



Superservicios

Reporte trámites SUIT

Cuarto trimestre 2025

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



Índice:

Índice:	2
Introducción	3
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025.....	4
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025	5
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025.....	6
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados 2025.....	7
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios 2025	8
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados 2025	9
Estrategia de Racionalización de Trámites:	9

Introducción

El Sistema Único de Información de Trámites – en adelante SUIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIT y su reporte por mes a cierre de la vigencia 2025.

DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES 2025

1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	66	36	127	64	96	71	9	76	85	108	61	73
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	66	36	127	64	96	71	9	76	85	108	61	73
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	7	1	6	7	4	2	24	1	2	2	7	7
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	7	1	6	7	4	2	24	1	2	2	7	7
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	274	660	1.716	79	193	193	179	221	244	246	156	201
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	274	660	1.716	79	193	193	179	221	244	246	156	201
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	2	3
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	2	3
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea	2114	4726	2689	2507	2661	3946	2595	2535	2192	2996	2273	1510
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	399	1067	688	1726	685	408	416	197	448	728	1410	1201
Número total de solicitudes realizadas (Parcialmente en línea y presenciales)	2513	5793	3377	4233	3346	4354	3011	2732	2640	3724	3683	2711
Número de PQRD recibidas	1711	3984	5765	2034	1259	984	1396	1220	1336	1914	1693	1230

6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados 2025

Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	128	132	157	141	140	103	74	74	105	146	221	442
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	128	132	157	141	140	103	74	74	105	146	221	442
Número de PQRD recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estrategia de Racionalización de Trámites:

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia de Racionalización de Trámites 2025 con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética 2025 haciendo [clic aquí](#).

También puede encontrar el monitoreo a las actividades de la Estrategia haciendo [clic aquí](#).



Carrera 18 No. 84 – 35

Bogotá D.C, Colombia

(+57) 601-745-6011

www.superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co



Superservicios
