



PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 2025 - 2026

Misión: Garantizar que los servicios públicos domiciliarios se presten con calidad, eficiencia y sostenibilidad, para mejorar la vida de la ciudadanía.

Visión: En 2030 ser una entidad referente por su efectiva gestión en la garantía de la prestación, innovación y democratización de los servicios públicos domiciliarios.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO									
CAPÍTULO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SECCIÓN DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO INVERSIÓN	RESULTADO CULTURAL Indicador Estratégico	DEPENDENCIA (S) RESPONSABLE (S)	META (2025-2026)	PROYECTO DE METAS Año 1 (2025)
CAPÍTULO II ORGANIZAMIENTO DEL TERRITORIO ALREDEDOR DEL AGUA Y JUSTICIA AMBIENTAL. CAPÍTULO III SEGURIDAD HUMANA Y JUSTICIA SOCIAL. CAPÍTULO IV CONVERGENCIA REGIONAL. CAPÍTULO V ESTABILIDAD MACROECONÓMICA	SECCIÓN I EL AGUA Y LA PERSONAL EN EL CENTRO DEL ORGANIZAMIENTO TERRITORIAL	ODS 6: Agua limpia y saneamiento Básico ODS 1: No de pobreza Salud y bienestar ODS 5: Igualdad de género	1. Liderar la profundización de la democratización del acceso al agua potable y saneamiento básico en el marco del enfoque de seguridad humana.	1.1. Vigilar el suministro de agua segura para el consumo humano como garantía de la seguridad humana a través del fortalecimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control a los prestadores del servicio de acueducto	Optimización de los acciones de inspección, control y vigilancia de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto a nivel nacional	Muestras de calidad de agua como insumo para fortalecer las actividades de control y vigilancia a los prestadores de servicio público de acueducto Biométricos y analizados	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Total: 180 2025:80 2026:80	Toma y análisis de muestras para fortalecer el modelo de inspección, vigilancia y control - IVC OCAS - Documento
				1.2. Establecer un Modelo de Inspección, Vigilancia y Control con enfoque diferencial para las Organizaciones Comunitarias de Acueducto y Saneamiento Básico (OCAS) para el fortalecimiento de la garantía del derecho a la prestación del servicio	Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCAS) a nivel nacional	Modelo de Inspección, Vigilancia y Control para las Organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCAS) con enfoque diferencial implementado	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	1	Diseño del modelo de inspección, vigilancia y control - IVC OCAS Fase 2 - Documento (Diseño fase II)
				1.3. Rediseñar modelo de Inspección Vigilancia y Control - IVC, para los prestadores de acueducto a nivel nacional para mejorar la calidad y garantizar el derecho a la prestación del servicio	Fortalecimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control hacia los prestadores del servicio de acueductado a nivel nacional	Modelo de Inspección, Vigilancia y Control - IVC para la prestación de servicio de acueductado implementado	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	1	Diseño del modelo de inspección, vigilancia y control - IVC del servicio de acueductado. Documento (Plano y actualización al modelo propuesto)
				1.4. Implementar el modelo de IVC para la actividad de aprovechamiento con criterios diferenciales para las organizaciones de recolección de oficio	Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recolección de oficio a nivel nacional	Modelo de inspección, vigilancia y control para la actividad de aprovechamiento implementado	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	1	Modelo de inspección, vigilancia y control para la actividad de aprovechamiento diseñado
CAPÍTULO VI TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA. CAPÍTULO VII CONVERGENCIA REGIONAL.	SECCIÓN II TRANSICIÓN ENERGÉTICA SEGURA, CONFIBLE Y EFICIENTE PARA ALCANZAR CERO NETO EMISIÓN Y CONFINAR LOS TERRESTRES RESIDENTES AL CLIMA	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA	2. Impulsar acciones de adaptabilidad al cambio climático en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	2.1. Diseñar e implementar la metodología de las acciones y factores diferenciales de IVC a los actores de la cadena de prestación de los servicios de energía y gas combustible en el marco de la transición energética	N/A	Metodología de las acciones y factores diferenciales de IVC a los prestadores de energía y gas combustible en el marco de la transición energética	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	1	Diagnóstico e implementación de la metodología de las acciones y factores diferenciales de IVC a los actores de la cadena de prestación de los servicios de energía y gas combustible en el marco de la transición energética
				2.2. Establecer acciones orientadas a generar conciencia en los actores del sector de energía y gas combustible para la adaptabilidad al cambio climático	N/A	Documento de recomendaciones a los actores sobre las acciones para la adaptabilidad al cambio climático en la prestación del servicio de energía y gas combustible	Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible	100	Informe con el estudio de las experiencias, de los actores sobre las acciones para la adaptabilidad al cambio climático en la prestación del servicio de energía y gas combustible
				2.3. Fortalecer las capacidades de las organizaciones comunitarias alrededor de la prestación de los servicios públicos domiciliarios impulsando acciones encaminadas a la adaptabilidad al cambio climático en la prestación del servicio.	Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCAS) a nivel nacional	Atenciones técnicas asociadas al fortalecimiento de las capacidades de las Organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico-OCAS	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Total Atenciones: 1900 2025:900 2026:1000	Atenciones técnicas asociadas al fortalecimiento de las capacidades de las OCAS desarrolladas
				2.4. Gestionar acciones de sostenibilidad administrativa, para la gestión eficiente de los recursos de la entidad, en pro del bienestar de los ciudadanos y los servidores de la entidad	Incremento de la sostenibilidad de la infraestructura de las sedes de la SPOD a nivel Nacional	Eficiencia energética en las sedes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SPOD mejorada	Dirección Administrativa	100	Acciones de eficiencia energética en las sedes de la entidad implementadas
CAPÍTULO VII CONVERGENCIA REGIONAL. CAPÍTULO VIII ACTORES DIFERENCIALES PARA EL CAMBIO	SECCIÓN III FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL CONCRETAR DE CAMBIO PARA RECUPERAR LA CONTINUIDAD DE LA CIUDADANÍA Y PARA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO ESPACIOCIUDADANO SECCIÓN I LAS MUJERES, POTENCIA Y EL CAMBIO	ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADES ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 16: PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	3. Promover el ejercicio del control social de la ciudadanía en sus territorios.	3.1. Articular acciones para la garantía de los derechos de los usuarios promoviendo soluciones a los problemas en servicios públicos domiciliarios.	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario	Acciones articuladas implementadas	Superintendencias Delegadas	100	Acciones para promover soluciones en la prestación de los servicios públicos domiciliarios - articuladas
				3.2. Fomentar la conformación de las Redes de comunidades para fortalecer el control social	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario	Red nacional comunitaria implementada	Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio - DPUGT	1	Red de comunidades por el control social conformadas
CAPÍTULO VIII TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA CAPÍTULO IX ACTORES DIFERENCIALES PARA EL BIENESTAR CAMBIO CAPÍTULO X ESTABILIDAD MACROECONÓMICA	SECCIÓN III GRUPOS Y COMUNIDADES ÉTNICAS	ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO ODS 7: ENERGÍA ASESIBLE Y NO CONTAMINANTE ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADES ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	4. Monitorizar e impulsar la prestación de los servicios públicos domiciliarios como garantía de derechos.	4.1. Implementar el observatorio en servicios públicos para generar conocimiento aplicando metodologías de innovación a los grupos de valor	Implementación del Observatorio de Servicios Públicos Domiciliarios Nacional	Observatorio en servicios públicos creado e implementado	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional - DAPI	1	Observatorio de servicios públicos a nivel nacional diseñado y pilotado
				4.2. Establecer alianzas nacionales e internacionales para fortalecer el modelo de inspección, vigilancia y control.	N/A	Red de Cooperación y Relaciones Nacionales e Internacionales de la Superintendencia implementada	Despacho del Superintendente	1	Red de cooperación de servicios públicos domiciliarios implementada
				4.3. Formular un modelo de inspección, vigilancia y control para la entidad en los aspectos asociados a protección del usuario.	Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario	Modelo de IVC para la entidad, en los aspectos de protección del usuario implementado	Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio - DPUGT	1	Implementación del Modelo de IVC en el marco de la protección del usuario
				4.4. Promover el programa basura cero en el marco de las competencias de la Superintendencia.	N/A	Plan piloto de vigilancia del programa de basura cero para las empresas intervenidas de aseo implementado	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo - Dirección de Intervenciones y en Inspección	1	Plan de vigilancia del programa de basura cero implementado
				4.5. Crear la Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios para fortalecer los procesos de inspección, vigilancia y control	Fortalecimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) para el servicio público de aseo a nivel nacional	Hoja de ruta para el Modelo de IVC para el servicio de aseo orientado a Bausura Cero estructurado	Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	1	Modelo de inspección, vigilancia y control para el servicio de aseo orientado a Bausura Cero diseñado
				4.6. Crear la Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios para fortalecer los procesos de inspección, vigilancia y control	N/A	Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios en funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	1	Escuela de Servicios Públicos implementada
CAPÍTULO XI SEGURIDAD HUMANA Y JUSTICIA SOCIAL.	SECCIÓN III GARANTÍA DE DERECHOS COMO FUNDAMENTO DE LA SEGURIDAD HUMANA Y CONOCIMIENTOS PARA EL BIENESTAR	ODS 16: PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS ODS 8: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	5. Mejorar y fortalecer la inspección, vigilancia y control a nivel organizacional haciendo uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones - TIC.	5.1. Fortalecer Técnica y Tecnológicamente el Sistema Único de Información - SUI para potenciar los procesos de Inspección, Vigilancia y Control	Fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de la información en el cumplimiento de la misión de la Superintendencia a nivel nacional	SUI mejorado en la marca de inspección, vigilancia y control - IVC	Oficina de Tecnologías de la información y de las Comunicaciones - OTIC / Oficina de Administración de Riesgos y Estrategias de Supervisión - asares / Areas Vitales	1	Diagnóstico e mejoramiento de mejora del SUI identificados
				5.1. Fortalecer Técnica y Tecnológicamente el Sistema Único de Información - SUI para potenciar los procesos de Inspección, Vigilancia y Control	N/A	Modelo de inspección y Vigilancia preventivo implementado (Sistema de Monitoreo Preventivo y Alerta Temprana)	Oficina de Tecnologías de la información y de las Comunicaciones - OTIC / Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	1	Modelo de inspección y Vigilancia preventivo del sector de acueducto y alcantarillado implementado