



Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

EVALUACION DE LA GESTIÓN
AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes «(...) se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento...» y que «(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras...»; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \quad * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10.000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10.000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2025

Para evaluar la gestión del año 2025, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2025, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2025**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

<u>Rotación Cuentas por Cobrar (días)</u>	
NIF	
✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1).	Formula: $\left\{ \frac{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)]}{(6)} \right\} * 365$
✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2)	
✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3)	
✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4)	
✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5)	
✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).	

² Las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

³ Resolución SSPD 20201000004205 del 11 de febrero de 2020.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF	
✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3). ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4). ✓ Costo de ventas (5)	Formula: $\{ [(1)+(2)+(3)+(4) / (5)] \} * 365$

Razón Corriente (veces)

NIF	
✓ Total, de activos corrientes por servicio público (1). ✓ Total, pasivos corrientes por servicio público (2).	Formula: $(1) / (2)$

Margen Operacional (%)

NIF	
✓ EBITDA por servicio público⁴ ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).	Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF	
✓ EBITDA por servicio público (1) ✓ Costos Financieros por servicio público (2).	Formula: $(1) / (2)$

Actividad de Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,54	Referente	60,95	Referente	19,80	Referente	33%	Referente	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENERGETICOS S.A.S. E.S.P.	0,90	No Cumple	57	Cumple	252	No Cumple	14,08%	No Cumple		Cumple

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,54	Referente	60,95	Referente	19,80	Referente	33%	Referente	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,70	No Cumple	125	No Cumple	45	No Cumple	5,59%	No Cumple		Cumple
COMERCIALIZADO RA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	6,26	Cumple	62	No Cumple	25	No Cumple	0,48%	No Cumple	1,97	No Cumple
ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,60	No Cumple	394	No Cumple	965	No Cumple	47,82%	Cumple	2,85	No Cumple
COENERSA S.A.S E.S.P.	3,41	No Cumple	70	No Cumple	34	No Cumple	7,91%	No Cumple	3,66	No Cumple
GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,58	No Cumple	41	Cumple	40	No Cumple	1,31%	No Cumple	1,75	No Cumple
AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	3,54	No Cumple	11	Cumple	124	No Cumple	-0,59%	No Cumple	-7,96	No Cumple
GENERSYS S.A.S E.S.P.	3,50	No Cumple	127	No Cumple	57	No Cumple	2,46%	No Cumple	7,49	No Cumple
PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	5,60	Cumple	2	Cumple	2	Cumple	4,62%	No Cumple	36,28	No Cumple
ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,19	No Cumple	61	No Cumple	67	No Cumple	7,63%	No Cumple	174,38	Cumple
FORCEFUL ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,74	No Cumple	0	Cumple	0	Cumple		No Cumple	-5,09	No Cumple
IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P.	1,18	No Cumple	1	Cumple	0	Cumple	12,37%	No Cumple	19,11	No Cumple
ECOMMERCIAL SAS ESP	1,57	No Cumple	70	No Cumple	324	No Cumple	32,03%	No Cumple	15,25	No Cumple
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	10,77	Cumple	0	Cumple	0	Cumple	4,33%	No Cumple	256,60	Cumple
QI ENERGY SAS ESP	1,90	No Cumple	87	No Cumple	0	Cumple	4,99%	No Cumple		Cumple
AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP	0,87	No Cumple	32	Cumple	56	No Cumple	3,90%	No Cumple	31,14	No Cumple
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	2,64	No Cumple	36	Cumple	88	No Cumple	7,41%	No Cumple	60,91	Cumple
AMPERIA SA ESP	2,01	No Cumple	1	Cumple	32	No Cumple	1,17%	No Cumple		Cumple
SMARTEN SAS ESP	1,93	No Cumple	2437	No Cumple		Cumple	-367,88%	No Cumple	-24,68	No Cumple
FRANCA ENERGIA SA ESP	0,43	No Cumple	0	Cumple		Cumple	-250,20%	No Cumple	-4,76	No Cumple
MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	1,46	No Cumple	0	Cumple	0	Cumple	2,13%	No Cumple		Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,54	Referente	60,95	Referente	19,80	Referente	33%	Referente	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
JULIA-RD S.A. E.S.P.	2,66	No Cumple	233	No Cumple		Cumple	53,59%	Cumple		Cumple
PLUSENERGY SAS ESP	1,14	No Cumple	255	No Cumple	0	Cumple	6,61%	No Cumple	1,71	No Cumple
SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	3,26	No Cumple	55	Cumple	13	Cumple	-8,72%	No Cumple	-144,78	No Cumple
SOUL ENERGY SAS ESP	84,46	Cumple	619	No Cumple	0	Cumple	-26,24%	No Cumple	-22,60	No Cumple
NEU ENERGY SAS ESP	0,86	No Cumple	32	Cumple	0	Cumple	-0,90%	No Cumple	-0,99	No Cumple
CARBOENERGY S A S ESP	9,34	Cumple	0	Cumple	0	Cumple	9,00%	No Cumple	17,26	No Cumple
BEAM ENERGY INNOVATION S.A.S. E.S.P.	0,82	No Cumple	61	No Cumple	0	Cumple	1,69%	No Cumple	5,10	No Cumple
PROENERGY S.A.S. E.S.P.	0,60	No Cumple	41	Cumple	9	Cumple	2,82%	No Cumple	4,19	No Cumple
GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	1,26	No Cumple	53	Cumple	38	No Cumple	4,57%	No Cumple	5,88	No Cumple
ENERVISA SAS ESP	0,95	No Cumple	40	Cumple	39	No Cumple	3,41%	No Cumple	27,53	No Cumple
Transacciones Energéticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P	1,74	No Cumple	754	No Cumple	0	Cumple	13,78%	No Cumple	27,07	No Cumple
ÉRGON ENERGY SAS ESP	0,58	No Cumple	97	No Cumple	433	No Cumple	6,91%	No Cumple	18,55	No Cumple
ENERBIT S.A.S E.S.P.	0,00	No Cumple	54	Cumple	66	No Cumple	1,62%	No Cumple	2,06	No Cumple
SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	1,40	No Cumple	1127	No Cumple	1	Cumple	14,09%	No Cumple	2,65	No Cumple
BTG PACTUAL COMERCIALIZADORA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	3,29	No Cumple	37	Cumple	74	No Cumple	5,83%	No Cumple	2,86	No Cumple
Enel X Colombia S.A.S. ESP	1,42	No Cumple	27	Cumple	20	No Cumple	5,08%	No Cumple	7,98	No Cumple
MERELEC COLOMBIA SAS ESP	1,04	No Cumple	58	Cumple	32	No Cumple	4,67%	No Cumple	13,52	No Cumple
COMERCIALIZADORA 4G ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,00	No Cumple	661	No Cumple	0	Cumple	55,55%	Cumple		Cumple
ECOARDOBELA I SAS ESP	1,71	No Cumple	242	No Cumple	0	Cumple	86,67%	Cumple	0,82	No Cumple
HT INDUSTRIES COLOMBIA SAS ESP	0,00	No Cumple	0	Cumple		Cumple		No Cumple	-77,90	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,54	Referente	60,95	Referente	19,80	Referente	33%	Referente	38,91
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EL TAMARINDO SOLAR SAS ESP	0,00	No Cumple	788022955	No Cumple		Cumple		No Cumple	0,26	No Cumple

Actividades de Distribución y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	3,24	Referente	45,96	Referente	24,93	Referente	30%	Referente	64,60
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,52	No Cumple	229	No Cumple	71	No Cumple	12,18%	No Cumple	12,23	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. E.S.P	0,70	No Cumple	77	No Cumple	142	No Cumple	7,33%	No Cumple	2,66	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	1,12	No Cumple	130	No Cumple	155	No Cumple	14,50%	No Cumple	643,75	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	1,95	No Cumple	70	No Cumple	39	No Cumple	10,49%	No Cumple	8,13	No Cumple
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	1,29	No Cumple	257	No Cumple	119	No Cumple	7,19%	No Cumple	2,71	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,92	No Cumple	55	No Cumple	76	No Cumple	9,65%	No Cumple	11,15	No Cumple
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	2,51	No Cumple	365	No Cumple	53	No Cumple	8,00%	No Cumple	1,15	No Cumple
NES TRADING S.A.S. E.S.P.	0,47	No Cumple	31	Cumple	41	No Cumple	3,94%	No Cumple	3,27	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividades de Generación Distribución y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	1,96	Referente	46,35	Referente	20,59	Referente	33%	Referente	21,01
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,15	No Cumple	209	No Cumple	31	No Cumple	13,55%	No Cumple	3,13	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,56	No Cumple	71	No Cumple	68	No Cumple	30,05%	No Cumple	4,99	No Cumple
ENEL COLOMBIA	0,69	No Cumple	45	Cumple	69	No Cumple	44,94%	Cumple	5,57	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,66	No Cumple	72	No Cumple	46	No Cumple	16,37%	No Cumple	5,37	No Cumple
COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	2,17	Cumple	65	No Cumple	26	No Cumple	37,28%	Cumple	63,38	Cumple
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A-E.S.P	2,30	Cumple	27	Cumple	0	Cumple	15,92%	No Cumple		Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,39	No Cumple	78	No Cumple	44	No Cumple	33,68%	Cumple	11,20	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	0,69	No Cumple	87	No Cumple	159	No Cumple	10,83%	No Cumple	5,38	No Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	1,19	No Cumple	53	No Cumple	40	No Cumple	17,72%	No Cumple	6,08	No Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	2,33	Cumple	94	No Cumple	39	No Cumple	8,75%	No Cumple	6,61	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,90	No Cumple	122	No Cumple	76	No Cumple	11,82%	No Cumple		Cumple
COMPANIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	0,00	No Cumple	134	No Cumple	29	No Cumple	27,47%	No Cumple	2,18	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	2,20	Cumple	73	No Cumple	46	No Cumple	42,89%	Cumple	11,12	No Cumple
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	0,93	No Cumple	99	No Cumple	70	No Cumple	31,20%	No Cumple	6,91	No Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	1,86	No Cumple	78	No Cumple	46	No Cumple	31,07%	No Cumple	4,46	No Cumple
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	1,12	No Cumple	67	No Cumple	162	No Cumple	32,97%	No Cumple	2,53	No Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,05	No Cumple	167	No Cumple	23	No Cumple	51,32%	Cumple	4,72	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividades de Generación Distribución y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	1,96	Referente	46,35	Referente	20,59	Referente	33%	Referente	21,01
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,20	No Cumple	105	No Cumple	37	No Cumple	23,56%	No Cumple	3,96	No Cumple

Actividades de Generación y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,07	Referente	30,75	Referente	23,18	Referente	44%	Referente	29,18
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ISAGEN S.A. E.S.P.	0,80	No Cumple	55	No Cumple	88	No Cumple	61,04%	Cumple	1,74	No Cumple
COMPAÑIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A.S. E.S.P.	3,44	No Cumple	57	No Cumple	22	Cumple	35,29%	No Cumple	8,90	No Cumple
GESTION ENERGETICA S.A. ESP	0,67	No Cumple	77	No Cumple	69	No Cumple	15,29%	No Cumple	4,66	No Cumple
AES COLOMBIA & CIA S C A E S P	0,99	No Cumple	99	No Cumple	67	No Cumple	41,69%	No Cumple	16,59	No Cumple
VATIA S.A.S. E.S.P.	0,00	No Cumple	52	No Cumple	4	Cumple	9,28%	No Cumple	2,97	No Cumple
DICELER S.A. E.S.P.	3,51	No Cumple	190	No Cumple	93	No Cumple	-11,49%	No Cumple	-8,18	No Cumple
PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	7,74	Cumple	17	Cumple	44	No Cumple	-66,05%	No Cumple	-2,14	No Cumple
TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	4,82	Cumple	104	No Cumple	157	No Cumple	-6,36%	No Cumple		Cumple
ENERCO S.A. E.S.P.	1,13	No Cumple	2161	No Cumple	7263	No Cumple	58,97%	Cumple	1,90	No Cumple
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A.E.S.P	1,35	No Cumple	79	No Cumple	172	No Cumple	22,55%	No Cumple	4,13	No Cumple
ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	7,17	Cumple	58	No Cumple	108	No Cumple	41,45%	No Cumple	2,27	No Cumple
EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	4,65	Cumple	54	No Cumple	296	No Cumple	15,67%	No Cumple	1,03	No Cumple
COLENERGIA S.A. ESP	4,42	Cumple	21	Cumple	0	Cumple	7,75%	No Cumple	3,28	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividades de Generación y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,07	Referente	30,75	Referente	23,18	Referente	44%	Referente	29,18
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,26	No Cumple	0	Cumple	171	No Cumple	19,33%	No Cumple	4,63	No Cumple
FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,65	No Cumple	183	No Cumple	302	No Cumple	40,80%	No Cumple		Cumple
GENERSA S.A.S E.S.P.	0,87	No Cumple	98	No Cumple	32	No Cumple	15,07%	No Cumple	2,28	No Cumple
SPECTRUM RENOVAVEIS S.A.S. E.S.P.	0,43	No Cumple	76	No Cumple	36	No Cumple	-4,50%	No Cumple	-1,41	No Cumple
CEMEX ENERGY SAS ESP	0,84	No Cumple	48	No Cumple	613	No Cumple	59,21%	Cumple	29,06	No Cumple
RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,13	No Cumple	23	Cumple	40	No Cumple	77,45%	Cumple	11,77	No Cumple
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	2,75	No Cumple	52	No Cumple	15	Cumple	33,87%	No Cumple	9,10	No Cumple
ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	0,99	No Cumple	36	No Cumple	49	No Cumple	4,11%	No Cumple	2,72	No Cumple
COREX ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,61	No Cumple	4214	No Cumple		Cumple	34,71%	No Cumple		Cumple
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CANTAYÚS S.A.S E.S.P.	99,50	Cumple	0	Cumple	0	Cumple	131,11%	Cumple		Cumple
ENERMAS S.A.S E.S.P.	1,78	No Cumple	27	Cumple	32	No Cumple	9,85%	No Cumple	7,95	No Cumple
VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	1,81	No Cumple	278	No Cumple	15	Cumple	0,74%	No Cumple	0,64	No Cumple
DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	2,80	No Cumple	0	Cumple	56	No Cumple	26,51%	No Cumple	2,79	No Cumple
ENERGIA LIMPIA Y EFICIENTE SAS ESP	0,71	No Cumple	39	No Cumple	188	No Cumple	36,74%	No Cumple	36,21	Cumple
GREENYELLOW COMERCIALIZADORA SAS ESP	1,30	No Cumple	0	Cumple	1069	No Cumple	99,29%	Cumple	44,42	Cumple
ATLÁNTICA COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	2,68	No Cumple	115	No Cumple	11	Cumple	50,85%	Cumple	1,11	No Cumple
ENERXIA COLOMBIA SAS ESP	1,76	No Cumple	59	No Cumple	111	No Cumple	7,60%	No Cumple	5,89	No Cumple
ZONERGY S.A.S. E.S.P.	1,53	No Cumple	6	Cumple	19	Cumple	10,22%	No Cumple	4,52	No Cumple
4E GROUP SAS ESP	1,17	No Cumple	41	No Cumple	16	Cumple	3,72%	No Cumple	10,09	No Cumple
COMPAÑÍA INTEGRAL ENERGETICA SAS ESP	2,44	No Cumple	205	No Cumple	549	No Cumple	68,96%	Cumple		Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividades de Generación y Comercialización	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,07	Referente	30,75	Referente	23,18	Referente	44%	Referente	29,18
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
Parque Solar Los Girasoles S.A.S. ESP	4,31	Cumple	34	No Cumple	5	Cumple	- 105,00%	No Cumple	-23,82	No Cumple
BIA ENERGY S.A.S. E.S.P.	2,85	No Cumple	163	No Cumple	158	No Cumple	-35,81%	No Cumple	-25,49	No Cumple
SPK LA MATA SAS ESP	2,27	No Cumple	66	No Cumple	0	Cumple	51,76%	Cumple	0,71	No Cumple
SPK LA UNIÓN S.A.S. E.S.P.	3,58	No Cumple	66	No Cumple	0	Cumple	51,76%	Cumple	0,71	No Cumple
DRUMMOND POWER S.A.S. .E.S.P.	1,20	No Cumple	5415	No Cumple	168579	No Cumple	84,38%	Cumple	20,45	No Cumple
ZELESTRA COLOMBIA SAS ESP	1,21	No Cumple	71	No Cumple	53	No Cumple	-9,60%	No Cumple		Cumple
GENERSOL S.A.S. E.S.P.	6,01	Cumple	35	No Cumple	25	No Cumple	41,42%	No Cumple	1,14	No Cumple
GREENYELLOW JEQUES S.A.S E.S.P	4,95	Cumple	36	No Cumple	1	Cumple	48,44%	Cumple	11,65	No Cumple
DUCK ENERGY S.A.S. ESP	0,50	No Cumple	69	No Cumple	125	No Cumple	1,22%	No Cumple	10195,2 9	Cumple
SIGMA2 COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA SAS ESP	0,00	No Cumple	124	No Cumple	554	No Cumple	31,24%	No Cumple		Cumple
ES INVEST COLOMBIA S.A.S. ESP	0,00	No Cumple	0	Cumple	0	Cumple	- 425,37%	No Cumple	-128,95	No Cumple

Actividad de Generación	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	3,19	Referente	19,64	Referente	11,69	Referente	57%	Referente	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	2,74	No Cumple	107	No Cumple	39	No Cumple	16,78%	No Cumple	4,26	No Cumple
PROMOTORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CARTAGENA S.A.S. E.S.P.	0,51	No Cumple	101	No Cumple	55	No Cumple	25,87%	No Cumple		Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE URRAO E.S.P	0,00	No Cumple	22	No Cumple	46	No Cumple	35,22%	No Cumple		Cumple
EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA E.S.P.	0,77	No Cumple	26	No Cumple	33	No Cumple	10,77%	No Cumple		Cumple
TERMOEMCALI I S.A. ESP	4,90	Cumple	175	No Cumple	47	No Cumple	47,74%	No Cumple	7,96	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Generación	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	3,19	Referente	19,64	Referente	11,69	Referente	57%	Referente	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENFRAGEN TERMOVALLE S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	2,69	No Cumple	127	No Cumple	26	No Cumple	55,48%	No Cumple	23,95	No Cumple
EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	2,75	No Cumple	56	No Cumple	37	No Cumple	28,63%	No Cumple	10,79	No Cumple
TERMOCANDELARIA S.A.S. E.S.P.	2,41	No Cumple	66	No Cumple	72	No Cumple	21,09%	No Cumple	2,62	No Cumple
ENFRAGEN TERMOFLORES SAS E.S.P.	2,01	No Cumple	90	No Cumple	55	No Cumple	21,48%	No Cumple	3,73	No Cumple
TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,65	No Cumple	122	No Cumple	198	No Cumple	100,24%	Cumple	34,40	Cumple
HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	0,89	No Cumple	0	Cumple	18	No Cumple	59,38%	Cumple	5,82	No Cumple
ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A.S E.S.P	3,18	No Cumple	66	No Cumple	33	No Cumple	30,60%	No Cumple	75,70	Cumple
TERMOTASAJERO SA ESP	1,19	No Cumple	32	No Cumple	23	No Cumple	36,10%	No Cumple	9,33	No Cumple
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	2,60	No Cumple	0	Cumple	30	No Cumple	25,51%	No Cumple	155,70	Cumple
HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	1,02	No Cumple	32	No Cumple	20	No Cumple	64,10%	Cumple	33,37	Cumple
TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	1,06	No Cumple	34	No Cumple	8	Cumple	42,20%	No Cumple	4,22	No Cumple
RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,92	No Cumple	27	No Cumple	90	No Cumple	70,50%	Cumple	2,43	No Cumple
GENSER POWER SAS ESP	5,35	Cumple	169	No Cumple	43	No Cumple	124,70%	Cumple	29,82	Cumple
IAC ENERGY SAS ESP	1,75	No Cumple	55	No Cumple	45	No Cumple	36,48%	No Cumple	8,26	No Cumple
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. ESP	0,84	No Cumple	33	No Cumple	43	No Cumple	7,91%	No Cumple	6,32	No Cumple
ENERGETICA SA ESP	1,69	No Cumple	0	Cumple	0	Cumple	34,98%	No Cumple	48,52	Cumple
CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA S.A.S. E.S.P.	0,95	No Cumple	0	Cumple	242	No Cumple	63,26%	Cumple	2,39	No Cumple
GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	0,72	No Cumple	36	No Cumple	38	No Cumple	23,28%	No Cumple	1,66	No Cumple
GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S. - E.S.P.	0,82	No Cumple	70	No Cumple	0	Cumple	78,05%	Cumple	5,68	No Cumple
TERMONORTE SAS ESP	0,63	No Cumple	41	No Cumple	215	No Cumple	26,12%	No Cumple	2,15	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Generación	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	3,19	Referente	19,64	Referente	11,69	Referente	57%	Referente	24,87
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
IC Asesorías y Proyectos S.A.S E.S.P	2,29	No Cumple	141	No Cumple	61	No Cumple	30,96%	No Cumple	2,92	No Cumple
GENERACION DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,05	No Cumple	67	No Cumple	77	No Cumple	38,03%	No Cumple	2,10	No Cumple
ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	2,61	No Cumple	0	Cumple	43	No Cumple	13,12%	No Cumple	0,22	No Cumple
HIDROENERGIA DE LA MONTAÑA S.A.S E.S.P	1,28	No Cumple	36	No Cumple	229	No Cumple	68,96%	Cumple	1,31	No Cumple
Hidroeléctrica Barrancas S.A.S E.S.P	0,33	No Cumple	37	No Cumple	0	Cumple	72,88%	Cumple	1,51	No Cumple
ERCO GENERACIÓN S.A.S. ESP	1,39	No Cumple	35	No Cumple	1	Cumple	16,01%	No Cumple	5,28	No Cumple
TERMO CARIBE S.A.S. E.S.P.	1,87	No Cumple	96	No Cumple	333	No Cumple	44,31%	No Cumple	0,41	No Cumple
PCH SAN BARTOLOME S A S E S P	0,70	No Cumple	64	No Cumple	45	No Cumple	106,05%	Cumple	1,44	No Cumple
TERMoeLECTRICA EL TESORITO S.A.S ESP	9,10	Cumple	85	No Cumple	18	No Cumple	63,31%	Cumple	1,38	No Cumple
GRAMALOTE COLOMBIA LIMITED	40,55	Cumple	0	Cumple	0	Cumple	66,42%	Cumple		Cumple
ABO WIND RENOVABLES PROYECTO DIECISEIS S.A.S. ESP	0,97	No Cumple	61	No Cumple	20	No Cumple	67,83%	Cumple	2,83	No Cumple
PARQUE SOLAR PLANETA RICA S.A.S E.S.P.	25,28	Cumple	27	No Cumple	8	Cumple	-267,51%	No Cumple	-2,34	No Cumple
FOTOVOLTAICO EL YARUMO S.A.S. E.S.P	0,00	No Cumple	0	Cumple	0	Cumple	38,44%	No Cumple	1,20	No Cumple
CENTRAL TERMOCARTAGENA S.A.S. E.S.P.	0,00	No Cumple	128	No Cumple	124	No Cumple	19,71%	No Cumple	9,87	No Cumple
OTACC GENERACION SAS ESP	0,00	No Cumple	0	Cumple		No Cumple	4,74%	No Cumple		Cumple
ENERVOLTIO SAS ESP	0,00	No Cumple	38	No Cumple		No Cumple	96,45%	Cumple	326,47	Cumple
INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,77	No Cumple	7	Cumple	158	No Cumple	94,03%	Cumple	4,32	No Cumple

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Actividad de Transmisión	EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
NOMBRE PRESTADOR	Razón corriente (veces)		Rotación de Cuentas por cobrar (días)		Rotación de cuentas por pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente	4,81	Referente	19,30	Referente	16,58	Referente	78%	Referente	14,26
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CEN ENERGY S.A.S E.S.P	1,65	No Cumple	180	No Cumple	166	No Cumple	74,85%	No Cumple	2,12	No Cumple
CONELCA S.A.S. E.S.P.	1,30	No Cumple	197	No Cumple	0	Cumple	47,13%	No Cumple	2,60	No Cumple
GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S.A. ESP.	3,44	No Cumple	72	No Cumple	155	No Cumple	81,77%	Cumple	11,69	No Cumple
DISTASA S.A. E.S.P.	1,15	No Cumple	56	No Cumple	291	No Cumple	37,11%	No Cumple	3,86	No Cumple
TRANSELCA S.A. E.S.P.	0,90	No Cumple	117	No Cumple	63	No Cumple	68,01%	No Cumple	4,64	No Cumple
ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	2,04	No Cumple	98	No Cumple	22	No Cumple	14,77%	No Cumple	50,28	Cumple
DESARROLLO ELÉCTRICO SURIA S.A.S. E.S.P.	1,46	No Cumple	42	No Cumple	0	Cumple	73,73%	No Cumple	1,84	No Cumple
ENLAZA GRUPO ENERGIA BOGOTA S.A.S. ESP	1,05	No Cumple	68	No Cumple	6	Cumple	-0,29%	No Cumple	-47,92	No Cumple
CONEXION Y GESTION DE ACTIVOS S.A.S. E.S.P.	0,00	No Cumple	16335	No Cumple		No Cumple	-183,71%	No Cumple	-17,84	No Cumple
TRANSMISORA COLOMBIANA DE ENERGIA S A S ESP	0,00	No Cumple	496	No Cumple	537	No Cumple	67,90%	No Cumple	1,37	No Cumple
COMPANIA ELECTRICA DEL MAR CARIBE S.A.S E.S.P	1,22	No Cumple	133	No Cumple	14	Cumple	98,94%	Cumple	1,70	No Cumple
DESARROLLO ELECTRICO DEL RIO GUATAPURI SAS ESP	6,03	Cumple	161	No Cumple	13	Cumple	73,11%	No Cumple	1,13	No Cumple
ENERGIA DE COLOMBIA STR S.A.S. E.S.P.	24,65	Cumple	454	No Cumple	85	No Cumple	77,29%	No Cumple	0,98	No Cumple
ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S E.S.P.	16,53	Cumple	211	No Cumple	72	No Cumple	80,90%	Cumple	0,81	No Cumple

B. EVALUACION SOCIAL

1. Indicadores Técnicos y Administrativos

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,19		Referente: <= 0,01%		Referente: <= 0,00	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,00%	CUMPLE	2,47	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	127,58	NO CUMPLE	0,35%	NO CUMPLE	0,16%	NO CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27691	QI ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	71,06	NO CUMPLE	0,57%	NO CUMPLE	1,90%	NO CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
37094	FRANCA ENERGIA SA ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
39136	MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
41976	COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
45298	NEU ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	54,79	NO CUMPLE	1,48%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
48725	BEAM ENERGY INNOVATION S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
50205	GAP ENERGY GROUP S.A.S ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
54406	Transacciones Energeticas S.A.S Empresa de Servicios Públicos E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
59850	ENERBIT S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	29,98	NO CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	26,36%	NO CUMPLE
60990	SOL & CIELO ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62071	Enel X Colombia S.A.S. ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 17,41		Referente: <= 0,14%		Referente: <= 0,09%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,84%	CUMPLE	33,16	NO CUMPLE	0,34%	NO CUMPLE	0,19%	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. E.S.P	1,75%	CUMPLE	10,34	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,22%	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	500,00%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	99,10%	NO CUMPLE	5,47	CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,04%	CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	6,23%	NO CUMPLE	30,61	NO CUMPLE	0,11%	CUMPLE	0,05%	CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,22%	CUMPLE	24,89	NO CUMPLE	0,05%	CUMPLE	0,05%	CUMPLE
48305	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	6,51%	NO CUMPLE	86,64	NO CUMPLE	1,68%	NO CUMPLE	0,33%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 14,68		Referente: <= 0,08%		Referente: <= 0,31%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	2,13%	CUMPLE	21,00	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,07%	CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,67%	CUMPLE	25,60	NO CUMPLE	0,15%	NO CUMPLE	1,00%	NO CUMPLE
597	ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,47%	CUMPLE	9,97	CUMPLE	0,15%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	3,38%	CUMPLE	15,76	NO CUMPLE	0,24%	NO CUMPLE	1,75%	NO CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	1,19%	CUMPLE	3,03	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,23%	CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A-E.S.P	0,00%	CUMPLE	5,67	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	1,23%	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,96%	CUMPLE	27,53	NO CUMPLE	0,01%	CUMPLE	1,62%	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	19,76	NO CUMPLE	0,06%	CUMPLE	0,06%	CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,60%	CUMPLE	24,63	NO CUMPLE	0,08%	CUMPLE	0,40%	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,11%	CUMPLE	44,08	NO CUMPLE	0,04%	CUMPLE	0,63%	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	0,35%	CUMPLE	31,02	NO CUMPLE	0,52%	NO CUMPLE	0,60%	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	3,01%	CUMPLE	43,33	NO CUMPLE	0,18%	NO CUMPLE	0,12%	CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	7,08%	NO CUMPLE	104,12	NO CUMPLE	0,54%	NO CUMPLE	0,53%	NO CUMPLE

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 14,68		Referente: <= 0,08%		Referente: <= 0,31%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
26717	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL OCCIDENTE COLOMBIANO S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
48307	AIR-E S.A.S. E.S.P.	8,61%	NO CUMPLE	200,52	NO CUMPLE	5,03%	NO CUMPLE	0,06%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 11,70		Referente: <= 0,02%		Referente: <= 0,26%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,70%	CUMPLE	3,38	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,09%	CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	0,38%	CUMPLE	40,90	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	0,13%	CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,51%	CUMPLE	16,81	NO CUMPLE	0,04%	NO CUMPLE	0,31%	NO CUMPLE
536	CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	1,40%	CUMPLE	10,25	CUMPLE	0,01%	CUMPLE	0,52%	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,64%	CUMPLE	16,37	NO CUMPLE	0,05%	NO CUMPLE	1,34%	NO CUMPLE
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,37%	CUMPLE	30,22	NO CUMPLE	0,53%	NO CUMPLE	0,65%	NO CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,80		Referente: <= 0,00%		Referente: <= 0,00%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
1864	AES COLOMBIA & CIA S C A E S P	0,00%	CUMPLE	26,39	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2322	VATIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	39,71	NO CUMPLE	0,34%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN									
ID	NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
		Referente: < 5%		Referente: <= 0,80		Referente: <= 0,00%		Referente: <= 0,00%	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
23108	CELSIA S.A.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	0,00%	CUMPLE	264,55	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
25982	GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
27631	RIOPAILA ENERGÍA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
38315	COREX ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44077	ENERMAS S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
44956	VOLTAJE EMPRESARIAL SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
48663	GREENYELLOW COMERCIALIZADORA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
50305	ENERXIA COLOMBIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
62371	BIA ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	583,25	NO CUMPLE	3,27%	NO CUMPLE	0,08%	NO CUMPLE
63694	DRUMMOND POWER S.A.S .ES.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
66799	BCCY CÓRDOBA S.A.S. E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

2. Indicadores de Calidad

La calidad media en los Sistemas de Distribución Local (SDL) en Colombia, se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia SAIDI y SAIFI de acuerdo con los eventos sucedidos en los SDL, donde cada Operador de Red (OR) es el responsable del cálculo y reporte de estos indicadores al Sistema Único de Información (SUI) y a XM SA ESP, en cumplimiento a lo descrito en la resolución CREG 015 de 2018, donde, las mejoras o desmejoras se evalúan respecto a las metas anuales establecidas regulatoriamente por la CREG en las resoluciones particulares que aprueban los ingresos, y según el desempeño de los indicadores de calidad media anual los OR podrán aumentar o disminuir su ingreso al siguiente año, según sea el caso.

- Existen ORs que sobrepasaron las metas de calidad media del indicador SAIDI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, como se presenta en la Tabla 1.

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2025**

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Tabla 1 Cantidad de OR que superaron las metas de calidad media SAIDI

Año	Cantidad Empresas
2019	9
2020	5
2021	6
2022	6
2023	9
2024	6
2025	4

Fuente: SUI - Construcción SSPD

- Existen ORs que sobrepasaron las metas de calidad media del indicador SAIFI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, como se presenta en la Tabla 2.

Tabla 2 Cantidad de OR que superaron las metas de calidad media SAIFI

Año	Cantidad Empresas
2019	12
2020	11
2021	8
2022	6
2023	9
2024	7
2025	4

Fuente: SUI - Construcción SSPD

Por último, una vez realizadas las aclaraciones correspondientes, se muestran los resultados de la evaluación de los indicadores de calidad para la vigencia 2025 en la Tabla 3, donde las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el valor de cada indicador frente a la meta definida para cada empresa en particular.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Tabla 3. Estado de cumplimiento de los indicadores de calidad SAIDI-SAIFI 2025

INDICADORES DE GESTIÓN								
Nombre prestador	SAIDI		SAIFI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	VALOR SAIDI	SAIDI META	VALOR SAIFI	SAIFI META	Referente ≤ 1,005		Referente ≤ 1,005	
					Valor	Resultado	Valor	Resultado
AFINIA	66.03	80.31	44.62	69.65	0.82	CUMPLE	0.64	CUMPLE
AIR-E	38.21	76.08	29.96	61.06	0.50	CUMPLE	0.49	CUMPLE
CEDENAR	44.38	50.51	18.57	25.83	0.88	CUMPLE	0.72	CUMPLE
CELSIA COL - TOLIMA	44.33	45.27	27.04	28.13	0.98	CUMPLE	0.96	CUMPLE
CELSIA COL - VALLE	9.95	8.75	6.69	9.00	1.14	NO CUMPLE	0.74	CUMPLE
CENS	22.48	23.52	5.90	9.00	0.96	CUMPLE	0.66	CUMPLE
CEO	13.65	27.04	12.71	13.04	0.50	CUMPLE	0.98	CUMPLE
CETSA	3.03	2.00	2.87	9.00	1.52	NO CUMPLE	0.32	CUMPLE
CHEC	17.73	17.76	11.83	15.18	1.00	CUMPLE	0.78	CUMPLE
DISPAC	40.14	43.01	15.04	22.38	0.93	CUMPLE	0.67	CUMPLE
E.E.B.P.	60.15	60.14	50.02	11.34	1.00	CUMPLE	4.41	NO CUMPLE
EBSA	3.82	7.83	2.83	9.22	0.49	CUMPLE	0.31	CUMPLE
EDEQ	3.93	4.98	3.65	9.00	0.79	CUMPLE	0.41	CUMPLE
EEPereira	8.16	8.31	7.56	9.00	0.98	CUMPLE	0.84	CUMPLE
EEPutumayo	17.37	18.18	22.15	25.07	0.96	CUMPLE	0.88	CUMPLE
ELECTROCAQUETA	24.06	30.995	21.55	22.07	0.78	CUMPLE	0.98	CUMPLE
ELECTROHUILA	27.5	24.40	7.02	9.00	1.13	NO CUMPLE	0.78	CUMPLE
EMCALI	9.38	10.67	8.64	9.00	0.88	CUMPLE	0.96	CUMPLE
EMCARTAGO	6.15	8.31	6.27	9.00	0.74	CUMPLE	0.70	CUMPLE
EMEESA	1.55	15.51	3.08	9.00	0.10	CUMPLE	0.34	CUMPLE
EMEVASI	18.55	65.79	19.86	32.95	0.28	CUMPLE	0.60	CUMPLE
EMSA	13.56	16.21	22.12	21.52	0.84	CUMPLE	1.03	NO CUMPLE
ENEL COLOMBIA	7.4	9.19	7.38	9.00	0.81	CUMPLE	0.82	CUMPLE
ENELAR	60.99	64.77	24.20	24.50	0.94	CUMPLE	0.99	CUMPLE
ENERCA	29.55	26.29	28.12	18.00	1.12	NO CUMPLE	1.56	NO CUMPLE
ENERGUAVIARE	19.9	20.74	21.21	10.86	0.96	CUMPLE	1.95	NO CUMPLE
EPM	9.14	10.02	5.68	9.00	0.91	CUMPLE	0.63	CUMPLE

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

INDICADORES DE GESTIÓN								
Nombre prestador	SAIDI		SAIFI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIDI		Evaluación cumplimiento Indicador SAIFI	
	VALOR SAIDI	SAIDI META	VALOR SAIFI	SAIFI META	Referente ≤ 1,005		Referente ≤ 1,005	
					Valor	Resultado	Valor	Resultado
ESSA	17.19	18.40	8.08	11.81	0.93	CUMPLE	0.68	CUMPLE
RUITOQUE	4.31	13.56	1.38	9.00	0.32	CUMPLE	0.15	CUMPLE

Fuente: SUI - Construcción SSPD

III. DIFICULTADES

- ✓ Se observa una tendencia a disminuir la cantidad de empresas que superan los indicadores de calidad media; sin embargo, se presenta que:
 - ENERCA sobrepasa la meta en ambos indicadores, siendo particularmente crítica en lo correspondiente al indicador SAIFI, con un 156.22% por encima de lo exigido en la regulación.
 - CELSIA COL-VALLE, CETSA y ELECTROHUILA incumplieron las metas regulatorias en lo correspondiente al indicador SAIDI.
 - EEBP, EMSA y ENERGUAVIARE estuvieron por encima de lo establecido por el regulador en lo correspondiente al indicador SAIFI, siendo considerable para el caso de ENERGUAVIARE con un 195.30% de sobrepaso respecto a la meta.
- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 26% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 9% (Cubrimiento Gastos Financieros)⁵.

⁵ Al corte del informe, las empresas que cargaron información financiera al SUI corresponde a un total de 173 empresas de las cuales 5 no presentan información financiera relacionada con los 5 referentes.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Tabla 4. Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento	Cantidad	% Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	26	15%	45	26%	42	24%	36	21%	16	9%
Prestadores que no cumplen el referente	142	82%	123	71%	117	68%	129	75%	131	76%
No aplica / sin dato ⁶	5	3%	5	3%	14	8%	8	5%	26	15%
Total de prestadores evaluados	173	100%	173	100%	173	100%	173	100%	173	100%

Los resultados de la evaluación de los **173 prestadores** evidencian un nivel de cumplimiento limitado frente a los referentes financieros establecidos. La **razón corriente** presenta uno de los comportamientos más desfavorables, dado que únicamente **26 prestadores (15 %)** cumplen el referente, mientras **142 (82 %)** se encuentran por debajo de este, lo que refleja debilidades generalizadas en los niveles de liquidez. En los indicadores de rotación, **45 prestadores (26 %)** cumplen el referente de **cuentas por cobrar**, frente a **123 (71 %)** que no lo alcanzan, mientras que en **cuentas por pagar** el cumplimiento se reduce a **42 prestadores (24 %)** y **117 (68 %)** presentan incumplimiento. Respecto al **margen operacional**, **36 prestadores (21 %)** cumplen el referente y **129 (75 %)** no lo hacen, evidenciando que una proporción importante del sector presenta resultados operacionales inferiores al parámetro de comparación. Finalmente, el **cubrimiento de gastos financieros** registra el menor nivel de cumplimiento, con apenas **16 prestadores (9 %)** frente a **131 (76 %)** que no cumplen y **26 (15 %)** para los cuales el indicador no aplica o no dispone de información. En conjunto, los resultados muestran que el **incumplimiento predomina en todos los indicadores evaluados**, con mayor concentración en liquidez y cobertura de obligaciones financieras, aspectos relevantes para el seguimiento de la capacidad financiera de los prestadores.

⁶ Empresas que no presentan información para el referente/indicador evaluado.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Tabla 5. Resumen Cumplimiento Indicadores técnicos, administrativos y de calidad

Concepto	Relación Suscriptores sin Medición (%)	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Calidad del servicio	
					Cumple Meta SAIDI ⁷	Cumple Meta SAIFI
Prestadores que cumplen el referente	60	37	45	45	25	25
Prestadores que no cumplen el referente	5	28	20	19	4	4
Total de prestadores evaluados	65	65	65	65	29	29

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Fabián Sanabria Romero – Contratista DTGE
 Felliny Salamanca Arias – Profesional Especializada DTGE
 Alfonso Vallejo Murillo – Profesional Especializado DTGE
 Mauricio Rengifo Bocanegra – Profesional Especializado DTGE
 Dario Fernando Obando Batallas - Coordinador Grupo de Gestión Operativa en el SIN
 Walter Patiño Piñeros – Contratista SUI DTGE
 Manuel Gustavo Vergara Murillo – Coordinador UMMEG

Revisó: Tatiana Alejandra Quintero Barrera – Directora Técnica de Gestión de Energía (E)
 Andrés Felipe Peñaranda Bayona – Asesor – Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible

Aprobó: Omar Camilo López López – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible

⁷ En Colombia se tienen 27 prestadores que atienden 29 mercados.