

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ASEO SIDERENSE S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Enero de 2015**

ASEO SIDERENSE S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	ASEO SIDERENSE S. A. E.S.P.
NIT	811.015.071-0
ID	2361
Fecha de constitución	1998-08-20
Fecha registro RUPS	1999-02-18
Fecha de inicio de operación	1998-08-20
Representante Legal	JOSE ANIBAL SIERRA VELASQUEZ – Gerente
Dirección correspondencia	Calle 80 Sur No. 56 – 08 – La Estrella
Área de prestación	La Estrella (Antioquia)
Actividades	Barrido y limpieza áreas públicas Comercialización Recolección y Transporte

ASEO SIDERENSE S.A. E.S.P. es una sociedad anónima de naturaleza privada, legalmente constituida mediante escritura pública No. 927 del 20 de agosto de 1998 de la Notaría única de La Estrella. Tiene por domicilio el Municipio de La Estrella, departamento de Antioquia, el término de duración de la sociedad es de 50 años.

El objeto principal de la sociedad es la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de la Estrella y en cualquier parte del territorio nacional, adicionalmente podrá explotar su actividad directamente o a través de un tercero, en los servicios de aseo, energía, acueducto, alcantarillado y alumbrado público.

JUNTA DIRECTIVA

Representante	Cargo
Juan Diego Echavarría	Presidente
Andrés Patiño Vélez	Otro
Héctor Mario Cano Bustamante	Otro
Lida Marcela Piedrahita	Otro
Alejandra María Prentt Rincón	Otro
Sandra Milena López	Otro
Lina Vélez Gaviria	Otro
Luisa Fernanda Arango Upegui	Otro
María Cecilia Muñoz	Otro
Susana Isabel Muñoz Mejía	Otro

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Accionario	NIT	Acciones	Porcentaje
INTERASEO S.A. E.S.P.	819.000.939-1	2.550	51.00%
MUNICIPIO DE LA ESTRELLA	890.980.782-4	1.800	36.00%
SANDRA VELEZ	52.415.195	200	4.00%
LINA VELEZ	43.982.965	200	4.00%
TERMOTECNICA	890.903.035-2	200	4.00%
ELECTRICAS DE MEDELLIN	890.906.413-7	50	1.00%

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

El porcentaje de participación del *Convenio de Operación* entre Interaseo S.A. ESP y Aseo Siderense S.A. ESP se modificó a partir del 1 de agosto de 2013 y hasta el año 2026, así las cosas Aseo Siderense S.A. tendrá una participación del 9%.

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 79.658.956	10,0%	\$ 81.817.944	11,4%	\$ 45.694.321	7,7%	-2,6%	79,1%
INVERSIONES	\$ 2.000.000	0,3%	\$ 1.068.080	0,1%	\$ 1.068.080	0,2%	87,3%	0,0%
DEUDORES	\$ 504.002.817	63,4%	\$ 459.363.160	63,9%	\$ 481.872.832	81,1%	9,7%	-4,7%
OTROS ACTIVOS	\$ 5.071.760	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	100,0%	0,0%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 590.733.533	74,4%	\$ 542.249.184	75,4%	\$ 528.635.233	89,0%	8,9%	2,6%
DEUDORES	\$ 203.684.698	25,6%	\$ 176.798.451	24,6%	\$ 65.295.636	11,0%	15,2%	170,8%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 203.684.698	25,6%	\$ 176.798.451	24,6%	\$ 65.295.636	11,0%	15,2%	170,8%
ACTIVOS	\$ 794.418.231	100,0%	\$ 719.047.635	100,0%	\$ 593.930.869	100,0%	10,5%	21,1%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 261.621.103	32,9%	\$ 222.169.678	30,9%	\$ 122.877.809	20,7%	17,8%	80,8%
PASIVO CORRIENTE	\$ 261.621.103	32,9%	\$ 222.169.678	30,9%	\$ 122.877.809	20,7%	17,8%	80,8%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	0,0%	0,0%
PASIVOS	\$ 261.621.103	32,9%	\$ 222.169.678	30,9%	\$ 122.877.809	20,7%	17,8%	80,8%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 50.000.000	6,3%	\$ 50.000.000	7,0%	\$ 50.000.000	8,4%	0,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 294.458.331	37,1%	\$ 291.875.840	40,6%	\$ 289.313.298	48,7%	0,9%	0,9%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 105.299.140	13,3%	\$ 82.056.730	11,4%	\$ 58.993.842	9,9%	28,3%	39,1%
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	\$ 30.847.409	3,9%	\$ 25.824.899	3,6%	\$ 25.625.432	4,3%	19,4%	0,8%
SUPERAVIR POR REVALORIZACION	\$ 5.071.760	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
REVALORIZACION DEL PATRIMONI	\$ 47.120.488	5,9%	\$ 47.120.488	6,6%	\$ 47.120.488	7,9%	0,0%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 532.797.128	67,1%	\$ 496.877.957	69,1%	\$ 471.053.060	79,3%	7,2%	5,5%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para la vigencia 2013 el activo presenta un aumento del 10,5% alcanzando los \$794.4 millones, luego del aumento del 21,1% que presentó al pasar de \$593.9 millones en 2011 a \$719 millones en 2012; este incremento (2013) se explica por el aumento del rubro Deudores (11,2%), tanto de corto como de largo plazo, el cual pasó de \$636 millones en 2012 a \$707,7 millones en 2013, de igual forma, la cuenta más representativa es Deudores con una participación del 63,4% del total de los activos. El activo corriente representa el 74,4% del total del activo.

Durante la vigencia 2013 el pasivo aumentó un 17,8%, pasando a \$261 millones, después del incremento presentado en 2012 (80,8%) donde pasó de \$122.8 millones en 2011 a \$222.2 millones. La empresa cuenta con un solo rubro en el pasivo, cuentas por pagar. El total del pasivo representa el 32,9% del total de los activos (endeudamiento), todos ellos de corto plazo.

El patrimonio presentó aumento, para el 2012 del 5.5% y para el 2013, del 7,2%, ascendiendo a la suma de \$532,8 millones, dicho aumento se explica por el incremento del rubro resultados de ejercicios anteriores, que paso de \$58.9 millones en 2011 a \$105.3 millones en 2013.

Estado de Pérdidas y Ganancias

Para la vigencia 2013, la empresa presentó un aumento del 5,1% en el total de los ingresos, lo que le permitió alcanzar los \$3.850 millones, paralelamente el costo de ventas presento un incremento más que proporcional (5,8%) obteniendo un saldo final de \$3.582 millones, lo que le generó una disminución de la utilidad bruta. Es importante mencionar que, respecto del sector, Aseo Siderense S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación muy por encima del promedio (79,9%).

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 3.850.408.199		\$ 3.665.288.059		\$ 3.067.753.573		5,1%	19,5%
SERVICIOS DE ASEO	\$ 3.861.688.517	100,3%	\$ 3.677.054.562	100,3%	\$ 3.080.202.713	100,4%	5,0%	19,4%
DEV REBAJ Y DCTOS DB	\$ (11.280.318)	-0,3%	\$ (11.766.503)	-0,3%	\$ (12.449.140)	-0,4%	-4,1%	-5,5%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 3.582.100.703	93,0%	\$ 3.384.371.643	92,3%	\$ 2.860.097.782	93,2%	5,8%	18,3%
UTILIDAD BRUTA	\$ 268.307.496	7,0%	\$ 280.916.416	7,7%	\$ 207.655.791	6,8%	-4,5%	35,3%
GASTOS	\$ 217.742.006	5,7%	\$ 240.548.108	6,6%	\$ 169.106.561	5,5%	-9,5%	42,2%
ADMINISTRACION	\$ 156.668.667	4,1%	\$ 134.480.670	3,7%	\$ 132.114.391	4,3%	16,5%	1,8%
PROVISION, DEPRECIACION Y	\$ 98.124.724	2,5%	\$ 119.802.715	3,3%	\$ 50.178.565	1,6%	-18,1%	138,8%
OTROS GASTOS	\$ 9.562.425	0,2%	\$ 8.730.910	0,2%	\$ 6.019.408	0,2%	9,5%	45,0%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 50.565.490	1,3%	\$ 40.368.308	1,1%	\$ 38.549.230	1,3%	25,3%	4,7%
OTROS INGRESOS	\$ 26.895.729	0,7%	\$ 7.922.778	0,2%	\$ 6.282.005	0,2%	239,5%	26,1%
OTROS GASTOS	\$ 9.562.425	0,2%	\$ 8.730.910	0,2%	\$ 6.019.408	0,2%	9,5%	45,0%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 67.898.794	1,8%	\$ 39.560.176	1,1%	\$ 38.811.827	1,3%	71,6%	1,9%
PROVISION PARA OBL FISCALES	\$ 37.051.385		\$ 13.735.277		\$ 13.186.395	0,4%	169,8%	4,2%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 30.847.409	0,8%	\$ 25.824.899	0,7%	\$ 25.625.432	0,8%	19,4%	0,8%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

A nivel de gastos, la empresa presenta una disminución del 9,5% en 2013, representada en las cuentas de provisiones, depreciaciones y amortizaciones (18,1%), pasando de \$119 millones en 2012 a \$98 millones en 2013, lo que generó un aumento de la utilidad operacional. De igual manera se observa un aumento significativo en el componente de gastos de administración (16,5%), el cual pasa de \$134 millones en 2012 a \$156 millones en 2013.

El incremento de los otros ingresos en 2013 (239,5%), explica parte de las utilidades del periodo, encontrado entre otros, ajustes de ejercicios anteriores, intereses y utilidades en venta de propiedad planta y equipo.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$160,1 millones para 2012 y \$148,7 millones para 2013, con una disminución del 7,2%.

Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	2,25	2,44	4,30
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	2,25	2,42	
Capital de trabajo	\$ 329.112.430	\$ 320.079.506	\$ 405.757.424
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	100,0%	100,0%	100,0%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	9,1	8,7	
Periodo de Cobro	39	41	
Rotación de Activos Totales	4,8	5,0	5,1
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	6,9%	7,6%	6,7%
Margen Operacional	1,3%	1,1%	1,3%
Margen Neto	0,8%	0,7%	0,8%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	8,5%	5,5%	6,5%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	12,7%	7,9%	8,2%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	32,9%	30,8%	20,6%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	49,1%	44,7%	26,0%

Cálculo a partir de la información transmitida al SUI – Plan Contable

Algunos indicadores financieros de 2013 mejoran respecto de los presentados en 2012, como consecuencia del comportamiento de la utilidad operacional del periodo, se destaca los mayores niveles de rentabilidad operacional y neta, el cálculo del IFA

de los últimos tres años corresponde al nivel Superior. De igual forma, sobresalen los indicadores de Endeudamiento y de Liquidez, los cuales le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto operativa como administrativa y financiera. Si bien el nivel de endeudamiento es bajo, se concentra en su totalidad en el corto plazo. La rentabilidad sobre el patrimonio presenta un considerable aumento.

Composición de los Costos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 12.404.349	0,3%	\$ 4.872.523	0,1%
GENERALES	\$ 52.629.798	1,5%	\$ 68.894.795	2,0%
COSTO BIENES Y SER PUBLICOS	\$ 3.310.974.130	92,4%	\$ 3.085.616.913	91,2%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 45.612.859	1,3%	\$ 72.870.936	2,2%
ORDENES Y CONTRATOS OTROS SE	\$ 160.479.567	4,5%	\$ 152.102.805	4,5%
Total	\$ 3.582.100.703	100,0%	\$ 3.384.357.972	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron en un 5,8% para el periodo, sobresalen entre ellos, los costos de bienes y servicios públicos (92.4%), que aumentaron para el 2013 en 7.3%, alcanzando los \$3.310,9 millones y las órdenes y contratos por otros servicios (4.5%) que aumentó el 5,5% en 2013, pero mantuvo su participación dentro del total.

Composición de los Ingresos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
RECOLECCION DOMICILIARIA	\$ 962.362.323	24,9%	\$ 949.092.870	25,8%
TRANSPORTE	\$ 842.118.181	21,8%	\$ 830.342.409	22,6%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 850.689.723	22,0%	\$ 792.852.170	21,6%
DISPOSICION FINAL	\$ 580.298.686	15,0%	\$ 541.119.283	14,7%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	\$ 180.004.831	4,7%	\$ 134.978.665	3,7%
COMERCIALIZACION	\$ 446.214.773	11,6%	\$ 428.669.165	11,7%
Total	\$ 3.861.688.517	100,0%	\$ 3.677.054.562	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

En cuanto a los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 5%, siendo los componentes de recolección domiciliaria (25%), barrido y limpieza (22%) y transporte (21,8%) los más representativos; aunque en términos nominales, todos los componentes aumentaron, porcentualmente se presentó un reajuste, sin embargo es de resaltar el nivel de equilibrio en la participación total, que presentan los componentes más importantes del ingreso.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se puede concluir que presenta un bajo nivel de endeudamiento, una buena eficiencia de recaudo y un muy buen nivel de liquidez.

Cartera

A continuación se presenta la composición de cartera por edades y por componente, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 98,8% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 39 días.

El mayor componente de la cartera está representado por recolección y transporte de residuos con un 46,3%, seguido por barrido y limpieza de áreas públicas con un 22,4%.

Composición por Edades de la Cartera		
NO VENCIDA	5.067.196	1,2%
VENCIDA ENTRE 1 y 90 DÍAS	413.555.888	98,8%
Totales	418.623.084	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Composición de la Cartera por Componentes		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	93.629.550	22,4%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	194.018.378	46,3%
APROVECHAMIENTO	18.957.400	4,5%
DISPOSICION FINAL	61.756.827	14,8%
COMERCIALIZACION	50.260.929	12,0%
Totales	418.623.084	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

De acuerdo con el formato de “Categoría por personal de empleo” la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 52 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$581,9 millones.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Las actividades que realiza Aseo Siderense S.A. ESP en el municipio de La Estrella son: Barrido y Limpieza de Áreas Públicas, Recolección y Transporte, Comercialización, todas ellas bajo la modalidad de Prestador – Operador.

PERIODO	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
				ZONA URBANA	ZONA RURAL	
Enero	NUET	10,48	10,48	695,48	130,33	825,81
Enero	NUSD	7,18	7,18	471,89	131,85	603,74
Febrero	NUET	10,43	10,43	552,48	56,95	609,43
Febrero	NUSD	5,29	5,29	357,67	154,02	511,69
Marzo	NUET	15,72	15,72	605,82	46,29	652,11
Marzo	NUSD	1,31	1,31	446,20	190,81	637,01
Abril	NUET	12,52	12,52	494,85	46,58	541,43
Abril	NUSD	4,51	4,51	729,51	183,30	912,81
Mayo	NUET	9,12	9,12	339,29	35,81	375,10
Mayo	NUSD	8,59	8,59	828,36	216,61	1.044,97
Junio	NUET	6,5	6,5	439,53	32,37	471,90
Junio	NUSD	9,85	9,85	655,76	208,57	864,33
Julio	NUET	14,41	14,41	546,51	52,57	599,08
Julio	NUSD	3,3	3,3	627,84	170,05	797,89
Agosto	NUET	16,4	16,4	590,90	126,30	717,20
Agosto	NUSD	1,26	1,26	625,66	73,87	699,53
Septiembre	NUET	13,61	13,61	504,44	212,29	716,73
Septiembre	NUSD	4,16	4,16	584,20	33,28	617,48
Octubre	NUET	13,8	13,8	407,49	230,63	638,12
Octubre	NUSD	6,3	6,3	843,25	38,46	881,71
Noviembre	NUET	12,4	12,4	590,30	181,46	771,76
Noviembre	NUSD	5,48	5,48	723,29	-	723,29
Diciembre	NUET	12,56	12,56	649,40	154,14	803,54
Diciembre	NUSD	10,28	10,28	886,84	-	886,84
Totales		215,46	215,46	14.196,96	2.706,54	16.903,50

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

La empresa dispuso un total de 16.903,5 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 1.408,6 toneladas mes, con un máximo de 1.690,4 toneladas en el mes de diciembre y un mínimo de 1.121,1 toneladas en el mes de febrero.

Según la información suministrada por Aseo Siderense S.A. E.S.P en el mes de diciembre de 2013, la empresa prestó el servicio de recolección de basuras por medio de 27 micro rutas, con una frecuencia promedio diario de 19 recorridos.

De acuerdo con la información reportada al SUI, Aseo Siderense S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 64 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NUMERO DE EJES	MODELO
ABN013	INTERNATIONAL	13,1	2	2007
BER01B	AUTECO	2,1	1	2005
CHB346	CHEVROLET	9,2	2	1990
CHC077	CHEVROLET	10,5	2	1990
CKS220	DINA	10,5	2	1995
EKT090	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
GOE143	INTERNATIONAL	20,0	3	2006
GOE144	INTERNATIONAL	20,0	3	2006
GOE145	INTERNATIONAL	20,0	3	2006
GOE146	INTERNATIONAL	20,0	3	2006
LAO392	INTERNATIONAL	20,0	3	1997
LAS521	INTERNATIONAL	13,1	2	1999
MLS830	DINA	10,5	2	1995
OKE220	CHEVROLET	9,2	2	1987
OLA734	CHEVROLET	14,0	2	1986
OVE044	FORD	20,0	3	1994
OVE046	FORD	20,0	3	1994
SAW240	INTERNATIONAL	13,1	2	1994
SAW260	INTERNATIONAL	13,1	2	1994
SAW299	INTERNATIONAL	13,1	2	1995
SAW349	INTERNATIONAL	13,1	2	1995
SAW390	INTERNATIONAL	14,4	2	1994
SAW656	DINA	13,1	2	1995
SBK602	INTERNATIONAL	20,0	3	1999
SBK603	INTERNATIONAL	20,0	3	1999
SBK614	DINA	13,1	2	1998
SDT354	SCHWARZE	4,2	2	2001
SDT834	KENWORTH	25,0	3	2012
STR696	MACK	39,0	4	2001
STR740	REIEHTLINER	4,2	2	2003
STR884	INTERNATIONAL	13,1	2	2005
TKD438	INTERNATIONAL	13,1	2	1994
TKF436	INTERNATIONAL	10,5	2	1997
TKH296	INTERNATIONAL	17,0	2	2002
TMH000	CHEVROLET	16,5	2	1998
TMJ139	CHEVROLET	9,1	2	1998
TMV835	CHEVROLET	16,5	2	2007
TRD086	INTERNATIONAL	20,0	3	2000
TRG608	CHEVROLET	16,5	2	2010
UYQ386	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ387	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ388	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ389	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ390	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ391	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ604	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
UYQ607	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
UYQ608	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
UYQ942	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
UYQ943	INTERNATIONAL	90,0	2	2005
UYQ944	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ945	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYQ946	INTERNATIONAL	25,0	3	2005
UYR400	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
UYR401	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
UYR402	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
UYR403	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
UYR405	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
UYR406	INTERNATIONAL	17,0	2	2005
WTP547	INTERNATIONAL	13,1	2	2008
WTP610	INTERNATIONAL	17,0	2	2008
WTP612	INTERNATIONAL	17,0	2	2008
WTP613	INTERNATIONAL	17,0	2	2008
ZQS56A	AUTECO	2,1	1	2005

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

Aseo Siderense S.A. ESP cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de La Estrella (Antioquia), el cual fue expedido el 20 de agosto de 1998 y actualizado en enero de 2003, sin embargo y de acuerdo con la información reportada por la empresa, aún no cuenta con concepto de legalidad emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

De acuerdo con el informe de gestión de la administración de la empresa, durante la vigencia 2013 se presentaron un total de 159 quejas/reclamos y 754 peticiones, distribuidos de la siguiente forma:

	Queja/Reclamo	%
Falla en la calidad del servicio	2	1,3%
Servicios especiales	2	1,3%
Cobro servicios no prestados	9	5,7%
Otros	14	8,8%
Aforo	16	10,1%
Falla en la continuidad del servicio	19	11,9%
Cobro múltiple	25	15,7%
Descuento predio desocupado	30	18,9%
Tarifa Cobrada	42	26,4%
Total	159	100,0%

Fuente: Informe de Gestión 2013

	Petición	%
Servicio hospitalario	4	0,5%
Otros	7	0,9%
Terminación contrato	8	1,1%
Cajas estacionarias	12	1,6%
Instalación/Retiro recipientes	24	3,2%
Instalación/Retiro avisos	31	4,1%
Descuento predio desocupado	57	7,6%
Servicios especiales	304	40,3%
Capacitaciones e información	307	40,7%
Total	754	100%

Fuente: Informe de Gestión 2013

El 66,7% de las quejas/reclamos se originan en los cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, servicios no prestados, predios desocupados o cobro múltiple. En cuanto a peticiones, las más realizadas son las de capacitaciones e información, servicios especiales, y descuentos por predios desocupados (88,6%).

Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de 16.895 suscriptores, cifra superior en 3,6% frente al cierre de 2012. Su distribución es la que se muestra a continuación y permite establecer que el estrato 2 es el que presenta una mayor participación dentro del total con un 45.5%, (7.681 usuarios), seguido del estrato 3 con un 33.6% (5.684 usuarios).

ESTRATO (Residenciales) o RANGO (No Residenciales)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	%
Estrato 1	713	4,2%
Estrato 2	7.681	45,5%
Estrato 3	5.684	33,6%
Estrato 4	1.124	6,7%
Estrato 5	196	1,2%
Estrato 6	33	0,2%
Pequeño productor	1.165	6,9%
Gran productor	299	1,8%
Totales	16.895	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Facturación

Referente a facturación, Aseo Siderense S.A. ESP tiene suscrito convenio de facturación conjunta y recaudo con Empresas Públicas de Medellín (EPM), también genera facturación directa para algunos usuarios, a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO	VALOR TOTAL RECAUDADO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)
Enero	299.745.723	299.684.957	99,98%
Febrero	306.489.159	306.564.715	100,02%
Marzo	296.197.057	302.936.617	102,28%
Abril	289.402.483	307.680.927	106,32%
Mayo	296.822.096	297.397.766	100,19%
Junio	294.179.463	309.973.580	105,37%
Julio	301.082.922	297.331.538	98,75%
Agosto	320.846.106	305.537.991	95,23%
Septiembre	331.208.568	317.513.039	95,86%
Octubre	323.831.767	336.213.732	103,82%
Noviembre	338.660.721	332.421.719	98,16%
Diciembre	325.332.863	342.924.605	105,41%
Totales	3.723.798.928	3.756.181.186	100,87%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

De acuerdo con la información reportada, se puede observar el buen nivel de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, presentando un ligero bajón en el mes de agosto en comparación con el nivel anual. En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 100.9%, cifra superior al 97.9% que se presentó en el año 2012.

Tarifas

Por Acuerdo Municipal 020 del 27 de diciembre de 2012 se establecieron los factores de subsidio y contribución para el servicio de aseo en el municipio de La Estrella (Antioquia). En cuanto a tarifas, la empresa Aseo Siderense S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos y cobrados en el municipio de La Estrella y el valor del monto que fue recaudado y girado durante el 2013.

FACTORES DE SUBSIDIO Y/O CONTRIBUCIONES	S/C	\$	%
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	28%	\$ 34.836.090,30	8,6%
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	22%	\$ 292.859.398,93	72,6%
SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	8%	\$ 75.759.199,16	18,8%
Total Subsidios		\$ 403.454.688,39	
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	50%	\$ 18.344.501,11	4,1%
APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	60%	\$ 4.485.395,42	1,0%
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	40%	\$ 181.758.787,36	40,8%
APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	50%	\$ 241.419.332,77	54,1%
Total Contribuciones		\$ 446.008.016,66	

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Se observa que el estrato 2, con un porcentaje de subsidio del 22% y una participación del 45.5% en el total de suscriptores, es quien obtiene el mayor valor de subsidios \$292.8 millones (72,6%), seguido del estrato 3 con un valor de \$75.7 millones (18.8%). De igual forma, el sector comercial con una contribución del 50%, realiza un aporte de \$241.4 millones, correspondiente al 54,1% del total.

UBICACION	ESTRATO	CÓDIGO DE PRODUCCIÓN	TARIFAS					FINAL (TI)
			Barrido y Limpieza (TBL)	Recolección y Transporte (TRT)	Tramo Excedente (TTE)	Tratamiento y Disposición Final (TDT)	Comercialización y Manejo del Recaudado (TFR)	
RURAL	BAJO-BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	10.344,47
RURAL	BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	11.206,51
RURAL	MEDIO-BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	13.217,93
RURAL	MEDIO		4.012,16	6.332,72	312,59	2.209,03	1.965,92	14.832,42
RURAL	MEDIO-ALTO		4.012,16	6.889,71	340,08	2.403,32	2.024,33	23.504,40
RURAL	ALTO		4.012,16	9.674,65	477,55	3.374,79	2.316,37	31.768,82
RURAL	INDUSTRIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	48.373,79
RURAL	INDUSTRIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	46.493,01
RURAL	INDUSTRIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	46.493,01
RURAL	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	51.829,06
RURAL	COMERCIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	49.813,94
RURAL	COMERCIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	49.813,94
RURAL	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	34.552,71
RURAL	OFICIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	33.209,29
RURAL	OFICIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	33.209,29
URBANO	BAJO-BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	10.344,47
URBANO	BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	11.206,51
URBANO	MEDIO-BAJO		4.012,16	6.023,29	297,31	2.101,09	1.933,47	13.217,93
URBANO	MEDIO		4.012,16	6.332,72	312,59	2.209,03	1.965,92	14.832,42
URBANO	MEDIO-ALTO		4.012,16	6.889,71	340,08	2.403,32	2.024,33	23.504,40
URBANO	ALTO		4.012,16	9.674,65	477,55	3.374,79	2.316,37	31.768,82
URBANO	INDUSTRIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	48.373,79
URBANO	INDUSTRIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	46.493,01
URBANO	INDUSTRIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	46.493,01
URBANO	COMERCIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	51.829,06
URBANO	COMERCIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	49.813,94
URBANO	COMERCIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	49.813,94
URBANO	OFICIAL	PEQUEÑO PRODUCTOR	4.012,16	19.452,88	960,21	6.785,71	3.341,75	34.552,71
URBANO	OFICIAL	GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	33.209,29
URBANO	OFICIAL	GRAN PRODUCTOR MAS DE 1,5 T/MES	4.012,16	18.559,09	916,09	6.473,93	3.248,03	33.209,29

Fuente: Sistema Único de Información SUI

En la anterior tabla se observan los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Aseo Siderense S.A. ESP a los usuarios, dependiendo de la ubicación (Rural/Urbano) y el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento pequeño productor comercial, tanto urbano como rural.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO: AUDIEXTERNA Ltda.
Representante Legal: Antonio Martínez Ossa

De acuerdo con la AEGR: *“Durante el período evaluado la sociedad Aseo Siderense S.A. E.S.P. no muestra variaciones financieras importantes, pues los resultados del ejercicio solamente crecieron \$5 millones, el equivalente al 19,45%, cifra muy importante en porcentaje, más no en pesos.*

Aunque los ingresos operacionales solamente crecieron el 5,05%, la sociedad presenta un importante comportamiento en dicha materia, pues entre los años 2010 y 2013 el incrementó en dicho rubro fue de \$ 843,5 millones, el equivalente al 28,05%, para un promedio de 7,01% anual.

La sociedad mejoró en las cuentas por pagar (Adquisición de bienes y servicios), disminuyendo en un 6,34%, en comparación con el año 2012, favoreciendo algunos de sus indicadores financieros.

El comportamiento de los Activos, los ingresos operacionales y los resultados del ejercicio estuvieron acordes a las proyecciones estimadas en el Plan de Gestión y Resultados, pues están creciendo por encima del IPC y el aumento del salario mínimo.

Como auditores externos, podemos conceptuar que la sociedad conserva su viabilidad financiera y empresarial para seguir ejecutando su objeto social.

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera del año 2013 reportada por el prestador, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
1,48	Rango I	97,48	Rango I	160,94	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	16	Rango I	Rango I	Rango I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un 98,23% de reportes radicados. Sin embargo para efectos de la presente evaluación, 31 de diciembre de 2013, la empresa presenta un 100% de reporte de información, esta situación unida a la calidad de misma, permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
ASEO SIDERENSE S.A. E.S.P.	2006	0	144	100,0%
	2007	0	195	100,0%
	2008	0	186	100,0%
	2009	0	205	100,0%
	2010	0	194	100,0%
	2011	0	224	100,0%
	2012	0	221	100,0%
	2013	0	211	100,0%
	2014	28	176	84,1%
	2015	7	9	22,22%
	TOTAL	35	1.982	98,23%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante las vigencias 2013 y 2014, ni adelantó procesos de verificación respecto de las tarifas cobradas por la empresa, de igual forma no se registraron requerimientos y no se evidencian denuncias contra por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en el municipio de La Estrella (Antioquia).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones. La sociedad no suscribió durante el año 2013 ningún plan de mejoramiento con la Superintendencia.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la prestación del servicio de aseo en el municipio de La Estrella (Antioquia), la empresa Aseo Siderense S.A. ESP tiene un *Convenio de Operación* suscrito con la empresa Interaseo S.A. ESP en el cual tiene una participación del 9% del total del servicio.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de endeudamiento y liquidez, lo anterior unido al comportamiento del recaudo y un muy buen nivel de liquidez, le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía administrativa y financiera.

La utilidad neta del ejercicio en 2013 se ve explicada en parte por el incremento de los otros ingresos (239,5%), ajustes de ejercicios anteriores, intereses y utilidades en venta de propiedad planta y equipo.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

La cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 98,8% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 39 días.

Se observa que la sumatoria de los suscriptores de los estratos 2 y 3, representan el 79.1% del total.

Dado que la empresa no ha sido visitada durante los últimos años, sería recomendable, en la medida de lo posible, realizar visita de inspección in situ para verificar temas de carácter operativo, técnico y administrativo.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA
Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA