

OBJETIVO

El informe sobre la encuesta de identificación de necesidades y satisfacción de información estadística asociada al servicio público domiciliario de Gas Combustible por Redes vigencia 2024, presenta las necesidades de los usuarios del proceso estadístico del servicio público domiciliario de Gas Combustible por Redes, con el fin de ser detectadas y priorizadas para el mejoramiento continuo del procedimiento VI-P-013: Producción de Estadísticas Oficiales y de la Operación estadística, perfeccionando la toma de decisiones frente al flujo de información, con una planificación precisa y eficiente de la operación, relacionada con los recursos, estructura y organización. La Encuesta para la identificación, confirmación y priorización de necesidades de información estadística asociada al servicio público domiciliario de Gas Combustible por Redes 2024, fue respondida por 41 usuarios que forman parte de entidades estatales, Empresas de servicios públicos, agremiaciones, entre otros, en el presente informe se presentan los resultados seleccionados por los diferentes usuarios de la Operación estadística de Gas combustible por Redes.

METODOLOGÍA

La metodología empleada para la recogida de información y para su análisis, se llevó a cabo mediante la aplicación de un formulario digital, diseñado para que los usuarios de la Operación estadística introduzcan datos estructurados en diferentes campos, con el fin de ser almacenados y luego procesados. A continuación, se presenta la ficha técnica de la encuesta:

Tabla 1. Ficha técnica de la Encuesta de la OOEE de Gas Combustible por Redes 2024

Universo	Usuarios de la OOEE de Gas Combustible por Redes
Diseño de formulario	Dirección Técnica de Energía y Grupo de Operaciones Estadísticas_ Grupo SUI
Cantidad de personas que diligenciaron el formulario	41 Personas
Fecha de realización	Marzo-Abril 2024
Análisis y elaboración del informe	Grupo de Operaciones Estadísticas_ Grupo SUI

Fuente: Elaboración Propia

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES.

La identificación de necesidades es importante porque garantiza la efectividad y relevancia en cualquier proceso estadístico, porque al conocer las necesidades específicas de los usuarios de la Operación Estadística de Gas Combustible por Redes 2024, se puede avalar que los datos recopilados sean relevantes y beneficiosos para abordar una problemática.

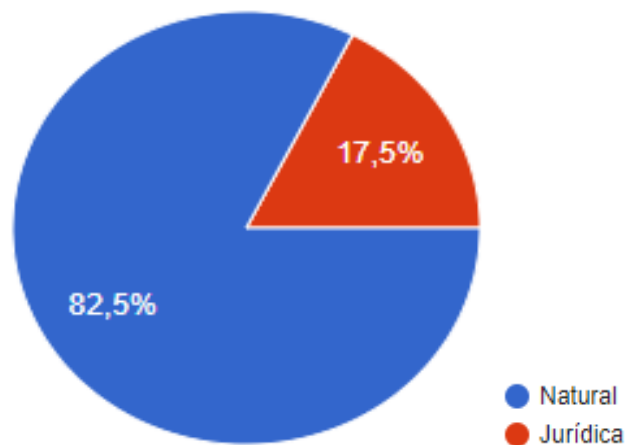
Permitiendo a su vez, mejorar la calidad de los resultados obtenidos, generando información valiosa para ser utilizada en la toma de decisiones informadas y efectivas. En seguida, se presenta el consolidado de las respuestas conforme las preguntas presentadas en el formato <https://forms.gle/u45zmzMktSobaUDQA> que fue compartido con los usuarios que hacen parte de la Operación estadística.

DATOS GENERALES

¿Es usted una persona natural o jurídica?

En términos generales, las partes interesadas que diligenciaron la encuesta de detección de necesidad de información estadística para el componente comercial del servicio de Gas Combustible por Redes se clasificaron en un 82,2% como personas naturales, y en un 17,5% como personas jurídicas.

Gráfica 1. Clasificación de las personas



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta.

¿Pertenece usted a alguno de estos sectores? (Si hace parte de la academia, por favor indique la institución en la opción "Otro").

Según la Gráfica 2, el 43,9% de las personas encuestadas forman parte de Empresas Prestadoras de Servicios Públicos, el 31,7% del sector de minas y energía, el 7,3% provienen del Sistema Nacional Estadístico, el 4,9% está representado por la sociedad civil; y el 2,4% provienen de la bolsa mercantil, estudiantes de postgrados, sector de gas natural y otros.

Gráfica 2. Sectores económicos a los que pertenecen las personas encuestadas



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta.

¿Pertenece usted a alguna de estas entidades? (si no pertenece a ninguna institución por favor registre "No aplica" en la opción "Otro").

Como se constata en la Gráfica 3, el 48,8% de las personas encuestadas son de las empresas de servicios públicos domiciliarios, el 7,3% provienen del Sistema Nacional Estadístico, el 4,9% provienen por Agremiaciones para el Sector de Gas y el restante serían 2,4%.

Cabe resaltar que, cinco de las personas que seleccionaron la opción "Otro" (representados por el 17,1% del total de encuestados) notificaron ser personas de la academia, particulares, auditores, o que ingresaron la palabra "No aplica" en dicha opción.

Gráfica 3. Entidades a las que pertenecen las personas encuestadas

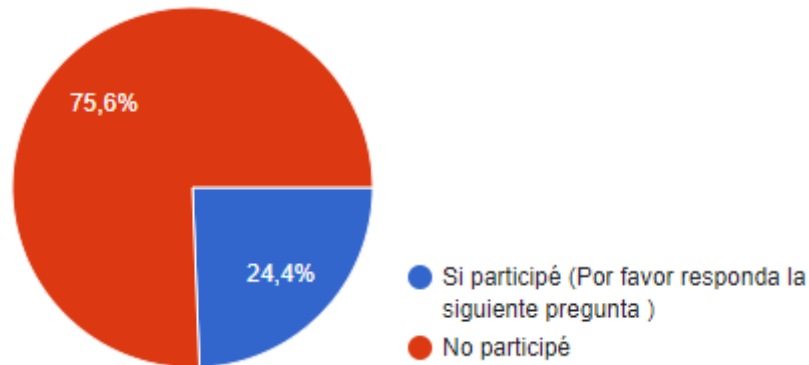


Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

¿Si usted o su entidad a la que representa participo en la encuesta del año 2023?

El 75,6% de las personas encuestadas respondió si en la participación a favor al realizar la encuesta en el año 2022 y el 24,4% respondió no.

Gráfica 4. Sectores económicos a los que pertenecen las personas encuestadas



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

Si su respuesta es afirmativa, ¿Considera que la necesidad identificada fue atendida por la operación estadística de la OOEE de Gas Combustible por Redes? Por favor justifique su respuesta.

Los participantes respondieron lo siguiente:

- Parcialmente sí, pero aún existen herramientas desactualizadas como lo es el O3, ya que no todos los reportes se han actualizado desde la modificación de los formatos cargados al SUI; un punto muy bueno fue la creación del aplicativo TVI, aun que al igual que otras herramientas y reportes del SUI, en múltiples ocasiones esta caída la página y dura varios días en poder solucionarse.
- No, no se encontraron cargas para el año 2023 lo que no permite hacerle seguimiento a lo escrito anteriormente entre los tiempos de entrega de información de las empresas y el período de oportunidad
- hemos visto cambio, pero lamentablemente la información se encuentra desactualizada en facturación
- La tabulación de datos permite conocer resultados que identifican al sector
- En la encuesta del año 2023 no manifestamos necesidades de información para la Cuenta Ambiental y Económica de Flujos de Energía (CAE-FE)
- No aplica
- si

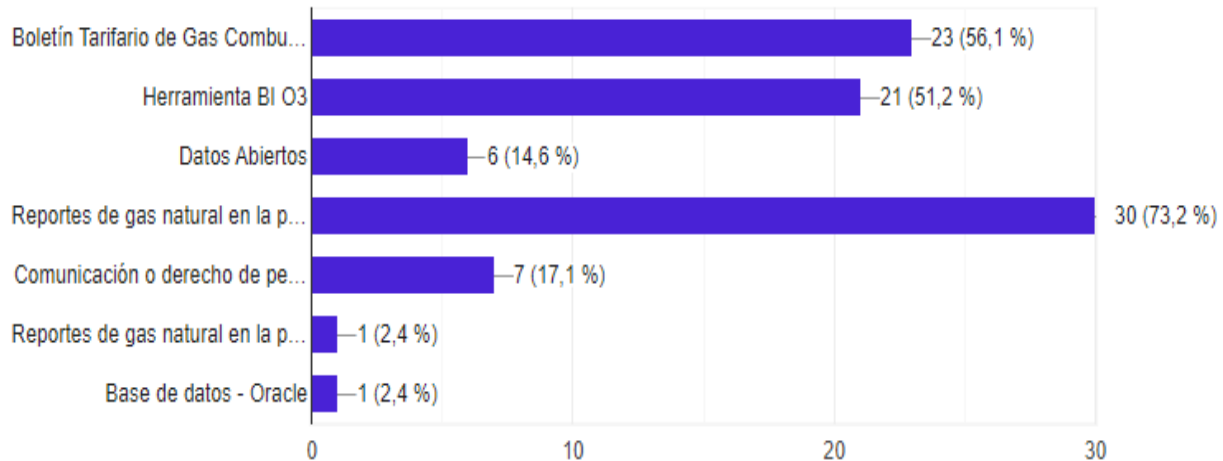
DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

- 1. Señale los medios a través de los cuales ha hecho uso previo de la información comercial de Gas Combustible por Redes.**

Frente a los medios utilizados para la consulta de información estadística del servicio de Gas Combustible por Redes, se pudo evidenciar que el 73,2% serían los repostes de gas natural en la página web del SUI,

56,1% de las personas encuestadas ha hecho uso de los boletines tarifarios; el 51,2% herramienta O3, el 17,1% comunicación o derechos de petición, el 14,6% datos abiertos y el 2,4% ha utilizado los reportes de gas natural en la página web de la SSPD, datos abiertos Oracle.

Gráfica 5. Medios para la consulta de información asociada al componente comercial de Gas Combustible por Redes

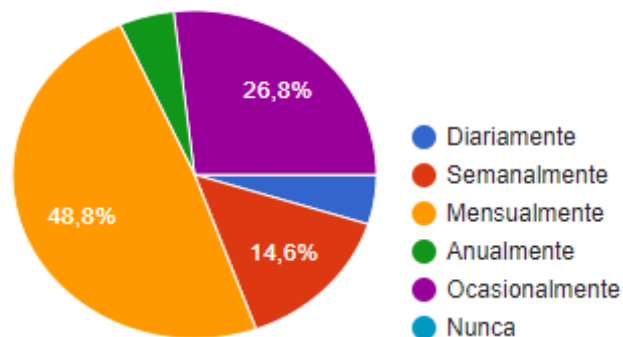


Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

2. ¿Con qué periodicidad hace uso de la información estadística comercial del servicio de Gas Combustible por Redes?

De acuerdo con los resultados, el 48,8% de las personas encuestadas señalaron utilizar la información estadística comercial del servicio de Gas Combustible por Redes mensualmente; el 26,8% de forma ocasional, el 14,6% señaló usarla de manera semanal; el 4,9% la usa diariamente y la utiliza anualmente.

Gráfica 6. Temporalidad en el uso de la información estadística comercial de Gas Combustible por Redes

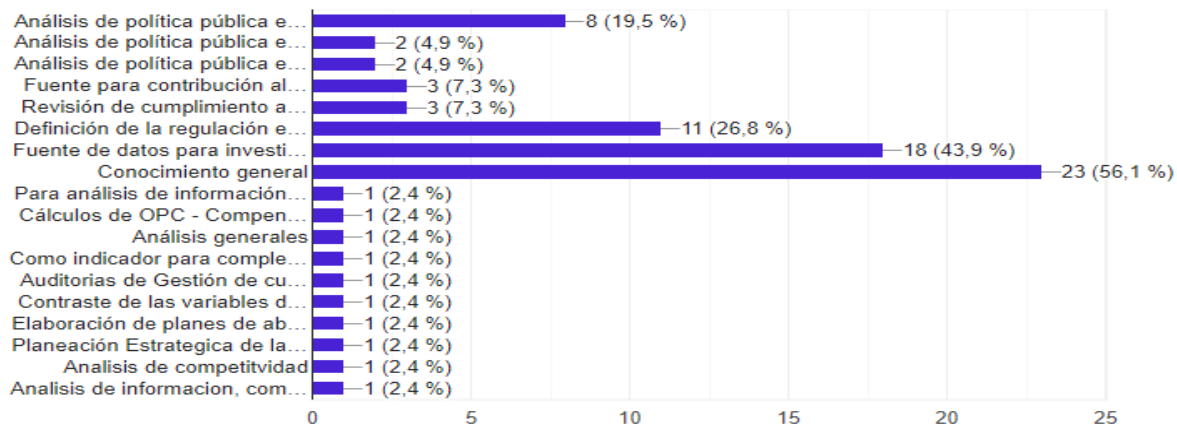


Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

3. ¿Qué uso final le otorga a la información estadística comercial del servicio de Gas Combustible por Redes?

De acuerdo con las personas encuestadas Gráfica 7, el uso de la información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes se enfoca principalmente en el conocimiento general; seguido de su uso como fuente de datos para investigación económica y regulatoria; el uso para análisis de política pública en entidad de gobierno nacional; y la definición de la regulación en el régimen de servicios públicos domiciliarios.

Gráfica 7. Uso final de la información estadística comercial de Gas Combustible por Redes



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

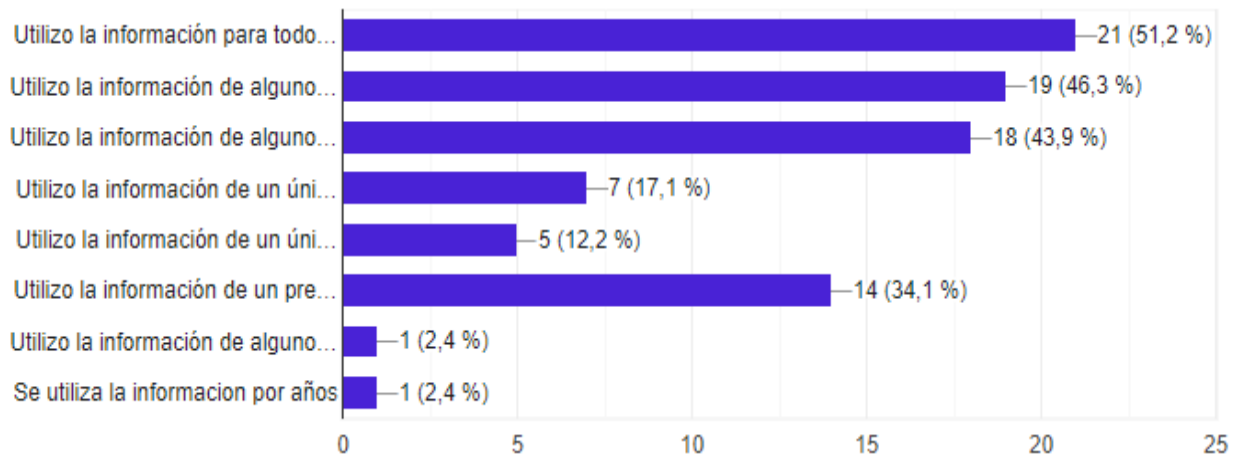
No obstante, el uso de esta información para la política pública en entidad de gobierno regional o departamental; el análisis de política pública en entidad de gobierno municipal; la revisión de cumplimiento a objetivos y políticas de índole internacional; y como contribución al análisis de algún Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), fueron las opciones menos seleccionadas.

4. ¿Cuál es el nivel de la desagregación geográfica de la información utilizada?

Con relación al nivel de desagregación geográfica de la información utilizada, se pudo constatar que las personas encuestadas utilizan primordialmente la información comercial de Gas Combustible por Redes que contiene datos de todo el país (51,2%) y de algunas regiones o departamentos (46,3%); seguida de la información de algunos municipios (43,9%) y de los prestadores de servicios públicos (34,1%).

Se destaca, por otro lado, que la información relacionada con una única departamento o región (17,1%) o municipio (12,2%), información por año y de algunos prestadores de servicios públicos (2,4%)

Gráfica 8. Nivel de desagregación geográfica de la información utilizada



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

4.1. Respecto a la pregunta anterior, tiene alguna opinión o aporte adicional, por favor escríbalo

Los participantes respondieron lo siguiente:

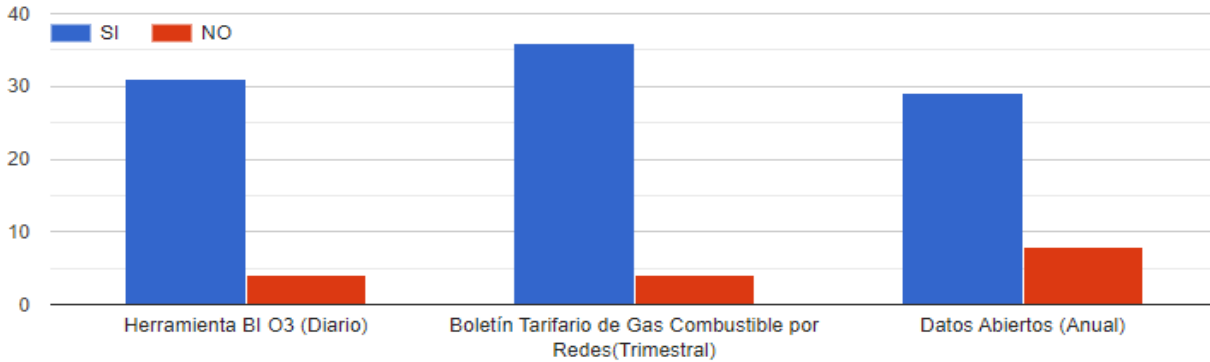
- Servicio de gas caro
- La información estadística no trae comparativos con vigencias anteriores
- Sin comentarios adicionales
- Urbano/Rural/Centro poblado
- Ninguna
- ¿Qué criterios se emplean para definir la agregación regional de datos?
- N/A
- No
- Detallar municipios con código DANE

DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

5. ¿Está usted de acuerdo con el periodo de difusión de los siguientes documentos o información que hacen parte de la Operación Estadística Comercial Gas Combustible por Redes?

Según lo evidenciado en la Gráfica 9, la mayoría de las personas encuestadas coinciden en que las fechas de publicación de los documentos e información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes son adecuadas. No obstante, entre el 4% y el 8% de los encuestados se manifestaron de manera negativa ante esta pregunta.

Gráfica 9. Conformidad frente a las fechas de difusión de los documentos e información de la OOEE Gas Combustible por Redes

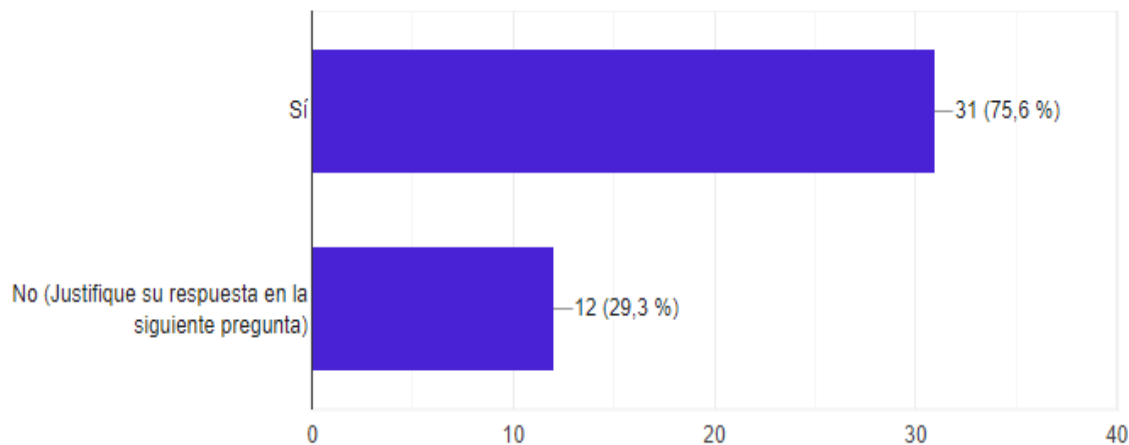


Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

6. ¿La información difundida en los documentos o información que hace parte de la Operación Estadística Comercial Gas Combustible por Redes es completa?

De acuerdo con lo registrado en la Gráfica 10, el 75,6% de las personas encuestadas señalaron que la información del componente comercial de Gas Combustible por Redes es completa, mientras que el 29,3% restante respondió a esta pregunta de manera negativa.

Gráfica 10. Integralidad de la información difundida en los documentos de OOEE Gas Combustible por Redes



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

6.1. De acuerdo con la pregunta anterior, justifique su respuesta

Los entrevistados relacionaron los siguientes comentarios frente a la información difundida en los documentos o información que hace parte de la Operación estadística de Gas Combustible por Redes:

Tabla 1. Operación Estadística Comercial Gas Combustible por Redes es completa

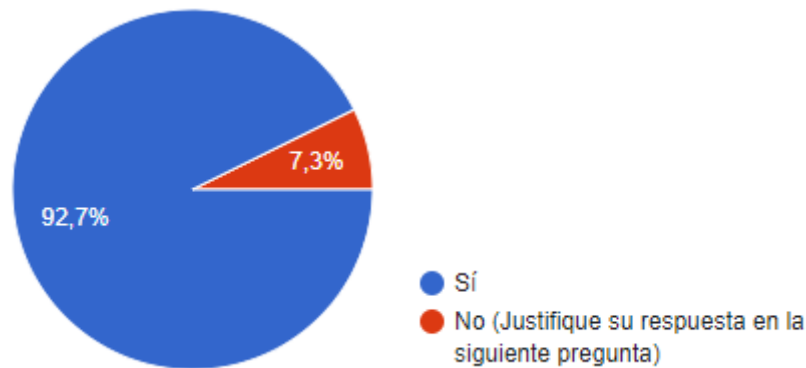
Entidad	Información de interés
RTVC	No trae comparativos ni tampoco línea base
Agremiaciones para el Sector de Gas Combustible	En un 80%
Estudiante investigador	Quisiera determinar cantidad de suscriptores considerados por el prestador como demanda esencial
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> • Debe contemplar todos los atributos o variables de análisis • Cuenta con la información necesaria • Ya que permite identificar el estado que se encuentra a nivel nacional las empresas que prestan el servicio de Gas Combustible por Redes • Se sugiere incluir los proyectos y zonas geográficas en procesos constructivos. en proceso constructivo • Falta el detalle por municipio según código DANE • Permite tener información completa del sector
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Aunque existe una herramienta O3 con actualizaciones diarias esta no contiene la información de todas las fuentes máximo un mes vencido, el rezago es mayor a dos meses lo que no permite tener información de manera oportuna para que la herramienta sea una fuente única de consulta por el DANE
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Para lo requerid hasta la fecha la información está completa
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	La información comercial del año 2023 está muy incompleta
Contraloría delegada sector de Minas y Energía	Se presentan diferencias en los valores registrados en el SUI respecto de los valores de subsidios consignados en las resoluciones de asignación de subsidios del servicio de gas combustible por redes y de GLP por cilindros, según información publicada en los boletines tarifarios.
Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)	Para los ejercicios de planeación se requiere más detalle y claridad en la información reportada por empresas prestadores de servicios públicos a nivel de consumos y tarifas para los diferentes sectores de demanda.
ESP	Se puede lograr mayor profundidad en los datos y mayor detalle por regiones
No aplica	Contiene la información necesaria.
Bolsa Mercantil de Colombia	Información suficiente

Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

7. ¿El análisis de la información difundida utiliza un lenguaje claro?

Como se destaca en la Gráfica 11, el 92,7% de las personas encuestadas consideró que los documentos publicados contienen información clara en los análisis y en su aplicabilidad, mientras que el 7,3% consideró que el lenguaje que utilizan dichos documentos o publicaciones no es claro.

Gráfica 11. Claridad de la información publicada



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

7.1. De acuerdo con la pregunta anterior, justifique su respuesta.

En la Tabla 2 se detallan textualmente las opiniones de las personas encuestadas con relación a la información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes. Estas opiniones requieren de una revisión adicional por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Tabla 2. Opiniones con relación a la información comercial de Gas Combustible por Redes

Entidad	Información de interés
RTVC	Al dar lectura del comportamiento estadístico no es claro
Agremiaciones para el Sector de Gas Combustible	Principalmente la Bodega O3 es la más utilizada, sin embargo, a la fecha no está actualizada.
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> • La información es entendible • Es comprensible • Ya que la información es clara para el análisis de acuerdo con la estadística. • presenta inconsistencias y atrasos • ES UN LENGUAJE CLARO PARA PERSONAS DEL SECTOR
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	La plataforma no permite descargas masivas de micro datos

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	De momento no se requiere más información
ESP	En el lenguaje usado en el sector de servicios públicos
No aplica	Es entendible la información publicada.
Bolsa Mercantil de Colombia	Es claro

Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

8. ¿Los indicadores y gráficas que se relacionan en los documentos o información que hace parte de la Operación Estadística Comercial Gas Combustible por Redes, poseen los formatos adecuados?

De acuerdo con lo evidenciado en la Gráfica 12, la conformidad de las personas encuestadas frente a los formatos de indicadores y gráficas es positiva, representada por un 85,4%. No obstante, el 14,6% de los encuestados destacó que los formatos de dichas herramientas no son adecuados.

Gráfica 12. Conformidad con los indicadores y gráficas



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

8.1. De acuerdo con la pregunta anterior, justifique su respuesta.

En la Tabla 3 se relacionan textualmente las opiniones de las personas encuestadas con relación a la información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes. Estas opiniones requieren de una revisión adicional por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Tabla 3. Opiniones con relación a la información comercial de Gas Combustible por Redes

Entidad	Información de interés
RTVC	La documentación es compatible con los que se informa
Agremiaciones para el Sector de Gas Combustible	Son básicos, por lo cual se recurre a la lectura y a descargar la información de la bodega O3,
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> Considero que se debe aplicar los modernos tableros de análisis de información y contemplar todas las variables

	<ul style="list-style-type: none"> • Son los adecuados y hacen claridad a la respuesta visualmente • Consideramos que hay campos que se reportan en los formatos GRC1, GRC2, GRT1 y GRT2 que no están habilitados en la base de datos O3 que servirían para ampliar el análisis estadístico • son claros y completos para el análisis • no está al día • PERMITE OBSERVAR VARIACIONES
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	De momento no se requiere más información
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	no usamos esa información dado que hacemos uso de los datos directamente
ESP	Siempre se encuentran oportunidades de mejor o detalle en la información aportada
Bolsa Mercantil de Colombia	Es claro

Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES OOE DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES

9. Respecto de la Bodega de Datos información Comercial Gas Combustible por Redes (Herramienta BI O3)

9.1. ¿Qué variables de los 4 formatos mencionados anteriormente, considera deben ser incluidos en la información mostrada a través de la Bodega de Datos O3? (Por favor indicar el Formato, el número del campo y el nombre del mismo).

En la Tabla 4, se citan de manera textual las opiniones de las personas encuestadas con relación a la información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes. Estas opiniones requieren de una revisión adicional por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Tabla 4. Opiniones con relación a la información comercial de Gas Combustible por Redes

Entidad	Información de interés
Ministerio de Minas y Energía	NO APLICA
RTVC	No Aplica
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Usuario Interno)	No Aplica

Agremiaciones para el Sector de Gas Combustible	Los más relevante en el momento es que contengan todos los campos de GRC1 y GRT1
Estudiante investigador	Los suscriptores considerados demanda esencial, especialmente identificar aquellos "pequeños usuarios comerciales" conectados al sistema de distribución
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios	<ul style="list-style-type: none"> • No Aplica • Todas las variables de cada formato • GRTT2. Inventario de Suscriptores, 10, municipio • GRC2. Información comercial de suministro, transporte, distribución y comercialización • Detallar la información de código DANE de la población o centro poblado y los mercados relevantes • GRC2. Información comercial de suministro, transporte, distribución y comercialización • No todos los reportes están actualizados, hay reportes con datos hasta el 2017.
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo, facturación, descripción del tomador del servicio • No aplica
No aplica	<ul style="list-style-type: none"> • no aplica • GRC2 - suministro Facturación\$ • La información de valor facturado indicado en los campos 19, 20, 23, 24, 39 del formato GRC1, así como también el campo 18 para tener información estadística no solo del volumen sino también de los valores facturados y de la información tarifaria.
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	Para tener todos los datos disponibles de los formatos hacemos consulta directa a las vistas generadas de estos en la base de datos.
Contraloría delegada sector de Minas y Energía	No Aplica
Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)	GRT1, campos 8 a 16, Componentes individuales y agregados de la tarifa de gas por m3 por tipo de usuario y por municipio.
ESP	¡En el formato GRC! se sugiere que se indique el código DANE del municipio y el estrato del usuario
Agremiaciones para el Sector de Gas Combustible	La información de redes (SUI_COMERCIAL_GAS POR RED) debería estar lo más actualizada posible. Para 2024 no se presenta información.
Bolsa Mercantil de Colombia	Así está bien

Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

10. Boletín Tarifario de Gas Combustible por Redes

10.1. ¿Respecto al Boletín Tarifario de Gas por Red, ¿considera que se deben incluir nuevas temáticas?

De acuerdo con la Gráfica 13, el 12,2% de las personas encuestadas considera que la escala temporal de la información estadística comercial y técnico operativa del servicio de Gas Combustible por Redes es muy adecuada, Sin embargo, el 82,9% de las personas encuestadas señalaron que esta información es muy inadecuada.

Gráfica 13. Percepciones frente a la escala temporal de la información estadística de Gas Combustible por Redes



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

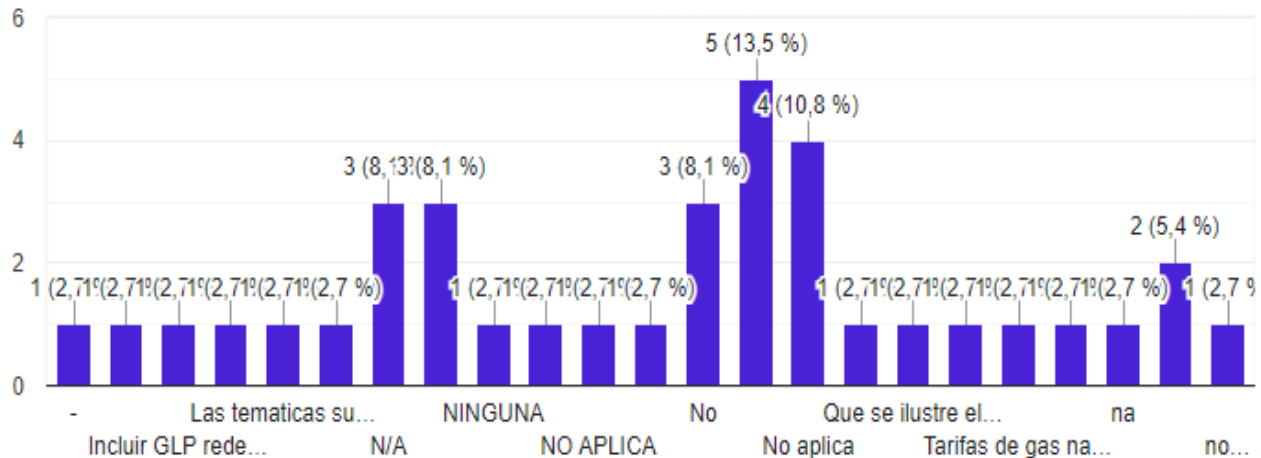
10.2. Si contestó si a la pregunta anterior, por favor justifique su respuesta e indique esas nuevas temáticas que considere se deban incluir.

Tal y como se verifica la Gráfica 14, el 13,5% de las personas encuestadas considera que (no aplica) y el restante considera los siguiente:

- El informe es más estadístico y similar en todos los boletines.
- No consulto mucho ese informe
- no se hace uso de este elemento
- Tarifas de gas natural asociadas a sectores no residenciales.
- N/A
- Se sugiere incluir todos los mercados del país para en la ESP hacer análisis comparativo de tarifas en municipios de similares condiciones y con esto tener información para difundir a los usuarios en los procesos de ampliaciones de cobertura rural
- Que se ilustre el impacto de las variables macroeconómicas sobre los componentes tarifarios
- Incluir GLP redes, con alcance de data en zonal rural.
- Las temáticas suministradas están bien
- Me parece que las temáticas allí indicadas son adecuadas, claras, útiles para el desarrollo del sector y el desarrollo de las actividades de la compañía. Es una herramienta útil para conocer

sobre el estado actual del sector.

Gráfica 14. Nuevas temáticas que considere se deban incluir



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

11. Datos Abiertos

11.1. Si considera que debería incluirse información de variables adicionales a las contenidas en los cuatro formatos del servicio público domiciliario de Gas por Red, en la página web de "Datos Abiertos", por favor indicarlas:

En la Tabla 5 se relacionan textualmente las opiniones de las personas encuestadas con relación a la información comercial del servicio de Gas Combustible por Redes. Estas opiniones requieren de una revisión adicional por parte de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Tabla 5. Opiniones con relación a la información comercial de Gas Combustible por Redes

Entidad	Información de interés
RTVC	Líneas base con datos de períodos anteriores
Estudiante investigador	Los suscriptores considerados demanda esencial, especialmente identificar aquellos "pequeños usuarios comerciales" conectados al sistema de distribución
Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)	no se hace uso de este elemento
Contraloría Delegada sector de Minas y Energía	No
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	No aplica

Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)	Tarifas de gas natural asociadas a sectores no residenciales. Componentes individuales y agregados de la tarifa de gas por m3 por tipo de usuario y por municipio.
ESP	No es posible ingresar a ese enlace

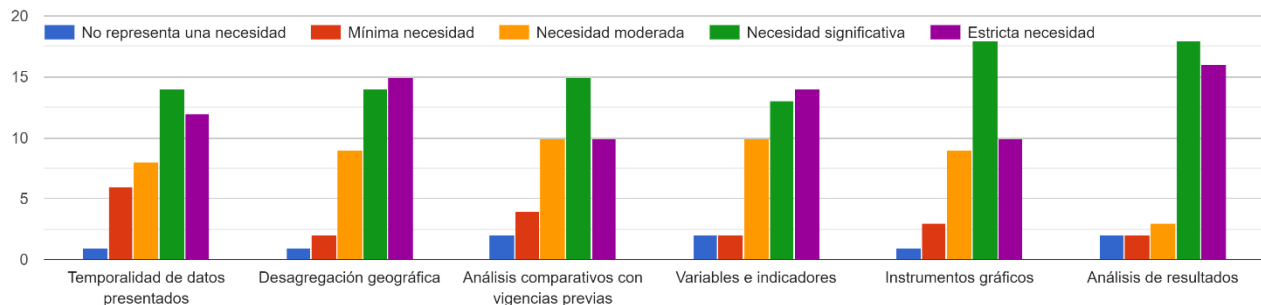
Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta

12. En relación con la información del servicio de Gas Combustible por Redes presentada en los productos difundidos por la SSPD, y las necesidades de información asociadas con las funciones misionales de su organización o entidad, señale el nivel de prioridad que representa cada uno de los siguientes aspectos.

Como se puede evidenciar en la Gráfica 15, las variables a analizar en esta pregunta incluyeron la temporalidad de los datos, la desagregación geográfica, los análisis comparativos con vigencias previas, variables e indicadores, instrumentos gráficos, y análisis de resultados. En todos los casos, la mayoría de las personas encuestadas consideraron que los aspectos en cuestión poseen una necesidad significativa y estricta.

Cabe señalar que, en el caso de los instrumentos gráficos, la necesidad moderada supera en un punto a la estricta necesidad, no obstante, sigue siendo visible la necesidad significativa para dicho aspecto.

Gráfica 15. Nivel de prioridad de los aspectos publicados en la información estadística de Gas Combustible por Redes



Fuente. Elaboración propia a partir de datos registrados en encuesta