



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

Informe Estadístico Evaluación del Desempeño Segundo semestre 2025

**Dirección de Talento Humano
Abril 2026**



Contenido

- Introducción.
- Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción.
- Instrumento de Evaluación de Carrera para cargos de Administrativa (CA) y cargos de Libre Nombramiento y Remoción (LNYR).
- Alcance.
- Servidores en Periodo de Prueba en Ingreso y Ascenso.
- Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores en provisionalidad.
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNYR) y Carrera Administrativa (CA).
- Resultado evaluación Servidores en Periodo de Prueba en Ingreso y Ascenso.
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad.

Introducción

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los empleos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.

Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la Evaluación del Desempeño al interior de la entidad, específicamente los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la Superservicios.

De igual manera presenta los resultados del segundo semestre del año 2025, así como la distribución general por empleo de los servidores que fueron evaluados durante el periodo objeto de este informe.

Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa (CA) y de Libre Nombramiento y Remoción (LNYR)

Periodo Ordinario segundo semestre 2025



Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción

La Superservicios hace parte del sistema específico de carrera administrativa, razón por la cual, los periodos de evaluación se realizan semestralmente y corresponden a evaluaciones definitivas a las que les aplica el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La Evaluación del Desempeño Laboral que se realiza a los servidores de Carrera Administrativa y Libre Nombramiento y Remoción se desarrolla a través del sistema tipo de evaluación definido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

A continuación, se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

- Sobresaliente: $\geq 90\%$
- Satisfactorio: $> 65\% \text{ y } \leq 90\%$
- No satisfactorio: $\leq 65\%$

Instrumento de Evaluación para cargos de Carrera Administrativa (CA) y cargos de Libre Nombramiento y Remoción (LNR)

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) realiza la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) a los servidores con derechos de Carrera Administrativa y a aquellos de Libre Nombramiento y Remoción que no ejerzan empleos de gerencia pública.

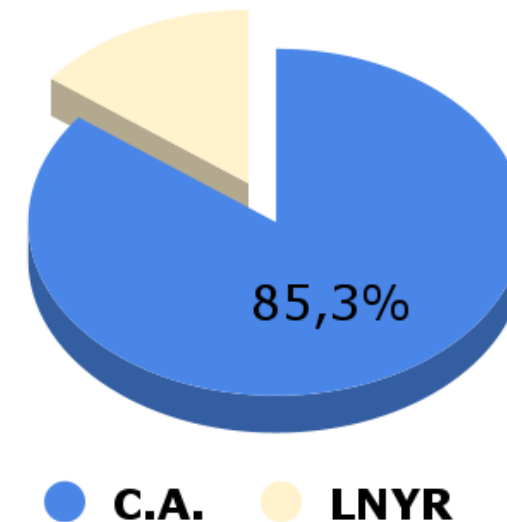
La Entidad ha adoptado el **Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral** establecido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) y utiliza el aplicativo en todas las etapas del proceso.

Distribución de Servidores Evaluados de Carrera Administrativa (CA) y LNYR_Periodo Ordinario

Número de Servidores Evaluados

TIPO DE NOMBRAMIENTO	NÚMERO DE EVALUADOS
CARRERA ADMINISTRATIVA	157
LNYR	27
TOTAL EVALUADOS	184

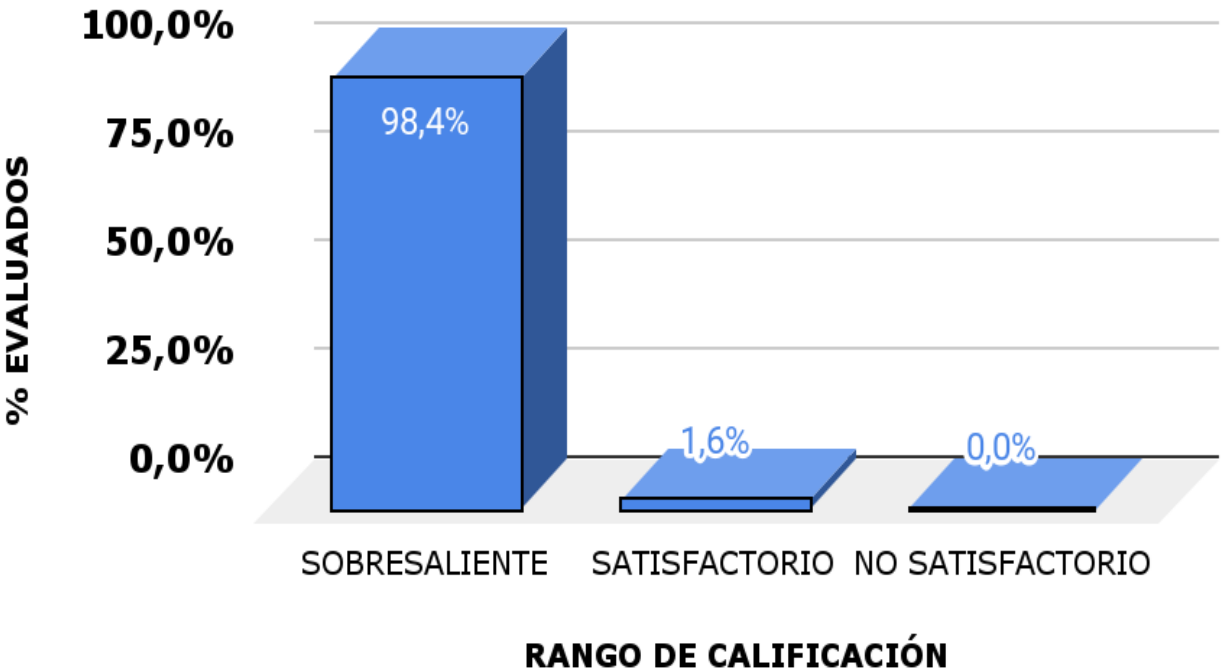
% Servidores Evaluados



Es importante aclarar, que la evaluación en periodo ordinario corresponde a los **157** servidores que se encontraban en carrera administrativa al 31 de diciembre del 2025.

Resultado general de la entidad por nivel de calificación

Servidores Evaluados vs. Escala de Calificación

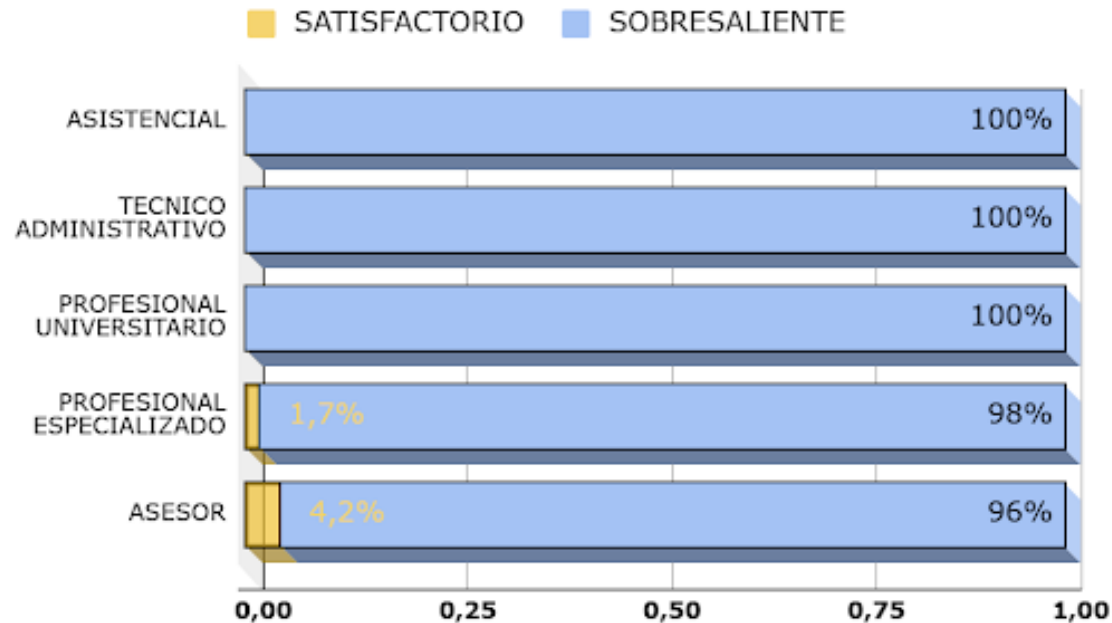


Número de Evaluados Vs. Rango de Calificación

RANGO DE CALIFICACIÓN	# DE EVALUADOS QUE LO OBTUVIERON
SOBRESALIENTE	181
SATISFACTORIO	3
NO SATISFACTORIO	0
TOTAL GENERAL	184

Empleos evaluados por Cargo y Escala de Calificación

Nivel de Calificación obtenido por nivel Jerárquico



Nivel de evaluación obtenido por nivel jerárquico

DENOMINACIÓN CARGO	ESCALA EVALUACIÓN DEFINITIVA		
	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	TOTAL
ASESOR	1	24	25
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	2	116	118
PROFESIONAL UNIVERSITARIO		19	19
TECNICO ADMINISTRATIVO		10	10
ASISTENCIAL		12	12
TOTAL	3	179	184

Rangos de Calificación

RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE EVALUADOS
65 -89,9	3
90 -94,9	25
95 - 99,9	155
100	1
Suma total	184

Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

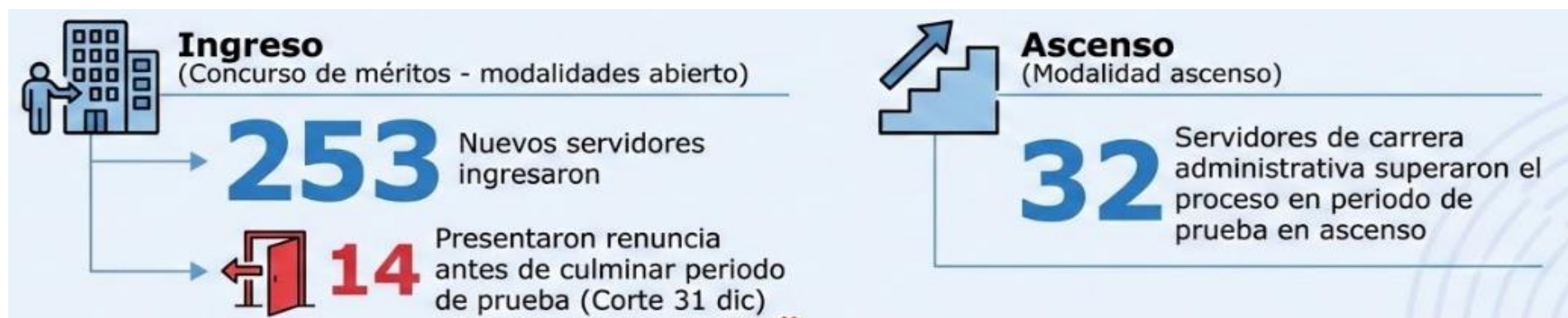
Servidores evaluados en Periodo de Prueba de Ingreso y Ascenso



Servidores en Periodo de Prueba en Ingreso y Ascenso

En el marco del concurso de méritos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la modalidad abierto, entre el 2 de junio y el 31 de agosto, iniciaron periodo de prueba **253** nuevos servidores, de los cuales **14** presentaron su renuncia antes de culminar su periodo de prueba, con corte al 31 de diciembre.

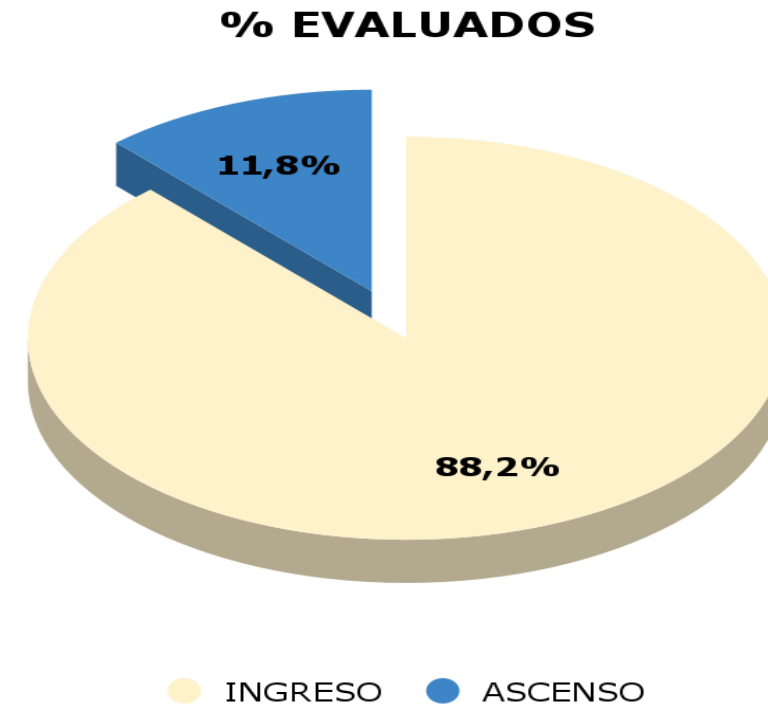
Asimismo, un total de **32** servidores de carrera administrativa iniciaron su periodo de prueba en ascenso.



Distribución de servidores de periodo de prueba en modalidad Ingreso y Ascenso.

Número de Evaluados

Modalidad	Evaluados
Ingreso	239
Ascenso	32
Total	271

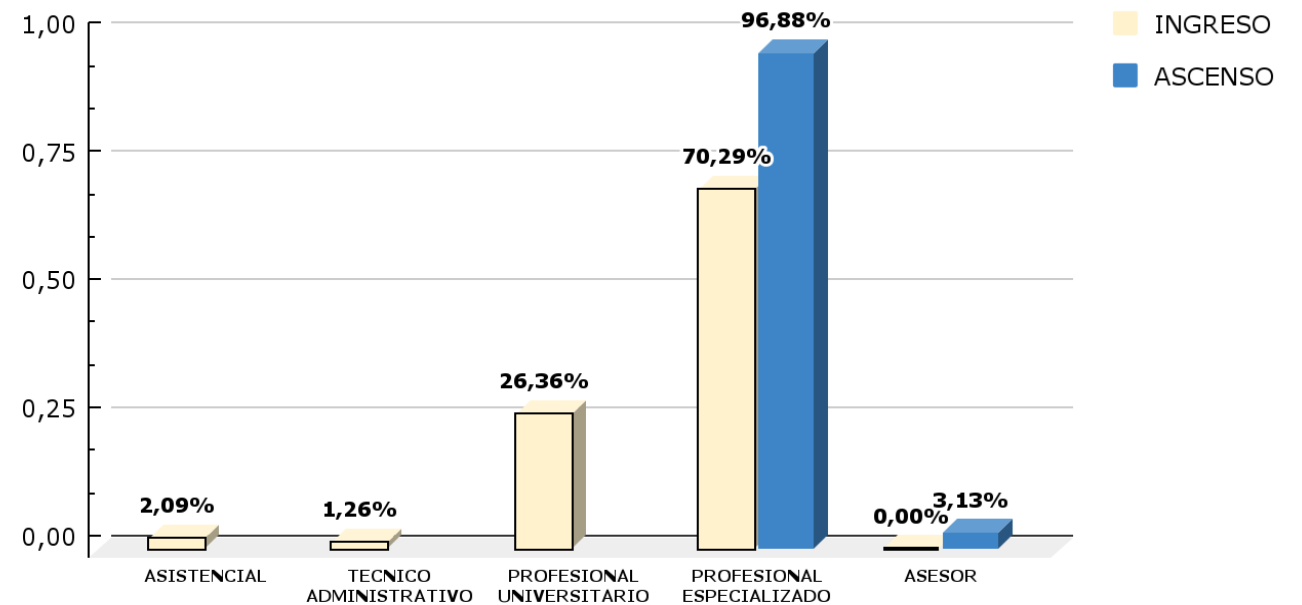


Distribución de servidores de periodo de prueba Ingreso y Ascenso

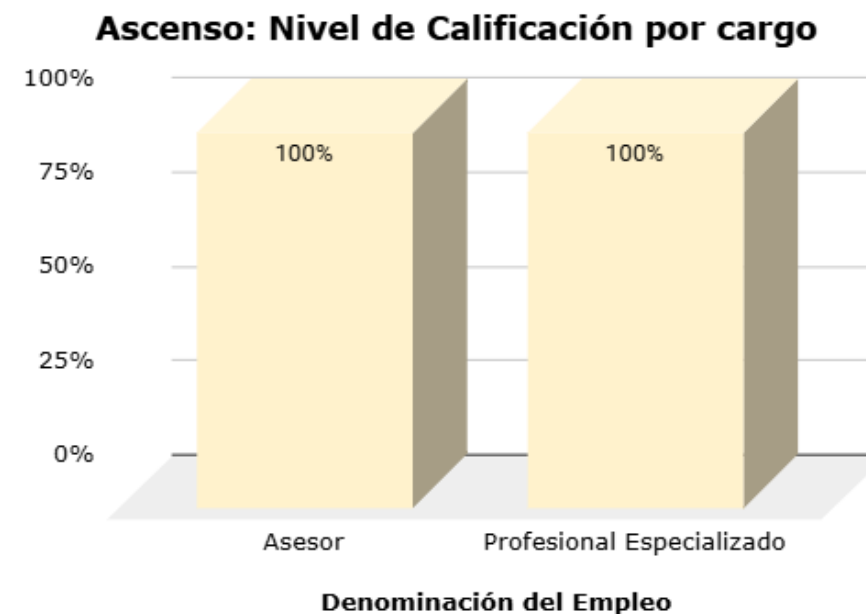
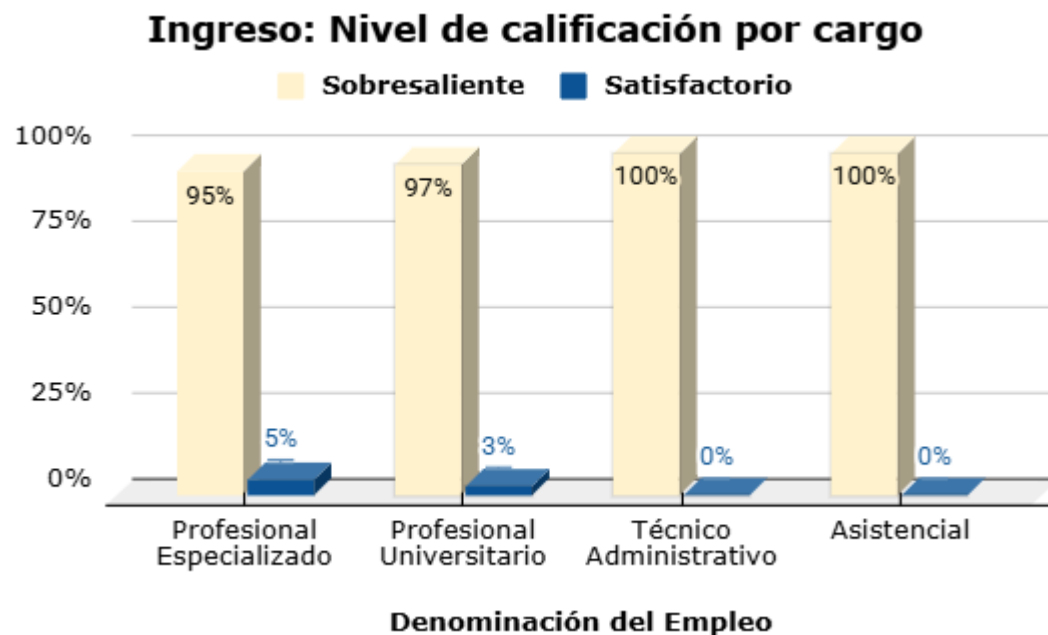
Número de Evaluados en Ingreso y Ascenso

DENOMINACIÓN CARGO	INGRESO	ASCENSO
ASESOR		1
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	168	31
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	63	
TECNICO ADMINISTRATIVO	3	
ASISTENCIAL	5	
TOTAL	239	32

% Evaluados Ingreso y Ascenso vs Cargos



DISTRIBUCIÓN DE LAS ESCALAS DE CALIFICACIÓN EN LOS SERVIDORES EN PERIODO DE PRUEBA



NÚMERO DE EVALUADOS EN PERIODO DE PRUEBA EN LAS ESCALAS DE CALIFICACIÓN

		Escala de Calificación		
Modalidad	Denominación del cargo	Sobresaliente	Satisfactorio	Total
Ingreso	Profesional Especializado	159	9	168
	Profesional Universitario	61	2	63
	Técnico Administrativo	6		3
	Asistencial	5		5
Ascenso	Asesor	1		1
	Profesional Especializado	31		31
Total		260	11	271

Rangos de Calificación

RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE EVALUADOS
65 -89,9	9
90 -94,9	37
95 - 99,9	188
100	37
Suma total	271

Resultados Evaluación del Desempeño Laboral

Servidores en Provisionalidad



Generalidades Evaluación del Desempeño Laboral Servidores en provisionalidad

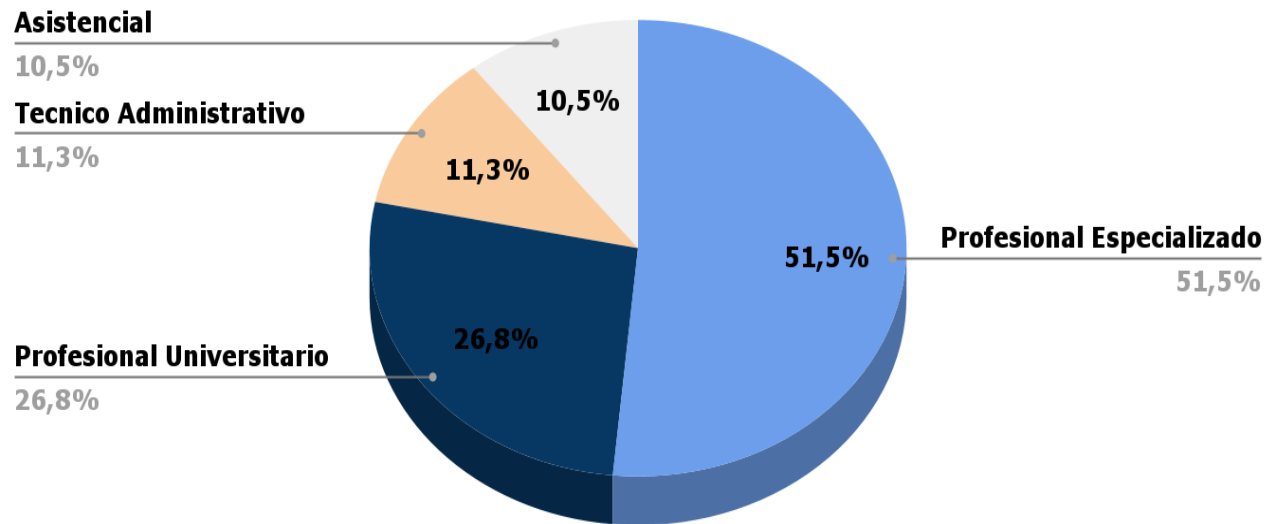
La evaluación del desempeño laboral aplicado a los servidores nombrados en provisionalidad, se realiza de conformidad con la última resolución No SSPD- 20251000208555 del 12 de Mayo del 2025.

A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo con la calificación obtenida:

- Excelente: $\geq 90\%$ y $\leq 100\%$
- Bueno: $\geq 80\%$ y $\leq 89,99\%$
- Regular: $\geq 66\%$ y $\leq 79,9\%$
- Deficiente: 0% y $\leq 65,9\%$

Servidores en provisionalidad evaluados en el segundo semestre de 2025

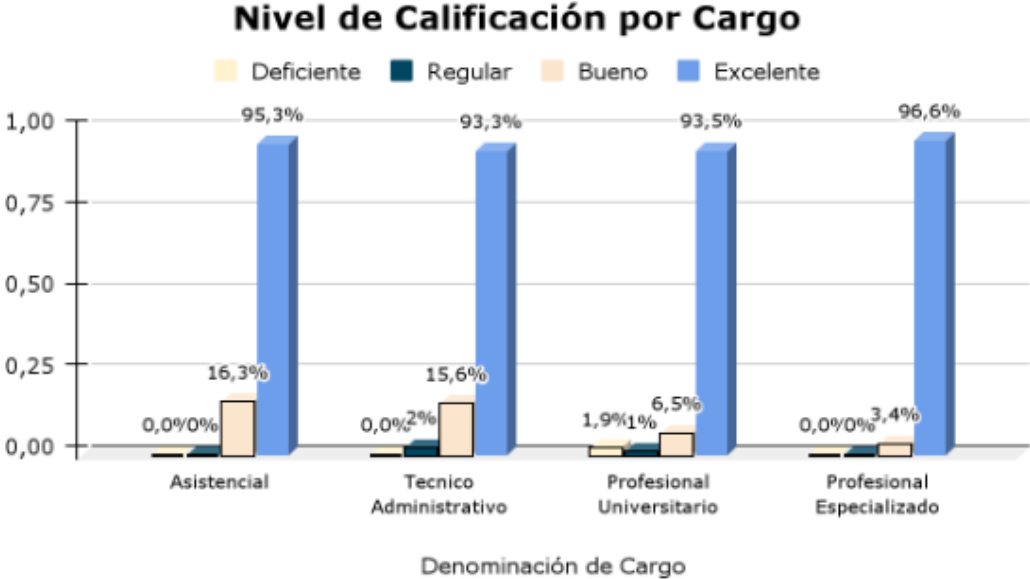
% Evaluados por nivel jerárquico



EMPLEADOS EVALUADOS	NÚMERO DE SERVIDORES
Profesional especializado	207
Profesional universitario	107
Técnico Administrativo	45
Asistencial	42
Total General	401

Nivel de calificación general servidores en provisionalidad

Nivel de calificación por cargo



CARGO	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	# TOTAL
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	0	0	7	200	207
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	2	1	4	100	107
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	0	1	2	42	45
ASISTENCIAL	0	0	2	40	42
TOTAL	2	2	15	382	401

Rangos de Calificación

RANGO DE CALIFICACIÓN	TOTAL SERVIDORES
<65	2
65- 79,9	2
80- 89,9	15
90 - 94,9	32
95 - 99,9	218
100	132
Total	401

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14