

Reporte trámites **SUIT**

Segundo trimestre 2026

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Avance operativo de los seis (6) trámites administrados por la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios durante los meses de abril, mayo y junio de 2026, que se encuentran registrados en el sistema único de información de trámites – SUIT.



Descripción de avances

Trámites a cargo de los Grupos SUI de las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas Combustible

Incluye cuatro trámites registrados en el SUI, tres de ellos relacionados con la administración de los datos de los Prestadores (Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS) y, otro trámite referido a solicitudes de autorización para el cambio de auditor externo por parte de los Prestadores.

- **TRÁMITE 1. Inscripción en el RUPS:** Durante el periodo de reporte se completaron 166 registros de inscripción. El avance mensual fue de 53 en abril, 59 en mayo y 54 en junio.
- **TRÁMITE 2. Actualización del RUPS:** Es el trámite con mayor flujo en esta categoría, sumando 1.377 solicitudes en el periodo. En abril se procesaron 514, en mayo 381 y en junio 482.
- **TRÁMITE 3. Cancelación del RUPS:** Se resolvieron 11 solicitudes en total, distribuidas así, 4 para abril, 2 en mayo y 5 en junio.
- **TRÁMITE 4. Autorización de Cambio de Auditor Externo:** Se gestionaron 4 solicitudes de autorización en el segundo trimestre. El periodo inició con 2 solicitudes en abril, sumó 1 en mayo y 1 solicitud más en junio.

Trámites a cargo de la Dirección Financiera

Incluye un trámite registrado en SUIT que permite la liquidación oficial de contribución especial a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que se encuentran sometidos a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia y la obtención de la certificación de estado de cuenta

- **TRÁMITE 5. Contribución Especial y Estado de Cuenta:** Se resolvieron 445 solicitudes durante el periodo. El avance trimestral muestra 139 gestiones en abril, 181 en mayo y 125 en junio.

Trámites a cargo de la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

Incluye un trámite registrado en SUIT que corresponde a la presentación de diversos tipos de reclamos de los usuarios contra empresas prestadoras que son objeto de inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- **TRÁMITE 6. Reclamos contra empresas prestadoras:** Se atendieron 69.017 solicitudes que corresponden a 24.171 en abril, 23.642 en mayo y 21.204 en junio. Así mismo, en el periodo se recibieron 7.184 PQRD cuyo reporte mensual indica una distribución de 2.173 en abril, 2.273 en mayo y 2.797 en junio.

NOTA: La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tiene a disposición de la ciudadanía las actividades para el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites a través de su página web. Puede encontrar la Estrategia de Racionalización de Trámites 2026 con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética Pública 2026 haciendo [clic aquí](#).

Tabla consolidada de avance Segundo Trimestre 2026

Nombre del Trámite	Tipo	Abril	Mayo	Junio	Total 2do Semestre
1. Inscripción del RUPS	Resueltas en línea	53	59	54	166
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	53	59	54	166
	PQRD recibidas	0	0	0	0
2. Actualización del RUPS	Resueltas en línea	514	381	482	1377
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	514	381	482	1377
	PQRD recibidas	0	0	0	0
3. Cancelación del RUPS	Resueltas en línea	4	2	5	11
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	4	2	5	11
	PQRD recibidas	0	0	0	0
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	Resueltas en línea	2	1	1	4
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	2	1	1	4
	PQRD recibidas	0	0	0	0
5. Contribución especial y estado de cuenta sancionados	Resueltas en línea	139	181	125	445
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	139	181	125	445
	PQRD recibidas	0	0	0	0
6. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas	Resueltas en línea*	21785	21483	19887	63155
	Resueltas presencial	2386	2159	1317	5862
	Total solicitudes	24171	23642	21204	69017
	PQRD recibidas	2173	2273	2738	7184