

MEMORANDO
20241400123603

GD-F-010 V.19

Página 1 de 7

Bogotá D.C., 27/08/2024 9:31:23

PARA **Dr. DAGOBERTO QUIROGA COLLAZOS**
Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

DE **JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO**

ASUNTO: Informe de Seguimiento al Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI” – Primer Semestre de 2024

Respetado Dr. Dagoberto Quiroga

La Oficina de Control Interno (OCI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), en cumplimiento a la función determinada en el Decreto 1069 de 2015, en su artículo 2.2.3.4.1.14 “*Verificación. Los jefes de control interno de cada entidad verificarán el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente capítulo a través de los procedimientos internos que se establezcan y de conformidad con los protocolos establecidos por la Dirección de Gestión de Información de la Agencia y enviarán semestralmente a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, certificación sobre el resultado de la verificación, sin perjuicio de las acciones que se estimen pertinentes dentro de los planes de mejoramiento institucionales para asegurar la calidad de la información contenida en el Sistema.*”

En cumplimiento de lo anterior, La OCI remite la verificación efectuada y sus respectivos resultados de la actividad litigiosa de la entidad para el primer semestre de 2024. Así mismo, adjunta la plantilla enviada a la ANDJE con fecha del 15 de agosto de 2024, por correo electrónico (soporte.ekogui@defensajuridica.gov.co) con acuse recibido con N° de caso 0269238.

Alcance:

Para el desarrollo del presente informe se establece como periodo de la información de la actividad litigiosa de la entidad del 1 de enero al 30 de junio de 2024.

Aspectos Verificados:

Por parte de la ANDJE, se remitió el instructivo Sistema Único de Gestión e información Litigiosa del Estado e-KOGUI y su respectiva plantilla en formato Excel, donde se establece pestañas con diferentes aspectos a tener en cuenta, que se relacionaran a continuación:

1. Usuarios Activos

Se realizó verificación de los roles relacionados por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, estableciendo que los seis roles se encontraban activos y actualizados en la versión 2.0 del sistema para el primer semestre de 2024; como se evidencia a continuación:

USUARIOS ACTIVOS 30 DE JUNIO DE 2024						
Favor Diligenciar los Campos Resaltados						
Fecha de diligenciamiento de plantilla/Descarga		12/8/2024				
Favor Diligenciar los campos Resaltados						
ROL	TIENE EL ROL	FECHA CREACIÓN EN EKOGUI	NOMBRE	FECHA ÚLTIMA CAPACITACIÓN	ACTUALIZADO	
JEFE FINANCIERO	SI	30/5/2024	David Julian Gonzalez Ruiz	24/8/2023		
JEFE JURÍDICO	SI	17/1/2024	Manuel Alejandro Molina Ruge	14/5/2024		
ENLACE DE PAGOS	SI	5/11/2021	Luz Dary Ramos Carrion	24/8/2023		
JEFE CONTROL INTERNO	SI	30/5/2024	Juan Jose Pedraza Vargas	20/2/2023		
SECRETARIO TÉCNICO	SI	18/9/2023	Cristian Hernan Burbano Sandoval	30/4/2024		
ADMINISTRADOR DE LA ENTIDAD	SI	25/2/2024	Erika Calvache Sotero	14/5/2024		
Observaciones	Una vez verificada la información de la entidad, Los roles se encuentran actualizados en la última versión del sistema único de información e-kogui.					
Genera Acciones de Mejoramiento	NO					

Los perfiles de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se encuentran actualizados en la versión 2.0 del sistema e-KOGUI, así las cosas, la entidad no deberá formular acciones de mejora frente al particular.

1. Plantilla Abogados

Frente al requerimiento de información de los abogados internos y externos vinculados a la entidad se verificó la siguiente información:

1. Relación de los apoderados litigantes activos e inactivos en la entidad.
2. Verificación de los datos básicos de los apoderados.
3. Información sobre estudios.
4. Relación laboral.
5. Experiencia y la fecha de capacitación en la versión 2.0

Usuarios
Judiciales
Prejudiciales
Arbitrales
Comites de Conciliacion
Pagos
Ir a inicio

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

Fecha de diligenciamiento de plantilla/Descarga: 12/8/2024

Abogados al 30 de junio de 2024

ABOGADOS ACTIVOS AL 30-06-2024	CANTIDAD
CANTIDAD DE ABOGADOS LITIGANDO SEGUN JURIDICA	27
ABOGADOS CREADOS EN EKOGUI ACTIVOS	27
ABOGADOS CON CORREO ACTUALIZADO	27

ABOGADOS INACTIVOS	CANTIDAD
RETIRADOS EN LA ENTIDAD PRIMER SEMESTRE 2024 SEGUN JURIDICA	5
INACTIVADOS EN EKOGUI PRIMER SEMESTRE 2024	5

Observaciones:
Después de analizar la información registrada en la aplicación e_Kogui, se observa que los apoderados completaron el diligenciamiento de cada uno de los datos referentes a estudios, experiencia e informac

Genera Acciones de Mejoramiento: No

Seleccione una muestra de 10 abogados activos y complete la siguiente tabla

INFORMACIÓN (1)	CANTIDAD DE ABOGADOS
Tienen información estudios	10
Tienen información experiencia	10
Tienen Información laboral	10

(1) Se visualiza en el detalle del abogado a la fecha de revisión
Solamente se revisa que tenga registrada alguna información registrada

ÚLTIMA CAPACITACIÓN ABOGADOS ACTIVOS	CANTIDAD DE ABOGADOS
Posterior a 01-01-2020 (Ekogui 2.0 Producción)	27
Entre 21-03-2019 y 31-12-2019 (EK 2.0 Estabilización)	0
Capacitaciones anteriores al 21-03-2019	0
Sin capacitación	0

Mediante muestra aleatoria se verificó la información relacionada de diez apoderados de la entidad, evidenciando que se encuentra acorde y actualizada según instructivo de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

1. Procesos Judiciales

Se realizó verificación y trazabilidad a la información de procesos judiciales reportados en el aplicativo e-KOGUI, a corte 30 de junio de 2024 evidenciando lo siguiente:

Usuarios
Abogados
Prejudiciales
Arbitrales
Comites de Conciliacion
Pagos
Ir a inicio

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

Fecha de diligenciamiento de plantilla/Descarga: 12/8/2024

Procesos Judiciales

PROCESOS ACTIVOS AL 30 DE JUNIO DE 2024	CANTIDAD
CANTIDAD DE PROCESOS ACTIVOS SEGUN JURIDICA	3184
PROCESOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI	3184
PROCESOS SIN ABOGADO ASIGNADO	6

PROCESOS TERMINADOS 30 DE JUNIO DE 2024	CANTIDAD
PROCESOS TERMINADOS EN 1DO SEMESTRE 2024 SEGUN JURIDICA	212
TERMINADOS EN EKOGUI DURANTE 1DO SEMESTRE 2024	212

ACTUALIZACIÓN	CANTIDAD
PROCESOS TERMINADOS EN EKOGUI AL 30 DE JUNIO DE 2024	7765
PROCESOS ACTIVOS EN EKOGUI CON ESTADO TERMINADO(3)	30

(3) En el reporte de Activos al 30 de junio 2024 verifique la columna Estado General del proceso

Seleccione 21 procesos terminados en el primer semestre de 2024 y llene la siguiente tabla:

CONDENAS	CANTIDAD
PROCESOS ANALIZADOS	10
PROCESOS TERMINADOS CON EJECUTORIA	10
PROCESOS DESFAVORABLES	7
PROCESOS QUE GENERAN EROGACIÓN ECONÓMICA	1
PROCESOS CON VALOR CONDENA MAYOR A CERO	1

MAYORES A 33.000 SMMMLV(4) ACTIVOS

CANTIDAD DE PROCESOS DE MÁS DE 33.000 SMMMLV SEGUN JURIDICA	CANTIDAD
CANTIDAD DE PROCESOS DE MÁS DE 33.000 SMMMLV REGISTRADOS EN EKOGUI	16
PROCESOS DE MÁS DE 33.000 SMMMLV CON LA PIEZA DEMANDA(S)	16

(4) Equivalente a un valor indexado de \$42.900 millones a 30 de junio de 2024
(5) Puede ser remitido a la ANDIE o cargado en el sistema

CALIFICACIÓN DE RIESGO	CANTIDAD
PROCESOS ACTIVOS EKOGUI - CALIDAD DEMANDADO AL 30-06-2024	3180
PROCESOS EN EKOGUI CON CALIFICACIÓN EN 1DO SEMESTRE 2024	2873
PROCESOS EN EKOGUI CON CALIFICACIÓN ANTERIOR AL PERIODO INFORMADO	203
PROCESOS EN EKOGUI SIN CALIFICACIÓN	104

PROVISIÓN CONTABLE (6)	# PROCESOS	# CON PROVISIÓN IGUAL A CERO
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO ALTA	628	442
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO MEDIA	1436	1436
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO BAJA	386	386
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO REMOTA	626	624

(6) Solo se consideran los procesos activos en e-KOGUI - calidad demandado al 30 de junio de 2024 que tengan calificación de riesgo

OBSERVACIONES

Se encuentran 6 procesos sin asignación de apoderado, dado que no ha sido notificada la SSPD. Se determinó que hay 30 procesos activos con estado 'Terminado' y 104 procesos en los que aún no se ha realizado la calificación del riesgo debido a que se encuentran en la etapa inicial y/o son acciones de constitucionalidad. La información se encuentra acorde con los lineamientos emitidos por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

Genera Acciones de Mejoramiento: No

La dependencia reportó 3.184 procesos activos, reporte que coincide con la información verificada por la Oficina de Control Interno, así mismo se identificaron 6 procesos judiciales sin asignación de apoderado, situación que obedece a la falta de notificación de la entidad.

La información se encuentra acorde al instructivo de la ANDJE, de acuerdo a lo anterior la dependencia no deberá generar acciones de mejora.

Frente a este requerimiento de información y de acuerdo con la manifestación de la Oficina Asesora Jurídica la única fuente es el sistema único de gestión e información litigiosa del estado e-KOGUI.

Conciliaciones Prejudiciales

De conformidad, con la información allegada por la Oficina Asesora Jurídica y el reporte generado por la Oficina de Control Interno se evidencia lo siguiente:

Usuarios	Abogados	Judiciales	Arbitrales	Comites de Conciliacion	Pagos	Ir a inicio
----------	----------	------------	------------	-------------------------	-------	-------------

Conciliaciones Prejudiciales

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

PREJUDICIALES ACTIVOS AL 30-06-2024	CANTIDAD
TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS SEGÚN JURIDICA	97
TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS EN EKOGUI	97
REGISTRO DURANTE PRIMER SEMESTRE DE 2024	85
REGISTRO DURANTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2023	3
REGISTRO EN PRIMER SEMESTRE DE 2023 Y ANTERIORES	4

PREJUDICIALES TERMINADOS 1DO SEMESTRE 2024	CANTIDAD
TOTAL PREJUDICIALES TERMINADOS 1DO SEM. 2024 SEGÚN JURIDICA	150
TERMINADOS EN EKOGUI ÚLTIMA ACTUACIÓN 1DO SEM. 2024	150

ACTUALIZACIÓN	CANTIDAD PREJUDICIALES
Procesos que efectivamente se encuentran activos	7
Procesos que se encuentran terminados	0

OBSERVACIONES

La entidad cuenta con 97 procesos prejudiciales activos, de los cuales 7 fueron registrados antes de la vigencia de 2023. Tras verificar la información, se confirma que estos procesos están efectivamente activos. Durante el primer semestre de 2024 la SSPD ha dado por terminados 150 procesos prejudiciales.

Nota: La única fuente de información en el sistema único de gestión e información litigiosa del estado e-KOGUI

Genera Acciones de Mejoramiento	No
---------------------------------	----

La Oficina de Control Interno realizó verificación a la información reportada en e-kogui evidenciando como que la información se encuentra acorde a los lineamientos emitidos por la Agencia Nacional de Defensa jurídica del estado.

1. Arbitramento

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no registra ningún laudo arbitral, ni se evidencia el uso de este mecanismo alternativo de solución de conflictos.

Usuarios
Abogados
Judiciales
Prejudiciales
Comites de Conciliacion
Pagos
Ir a inicio

ARBITRAMENTOS

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

ARBITRAMENTOS	CANTIDAD
ARBITRAMENTOS ACTIVOS AL 30-06-2024 SEGÚN JURIDICA	0
ARBITRAMENTOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI	0

ARBITRAMENTOS	CANTIDAD
TOTAL ARBITRAMENTOS TERMINADOS AL 30-06-2024 SEGÚN JURIDICA	0
ARBITRAMENTOS TERMINADOS EN EKOGUI	0

Observaciones

No se ha registrado Laudos Arbitrales por parte de la entidad

Genera Acciones de Mejoramiento	No
---------------------------------	----

Comités de Conciliación

Para el segundo semestre de 2024, la Entidad gestionó las fichas de conciliación y su respectivo proceso prejudicial y/o judicial mediante el módulo que se encuentra en el aplicativo e_Kogui.

Usuarios
Abogados
Judiciales
Prejudiciales
Arbitrales
Pagos
Ir a inicio

Comites de Conciliación

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

Gestión	Respuesta
conciliacion a través del sistema Ekogui en I semestre 2024	Si
Su Entidad Elaboro las fichas de conciliacion a traves del Sistema Ekogui durante I semestre 2024	Si

Observaciones

Para el segundo semestre de 2024, la Entidad gestionó las fichas de conciliación y su respectivo proceso prejudicial y/o judicial mediante el módulo que se encuentra en el aplicativo e_Kogui.

Genera Acciones de Mejoramiento	No
---------------------------------	----

Como fortaleza se evidencia el uso y apropiación del módulo de comité de conciliación por parte de la Entidad.

Pagos

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios gestiona los pagos mediante el sistema Integrado de Información Financiera "SIIF".

Usuarios
Abogados
Judiciales
Arbitrales
Prejudiciales
Comites de Conciliacion
Ir a inicio

Pagos

Favor Diligenciar los Campos Resaltados

PROCESOS ACTIVOS	CANTIDAD
Su Entidad Gestiona pagos en SIIF-MinHacienda	Si
Su entidad utilizo el modulo de pagos en 2024-1?	Si

Observaciones

La entidad gestiona los pagos a través del aplicativo SIIF Nación, en el primer semestre se realizaron 5 pagos en cumplimiento de órdenes judiciales.

Genera Acciones de Mejoramiento	No
---------------------------------	----

1. Resumen General

La plantilla establecida por la ANDJE, en la pestaña número 8 establece la sinopsis de los datos relacionados a través de las diferentes pestañas de excel que contiene la plantilla.

Para el insumo del presente informe se establece lo siguiente:

Plantilla de certificado de Control Interno I semestre 2024

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

Ir a inicio

Favor Diligenciar los Campos Resaltados y Revisar la Información Incompleta Antes de Remitir a la ANDJE *

NOMBRE ENTIDAD QUE REPORTA	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
NOMBRE JEFE CONTROL INTERNO QUE REPORTA	JUAN JOSÉ PEDRAZA VARGAS

INFORMACIÓN USUARIOS

Compleitud de roles	100%
Usuarios activos	33
Uso del sistema	No Aplica
Nivel de capacitación	100%

PREJUDICIALES

Procesos prejudiciales	97
Porcentaje de registro	100%
Actualización prejudiciales	0%

JUDICIALES

Procesos activos	3184
Porcentaje de registro	100%
Actualización más de 33.000 SMMMLV	100%
Procesos por abogado	117,9259259
Provisión aparentemente inconsistente	0%

ARBITRAMENTOS

Procesos arbitrales	0
Porcentaje de registro	

PAGOS

Uso del Módulo Pagos	Si
Realiza Pagos por SIIF	Si

COMITES DE CONCILIACION

Gestión de sesiones	Si
Gestión de Fichas	Si

Observaciones Globales

Se evidencia el reporte de la información por parte de la Oficina Asesora Jurídica y el ingreso al aplicativo e_Kogui por parte de los diferentes actores, dando cumplimiento a los lineamientos dados por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (ANDJE).

Nota: La única fuente de información en el sistema único de gestión e información litigiosa del estado e-KOGUI

Genera Plan de Mejoramiento	N/A
-----------------------------	-----

La Oficina de Control Interno tomó como insumo la información generada del aplicativo e-KOGUI el primer día hábil siguiente a la terminación del semestre y la remitida por la Oficina Asesora Jurídica (OAJ).

CONCLUSIONES

1. La única fuente de información de la entidad para el presente informe es el Sistema Único de Gestión e Información e-KOGUI.
2. La Superintendencia de Servicios Públicos es considerada como una entidad con alto volumen de litigiosidad en el estado colombiano; así las cosas, se reitera la importancia de mantener y/o aumentar el número de apoderados que ejerzan la defensa técnica de la entidad.
3. La información de los apoderados en relación a: Estudios, experiencia e información laboral se encuentra actualizada.
4. El presente informe se realizó mediante prueba aleatoria de auditoria por parte de la Oficina de Control Interno; la información se extrae del aplicativo e-KOGUI.

Cordialmente



JUAN JOSÉ PEDRAZA VARGAS

Jefe Oficina de Control Interno

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 20201000057315 de 09 de diciembre del 2020

Anexo: Documento Excel denominado "Superintendencia de Servicios Públicos"

Copia: Manuel Alejandro Molina – Jefe Oficina Asesora Jurídica

Proyectó: Lina Rincón Barrera – Andrea Catalina Castro – Profesionales Especializados
Revisó: Juan José Pedraza – Jefe OCl.