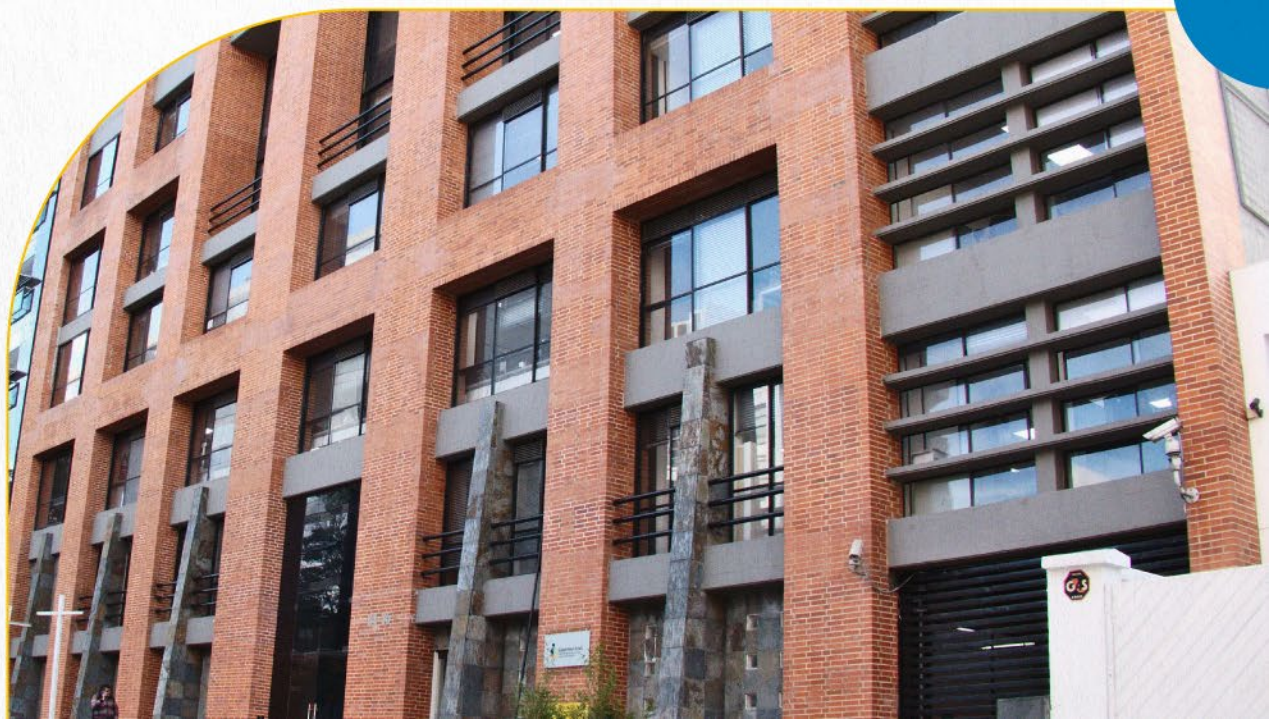


Reporte trámites SUIT

Primer trimestre 2026

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional

Avance operativo de los seis (6) trámites que la superintendencia de servicios públicos domiciliarios gestionó durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026 y que se encuentran registrados en el sistema único de información de trámites – SUIT



Descripción de avances

Trámites a cargo de los Grupos SUI de las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas Combustible

Incluye cuatro trámites registrados en el SUI, tres de ellos relacionados con la administración de los datos de los Prestadores (Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS) y, un último trámite referido a solicitudes de autorización para el cambio de auditor externo por parte de los Prestadores.

- **TRÁMITE 1. Inscripción en el RUPS:** Durante el periodo de reporte se completaron 183 registros de inscripción. El avance mensual fue de 64 en enero, 67 en febrero y 52 en marzo.
- **TRÁMITE 2. Actualización del RUPS:** Es el trámite con mayor flujo en esta categoría, sumando 2.350 solicitudes en el periodo. En enero se procesaron 276, en febrero 1.151 y en marzo 923.
- **TRÁMITE 3. Cancelación del RUPS:** Se resolvieron 12 solicitudes en total, distribuidas así, 1 para enero, 7 en febrero y 4 en marzo.
- **TRÁMITE 4. Autorización de Cambio de Auditor Externo:** Se gestionaron 17 solicitudes de autorización en el primer trimestre. El periodo inició con 1 solicitud en enero, sumó 7 en febrero y 9 solicitudes más en marzo.

Trámites a cargo de la Dirección Financiera

Incluye un trámite registrado en SUIT que permite la liquidación oficial de contribución especial a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que se encuentran sometidos a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia y la obtención de la certificación de estado de cuenta.

- **TRÁMITE 5. Contribución Especial y Estado de Cuenta:** Se resolvieron 384 solicitudes durante el periodo. El avance trimestral muestra 112 gestiones en enero, 140 en febrero y 132 en marzo.

Trámites a cargo de la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

Incluye un trámite registrado en SUIT que corresponde a la presentación de todo tipo de reclamos de los usuarios contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- **TRÁMITE 6. Reclamos contra empresas prestadoras:** Se atendieron 65.216 solicitudes que corresponden a 23.966 solicitudes en enero, 18.341 en febrero y 22.909 en marzo. Así mismo, en el periodo se recibieron 9.282 PQRD cuyo reporte mensual indica una distribución de 1.621 en enero, 4.864 en febrero y 2.797 en marzo.

NOTA: La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites a través de su página web. Puede encontrar la Estrategia de Racionalización de Trámites 2026 con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética Pública 2026 haciendo [clic aquí](#).

Tabla consolidada de avance

AVANCE DE REPORTE DE DATOS DE OPERACIÓN TRAMITES SUIT 2026					
Nombre del Trámite	Tipo	Ene	Feb	Mar	1er Trimestre
1. Inscripción del RUPS	Resueltas en línea	64	67	52	183
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	64	67	52	183
	PQRD recibidas	0	0	0	0
2. Actualización del RUPS	Resueltas en línea	276	1.151	923	2.350
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	276	1.151	923	2.350
	PQRD recibidas	0	0	0	0
3. Cancelación del RUPS	Resueltas en línea	1	7	4	12
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	1	7	4	12
	PQRD recibidas	0	0	0	0
4. Autorización cambio auditor	Resueltas en línea	1	7	9	17
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	1	7	9	17
	PQRD recibidas	0	0	0	0

AVANCE DE REPORTE DE DATOS DE OPERACIÓN TRAMITES SUIT 2026					
5. Contribución especial	Resueltas en línea	112	140	132	384
	Resueltas presencial	0	0	0	0
	Total solicitudes	112	140	132	384
	PQRD recibidas	0	0	0	0
6. Presentación de reclamos	Resueltas en línea*	23.034	16.850	21.095	60.979
	Resueltas presencial	932	1.491	1.814	4.237
	Total solicitudes	23.966	18.341	22.909	65.216
	PQRD recibidas	1.621	4.864	2.797	9.282