratamiento. La información presentada y analizada en el presente capítulo se comparará a nivel del municipio, ya que es la jurisdicción consistente con el Sistema Único de Información- SUI, el cual es la fuente principal de la presente evaluación integral.

3.2 Servicio de Acueducto

3.2.1 Elementos del sistema de acueducto

De acuerdo con la información registrada en SUI, el sistema de acueducto del municipio de Pitalito cuenta con todos los elementos básicos dentro del sistema de abastecimiento.

Tabla 9. Elementos del sistema para el servicio de acueducto para Pitalito Huila

Componente aguas arriba	Componente aguas abajo	Estación Bombeo	Tanque
Captación	Aducción	No	No
Aducción	Conducción	No	No
Potabilización	Distribución	No	Si
Potabilización	Distribución	No	Si
Potabilización	Distribución	No	Si
Distribución	Distribución	No	No

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Fuentes de abastecimiento y captaciones**

De acuerdo con la información del PDEC, la captación se realiza mediante un canal de derivación a una bocatoma lateral provista de rejilla vertical y horizontal para limpieza, en estructura transversal y cámara de derivación lateral de amplia capacidad. La bocatoma está ubicada en la vereda Las Palmas, a 13.6 kilómetros de la planta, con una cabeza de altura de 25 metros.

A continuación se realiza la descripción de la fuente de abastecimiento, y concesiones de agua, que se encuentran reportadas al SUI:

Tabla 10. Registro de fuentes de abastecimiento y concesiones de agua para Pitalito Huila

ID	1164
Departamento	Huila
Municipio	Pitalito
Posee concesión	Si
Acto adtivo	1174
Entidades permiso	Cam
Fecha inicio concesión	30/10/02
Fecha fin concesión	30/10/12
Caudal adjudicado	350

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

La bocatoma registrada en el SUI desde 2008, es una bocatoma superficial lateral ubicada en la fuente, a la cual le asignan un caudal medio diario de operación de 400 l/s.

Tabla 11. Registro de captaciones Pitalito Huila.

Nombre Captación	Cedro Cabuyal
Tipo	Superficial Lateral
Longitud	76.0563889
Minutos Longitud	ND
Segundos Longitud	ND
Latitud	1.08472222
Minutos Latitud	ND
Segundo Latitud	ND
Altitud	1370
Fuente de Captación	Río Guachicos
Caudal medio diario (Lts/Seg)	400
Utiliza equipos de bombeo	No
Período reportado: Fecha inicial	1/01/2008
Período reportado: Fecha final	31/12/2008

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Aducción**

De acuerdo con la información incluida en el PDEC, la aducción se encuentra conformada por tres líneas de tubería en asbesto cemento, de diámetros 10", 12" y 16". A continuación se muestra el último registro de aducciones en el SUI, para el año 2009:

Tabla 12. Registro de aducciones de agua

Año	2009
Nombre de la Aducción	Acueducto Pitalito
Tipo de aducción	Tubería-Por Gravedad
Longitud de la Aducción (km)	14
Caudal de diseño (l/s)	320
Diámetro	De 12 A 24 Pulg
Tipo De Material	Asbesto Cemento Ac
Fecha De Instalación	12/09/1946
Fecha De Inicio De Operaciones	12/09/1946

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Llama la atención la fecha de instalación de la infraestructura, la cual, para el presente año, tendría una edad de 70 años.

- **Planta de tratamiento**

A continuación se muestran los datos técnicos registrados en SUI para la planta de potabilización:

Tabla 13. Registro PTAP Sistema Pitalito Huila

Empresa	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P.
Departamento	Huila
Municipio	Pitalito
Año	2014
Nombre Sistema potable	Guaitupan
Estado	Activo
Fecha Construcción	18/04/91
Fecha Inicio Operación	22/09/92
Procesos	Si
Caudal_Disenio	320
Valor	6846258

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De acuerdo con la información del PDEC, el sistema de tratamiento Guaitipan se encuentra conformado por dos plantas convencionales de 120 l/s y 200 l/s, y una planta UNIPACK de 25 l/s. Actualmente realizan el tratamiento de un caudal promedio de 270 l/s.

La última fecha de registro en SUI de los procesos de la PTAP corresponde al año 2014, como se muestra a continuación:

Tabla 14. Registro procesos PTAP

Nombre sistema potable	Estado	Fecha construcción	Fecha inicio operación	Caudal diseño	Mecanismo	Año
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Aplicación de químicos	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Desinfección	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Sedimentación	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Filtración rápida	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Desarenación	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Mezcla rápida	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Aireación	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Coagulación	2014
Guaitipan	Activo	18/04/91	22/09/92	320	Floculación	2014

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Almacenamiento**

En la siguiente tabla se muestra el registro al SUI de los tanques de almacenamiento:

Tabla 15 Registro tanques de almacenamiento Pitalito Huila

Componente	Nombre tanque	Volumen tanque	Fecha construcción	Fecha inicio operación
Conducción	Tanque 1	500	08/08/45	12/09/46
Conducción	Tanque 2	500	08/08/45	12/09/46

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Dado el caudal de operación de la PTAP de 270 l/s (de acuerdo al PDEC), el almacenamiento de 1000 metros cúbicos sólo cubre una hora de regulación, lo cual hace altamente vulnerable el sistema ante cualquier falla en la aducción y en el sistema de tratamiento.

- **Red de distribución**

De acuerdo con la información del PDEC del prestador, la red de distribución se encuentra en diferentes tipos de material (asbesto cemento y PVC), y posee diámetros que varían desde 14” hasta ½”. Las redes inician en los tanques de almacenamiento, en tuberías de 16”, 12” y 10” en asbesto cemento. Así mismo, el prestador reporta en el PDEC lo siguiente:

“La tubería de asbesto cemento especialmente en la zona centro y en la comuna uno ocasiona alto porcentaje de fugas y daños en la red lo cual conlleva a elevar el índice de agua no contabilizada. No se tienen actualmente instalados macromedidores en las redes principales ni sistemas de medición de presiones, tiempos de retención y caudales en las redes de distribución”.

Lo anterior identifica importantes falencias en la gestión técnica de las pérdidas por parte del prestador.

A continuación se presenta el último registro del prestador para la vigencia 2011, de las redes de acueducto:

Tabla 16. Registro redes acueducto Pitalito Huila

Periodicidad	Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (Pulgadas)	Área sección transversal (m2)	Longitud (Km)	Material tubería
Anual	Aducción	Tubería	570	ND	607500	Asbesto Cemento
Anual	Conducción	Tubería	450	ND	30000	Asbesto Cemento
Anual	Red primaria o matriz	Tubería	600	ND	40500	PVC
Anual	Red primaria o matriz	Tubería	780	ND	135000	Asbesto Cemento
Anual	Red menor	Tubería	315	ND	115200	Asbesto Cemento
Anual	Red menor	Tubería	735	ND	2494125	PVC

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Del formato anterior se identifica baja calidad de la información reportada, debido a que los órdenes de magnitud no coinciden con la información publicada por el prestador en el PDEC.

De acuerdo a la última información reportada en SUI, se tienen los siguientes resultados de toma de presiones en la red de distribución por sector hidráulico, para los años 2014 y 2015:

Año 2014:

Tabla 17. Registro de presiones para el sistema de Pitalito Huila, año 2014

Año	Mes	Sector hidráulico	Suscriptores	Macromedición	Puntos medición presión	Lectura medición presión	Promedio presión registrada
2014	Abril	Calamo	4704	2	2	0	0
2014	Agosto	Calamo	4704	2	2	0	
2014	Enero	Calamo	4704	2	2	0	0
2014	Febrero	Calamo	4704	2	2	0	0
2014	Julio	Calamo	4704	2	2	0	
2014	Junio	Calamo	4704	2	2	0	
2014	Marzo	Calamo	4704	2	2	0	0
2014	Mayo	Calamo	4704	2	2	0	
2014	Abril	Centro 1	3687	2	2	0	0
2014	Agosto	Centro 1	3687	2	2	0	
2014	Enero	Centro 1	3687	2	2	0	0
2014	Febrero	Centro 1	3687	2	2	0	0
2014	Julio	Centro 1	3687	2	2	0	
2014	Junio	Centro 1	3687	2	2	0	
2014	Marzo	Centro 1	3687	2	2	0	0
2014	Mayo	Centro 1	3687	2	2	0	
2014	Abril	Centro 2	5865	2	2	0	0
2014	Agosto	Centro 2	5865	2	2	0	
2014	Enero	Centro 2	5865	2	2	0	0
2014	Febrero	Centro 2	5865	2	2	0	0
2014	Julio	Centro 2	5865	2	2	0	
2014	Junio	Centro 2	5865	2	2	0	
2014	Marzo	Centro 2	5865	2	2	0	0
2014	Mayo	Centro 2	5865	2	2	0	
2014	Abril	Sur orientales	2769	2	2	0	0
2014	Agosto	Sur orientales	2769	2	2	0	
2014	Enero	Sur orientales	2769	2	2	0	0
2014	Febrero	Sur orientales	2769	2	2	0	0
2014	Julio	Sur orientales	2769	2	2	0	
2014	Junio	Sur orientales	2769	2	2	0	
2014	Marzo	Sur	2769	2	2	0	0

		orientales				
2014	Mayo	Sur orientales	2769	2	2	0

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Año 2015:

Tabla 18. Registro de presiones para el sistema de Pitalito Huila, año 2015

Año	Mes	Sector hidráulico	Suscriptores	Macromedición	Puntos medición presión	Lectura medición presión	Promedio presión registrada
2015	Abril	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Agosto	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Enero	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Febrero	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Julio	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Junio	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Marzo	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Mayo	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Octubre	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Septiembre	Calamo	4704	2	2	0	
2015	Abril	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Agosto	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Enero	Centro 1	3687	2	2	0	
2015	Febrero	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Julio	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Junio	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Marzo	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Mayo	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Octubre	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Septiembre	Centro 1	3687	2	4	0	
2015	Abril	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Agosto	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Enero	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Febrero	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Julio	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Junio	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Marzo	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Mayo	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Octubre	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Septiembre	Centro 2	5865	2	2	0	
2015	Abril	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Agosto	Sur orientales	2769	2	3	0	

Año	Mes	Sector hidráulico	Suscriptores	Macromedición	Puntos medición presión	Lectura medición presión	Promedio presión registrada
2015	Enero	Sur orientales	2769	2	2	0	
2015	Febrero	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Julio	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Junio	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Marzo	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Mayo	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Octubre	Sur orientales	2769	2	3	0	
2015	Septiembre	Sur orientales	2769	2	3	0	

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Se evidencia que en el registro de presiones en la red de distribución por sector hidráulico, se reportan valores nulos y por lo tanto fuera de los rangos de presión recomendada por el Reglamento Técnico del Sector - RAS.

3.2.2 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

- **Cobertura acueducto**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 19. Indicador cobertura de acueducto

Código	Nombre de Clase	Cobertura
415512	Huila-Pitalito-Centro Poblado	92.24%

Fuente: DANE

- **Cobertura micromedición**

Se verificó el cargue en el SUI de la SSPD para el prestador con respecto al indicador de micromedición y se puede observar información anual de los años 2014 y 2015. El presente índice de micromedición se calcula a partir la relación de los medidores que se encuentran funcionando con respecto a los medidores instalados.

Tabla 20. Promedio micromedición acueducto para el año 2014

Año	Periodo	ID	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2014	Anual	1164	Bajo-bajo	645	7763	92.3
2014	Anual	1164	Bajo	456	5720	92.6
2014	Anual	1164	Medio-bajo	384	3737	90.7
2014	Anual	1164	Medio	34	160	82.5
2014	Anual	1164	Medio-alto	1	2	66.7

Año	Periodo	ID	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2014	Anual	1164	Industrial	5	9	64.3
2014	Anual	1164	Comercial	315	1586	83.4
2014	Anual	1164	Oficial	32	85	72.7
2014	Anual	1164	Especial		1	
					Promedio	91.05

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Tabla 21. Promedio micromedición acueducto para el año 2015

Año	Periodo	ID	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2015	Anual	1164	Bajo-bajo	618	8239	93.0
2015	Anual	1164	Bajo	449	5854	92.9
2015	Anual	1164	Medio-bajo	403	3941	90.7
2015	Anual	1164	Medio	35	151	81.2
2015	Anual	1164	Medio-alto	1	2	66.7
2015	Anual	1164	Industrial	5	8	61.5
2015	Anual	1164	Comercial	333	1649	83.2
2015	Anual	1164	Oficial	33	93	73.8
2015	Anual	1164	Especial		1	
					Promedio	91.39

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De lo anterior es posible anotar que el prestador mantiene un promedio de micromedición efectiva por debajo del 95% establecido en el artículo 146 de la ley 142 de 1994, por lo que deberá realizar las acciones tendientes a dar cumplimiento a la mencionada normatividad.

- **Índice de agua no contabilizada (IANC)**

Realizada consulta en SUI, se evidenció que en el formato *Operación sistemas de potabilización*, para la vigencia 2015 no se encuentra aún reportado por parte del prestador el dato de *Volumen tratado en el período (m³)*, por lo cual no es posible realizar el cálculo del indicador para este periodo. La última información que se encuentra reportada es del año 2014, como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 22. Volumen producido sistema de potabilización sistema Pitalito Huila

Año	Nombre sistema potable	Desc tipo para	Valor (m3)
2014	Guaitupan	Volumen tratado durante el periodo (m3)	6676602

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Tabla 23. Volumen facturado sistema de potabilización Pitalito Huila 2014 y 2015

Tiempo	Medidas	Periodicidad
Año	Medidas	Anual
2014	Consumo total (m3)	8,185,184.0
2015	Consumo total (m3)	8,315,782.0

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

No es posible determinar el IANC a partir de los datos registrados por el prestador para las vigencias 2014 y 2015. Al comparar el valor de la producción de la planta de tratamiento de agua potable se encontró que este dato menor al volumen de facturación, lo cual denota una falta de calidad en los datos registrados por el prestador.

Dado el caudal presentado por el prestador como de operación de la PTAP en el PDEC (270l/s), se calibró el dato con el número de suscriptores y el consumo promedio por suscriptor, y se estimó el IANC para el sistema es aproximadamente de 35.4%. Sin embargo, dada la incertidumbre anteriormente identificada este se presenta como un estimativo.

- **Índice de Continuidad**

El prestador no ha reportado al SUI información para el cálculo del índice de Continuidad para el año 2014. Para la vigencia 2015, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 24. Registro continuidad anual 2015

ID empresa	Periodo	Continuidad rsl 2115 (hora/día) por mes	Clasificación	Continuidad res 315 (%)
1164	Anual	23.81	Continuo	99.4

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

La siguiente es la información que el prestador tiene reportada en SUI para el año 2015, en relación a la continuidad en la oferta por sector. Con dicha información se realizó el cálculo del Índice de continuidad conforme lo establece la resolución 2115 de 2007. Los resultados por mes y sector se muestran a continuación

Tabla 25. Cálculo de continuidad por mes y sector año 2015

ID	Año	Mes	Nombre sector	Suscriptores residenciales	Suscriptores no residenciales	Horas mes agua recibida	Calculo continuidad (hora/día)
1164	2015	Abril	Calamo	3909	208	720	23.7
1164	2015	Enero	Calamo	5223	197	744	24.5
1164	2015	Febrero	Calamo	5234	197	672	22.1
1164	2015	Marzo	Calamo	5250	199	744	24.5
1164	2015	Mayo	Calamo	3925	214	744	24.5
1164	2015	Abril	Centro 1	3435	731	720	23.7
1164	2015	Enero	Centro 1	3422	731	744	24.5

ID	Año	Mes	Nombre sector	Sucipto- res residenciales	Sucipto- res no residenciales	Horas mes agua recibida	Calculo continuidad (hora/día)
1164	2015	Febrero	Centro 1	3425	731	672	22.1
1164	2015	Marzo	Centro 1	3428	731	744	24.5
1164	2015	Mayo	Centro 1	3442	734	744	24.5
1164	2015	Abril	Centro 2	6943	988	720	23.7
1164	2015	Enero	Centro 2	6878	978	744	24.5
1164	2015	Febrero	Centro 2	6892	979	672	22.1
1164	2015	Marzo	Centro 2	6912	984	744	24.5
1164	2015	Mayo	Centro 2	7004	989	744	24.5
1164	2015	Abril	Sur orientales	5229	202	720	23.7
1164	2015	Enero	Sur orientales	3813	204	744	24.5
1164	2015	Febrero	Sur orientales	3835	205	672	22.1
1164	2015	Marzo	Sur orientales	3867	204	744	24.5
1164	2015	Mayo	Sur orientales	5276	202	744	24.5

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Conforme a lo establecido en el artículo 18 de la resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, se puede clasificar el año 2015 como continuo para la cobertura del prestador.

- **Indice de Riesgo para la Calidad del agua**

Actas de concertación, actualización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua.

De acuerdo con la información reportada por el prestador al SUI, se tiene la siguiente acta:

Tabla 26. Actas de concertación de puntos y lugares de muestreo

Acta	Firmada entre	Fecha de Firma	Número de puntos concertados
Acta de concertación de puntos y lugares de muestreo	Empitalito e.s.p. y la secretaría de salud departamental del huila	20 de mayo de 2008	8

Fuente: Consulta SUI Septiembre 2016

Control de la calidad del agua suministrada por red de distribución

El prestador no registra muestras de control de calidad de agua para el año 2014. A continuación se presenta el reporte de control para el año 2015.

Tabla 27. IRCA control 2015

Ubicación	Departamento	Huila
	Municipio	Pitalito
	Codigo dane	41551
	Poblacion urbana dane	74762
Empresa	Prestador cabecera definitivo	Si
	Prestador DTGAA	Si
	Suscriptores 2015	22251
	ID rups	1164
	Nombre rups	Empresa de Servicios Públicos de Pitalito E.S.P.
Irca mensuales 2015	Ene	0.00
	Feb	0.00
	Mar	0.00
	Abr	0.00
	May	0.00
	Jun	0.00
	Jul	0.00
	Ago	0.00
	Sep	0.00
	Oct	0.00
	Nov	0.00
	Dic	0.00
Anual	Irca	
	Nivel de riesgo	Sin riesgo
	Meses	12
	Muestras	43

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De acuerdo con los resultados reportados de muestras de control de la calidad del agua para el año 2015 el prestador presenta 12 meses de registro de los cuales 12 son calificados como SIN RIESGO de acuerdo con lo exigido por la resolución 2115 de 2007 de los Ministerio de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Adicionalmente el prestador reporta entre 3 y 4 muestras mensuales lo cual está por debajo de la frecuencia exigida por la misma regulación para el tamaño de la población atendida.

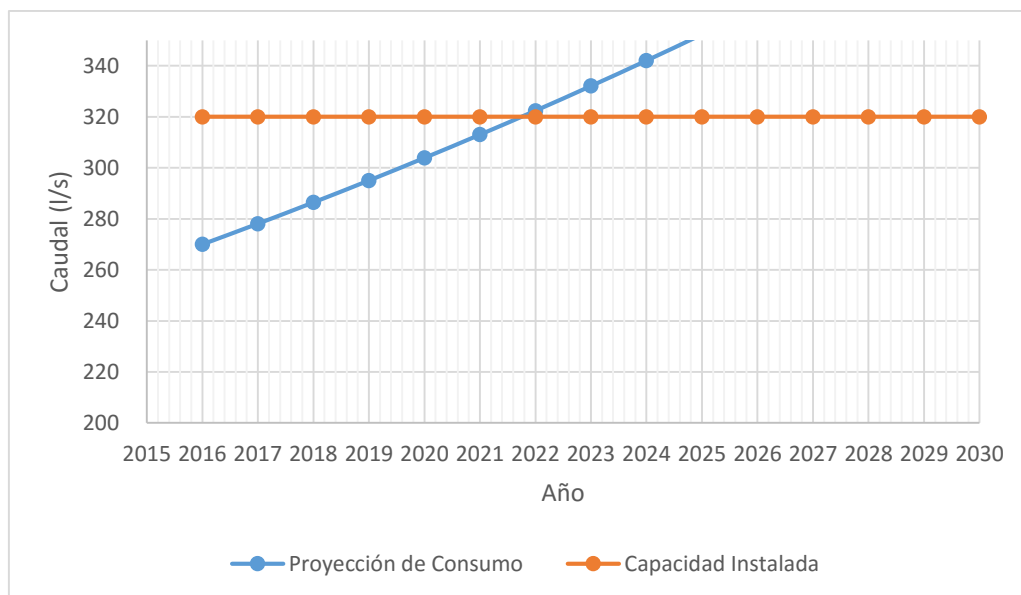
3.2.3 Análisis de demanda del sistema de acueducto

A través de la información técnica y comercial del prestador se determinaron tendencias del crecimiento de la demanda de los sistemas abastecidos. La información de usuarios proviene de la base de datos del SUI, al igual la dotación de consumo por tipo de cliente al mes. Tal información se comparó con los caudales de operación y diseño de la PTAP del sistema teniendo en cuenta un IANC estimado de 35.37%, dado el caudal de operación presentado por el prestador en el PDEC. La metodología para determinar el caudal máximo diario (QMD) a través de dotación por cliente se siguió a través de lo consignado en el Literal B.2.8.2 del Reglamento Técnico del Sector - RAS. La envolvente de la tasa de crecimiento del departamento del Huila para el presente quinquenio es de 2.5 %, a través de dicha tasa y con una tendencia de crecimiento geométrico, se estimaron los caudales de consumo para una dotación por suscriptor residencial de 0.6 m³/suscriptor/día y para una dotación no residencial de 1.51 m³/suscriptor/día obtenido a través de los indicadores del SUI comercial.

Esta evaluación se presenta como un indicador estimativo debido a que como se mencionó en los capítulos anteriores, existe una tendencia no ajustable de los registros de suscriptores del prestador para el servicio de acueducto desde el año 2012, dado que para el año 2012 los suscriptores corresponden a 18,760, para el año 2013 corresponden a 40,120 con un crecimiento mayor al 100%, para el 2014 corresponden a 20,935 y finalmente para el año 2015 se registran 44,471 registrando una tendencia oscilatoria de los suscriptores atípica.

Con la tendencia de crecimiento promedio y el caudal de operación inicial de 270 l/s, se estima que la capacidad remanente del sistema se agotará en un promedio de 6 años, como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 1 Demanda Vs Capacidad instalada Planta de Tratamiento Pitalito Huila



Fuente: Cálculos SSPD

3.3 Servicio de Alcantarillado

El prestador describe su sistema de alcantarillado como de tipo combinado, aunque de acuerdo con el PDEC, inicialmente no fue diseñado para funcionar de esta manera lo cual genera inconvenientes operativos de prestación.

3.3.1 Descripción del sistema

De acuerdo con la información del PDEC, el sistema de alcantarillado está construido en colectores desde 8" hasta 48", en materiales como gress, PVC, concreto, y en algunos casos con tubería de concreto reforzado. Fue diseñado para el manejo de aguas residuales únicamente, pero en la actualidad funciona como sistema combinado. Cerca al 100% de las líneas de conducción, captan las aguas lluvias y aguas negras, provocando saturaciones y sobrecargas en las redes y colapso en algunos puntos del sistema en temporadas críticas de lluvias.

Consultado el SUI el prestador no cuenta con información reportada de sistemas de tratamiento de aguas residuales. Sin embargo, de acuerdo al PDEC el sistema de tratamiento de aguas residuales (STAR) corresponde a una planta de tratamiento de aguas residuales domésticas que fue construida hace 15 años, consta de un sistema incompleto y en este momento no está en funcionamiento. Una de las dificultades de esta planta es que inicia y termina por debajo de la cota de inundación del río, además no recoge la totalidad de las aguas. Actualmente no hay un tratamiento para las aguas residuales.

Las redes de alcantarillado que se encuentran registradas en la SSPD manejan diámetros entre 8" y 36", tienen una antigüedad que puede llegar a superar los 40 años, de acuerdo con el último registro realizado en el sistema SUI para la vigencia 2011.

Tabla 28. Registro redes sistema de alcantarillado Pitalito Huila

ID	Año	Tipo alcantarillado	Componente	Clase ducto	Diametro nominal	Longitud	Fecha instalación
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	12	355	18/05/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	12	17045	01/01/02
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	14	325	27/04/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	16	210	01/12/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	16	604	07/03/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	16	4496	01/01/71
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	18	288	07/03/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	18	6012	01/01/71

ID	Año	Tipo alcantarillado	Componente	Clase ducto	Diametro nominal	Longitud	Fecha instalación
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	20	8000	01/01/71
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	24	146	03/11/11
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	24	175	01/01/02
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	24	10000	01/01/70
1164	2011	Combinado	Colectores matrices	Tuberia	36	21000	01/01/97
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	8	495	01/05/11
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	8	1201	07/03/11
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	8	53800	01/01/02
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	10	95	01/05/11
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	10	780	17/08/11
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	10	29220	01/01/02
1164	2011	Combinado	Red menor	Tuberia	12	17000	01/01/02

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Cobertura de alcantarillado**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 29. Indicador cobertura de alcantarillado

Código	Nombre de Clase	Alcantarillado
415512	HUILA-PITALITO-Centro Poblado	76.08%

Fuente: DANE

- **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)**

El prestador EMPITALITO E.S.P. no cuenta con registros de Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) otorgado por ninguna autoridad ambiental de acuerdo con los registros del sistema SUI.

Tabla 30. Registro cuerpos de agua con vertimientos en Pitalito Huila

Id	1164
Cod_tipo_fuente	5
Desc_tipo_fuente	Rio
Nufuente	20077
Cod_fuente	1650
Nombre_fuente	Río guarapas
Tipo_fuente	Rio

Cod_depto	41
Departamento	Huila
Cod_mcpio	551
Municipio	Pitalito
Abastecimiento	No
Vertimiento	Si
Recreativo	No
Genera_electric	No
Monitor_q_agua	Si
Control_crecientes	Si
Asociada_a_embalse	No
Estacion_med_precipita	No
Estacion_med_nivel	No
Actividad_ambiental	Si
Ano_repor	2009

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

3.4 Plan de emergencia y contingencia

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución MVCT 0154 del 19 de marzo de 2014, “Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”, a través de la circular SSPD 20151000000024 de junio de 2015, se solicitó el reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia cuyo plazo de remisión venció el pasado 19 de septiembre de 2015.

Una vez verificado el SUI, se encontró el reporte de 3 documentos denominados “PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 2014” por parte del prestador en estado certificado con fecha de cargue del 15 de octubre de 2015 tal y como se muestra a continuación:

Tabla 31. Reporte Plan de Contingencia y Emergencia Pitalito Huila

Departamento	Municipio	ID	Empresa	Servicio/s	Plan de Contingencia	Estado de Reporte	Fecha de cargue
Huila	Pitalito	1164	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P.	Acueducto	PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf	Certificado	15-10-2015
Huila	Pitalito	1164	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P.	Alcantarillado	PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf	Certificado	15-10-2015
Huila	Pitalito	1164	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P.	Aseo	PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf	Certificado	15-10-2015

Fuente: Consulta SUI Septiembre de 2016

De conformidad con la Resolución 0154 de 2014⁵ “**ARTÍCULO CUARTO.-Parámetros para la verificación y/o revisión de los planes.** Los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia son los parámetros mínimos a tener en cuenta por las autoridades municipales, departamentales y nacionales, así como por las entidades de vigilancia y control para la verificación y/o revisión de los Planes de emergencia y Contingencia y su armonización con los Planes de gestión del Riesgo y estrategias de respuesta a que se refiere el capítulo III de la Ley 1523 de 2012(...)”.

Dichos lineamientos se encuentran consignados en el anexo técnico de la mencionada resolución, para los siguientes aspectos:

Capítulo 1: Preparación de La Respuesta – Formulación de los Planes de Emergencia Y Contingencia.

Capítulo 2: Ejecución de la Respuesta

El prestador plantea su procedimiento de la realización del Plan de Contingencia basado en:

- El Reconocimiento las amenazas potenciales.
- Establecimiento de los procedimientos de contingencia a efectuar por cada evento.
- Definición de los responsables institucionales y comunitarios.
- Establecimiento de la organización y coordinación interinstitucional requerida.
- Gestión del soporte logístico necesario.
- Activación oportuna del Comité Gestión del Riesgo Municipal ante eventos ocurridos.

4. ASPECTOS COMERCIALES

A continuación se describen los aspectos comerciales del prestador para la vigencia 2014, ya que este no reportó información correspondiente a la vigencia 2015.

4.1. Número de suscriptores

El número de suscriptores para acueducto en 2014 es de 251.196 y para alcantarillado es de 242.607, lo que equivale al 96.18% de los suscriptores de acueducto. Como se puede apreciar en la tabla, el 90% de los suscriptores se encuentran en bajo-bajo, bajo y medio-bajo tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado.

⁵ Por la cuales e adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.

Tabla 32. Número de suscriptores de acueducto y alcantarillado 2014

Clase / Uso	Acueducto	%	Alcantarillado	%
Bajo-Bajo	100.903	40%	96.157	40%
Bajo	74.109	30%	71.832	30%
Medio-Bajo	49.453	20%	48.990	20%
Medio	2.320	1%	2.236	1%
Medio-Alto	24	0%	24	0%
Industrial	168	0%	72	0%
Comercial	22.803	9%	22.524	9%
Oficial	1.404	1%	760	0%
Especial	12	0%	12	0%
Total	251.196	100%	242.607	100%

Fuente: Consulta SUI 2016

En la siguiente tabla, según el reporte del prestador, se puede apreciar que en acueducto el 100% de los suscriptores tienen medidor instalado; sin embargo, solo el 91% de estos tiene medición.

Tabla 33. Características de los suscriptores 2014

Características	Acueducto	%	Alcantarillado	%
Suscriptores con medidor instalado	251.187	100%	-	0%
Suscriptores con medición	228.738	91%	-	0%
Suscriptores desconectados	321	0%	321	0%
Suscriptores suspendidos	4.004	2%	4.004	2%
Suscriptores	251.196	100%	242.607	100%

Fuente: Consulta SUI 2016

4.2. Consumos en m³

En la información de consumo relacionada con la de suscriptores, es notable como el estrato oficial, con solo el 1% de los suscriptores (1.404 suscriptores), representa el 11% del consumo (con un volumen de 472.949 m³).

Tabla 34. Consumo anual en m³ 2014

Clase Uso /	Acueducto	%	Alcantarillado	%
Bajo-Bajo	1.412.778	33%	1.334.071	34%
Bajo	1.129.869	26%	1.085.204	28%
Medio-Bajo	749.446	18%	738.695	19%
Medio	32.415	1%	31.407	1%
Medio-Alto	294	0%	294	0%
Industrial	3.237	0%	1.434	0%
Comercial	478.840	11%	461.615	12%
Oficial	472.949	11%	248.706	6%
Especial	1.965	0%	1.965	0%
Total	4.281.793	100%	3.903.391	100%

Fuente: Consulta SUI 2016

4.3. Facturación y recaudo

A continuación se muestra la información de facturación y recaudo de los formularios de información comercial para la vigencia de 2014.

Tabla 35. Facturación y recaudo 2014

Clase Uso /	Acueducto					Alcantarillado				
	Recaudo	%	Facturación	%	Rec / Fact	Recaudo	%	Facturación	%	Rec / Fact
Bajo-Bajo	940.893.849	30%	1.280.679.454	29%	73%	674.269.764	29%	830.166.190	29%	81%
Bajo	831.502.645	26%	1.141.330.896	26%	73%	625.185.104	27%	763.238.321	26%	82%
Medio-Bajo	591.666.185	19%	736.871.395	17%	80%	460.314.989	20%	539.323.260	19%	85%
Medio	26.389.603	1%	33.474.673	1%	79%	20.283.908	1%	24.081.237	1%	84%
Medio-Alto	364.412	0%	364.414	0%	100%	293.950	0%	293.950	0%	100%
Industrial	3.291.661	0%	4.701.976	0%	70%	1.178.845	0%	1.397.726	0%	84%
Comercial	538.381.103	17%	777.922.485	18%	69%	432.596.386	18%	571.086.606	20%	76%
Oficial	209.673.323	7%	365.531.086	8%	57%	133.632.023	6%	175.950.132	6%	76%
Especial	1.217.632	0%	1.217.633	0%	100%	1.086.793	0%	1.086.793	0%	100%

Clase / Uso	Acueducto					Alcantarillado				
	Recaudo	%	Facturación	%	Rec / Fact	Recaudo	%	Facturación	%	Rec / Fact
Total	3.143.380.4	100	4.342.094.0	100	72%	2.348.841.7	100	2.906.624.2	100	81%
	13	%	12	%		62	%	15	%	

Fuente: Consulta SUI 2016

La relación del recaudo y facturación, para acueducto es de 72% y para alcantarillado de 81%. Se resalta el uso *Oficial* como el recaudo más bajo respecto al facturado, con tan solo 57% en acueducto y 76% en alcantarillado.

4.4. PQR

Tabla 36. PQR 2014-2015

Tipo trámite / Causal	Acueducto				Alcantarillado			
	2014	2015	%	% Var.	2014	2015	%	% Var.
Reclamación	4.956	5.765	82%	16%	3.520	2.919	70%	-17%
Aforo	2.700	2.172	31%	-20%				
Cobro de otros cargos de la empresa	440	2.723	39%	519%				
Otros	971	118	2%	-88%		2	0%	
Relacionada con cobros por promedio	514	417	6%	-19%	514	417	10%	-19%
Inconformidad con el consumo	165	272	4%	65%	165	271	7%	64%
Tarifa cobrada	95	36	1%	-62%	95	36	1%	-62%
Estrato	52	20	0%	-62%	52	20	0%	-62%
Cobros por servicios no prestados	16	5	0%	-69%				
Pago sin abono a cuenta	3	1	0%	-67%	3	1	0%	-67%
Terminación de contrato		1	0%					
Petición	2.418	1.262	18%	-48%	773	1.240	30%	60%
Solicitud de prestación del servicio	789	1.242	18%	57%	757	1.220	29%	61%
Otros	1.622		0%	-100%				
Aforo	7	20	0%	186%	16	20	0%	25%
Total	7.374	7.027	100%	-5%	4.293	4.159	100%	-3%

Fuente: Consulta SUI 2016

Los registros de PQR presentan una disminución de 2014 a 2015 de 5% en acueducto y 3% en alcantarillado. Si bien, se observan reducciones en la mayoría de causales, la

causal *Cobros de otros cargos de la empresa* en acueducto, creció en 519%, quedando en 2015 como la reclamación de mayor frecuencia.

4.5. Contenido mínimo de la factura

A continuación se presenta la verificación del cumplimiento de la Cláusula 17 del Contrato de Prestaciones Uniformes, *Contenido Mínimo de las Facturas* respecto de lo establecido en el Artículo 1 de la resolución CRA 375 de 2006:

Tabla 37. Verificación contenido mínimo de las facturas de 2015

Contenido	Cumplimiento
1. El nombre de la persona prestadora responsable de la prestación del servicio y su NIT.	Cumple.
2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor del servicio.	Cumple.
3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.	Cumple.
4. El estrato socioeconómico, cuando el suscriptor y/o usuario sea residencial, y clase de uso del servicio.	Cumple.
5. El período de facturación del servicio y fecha de expedición de la factura.	Cumple.
6. El cargo por unidad en el rango de consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados por la legislación vigente.	Cumple.
7. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.	Cumple.
8. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar.	Se observa el campo para otros conceptos, pero no hay un ejemplo.
9. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, si existe. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo.	Cumple.
10. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos, con los que se cobraron los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual.	Cumple.
11. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad, según el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que la desarrollen, modifiquen o reemplacen.	Cumple, pero solo aparece la tarifa a aplicar y no el factor.
12. El valor y fechas de pago oportuno, así como de suspensión del servicio.	Cumple.
Parágrafo. Adicionalmente en el caso de multiusuarios, la factura indicará el número de unidades independientes por estrato y por sector, el nivel de consumo según el rango definido por la CRA, el valor por el cargo fijo y el valor por cargo de consumo.	No se observa un ejemplo.

Fuente: Consulta SUI 2016

4.6. Contrato de servicios públicos que establece las condiciones uniformes

Según consulta al SUI del día 25 de octubre de 2016, se evidencia que el contrato de condiciones uniformes del prestador cuenta con concepto de legalidad No. 20112110012511 del 23 de febrero de 2011 por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Debido a la falta de información financiera completa, y en especial a la del año 2015, la clasificación del prestador está en el Nivel de Riesgo III, según como lo establece el Artículo 26 de la Resolución CRA 315 de 11 de febrero 2005.

“Las personas prestadoras que no reporten la información de que trata la presente resolución al Sistema Único de Información, SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, se clasificarán en el Nivel de Riesgo III.”

6 CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Se realizó consulta en el SUI, y el prestador tiene pendiente el cargue de información para los años 2009 a 2016, un total de 553 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.

Tabla 38. Reportes pendientes, radicados y porcentaje de cargue al SUI

Tópico	Año								Total general
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Administrativo		1	1	2	2	2	4		12
Administrativo y Financiero				17	21	32	44	9	123
Auditor							3		3
Comercial y de Gestión				1		19	101	115	236
Contribuciones 2016							1		1
Generalidades-Riesgos						2	1		3
NSC							1		1
Riesgos Acueducto						3	4	8	15
Riesgos Alcantarillado						3	4	8	15
Riesgos Aseo						3	4	8	15
Tarifario								1	1
Técnico operativo	5	2	3	5	3	5	33	72	128
Total general	5	3	4	25	26	69	200	221	553

Fuente: Consulta SUI Septiembre 2016

7 ACCIONES DE LA SSPD

Con respecto a las acciones realizadas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se resaltan entre otras las siguientes:

- Mediante radicado 20144100582861 se requirió al prestador informe y medidas de solución a la problemática de la Comuna uno de Pitalito por presuntas irregularidades en la prestación del servicio de alcantarillado.
- Se requirió al prestador mediante radicado SSPD 20134200757211, el envío de informes que demuestren las acciones para prevención del riesgo en la prestación del servicio público de alcantarillado.
- Se han realizado al prestador requerimientos puntuales sobre la aplicación de desincentivos por consumo excesivo de agua potable, cargue de información planes de contingencia, reporte al SUI del plan contable y anexos 2013 y 2014, reportes pendientes al SUI, solicitud de información componentes del CMI y reporte de proyectos de inversión, entre otros.
- Mediante radicado 20148150012686 se abrió pliego de cargos relacionado con la aplicación de la figura de silencio administrativo positivo en materia de servicios públicos domiciliarios.

8. CONCLUSIONES

REGISTROS Y CARQUE DE INFORMACION ANTE LA SSPD

- Se encuentra pendiente de radicación la solicitud de actualización del RUPS para el año 2016.
- Aún se encuentran pendientes de cargue 553 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.
- La calidad de la información registrada y en muchos casos la falta de la misma, no permitió el calculo del total de indicadores de acueducto necesarios para la evaluación del desempeño del prestador.

ASPECTOS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES

- La empresa no reporta información financiera, ni comercial para el año 2015.
- Para las vigencias de 2013 y 2014 se presentan utilidades operacionales por \$541,5 millones (-6,6%) y 285,1 millones (-3,1%) respectivamente, aunque la utilidad neta se encuentra en márgenes positivos gracias a otros ingresos que están asociados principalmente a ajustes de ejercicios anteriores.
- La cuenta de obligaciones laborales y seguridad social integral, en 2013 estaba catalogada como corrientes, y en 2014 la mayor parte pasa a no corrientes.
- De 2013 a 2014 se presenta una importante valorización de activos por \$3.717 millones de pesos, llegando a representar 27,3% de los activos.
- Para 2014 del total de suscriptores solo el 91% cuenta con medición, aunque reporta que casi el 100% tienen medidor instalado.
- El prestador se encuentra clasificado en el Nivel de Riesgo III según la Resolución CRA 315 de 11 de febrero 2005, debido a al no reporte de información financiera de 2015.

ASPECTOS TÉCNICOS

- El promedio de micromedición efectiva del prestador está por debajo del 95%, lo cual es inferior a lo establecido en el artículo 146 de la ley 142 de 1994.
- De acuerdo con los resultados reportados en el año 2015, el prestador presentó menos muestras que las exigidas por la resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- El prestador no cuenta con información reportada en SUI para el cálculo del Índice de Continuidad para el año 2014.
- No se observó fecha en SUI del reporte de las actas finales de recibo a conformidad de los puntos de muestreo de calidad de agua para consumo humano para años posteriores a 2008, a su vez no registra muestras de control de la calidad de agua para el año 2014 y del indicador IRCA, lo cual no es aceptable dentro de las exigencias de la resolución 2115 de 2007 del de los Ministerio de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- El prestador presenta un registro de usuarios de acueducto que crece 112% del año 2014 al 2015, lo cual es atípico para las tasas de crecimiento de suscriptores de empresas de servicios públicos para municipios de tamaño similar.
- La edad y por la tanto la vulnerabilidad de la infraestructura registrada por el prestador es alta, dado que existen elementos en el sistema con edades de hasta 70 años.
- Dado el caudal de operación de la PTAP de 270 l/s, el almacenamiento de 1000 metros cúbicos sólo cubre una hora de regulación, lo cual hace altamente vulnerable el sistema ante cualquier falla en la aducción y en el sistema de tratamiento.
- No se tienen actualmente instalados macromedidores en las redes principales ni sistemas de medición de presiones, de acuerdo con la información registrada por el prestador en su plan de contingencia, lo que denota deficiencias en el control de pérdidas de agua.
- En cuanto al registro de presiones en redes de distribución se advierten valores nulos y por lo tanto fuera de los rangos de presión recomendada por el Reglamento Técnico del Sector - RAS.
- No fue posible determinar un IANC a partir de los datos registrados por el prestador para las vigencias 2014 y 2015. Al comparar el valor de la producción de la planta de tratamiento de agua potable, se encontró que es menor al volumen de facturación, lo cual denota una baja calidad en los datos registrados por el prestador.
- En la evaluación de la capacidad del sistema se presenta un indicador estimativo debido a que, como se mencionó en los capítulos anteriores, existe una tendencia no ajustable de los registros de suscriptores del prestador para el servicio de acueducto.
- Según el PDEC del prestador, el sistema de alcantarillado fue diseñado para el manejo de aguas residuales únicamente, pero en la actualidad funciona combinadamente generando colapsos y fallas operativas.
- En general, dada la falta de registros dentro del Sistema Único de Información no es posible realizar una comparación completa de los indicadores de las vigencias 2014 y 2015 para el prestador. Por lo tanto, se evidencian faltas a la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, *“Por la cual se expide la*

Resolución Compileria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUJ de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo”.

Proyectó: Julio Carlos De Oro Vergara – Contratista DTGAA
Juan Manuel Sepúlveda Rojas – Contratista DTGAA
Revisó: María Camila Acero - Grupo Evaluación Integral DTGAA