

Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Segundo semestre 2023

**Dirección de Talento Humano
Abril 2024**

Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en Provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los empleos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Evaluación

Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios realiza la evaluación del desempeño laboral a los servidores de Libre Nombramiento y Remoción que no ocupan empleos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera administrativa, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: De conformidad con la naturaleza de los servidores de Libre Nombramiento y Remoción; en el evento en el cual alguno de ellos dejan de prestar sus servicios, antes de finalizar el semestre, realizarán el informe de gestión de entrega del empleo de acuerdo con lo realizado durante su permanencia en la entidad.

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la Evaluación del Desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del segundo semestre del año 2023, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.

Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios hace parte del sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La Evaluación del Desempeño Laboral que se realiza a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción se desarrolla a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

A continuación, se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:


- Nivel sobresaliente: Mayor o igual al 90%
- Nivel satisfactorio: Mayor al 65% y menor al 90%
- Nivel no satisfactorio: Menor o igual al 65%

Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios expidió la Resolución interna SSPD 20211000004855 del 22 de febrero del 2021, mediante la cual establece el proceso de evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad.

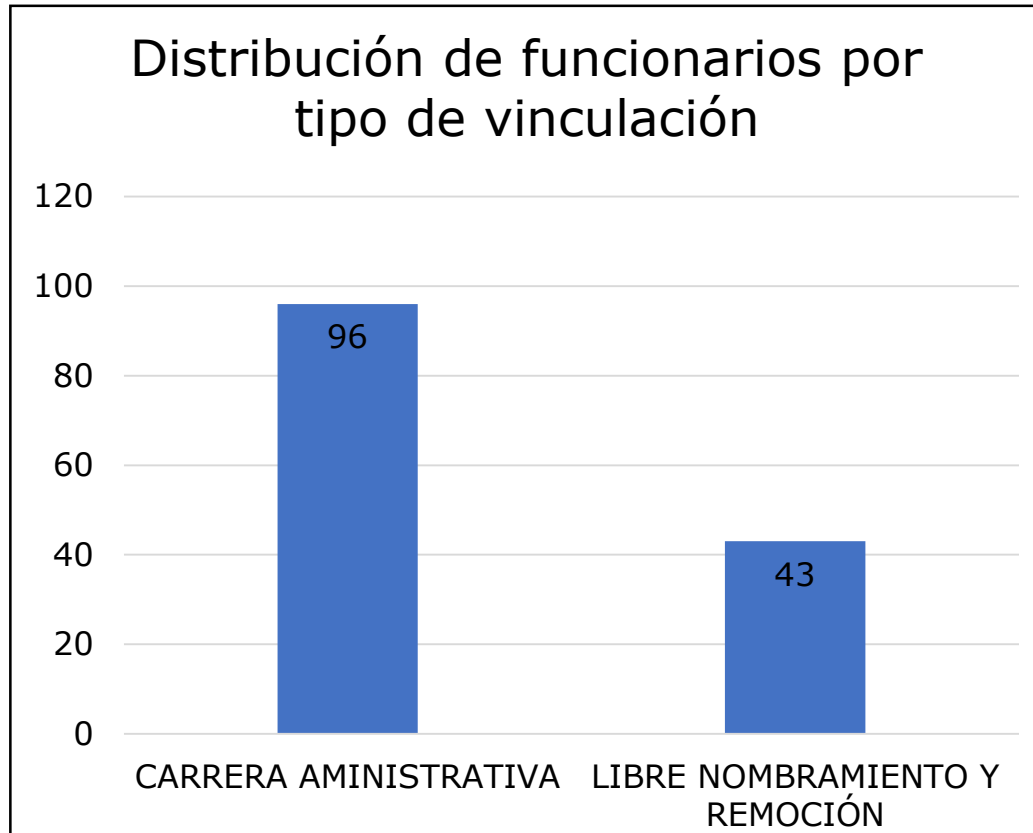
A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

- Resultado Notable: Entre 90.00% a 100%
- Resultado Susceptible de mejora: Entre 66,00 y 89,99
- Resultado No Satisfactorio: Entre 0,00 y 65,99



Resultados - Evaluación del Desempeño Laboral
Servidores de Libre Nombramiento y Remoción
Carrera Administrativa

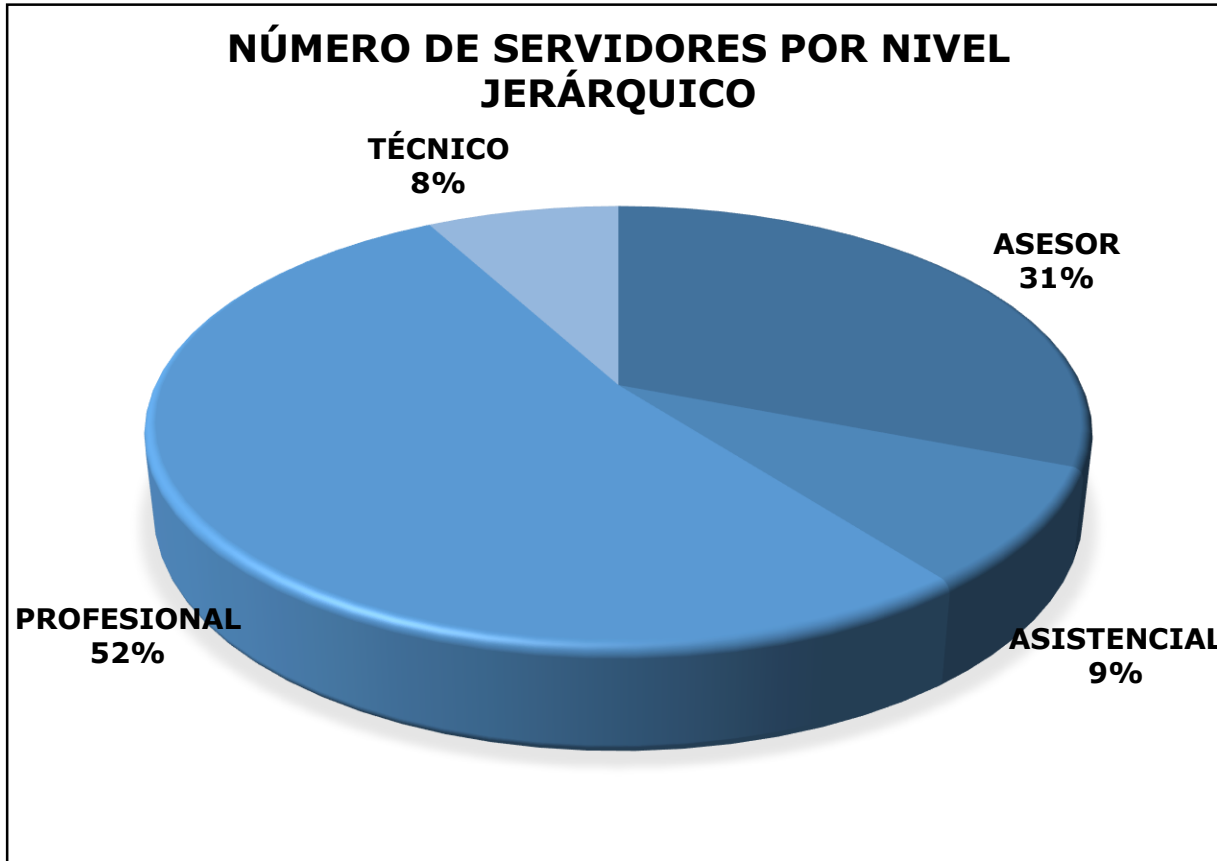
Distribución de funcionarios de carrera administrativa y LNR



Servidores evaluados durante el segundo semestre del 2023

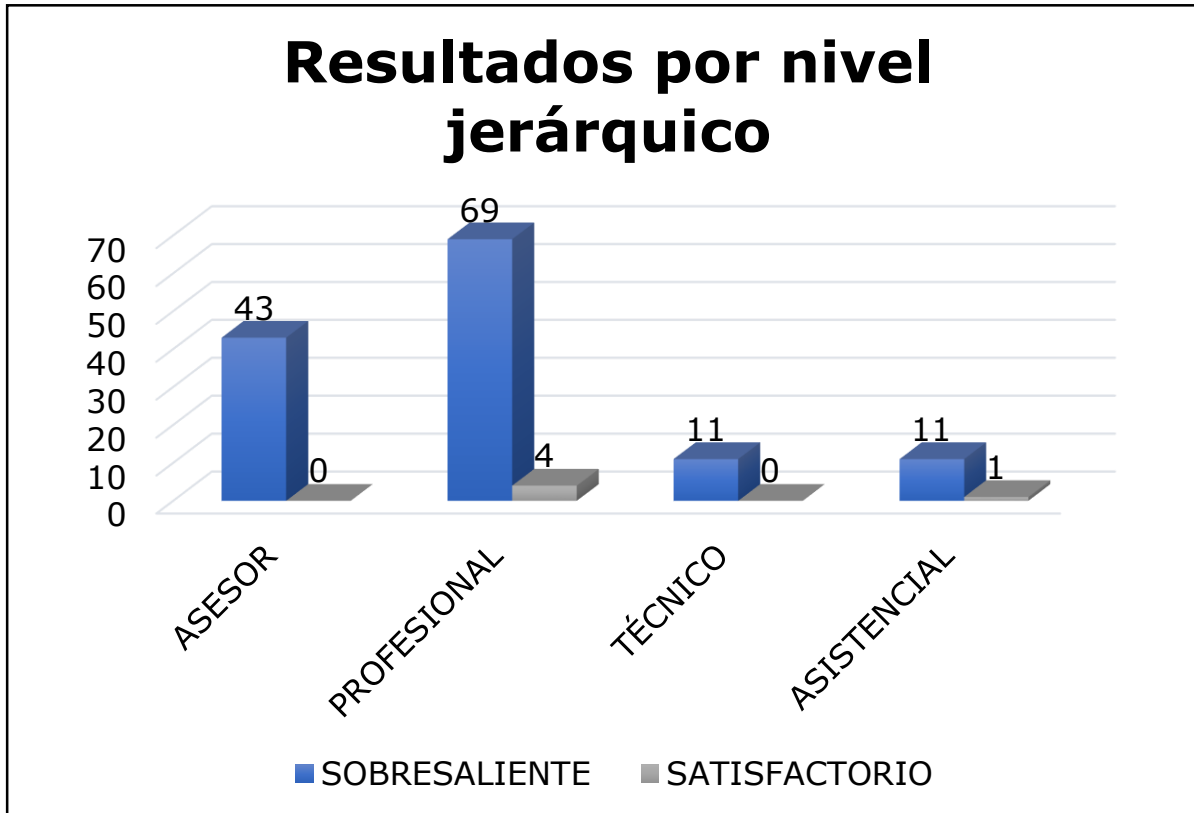
Tipo de Nombramiento	Total evaluados
Servidores en carrera administrativa (CA):	96
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	43
Total evaluados	139

Empleos evaluados por nivel jerárquico



EMPLEOS EVALUADOS	TOTAL SERVIDORES
ASESOR	43
PROFESIONAL	73
TÉCNICO	11
ASISTENCIAL	12
TOTAL GENERAL	139

Resultados por nivel jerárquico



NIVEL	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	TOTAL
ASESOR	43	0	43
PROFESIONAL	69	4	73
TÉCNICO	11	0	11
ASISTENCIAL	11	1	12
TOTAL	134	5	139

Resultado general de la entidad por nivel de calificación



NIVELES DE CALIFICACIÓN		
SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	NO SATISFACTORIO
96%	4%	-

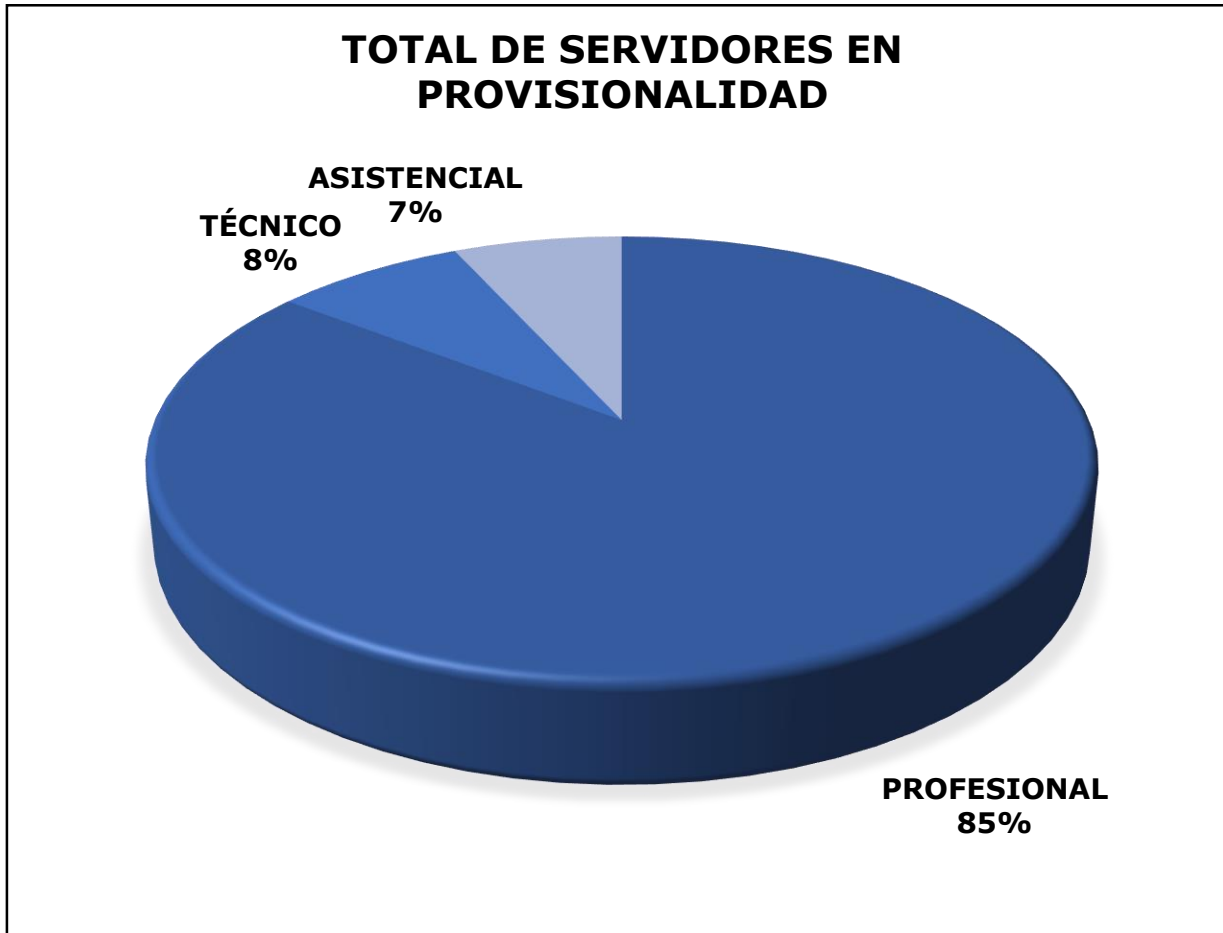
Calificaciones generales II semestre 2023 Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL SERVIDORES
65 - 79,9	4
80 - 89,9	1
90-94,9	15
95 - 99,9	97
100	22
TOTAL GENERAL	139

Resultados - Evaluación del Desempeño laboral

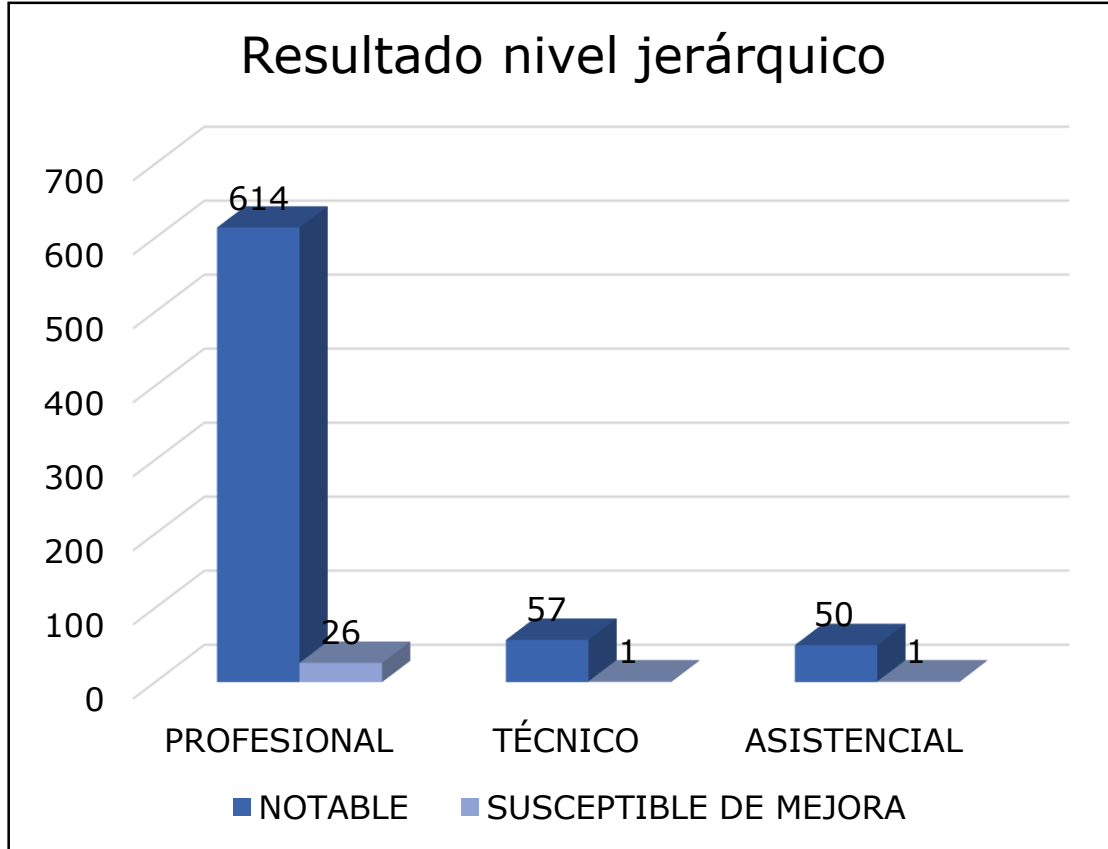
Servidores en provisionalidad

Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2023



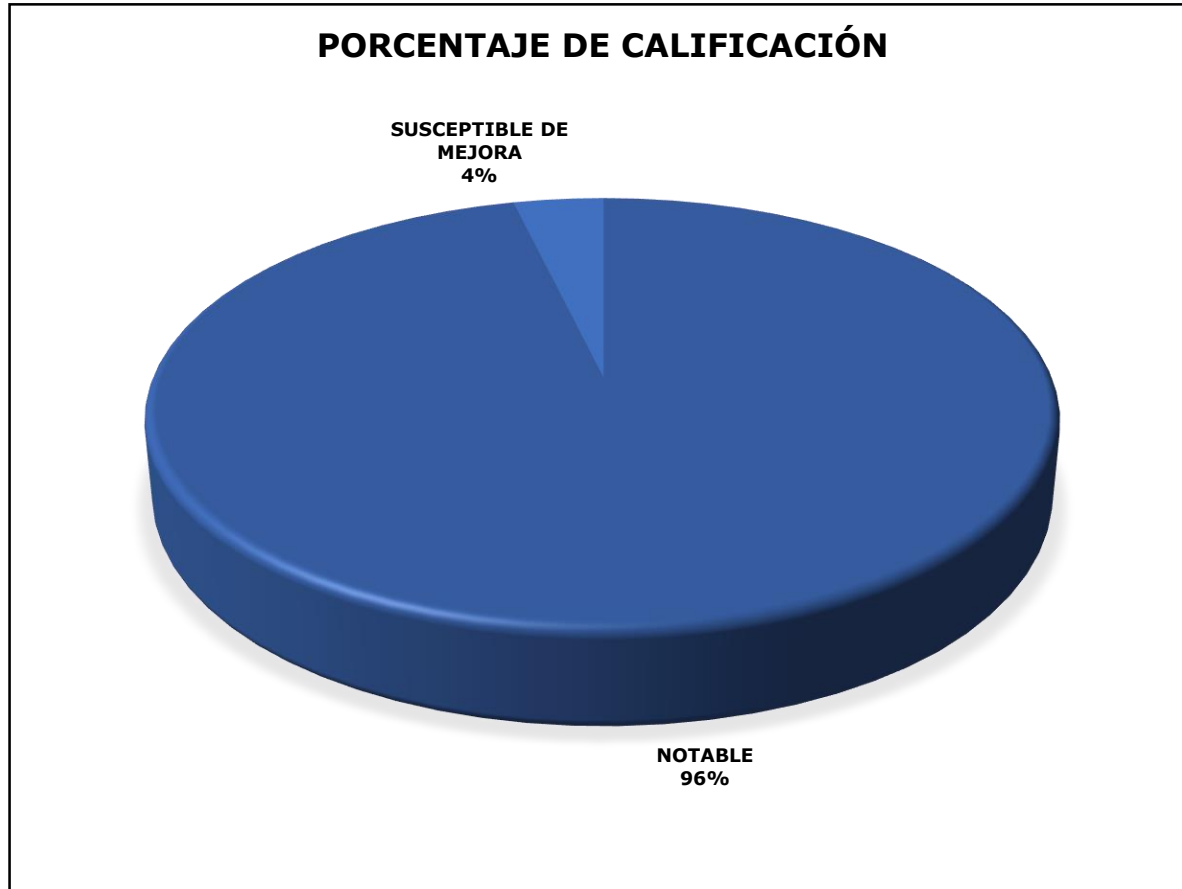
NIVEL	TOTAL DE SERVIDORES EN PROVISIONALIDAD
PROFESIONAL	640
TÉCNICO	58
ASISTENCIAL	51
TOTAL GENERAL	749

Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación



NIVEL	NOTABLE	SUSCEPTIBLE DE MEJORA	TOTAL
PROFESIONAL	614	26	640
TÉCNICO	57	1	58
ASISTENCIAL	50	1	51
TOTAL	721	28	749

Nivel de calificación general Servidores en provisionalidad



NIVELES DE CALIFICACIÓN	
NOTABLE	SUSCEPTIBLE DE MEJORA
96%	4%

Rangos de calificaciones generales II semestre 2023 Servidores en provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL DE SERVIDORES
65 - 79,9	6
80 - 89,9	22
90-94,9	115
95 - 99,9	488
100	118
Total general	749

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

