

**Tipo de comisión u orden de desplazamiento:** Nacional  Al Exterior

**Fecha del informe:** 6 de Abril de 2017

**Resolución SSPD:**

20175240043475 del 01/04/2017

20175240044455 del 01/04/2017

20175240044465 del 01/04/2017

20175240044475 del 01/04/2017

**Nombre del funcionario y/o contratista:** Bibiana Guerrero, Dirceu Vargas, Viviana Hernández, Paula Cuero.

**Dependencia:** Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado – Grupo Sectorial.

**Fecha de inicio:** 03 – 04 – 2017

**Fecha de finalización:** 03– 04 –2017

**Destino de la comisión u orden de desplazamiento:** Chiquinquirá, Boyacá

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

**OBJETIVO:** Realizar visita a la empresa industrial y comercial de servicios públicos de Chiquinquirá-Empochiquinquirá para tomar decisiones frente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Chiquinquirá.

#### DESARROLLO

El día 3 de abril de 2017, en las instalaciones de Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá (en adelante Empochiquinquirá ESP) ubicada en Avenida Cra. 6 No. 14 A - 03, con el acompañamiento de la Gerente encargada, Jefe Técnico- Operativo, Jefe División Comercial y de Atención al Usuario y funcionarios de la empresa, se adelantó una reunión de apertura en la cual, esta Superintendencia dio a conocer el alcance de la visita y la duración de la misma.

La visita programada es con el fin de hacer seguimiento a la emergencia presentada el domingo 26 de marzo de 2017, debido a los problemas en la calidad del agua de la fuente de abastecimiento (Río Suárez). La empresa informa que el domingo 26 se suspendió el servicio, la suspensión se debió a la apertura de las compuertas aguas abajo de la captación, debido a inundaciones en el municipio de San Miguel. La instrucción de la apertura de las compuertas fue dada por la CAR y generó aumento en la turbiedad, el color, hierro y sólidos suspendidos. Los parámetros se vieron afectados así:

- La turbiedad pasó de 30 subió a 80 ntu.
- El hierro pasó de 8 a 17 mg/L.

Para atender la emergencia, se hizo un montaje con punto de mezclado para pre-oxidación, contando con un pre-tratamiento con hipoclorito de calcio. En torre de aireación se dosificó soda cáustica. Además, adicionaron carbón activado. Continúan utilizando Carbón activado actualmente.

Además, el concejo municipal de gestión del riesgo dispuso de dos carros tanques para abastecer a hospitales, centros geriátricos y colegios. Con 2,600 galones de agua.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

• **Indicadores de gestión**

A continuación la empresa informa sobre los indicadores de gestión del servicio de acueducto y alcantarillado. Adicionalmente, se realiza una comparación con la última información que se encuentra reportada al SUI.

Servicio de acueducto

Tabla N° 1 Indicadores servicio de acueducto

Fuente datos	Municipio	Cobertura Acueducto <sup>1</sup>	Continuidad R. 2115 (Horas/día) ( )	IANC (2013)	IRCA (%) 2016 <sup>2</sup>	Micromedición (2015)
SUI	Chiquinquirá	98	Sin información	63	Riesgo Medio	90.52%

Fuente datos	Municipio	Cobertura Acueducto <sup>3</sup>	Continuidad 2115 (Horas/día) (2017)	IANC (2017)	IRCA (%) 2017	Micromedición (2016)
ESP	Chiquinquirá	98	7.5	56%	Sin reportar	91 %

Servicio de alcantarillado

Tabla N° 2 Indicadores servicio de alcantarillado

Fuente	Cobertura alcantarillado <sup>4</sup>
SUI	97%

Fuente	Municipio	Cobertura alcantarillado <sup>5</sup>	PSMV Aprobado / Permiso de vertimiento (Resolución N°)
ESP	Chiquinquirá	97%	1642 de 2012 0783 de 2015

**ASPECTOS COMERCIALES**

**Número de suscriptores:** Aproximadamente 13,700 para acueducto y 12,600 para alcantarillado.

**PQRS:** La mayoría de las quejas de la población es principalmente por el gradual de la tarifa ya que empezaron en junio de 2016 a aplicar la nueva metodología tarifaria. En la tarifa ahora se incluye la PTAR. La tarifa media en acueducto es 4,895 y alcantarillado es 2,833.

**Facturación:** El jefe de la división comercial informó que está facturando en promedio mensual entre \$425 a 430 M COP

Se encuentran facturando ciclo 2 (15 de enero a 14 de febrero). La eficiencia del recaudo para ciclo 1 estuvo en 74%. La eficiencia del recaudo acumulado está en el 68%. El atraso de la facturación es de 45 días.

<sup>1</sup> Población proyectada por el DANE con fundamento en el último censo poblacional de 2005.

<sup>2</sup> SIVICAP hasta el mes de septiembre

<sup>3</sup> Población proyectada por el DANE con fundamento en el último censo poblacional de 2005.

<sup>4</sup> Población proyectada por el DANE con fundamento en el último censo poblacional de 2005.

<sup>5</sup> Población proyectada por el DANE con fundamento en el último censo poblacional de 2005.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

Según lo indicado por el Jefe de la División Comercial, Carlos Palacios, la empresa cuenta con dos ciclos de facturación para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, estructurados como se muestra a continuación:

<b>CICLO 1</b>	
Días de facturación	Día 15 a día 14 del siguiente mes
Expedición de facturas	Día 10 a día 15 del mes siguiente al periodo facturado
Fechas de pago	Ultimo día hábil del mes siguiente al periodo facturado

Fuente: Empochiquinquirá E.S.P

De lo anterior se observa que el ciclo 1 de facturación cuenta con un tiempo estimado de 45 días para el recaudo efectivo de los valores del periodo facturado.

<b>CICLO 2</b>	
Días de facturación	Día 15 a día 14 del siguiente mes
Expedición de facturas	Día 25 a día 27 del mes siguiente al periodo facturado
Fechas de pago	Día 15 del mes siguiente al periodo de expedición de facturas

Fuente: Empochiquinquirá E.S.P

De lo anterior se observa que el ciclo 2 de facturación cuenta con un tiempo estimado de 60 días para el recaudo efectivo de los valores del periodo facturado.

**ASPECTOS FINANCIEROS**

Se realizó cambio de software de Antsoft a Sysman el cual se tenía previamente. Lo anterior debido a inconvenientes con la confiabilidad de la información en Antsoft. El cambio se realizó el 17 de marzo. Se migró en totalidad los aspectos comerciales, mientras que lo financiero no se migró, sin embargo, la información se ingresó manualmente.

La empresa informa respecto a las siguientes deudas:

- Deuda con la CAR por \$1,254 M COP estos fueron provisionados en el periodo del 2016.
- Deuda con la Empresa de Energía de Boyacá por \$256 M COP.

La contabilidad se encuentra al día, es decir ya no se encuentra la contabilidad con 5 meses de atraso.

**ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS**

Se realizó visita a los siguientes componentes del sistema:

- Se realizó visita a la PTAP terebinto, donde se informó que el caudal de entrada era de 84 lps. Donde 30 lps correspondían a la PTAP antigua y 54 a la PTAP nueva.
- Se tomó muestra de calidad de agua en red y se evidenció cloro residual de 1.2 mg/L y Ph de 6.7. La presión de servicio era de 11 mca (15 psig).

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

- Se visitó la bocatoma, en la cual se encontraba operativa la L 16" y transportando 84 lps.
- Posteriormente, se visitó la PTAR en la cual, se encontraban 2 bombas operativas, 3 sopladores en operación y dos tanques fuera de servicio, clasificador de arenas fuera de servicio. No se había realizado purga de lodos e informan que se encuentran en espera de XYLEM para rutina de mantenimiento.
- El operador de la PTAR informó que debido a una tormenta eléctrica se averiaron los motores de los decanter, lo que imposibilitaba la operación de dos de los tanques desde hace un mes.
- Finalmente, se visitó la PTAP Primero de Septiembre, en la cual se evidenció que se encuentra para puesta en marcha un sistema de tratamiento convencional para 12 lps, lo que aumenta la capacidad de dicha planta en 7 lps. La anterior inversión, fue adelantada con recursos de la alcaldía mediante un convenio por \$ 275,796.954 COP.

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS**

**POR PARTE DE EMPOCHIQUINQUIRÁ**

Enviar a la SSPD saldo de la cartera a diciembre 31 discriminado por edades.

**POR PARTE DE LA SSPD**

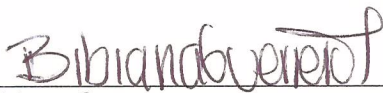
No se adquirieron compromisos por parte de la SSPD.



Paula Andrea Cuero Marín  
Contratista



Viviana Hernández  
Profesional Universitaria



Bibiana Guerrero  
Directora Técnica de Gestión en Acueducto y  
Alcantarillado



Dirceu Enrique Vargas Pedroza  
Coordinador Grupo Sectorial

Proyectó: Paula Cuero – Contratista

Expediente No. 2017420351600010E  
2017527150100119E  
2016524210100044E  
2016524210100056E  
2016524210100005E