



# Superservicios



---

## PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

---

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional  
Enero, 2026 V.1

## 1. OBJETIVO

Establecer las actividades orientadas a tratar de manera integral los riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información a los cuales la entidad puede estar expuesta; con el fin de alcanzar sus objetivos institucionales y el cumplimiento de su misión y visión, protegiendo y preservando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

### 1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Gestionar los riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, teniendo en cuenta los activos de información identificados y las directrices establecidas en el documento DE-I-004 Instructivo para la Gestión de Riesgos establecido por la entidad.
- Socializar y sensibilizar a los colaboradores de la entidad, los lineamientos establecidos para la gestión de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Realizar el seguimiento a las acciones correctivas y preventivas que se generen para mitigar los riesgos residuales que se encuentren en zonas moderada, alta y extrema.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales y normativos en materia de riesgos de seguridad y privacidad de la información.

## 2. DEFINICIONES

- **Activo de información:** En el contexto de seguridad digital son elementos tales como aplicaciones de la organización, servicios web, redes, Hardware, información física o digital, recurso humano, entre otros, que utiliza la organización para funcionar en el entorno digital.
- **Confidencialidad:** Propiedad de la información que la hace no disponible o sea divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados

- **Control:** Medida que permite reducir o mitigar un riesgo.
- **Disponibilidad:** Propiedad de ser accesible y utilizable a demanda por una entidad.
- **Impacto:** Las consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo.
- **Integridad:** Propiedad de exactitud y completitud.
- **Probabilidad:** se entiende la posibilidad de ocurrencia del riesgo. Estará asociada a la exposición al riesgo del proceso o actividad que se esté analizando.
- **Riesgo de Seguridad de la Información:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).
- **Riesgo Inherente:** Nivel de riesgo propio de la actividad. El resultado de combinar la probabilidad con el impacto nos permite determinar el nivel del riesgo inherente, dentro de unas escalas de severidad.
- **Riesgo Residual:** El resultado de aplicar la efectividad de los controles al riesgo inherente.
- **Seguridad de la información:** Conjunto de medidas que toman las personas y las organizaciones, que les permiten resguardar y proteger los activos de información, preservando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- **Vulnerabilidad:** Representan la debilidad de un activo o de un control que puede ser explotada por una o más amenazas.

### 3. MARCO LEGAL

- **Ley 527 de 1999.** Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

- **Ley 1266 de 2008.** Por la cual se dictan las disposiciones generales del *Habeas Data* y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1273 de 2009.** Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
- **Ley 1581 de 2012.** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- **Decreto 886 de 2014.** Por el cual se reglamenta el Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Ley 1712 de 2014.** Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1078 de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Decreto 1081 de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario del Sector Presidencia. Parte 1 - Disposiciones reglamentarias generales. Título 1 - Disposiciones generales en materia de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.
- **Decreto 103 de 2015.** Por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1008 del 2018.** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías

de la Información y las Comunicaciones.

- **Decreto 612 de 2018.** Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado. Artículos 1 y 2 relacionados con el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información y el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.
- **CONPES 3975 de 2019.** Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial.
- **CONPES 3995 DE 2020.** Política nacional de confianza y seguridad digital.
- **Resolución 500 de 2021.** Por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.
- **Directiva Presidencial 03 de 2021.** Lineamientos para el uso de servicios en la nube, inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos.
- **Decreto Presidencial 88 de 2022.** Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 Y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea.
- **Resolución 460 de 2022 - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Por la cual se expide el Plan Nacional de Infraestructura de Datos y Su hoja de ruta en el desarrollo de la Política de Gobierno Digital, y se dictan los lineamientos generales para su implementación.
- **Circular 01 de 2022 - Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.** Recomendaciones de uso de servicios en la nube como medida para mitigar riesgos de seguridad digital.

- **Decreto 255 de 2022 - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.** Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, sobre normas corporativas vinculantes para la certificación de buenas prácticas en protección de datos personales y su transferencia a terceros países.
- **Directiva 02 de 2022 - Presidencia de la República.** Reiteración de la política pública en materia de seguridad digital.
- **Decreto 338 de 2022 - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Por el cual se adiciona el Título 21 a la Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Con el fin de establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, se crea el Modelo y las instancias de Gobernanza de Seguridad Digital y se dictan otras disposiciones.
- **Resolución 746 de 2022 - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Por la cual se fortalece el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y se definen lineamientos adicionales a los establecidos en la Resolución No. 500 de 2021.
- **Resolución 01117 de 2022 - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Por la cual se establecen los lineamientos de transformación digital para las estrategias de ciudades y territorios inteligentes de las entidades territoriales, en el marco de la Política de Gobierno Digital.
- **Decreto 767 de 2022 - Presidencia de la República.** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas V.7, 2025, publicado por el DAFP.

- **Ley 2294 de 2023 – Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”.** Artículo 143. Transformación digital como motor de oportunidades e igualdad. Numeral 4. Promover estrategias para la identificación, prevención y control de todo tipo de violencias en entornos digitales, en coordinación con el Ministerio de Educación Nacional, con énfasis en mujeres, grupos étnicos y niñas, niños y adolescentes. Numeral 5. Implementar iniciativas de transformación digital como herramienta para la productividad, la generación de empleo, la dinamización de la economía en las regiones y la potencialización de la economía popular. Numeral 6. Fortalecer el Gobierno Digital para tener una relación eficiente entre el Estado y el ciudadano, que lo acerque y le solucione sus necesidades, a través del uso de datos y de tecnologías digitales para mejorar la calidad de vida.
- **Resolución 02277 de 2025 - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Por la cual se actualiza el Anexo 1 de la Resolución número 500 de 2021 asociado con el fortalecimiento del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y se derogan otras disposiciones relacionadas con la materia.

#### **4. ALCANCE**

El alcance del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información aplica para todos los procesos identificados en el modelo de operación institucional, a todos sus funcionarios, contratistas, proveedores y aquellas personas o terceros que para el cumplimiento de sus funciones y las de la entidad, compartan, utilicen, recolecten, procesen, intercambien o consulten cualquier activo de información de su propiedad.

#### **5. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD DIGITAL**

El Instructivo para la Administración de Riesgos de la Entidad (DE-I-004) establece las directrices metodológicas para la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo, revisión y seguimiento de los riesgos de gestión, integridad, fiscales y

seguridad de la información en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios), los últimos de particular relevancia para el presente plan, el cual está orientado a proteger los activos de información.

## 6. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	RESPONSABLE <sup>1</sup>	FECHA INICIO	FECHA FIN
Acompañar los ejercicios de evaluación y tratamiento de riesgos en la entidad asociados a seguridad de la información.	Oficial de seguridad de la información	01/02/2026	31/03/2026
Verificar la eficacia de los controles asociados a seguridad de la información, de acuerdo con las evidencias publicadas por los líderes de proceso, en el módulo de riesgos de seguridad digital.	Oficial de seguridad de la información	30/05/2026 31/09/2026 31/12/2026	
Realizar socialización del cumplimiento del plan de tratamiento de riesgos	Oficial de seguridad de la información	30/05/2026 31/09/2026 31/12/2026	

## 7. SEGUIMIENTO.

El informe consolidado de seguimiento al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2026 se realizará con una frecuencia cuatrimestral, en concordancia con el cronograma del numeral 6. Asimismo, se llevará a cabo un seguimiento mensual cuyas evidencias serán registradas en SISGESTION.

Este documento se articula con el Plan de Acción Institucional; por consiguiente, los productos y entregables generados en dicho marco acreditan también el cumplimiento de las actividades aquí descritas.

<sup>1</sup> El rol de Oficial de Seguridad de la Información fue asignado al jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, de acuerdo con la Resolución No. SSPD – 20211000576955 del 12/10/2021.



**8. ACCIONES DE MEJORA**

En caso de presentarse desviaciones en la ejecución y desarrollo del plan de ejecución y monitoreo de riesgos de seguridad y privacidad de la información, se aplicarán acciones de mejora concertadas con los líderes de los procesos y el personal de las dependencias responsables, las cuales se registran en el sistema de información SIGME (Sistema Integrado de Gestión y Mejora).

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	31/12/2025	Formulación inicial del Plan 2026, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en sesión del 23 de diciembre de 2025.