

MEMORANDO
20231400035953

Página 1 de 6

GD-F-010 V.17

Bogotá D.C., 28/03/2023

PARA **Dr. DAGOBERTO QUIROGA COLLAZOS**
Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

DE **JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO (E)**

ASUNTO: Informe de seguimiento al Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI” – Segundo Semestre de 2022

Respetado Dr. Dagoberto Quiroga

La Oficina de Control Interno, en adelante OCI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en cumplimiento a la función determinada en el Decreto 1069 de 2015, en su artículo 2.2.3.4.1.14 “**Verificación**. Los jefes de control interno de cada entidad verificarán el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente capítulo a través de los procedimientos internos que se establezcan y de conformidad con los protocolos establecidos por la Dirección de Gestión de Información de la Agencia y enviarán semestralmente a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, certificación sobre el resultado de la verificación, sin perjuicio de las acciones que se estimen pertinentes dentro de los planes de mejoramiento institucionales para asegurar la calidad de la información contenida en el Sistema.”

La OCI, expone la verificación y sus respectivos resultados de la actividad litigiosa de la entidad. Para el presente informe se realizó la verificación de lo reportado en el segundo semestre de 2022 y se remite certificación a la ANDJE con fecha de envío del 10 de marzo de 2023, y acuse recibido con N° de caso 0235036. A la vez se encuentra en el sistema de gestión documental Cronos con radicado 20231401078641 de la misma fecha.

Alcance:

Para el presente informe se establece como periodo de la información del 1 de julio al 31 de diciembre de 2022.

Aspectos Verificados

Por parte de la ANDJE, se remitió el instructivo Sistema Único de Gestión e información Litigiosa del Estado e-KOGUI y su respectiva plantilla en formato excel, donde se establece 7 hojas con diferentes aspectos a tener en cuenta, que se relacionaran a continuación:

1. Usuarios Activos

En la verificación efectuada se verificó que los seis roles previstos en la entidad y determinados por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado se encontraban activos y actualizados en la versión 2.0 del sistema para la vigencia 2022; como se evidencia a continuación:

Abogados
Judiciales
Pagos
Prejudiciales
Arbitrales
Ir a inicio

USUARIOS ACTIVOS					
Favor Diligenciar los Campos Resaltados					
Fecha de diligenciamiento de plantilla		1/02/2023			
Favor Diligenciar los campos Resaltados					
ROL	TIENE EL ROL	FECHA CREACIÓN EN EKOGUI	NOMBRE	FECHA ÚLTIMA CAPACITACIÓN	ACTUALIZADO
JEFE FINANCIERO	Si	7/10/2019	Patricia Eugenia Gonzalez Robles	2/09/2022	
JEFE JURÍDICO	Si	11/02/2020	Ana Karina Mendez Fernandez	2/09/2022	
ENLACE DE PAGOS	Si	5/11/2021	Luz Dary Ramos Carrion	9/09/2022	
JEFE CONTROL INTERNO	Si	13/07/2015	Myriam Herrera Durán	20/02/2023	
SECRETARIO TÉCNICO	Si	11/02/2020	William Andrés Cardenas	19/08/2022	
ADMINISTRADOR DE LA ENTIDAD	Si	8/03/2019	William Andrés Cardenas	2/09/2022	
Observaciones La dependencia remitió certificaciones expedidas por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado que dan cuenta de la actualización de la versión 2.0 de e-KOGUI de los diferentes roles.					

Imagen 1 – Excel – Hoja 2 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

2. Plantilla Abogados

La Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, solicita en esta plantilla la relación de los apoderados litigantes en la entidad; además de la verificación de los datos básicos como la activación de los usuarios en el sistema, la información sobre estudios, relación laboral, experiencia y la capacitación en la versión 2.0 en el sistema entre otros datos.

Usuarios
Judiciales
Pagos
Arbitrales
Prejudiciales
Ir a inicio

Fecha de diligenciamiento de plantilla		1/02/2023	
Abogados al 31 de diciembre de 2022			
ABOGADOS ACTIVOS AL 31-12-2022		CANTIDAD	
CANTIDAD DE ABOGADOS LITIGANDO SEGUN JURIDICA		32	
ABOGADOS CREADOS EN EKOGUI ACTIVOS		32	
ABOGADOS CON CORREO ACTUALIZADO		32	
ABOGADOS INACTIVOS		CANTIDAD	
RETIRADOS EN LA ENTIDAD SEGUNDO SEMESTRE 2022 SEGUN JURIDICA		1	
INACTIVADOS EN EKOGUI SEGUNDO SEMESTRE 2022		1	
Observaciones: Mediante muestra aleatoria se evidencia la información referente a estudios, experiencia y laboral de los apoderados judiciales en el sistema. No se evidencia certificación de capacitación de un apoderado de la Entidad.			

Seleccione una muestra de 10 abogados activos y complete la siguiente tabla

INFORMACIÓN (1)	CANTIDAD DE ABOGADOS
Tiene información estudios	10
Tienen información experiencia	10
Tienen información laboral	10

(1) Se visualiza en el detalle del abogado a la fecha de revisión
Solamente se revisa que tenga registrada alguna información registrada

ÚLTIMA CAPACITACIÓN ABOGADOS ACTIVOS	CANTIDAD DE ABOGADOS
Posterior al 01-01-2020	31
Entre 21-03-2019 y 31-12-2019	0
Capacitaciones anteriores al 21-03-2019	0
Sin capacitación	1

Imagen 2 – Excel – Hoja 3 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

Con base en el requerimiento la Oficina de Control Interno, realizó mediante muestra aleatoria la verificación de la información descrita en la plantilla sobre diez (10) apoderados de la entidad evidenciando:

- 2.1 Los apoderados en ejercicio durante el segundo semestre de la vigencia 2022 se encuentran activos y con correo actualizado en el Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI”.
- 2.2 En el segundo semestre se efectuó en oportunidad la inactivación del apoderado que se retiró en la entidad durante el mismo periodo.
- 2.3 De la muestra aleatoria se evidenció cargue de la información de estudios; información de experiencia; información laboral de los diez apoderados objetos de la prueba de auditoría.
- 2.4 De los 32 apoderados judiciales no se evidencia capacitación de un solo apoderado de la entidad en el Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI” versión 2.0.

3. Plantilla “Judiciales”

Se verificó los archivos que se encontraban en el aplicativo e-KOGUI con fecha de corte de 31 de diciembre de 2022 y se realizó la trazabilidad con los archivos allegados por el Grupo de Defensa Judicial de la entidad, con la misma periodicidad, evidenciando lo siguiente:

Usuarios	Abogados	Pagos	Arbitrales	Prejudiciales	Ir a inicio
Procesos Judiciales					
Favor Diligenciar los Campos Resaltados					
Fecha de diligenciamiento de plantilla		1/02/2023			
PROCESOS ACTIVOS AL 31 DE DIC DE 2022		CANTIDAD			
CANTIDAD DE PROCESOS ACTIVOS SEGÚN JURIDICA		3377			
PROCESOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI		3377			
PROCESOS SIN ABOGADO ASIGNADO(1)		1			
(1) Con fecha de registro anterior al 15-12-2022					
PROCESOS TERMINADOS 2DO SEMESTRE 2022		CANTIDAD			
PROCESOS TERMINADOS DURANTE 2DO SEMESTRE 2022 SEGÚN JURIDICA		301			
TERMINADOS EN EKOGUI DURANTE 2DO SEMESTRE 2022 (2)		301			
(2) Con fecha de actuación en 2022					
ACTUALIZACIÓN		CANTIDAD			
PROCESOS TERMINADOS EN EKOGUI AL 31 DE DIC 2022		6824			
PROCESOS ACTIVOS EN EKOGUI CON ESTADO TERMINADO(3)		15			
(3) En el reporte de activos al 31 de diciembre verifique la columna Estado General del proceso					
Seleccione 30 procesos terminados en el segundo semestre de 2022 y llene la siguiente tabla:					
CONDENAS		CANTIDAD			
PROCESOS ANALIZADOS		30			
PROCESOS TERMINADOS CON EJECUTORIA		30			
PROCESOS DESFAVORABLES		30			
PROCESOS QUE GENERAN EROGACIÓN ECONÓMICA		30			
PROCESOS CON VALOR CONDENAS MAYOR A CERO		30			
MAYORES A 33.000 SMMMLV(4) ACTIVOS					
CANTIDAD DE PROCESOS DE MÁS DE 33.000 SMMMLV SEGÚN JURIDICA					
14					
Procesos de más de 33.000 SMMMLV registrados en eKOGUI					
14					
Procesos de más de 33.000 SMMMLV con la pieza demanda(5)					
14					
(4) Equivalente a un valor indexado de \$33.000 millones a 31 de diciembre de 2022					
(5) Puede ser remitido a la ANDJE o cargado en el sistema					
CALIFICACIÓN DE RIESGO		CANTIDAD			
PROCESOS ACTIVOS EN EKOGUI EN CALIDAD DEMANDADO AL 31-12-2022		3367			
PROCESOS EN EKOGUI CON CALIFICACIÓN 2DO SEMESTRE 2022		3314			
PROCESOS EN EKOGUI CON CALIFICACIÓN ANTERIOR A 30-06-2022		2			
PROCESOS EN EKOGUI SIN CALIFICACIÓN		51			
PROVISIÓN CONTABLE (6)		# PROCESOS		CON PROVISIÓN IGUAL A CERO	
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO ALTA		789		481	
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO MEDIA		1711		1711	
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO BAJA		416		416	
PROBABILIDAD DE PERDER EL CASO REMOTA		400		400	
(6) Solo se consideran los procesos activos en e-Kogui - calidad demandado al 31 de DICIEMBRE de 2022 que tengan calificación de riesgo					
OBSERVACIONES					
La única fuente de información de la entidad sobre procesos judiciales es el sistema único de gestión e información litigiosa del estado ekogui.					
A corte 31 de diciembre de 2022, se evidencia 51 procesos judiciales que no registran calificación del riesgo y registro de provisión contable; situación que obedece al tipo de acción o medio de control (sin cuantía), la etapa en la que se encuentran los procesos judiciales "Inicio y fijación del litigio" entre otros.					

Imagen 3 – Excel – Hoja 4 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

La entidad a cierre de vigencia 2022 contaba con 3.377 procesos activos en el Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI”, de los cuales en 3.367 actúa la entidad en calidad de demandado, lo que corresponde al 99.70% de los procesos judiciales.

En el segundo semestre de 2022, la entidad terminó 301 procesos judiciales de los cuales y según remitida por la Coordinación de Defensa Judicial, ciento treinta y ocho (138) procesos registran sentido del fallo en segunda instancia con estado “Desfavorable” para la entidad, lo que corresponde al 45.84% de los procesos terminados.

A corte 31 de diciembre de 2022, se evidencia 51 procesos judiciales que no registran calificación del riesgo y registro de provisión contable; situación que obedece al tipo de acción o medio de control (sin cuantía), la etapa en la que se encuentran los procesos judiciales "Inicio y fijación del litigio" entre otros.

Dentro de los procesos activos 14 de ellos, tienen como pretensión estimatoria superior a los 33.000 SMLMV

Nota: Según lo establece la Coordinación de Defensa Judicial de la entidad la única fuente de información de la entidad sobre procesos judiciales es el sistema único de gestión e información litigiosa del estado ekogui.

4. Plantilla “Conciliaciones Prejudiciales”

Conforme al reporte generado en el al Sistema Único de Gestión e Información de la Actividad Litigiosa del Estado “e-KOGUI” y lo remitido por la Oficina Asesora Jurídica, la entidad contó con 48 procesos de conciliación prejudicial activos a corte 31 de diciembre de 2022

Usuarios	Judiciales	Pagos	Arbitrales	Abogados	Ir a inicio																				
Conciliaciones Prejudiciales																									
Favor Diligenciar los Campos Resaltados																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PREJUDICIALES ACTIVAS AL 31-12-2022</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS SEGÚN JURIDICA</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS EN EKOGUI</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>REGISTRO POSTERIOR AL 30/06/2022</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>REGISTRO ENTRE 1 DE ENERO Y 30 DE JUNIO DE 2022</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>REGISTRO EN SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 Y ANTERIORES</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		PREJUDICIALES ACTIVAS AL 31-12-2022	CANTIDAD	TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS SEGÚN JURIDICA	48	TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS EN EKOGUI	48	REGISTRO POSTERIOR AL 30/06/2022	48	REGISTRO ENTRE 1 DE ENERO Y 30 DE JUNIO DE 2022	0	REGISTRO EN SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 Y ANTERIORES	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Seleccione una muestra de 0 prejudiciales activos registrados antes de 1 de julio de 2022 y complete la siguiente tabla</th> </tr> <tr> <th>ACTUALIZACIÓN</th> <th>CANTIDAD PREJUDICIALES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procesos que efectivamente se encuentran activos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Procesos que se encuentran terminados</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				Seleccione una muestra de 0 prejudiciales activos registrados antes de 1 de julio de 2022 y complete la siguiente tabla		ACTUALIZACIÓN	CANTIDAD PREJUDICIALES	Procesos que efectivamente se encuentran activos	0	Procesos que se encuentran terminados	0
PREJUDICIALES ACTIVAS AL 31-12-2022	CANTIDAD																								
TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS SEGÚN JURIDICA	48																								
TOTAL PREJUDICIALES ACTIVOS EN EKOGUI	48																								
REGISTRO POSTERIOR AL 30/06/2022	48																								
REGISTRO ENTRE 1 DE ENERO Y 30 DE JUNIO DE 2022	0																								
REGISTRO EN SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 Y ANTERIORES	0																								
Seleccione una muestra de 0 prejudiciales activos registrados antes de 1 de julio de 2022 y complete la siguiente tabla																									
ACTUALIZACIÓN	CANTIDAD PREJUDICIALES																								
Procesos que efectivamente se encuentran activos	0																								
Procesos que se encuentran terminados	0																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PREJUDICIALES TERMINADAS 2DO SEMESTRE 2022</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL PREJUDICIALES TERMINADOS 2DO SEM. 2022 SEGÚN JURIDICA</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>TERMINADOS EN EKOGUI ÚLTIMA ACTUACIÓN 2DO SEM. 2022</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>		PREJUDICIALES TERMINADAS 2DO SEMESTRE 2022	CANTIDAD	TOTAL PREJUDICIALES TERMINADOS 2DO SEM. 2022 SEGÚN JURIDICA	85	TERMINADOS EN EKOGUI ÚLTIMA ACTUACIÓN 2DO SEM. 2022	85	OBSERVACIONES La única fuente de información de la entidad sobre conciliaciones prejudiciales es el sistema único de gestión e información litigiosa del estado ekogui.																	
PREJUDICIALES TERMINADAS 2DO SEMESTRE 2022	CANTIDAD																								
TOTAL PREJUDICIALES TERMINADOS 2DO SEM. 2022 SEGÚN JURIDICA	85																								
TERMINADOS EN EKOGUI ÚLTIMA ACTUACIÓN 2DO SEM. 2022	85																								

Imagen 4 – Excel – Hoja 5 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

5. Plantilla “Arbitramentos”

No se registra ningún laudo arbitral, ni se evidencia el uso de este mecanismo alternativo de solución de conflictos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Usuarios	Judiciales	Pagos	Abogados	Prejudiciales	Ir a inicio												
ARBITRAMENTOS																	
Favor Diligenciar los Campos Resaltados																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ARBITRAMENTOS</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ARBITRAMENTOS ACTIVOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ARBITRAMENTOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		ARBITRAMENTOS	CANTIDAD	ARBITRAMENTOS ACTIVOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA	0	ARBITRAMENTOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ARBITRAMENTOS</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL ARBITRAMENTOS TERMINADOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ARBITRAMENTOS TERMINADOS EN EKOGUI</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				ARBITRAMENTOS	CANTIDAD	TOTAL ARBITRAMENTOS TERMINADOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA	0	ARBITRAMENTOS TERMINADOS EN EKOGUI	0
ARBITRAMENTOS	CANTIDAD																
ARBITRAMENTOS ACTIVOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA	0																
ARBITRAMENTOS ACTIVOS REGISTRADOS EN EKOGUI	0																
ARBITRAMENTOS	CANTIDAD																
TOTAL ARBITRAMENTOS TERMINADOS AL 31-12-2022 SEGÚN JURIDICA	0																
ARBITRAMENTOS TERMINADOS EN EKOGUI	0																
Observaciones La entidad a corte 31 de Diciembre de 2022 no cuenta con procesos adelantados ante algún tribunal de arbitramento.																	

Imagen 5 – Excel – Hoja 6 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

6. Plantilla “Pagos”

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios gestiona los pagos mediante el sistema Integrado de Información Financiera “SIIF”; por lo anterior en el segundo semestre el módulo de pagos se evidencian 43 registros presupuestales concernientes a procesos judiciales

Usuarios	Judiciales	Abogados	Arbitrales	Prejudiciales	Ir a inicio
----------	------------	----------	------------	---------------	-------------

Pagos
 Favor Diligenciar los Campos Resaltados

PROCESOS ACTIVOS	CANTIDAD
Gestiona pagos en SIIF de MinHacienda	Si
Su entidad utilizo el modulo de pagos en 2022-II?	Si

Observaciones
 La Entidad efectúa los pagos a través del módulo dispuesto por el Ministerio de Hacienda, se evidencia en el módulo de pagos para el segundo semestre de 2022 un total de 43 registros presupuestales

Imagen 5 – Excel – Hoja 6 – Plantilla remitida por la ANDJE y diligenciada por la OCI

7. Plantilla “Plantilla de certificado de Control Interno”

La plantilla establecida por la ANDJE, en la hoja número 8 establece la sinopsis de los datos relacionados a través de las diferentes hojas de excel que contiene dicha plantilla. Para el insumo del presente informe se establece lo siguiente:

Plantilla de certificado de Control Interno
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

[Ir a inicio](#)

Favor Diligenciar los Campos Resaltados y Revisar la Información Incompleta Antes de Remitir a la ANDJE *

NOMBRE ENTIDAD QUE REPORTA NOMBRE JEFE CONTROL INTERNO QUE REPORTA	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DALILA ARIZA TELLEZ (E)
---	---

INFORMACIÓN USUARIOS

Compleitud de roles	100%
Usuarios activos	38
Uso del sistema	No Aplica
Nivel de capacitación	97%

JUDICIALES

Procesos activos	3377
Porcentaje de registro	100%
Actualización más de 33.000 SMMLV	100%
Procesos por abogado	105,53125
Provisión aparentemente inconsistente	0%

PREJUDICIALES

Procesos prejudiciales	48
Porcentaje de registro	100%
Actualización prejudiciales	

ARBITRAMENTOS

Procesos arbitrales	0
Porcentaje de registro	

PAGOS

Uso del Módulo Pagos	Si
Realiza Pagos por SIIF	Si

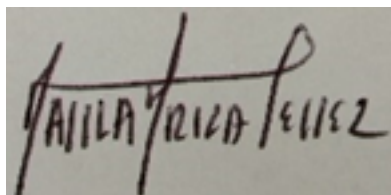
Observaciones
 Los diferentes usuarios de la Entidad se encuentran actualizados en la última versión del sistema.
 La información de los apoderados de la entidad se encuentra carga en e-kogui.
 La información de los procesos judiciales se encuentra actualizada en el sistema.

*Nota Los valores arrojados en esta hoja son solo para referencia y control del diligenciamiento, no deben ser usados para calificar o cualificar o comparar a las entidades, no hay valores buenos ni malos. No es una hoja de validación

CONCLUSIONES:

1. La Superintendencia de Servicios Públicos es considerada como una entidad con alto volumen de litigiosidad en el estado colombiano; así las cosas, es importante mantener y/o aumentar el número de apoderados que ejerzan la defensa técnica de la entidad.
2. Según lo establece la Coordinación de Defensa Judicial de la entidad la única fuente de información de la entidad sobre procesos judiciales es el sistema único de gestión e información litigiosa del estado ekogui.
3. Se encuentran 51 procesos judiciales sin el registro de calificación del riesgo ni provisión contable, situación que obedece a la instancia del proceso y/o el medio instaurado.
4. En el segundo semestre se evidencia disminución de procesos activos dado se registran 3.377 y en el primer semestre el aplicativo registraba 3.460.
5. La información de los apoderados en relación a: Estudios, experiencia e información laboral se encuentra actualizada.
6. El presente informe se realizó mediante prueba aleatoria de auditoria por parte de la Oficina de Control Interno; la información se extrae del sistema único de gestión e información litigiosa del estado ekogui.

Cordialmente,



DALILA ARIZA TELLEZ

Jefe Oficina de Control Interno (E)

Anexos: Descripción de adjuntos

Copia. Ana Karina Méndez – Jefe OAJ

Andrés Cárdenas – Coordinador Defensa Judicial

Proyectó: Lina Rincón Barrera – Andrea Castro Torres – Profesionales OCI

Revisó: Dalila Ariza – Jefe OCI (e)