



Cronograma de actividades de rendición de cuentas 2021

Actividades	Temática	Fecha programada	Medio o canal	Grupo de interés al que está dirigido
Video de rendición de cuentas sobre las iniciativas de transparencia y lucha contra la corrupción que realiza la Superservicios	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Trimestre IV	Página web de la entidad	Ciudadanía Entidades del sector
Ejercicios de rendición de cuentas para medios de comunicación	Informar y dar cuenta sobre la gestión y resultados de la entidad en temas de interés para los medios de comunicación y la ciudadanía, en general	Permanente	Transmisión virtual y/o encuentro presencial	Periodistas y medios de comunicación nacionales, regionales o locales, según la temática que requiera ser informada
Respuesta a solicitudes de información periodística sobre la gestión institucional	Atender los requerimientos de información sobre la gestión de la entidad frente a temas particulares que desarrollan los medios de comunicación sobre las funciones de la Superservicios	Permanente	Correo electrónicos y radicados de respuesta	Periodistas y medios de comunicación nacionales, regionales o locales, según la procedencia de los requerimientos de información
Encuentros regionales con la participación de prestadores, representantes de las comunidades, autoridades del orden municipal, departamental y nacional del sector, para analizar los medios para registrar la información de los prestadores	Encuentros en donde se da a conocer el estado de avance de los esquemas diferenciales, avances del proyectos y resultados del mismo	Trimestres II, III y IV	Página web de la entidad	Prestadores rurales de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, autoridades del orden municipal y departamental



Actividades	Temática	Fecha programada	Medio o canal	Grupo de interés al que está dirigido
Ejercicios de rendición de cuentas focalizados	Informar y explicar los avances y los resultados de la gestión de la Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio	Trimestres II, III y IV Se realizará una actividad en cada territorial cada trimestre. En total son 15	Por definir ¹	Comunidad y empresas de servicios públicos
Información recopilada y estructurada sobre los avances de las acciones adelantadas por parte de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión	Publicar presentación con las actividades adelantadas por la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión.	Trimestres III y IV	Página web de la entidad	Usuarios de los servicios públicos de las empresas en toma de posesión, a los empleados, pensionados, y en general a los grupos que deseen evidenciar los avances del proceso de toma de posesión. Nota: Al final del documento, se implementará el canal de comunicación de doble vía entre los interesados y la Superservicios.
Video de rendición de cuentas sobre el programa de gestión ambiental en la Superservicios	Actividades que adelanta la Superservicios en el marco de su programa de gestión ambiental	Trimestre III	Página web de la entidad	Ciudadanía y otras entidades del sector
Audiencia de rendición de cuentas (vigencia 2020)	Informar sobre la gestión de la Superservicios durante el 2020	Trimestre II	Reunión virtual	Ciudadanía Prestadores de servicios públicos Gremios Órganos de control

¹ De acuerdo con las medidas vigentes para la prevención de contagio del COVID-19



Actividades	Temática	Fecha programada	Medio o canal	Grupo de interés al que está dirigido
Video de rendición de cuentas sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Informar sobre los logros y actividades que se adelantan en la Superservicios para la implementación de los ODS	Trimestre III	Página web y redes sociales	Ciudadanía Prestadores de servicios públicos