

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2025 PRESTADORES DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES

Periodo del informe: enero – diciembre 2025

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC) DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC) MAYO 2026

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 745 6011.
Celular: 3203509009
sspd@superservicios.gov.co.
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Direcciones Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

I. ANTECEDENTES

Según lo contemplado en el numeral 10 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 28 del decreto 1165 de 1999, donde la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe *“Evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de las empresas de servicios públicos, de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones; publicar sus evaluaciones; y proporcionar en forma oportuna toda la información disponible a quienes deseen hacer evaluaciones independientes. El Superintendente podrá acordar con las empresas programas de gestión para que se ajusten a los indicadores que hayan definido las comisiones de regulación, e imponer sanciones por el incumplimiento”*; para el caso de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible (DTGGC), se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002¹, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes *“(...) se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento”* y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que *“(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)”*, respectivamente.

Así mismo, en el artículo 3 de la resolución 072 y numeral 3 del Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004² en el en mención se señala que para el caso de los indicadores de calidad se deben utilizar *“(...) Para la determinación de los Indicadores de Calidad y sus Referentes, y para su evaluación se adoptarán las metas aprobadas por la CREG en esta materia. (...)”*. Es así como la Resolución CREG 100 de 2003 y sus resoluciones modificatorias, CREG 009 de 2005 y CREG 016 de 2006, y demás disposiciones regulatorias complementarias vigentes aplicables al seguimiento y reporte de indicadores

¹ Resolución CREG 072 de 2002. *“Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio”*.

² Resolución CREG 034 de 2004. *“Por la cual se modifica la Resolución CREG 072 de 2002*

de calidad del servicio público de gas combustible, establecieron indicadores y valores admisibles para los estándares de calidad del Gas Combustible por Red. Estos valores se utilizan para evaluar parte de la gestión social de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), específicamente del grupo de Distribuidores y Comercializadores de Gas Combustible por Red (DC).

Finalmente, la información para la evaluación de los indicadores en mención debe tomarse del Sistema Único de Información (SUI), según lo contemplado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004³.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa aplicables a los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), para este caso del servicio de Gas Combustible por redes, a saber: los Transportadores (T), Comercializadores (C), y Distribuidores-Comercializadores (DC).

Al respecto los Indicadores de Gestión⁴ por evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

Imagen 1. Indicadores de gestión financieros

INDICADOR	FÓRMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

Nota: En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

³ Resolución CREG 034 de 2004. "Por la cual se modifica la Resolución CREG 072 de 2002".

⁴ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

Nota: En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.
Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

3. CALIDAD

Imagen 3. Indicadores de calidad de gas combustible por redes

INDICADOR	FÓRMULA
Índice de presión en líneas individuales (%)	$IPLI = \left[\frac{N_p - N_{FR}}{N_p} \right] \times 100$
Índice de Odorización (%)	$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] \times 100$

Nota: En los numerales 2.2 y 2.3 del artículo 2 de la Resolución CREG 100 de 2003 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores de calidad planteados.
Fuente: Resolución CREG 100 de 2003. Elaborada por la DTGGC.

Se precisa que los datos que se tomaron desde la base de información SUI corresponden a la vigencia 2025 y su cálculo se realizó por período anual, tal como lo señala el Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004. Las fórmulas aplican para los tipos de gas combustible, Gas Natural (GN), y Gas Licuado de Petróleo por redes (GLP por redes), con valores de referencia propios según tipo de gas combustible utilizado, tal como se establecen en las resoluciones correspondientes.

Ahora bien, es importante resaltar que el cálculo de los **referentes** debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y se debe hacer anualmente; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), solicita indicadores para una fracción del año, informará a los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD) el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2025

Para evaluar la gestión de la vigencia 2025, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año 2024 y que están publicados en la página web de la SSPD.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación. Para el caso del grupo, se precisa que para la vigencia 2025 no hubo Áreas de Servicios Exclusivo (ASE) para gas combustible por red, por lo tanto, este grupo no aplica.

En relación con la actividad, se tuvieron en cuenta las actividades que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2025, discriminado por tipo de gas combustible que utilizó en el período en mención.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.

- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A continuación, se ilustra cada una de estas evaluaciones.

a. EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En cumplimiento del artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002⁵, la SSPD publicó para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes del año 2025.

En este sentido, es oportuno resaltar que, para dar cumplimiento a las disposiciones de los artículos 6 y 10 de la resolución en mención, en relación con la evaluación de los indicadores y la publicación de referentes y, para clasificar los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), de acuerdo con el nivel de riesgo, la fuente de información es el cargue de la información financiera del año inmediatamente anterior, al SUI.

En virtud de que según lo señalado en la Resolución SSPD N° 20261000382725 del 7 de mayo de 2026, *“Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2025 y se dictan otras disposiciones”*, se fijó como fecha límite el 28 de mayo de 2026 se impacta la realización de los cálculos de los mencionados indicadores y referentes, toda vez que, para realizar dichas actividades, es necesario disponer de un cargue relevante de la información financiera del año 2025.

Así las cosas, y teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 10 de la Resolución CREG 072 de 2002, modificado por el artículo 3 de la Resolución CREG 034 de 2004, en el cual se indica, entre otros aspectos, que *“(…) Los resultados de la evaluación deberán ser publicados de manera oficial, a más tardar el 31 de mayo de cada año. (...)”*, este documento se complementará y publicará, en relación con los referentes e indicadores para la evaluación financiera, en el segundo semestre del año 2026.

⁵modificada por la Resolución CREG 034 de 2004

b. EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que fueron establecidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003 junto con sus resoluciones modificatorias.

Teniendo en cuenta que algunas variables para calcular los indicadores técnicos y administrativos no se certifican en el SUI, en el mes de febrero de 2026 la SSPD realizó requerimiento a 154 Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD) de cada una de las variables utilizadas para el cálculo de dichos indicadores. De estos, 104 PSPD dieron respuesta a dicho requerimiento con corte al 15 de mayo de 2026 y 50 no dieron respuesta al requerimiento.

Es importante señalar que 13 Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), prestaron el servicio de gas combustible por redes para los dos tipos de gas combustible, GN y GLP por red, por lo tanto, los resultados se discriminan por tipo de gas combustible utilizado.

En relación con los indicadores de calidad, la información utilizada fue la certificada en el SUI para la vigencia 2025 con corte al 15 de abril de 2026 que esté disponible en el Sistema Único de Información a más tardar el 15 de abril del año siguiente al que se evalúa, tal como se señala en el artículo 2⁶ (...) *Por lo tanto para las evaluaciones previstas en esta resolución se utilizará la información de las Entidades Prestadoras, correspondiente al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior (...)*. Es así como 66 PSPD registraron los indicadores IPLI e IO.

Es relevante aclarar que para el caso de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), que no atendieron el requerimiento para la evaluación de los referentes 2025 y/o no certificaron la información en SUI, la SSPD podrá iniciar las acciones de control por los eventuales incumplimientos normativos, conforme a la facultad otorgada a la SSPD en la Ley 1955 de 2019, en la que se estableció lo siguiente:

“Artículo 15. Funciones de la Superintendencia. Modifíquese el numeral 8 (...) de la Ley 142 de 1994, así:

⁶ de acuerdo con lo señalado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004.

8. *Solicitar documentos, inclusive contables y financieros, a los prestadores, entidades públicas, privadas o mixtas, auditores externos, interventores o supervisores y privados, entre otros, que tengan información relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios. (...) practicar las visitas, inspecciones y pruebas que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones, en la oportunidad fijada por la Superintendencia.*” (negrilla fuera del texto)

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

- a. **“Si Cumple”** y **“No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de Gas Natural y GLP por redes ese indicador no se emplea, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“*Sin Infor”**: opción donde la empresa prestadora señaló que No le aplica y/o reportó cada variable con “0”.
- e. **“Error Cal”**: se refiere a una inconsistencia de un dato, o, del cálculo del indicador.
- f. **“No Respue”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió al requerimiento de la SSPD.

A continuación, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por red.

➤ ***Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red***

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 1, Tabla 2, Tabla 3,

Tabla 3 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2025 – Grupo C Empresas Comercializadoras

y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., se realizan las siguientes precisiones:

- Para el caso del indicador de Cobertura, un valor mayor al 100% es posible y se evalúa como “Si Cumple”, debido a que la cobertura puede ser mayor a lo proyectado.

**Tabla 1 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2025–Grupo
DISTRIBUIDOR – COMERCIALIZADOR (DC) de Gas Natural**

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	3,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,22%	No Cumple
CENTRAL GAS SA ESP	0,00%	Si Cumple	78,66%	No Cumple	6,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	3,22%	No Cumple
COLOMBIAN ENERGY GORUP SAS ESP	0,00%	Si Cumple	87,11%	No Cumple	37,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	2,61%	No Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	91,02%	No Cumple	110,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	2,00%	No Cumple
ECAAAS E.S.P.	0,00%	Si Cumple	30,68%	Cumple	27,1	No Cumple	18,52%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	99,68%	Si Cumple	2,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,001%	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,00%	Si Cumple	94,05%	No Cumple	19,0	No Cumple	0,05%	No Cumple	0,28%	No Cumple
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	0,00%	Si Cumple	92,47%	No Cumple	1,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,00%	Si Cumple	88,02%	No Cumple	0,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	19,51%	No Cumple
ENERCER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,65%	Si Cumple	3,6	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,11%	No Cumple
ESPIGAS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	94,76%	No Cumple	52,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ESPIGAS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	94,76%	No Cumple	52,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	229,74%	Si Cumple	2,3	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASES DE LA GUAJIRA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,79%	Si Cumple	3,2	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,02%	No Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P	0,86%	No Cumple	100,23%	Si Cumple	2,7	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,002%	No Cumple
GASES DEL CARIBE S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	100,31%	Si Cumple	4,8	No Cumple	0,02%	No Cumple	0,01%	No Cumple
GASES DEL CUSIANA S.A.S E.S.P	0,29%	No Cumple	100,74%	Si Cumple	18,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,01%	No Cumple
GASES DEL LLANO S.A. E.S.P	0,04%	No Cumple	99,48%	Si Cumple	0,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,21%	No Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,85%	Si Cumple	0,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,51%	No Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER SA ESP	9,00%	No Cumple	772,96%	Si Cumple	23,4	No Cumple	0,90%	No Cumple	7,76%	No Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	321,24%	Si Cumple	2,3	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASORIENTE S.A. E.S.P	0,00%	Si Cumple	184,09%	Si Cumple	1,6	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	97,69%	Si Cumple	23,6	No Cumple	2,16%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SA ESP	0,00%	Si Cumple	99,72%	Si Cumple	3,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KEOPS Y ASOCIADOS S.A.S E.S.P	0,00%	Si Cumple	74,53%	No Cumple	8,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	104,17%	Si Cumple	3,6	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	138,07%	Si Cumple	1,8	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	2,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMESA SA ESP	0,00%	Si Cumple	89,74%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	1178,40%	Si Cumple	1,8	Si Cumple	0,06%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. S. ESP	0,00%	Si Cumple	91,02%	No Cumple	8,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SERVIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURCOLOMBIANA DE GAS SA. ESP.	0,00%	Si Cumple	102,15%	Si Cumple	3,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	99,63%	Si Cumple	7,2	No Cumple	0,07%	No Cumple	0,20%	No Cumple
VANTI S.A. E.S.P	0,00%	Si Cumple	113,64%	Si Cumple	2,1	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	1382,77%	Si Cumple	12,8	No Cumple	1,42%	No Cumple	7,23%	No Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
YAVEGAS SA ESP.	0,00%	Si Cumple	836,83%	Si Cumple	4,5	No Cumple	0,51%	No Cumple	11,95%	No Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 11 de febrero de 2026 y reiteración 15 de abril.
Cálculos: DTGGC, mayo de 2026.

Tabla 2 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2025 – Grupo DISTRIBUIDOR – COMERCIALIZADOR (DC) de GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	0,00%	Si Cumple	85,21%	No Cumple	0,00	Si Cumple	0,81%	No Cumple	0,04%	No Cumple
COINGASCO SAS ESP	0,00%	Si Cumple	87,96%	No Cumple	37,8	No Cumple	0,00%	Si Cumple	5,88%	No Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	60,08%	No Cumple	8,0	No Cumple	0,69%	No Cumple	0,96%	No Cumple
COLOMBIAN ENERGY GORUP SAS ESP	0,00%	Si Cumple	73,50%	No Cumple	0,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,85%	No Cumple
COMPANÍA NACIONAL DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION PARA GAS SERVICIOS PUBLICOS S.A.S E.S.P ZOMAC BIC	0,00%	Si Cumple	87,95%	No Cumple	0,01	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	33,89%	No Cumple
COMPRIGAS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	90,91%	No Cumple	112,0	No Cumple	0,00%	Si Cumple	1,63%	No Cumple
CONSTRUCTORA Y DISTRIBUIDORA DE SERVICIO PÚBLICOS DOMICILIARIOS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	98,75%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	98,40%	Si Cumple	7,8	No Cumple	0,90%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP SA ESP	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	2,5	Si Cumple	0,19%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA AMAZONÍA ZOMAC S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	97,51%	Si Cumple	3,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96,72%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENERCER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	43,20%	No Cumple	132,9	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ESP DIGASPRO SAS	0,00%	Si Cumple	2210,00%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	9,74%	No Cumple	3922,00%	Si Cumple	35,9	No Cumple	0,87%	No Cumple	2,98%	No Cumple
GAS UNION DE COLOMBIA ESP SAS	0,00%	Si Cumple	25,67%	No Cumple	78,9	No Cumple	1,04%	No Cumple	0,78%	No Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER SA ESP	0,00%	Si Cumple	80,51%	No Cumple	27,5	No Cumple	2,72%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASPRO SAS ESP	0,00%	Si Cumple	68,36%	No Cumple	12,7	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	2,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INGENIERIA Y SERVICIOS SA ESP	0,00%	Si Cumple	70,64%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KEOPS Y ASOCIADOS S.A.S E.S.P	0,00%	Si Cumple	85,17%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	29,76%	No Cumple
LAND COLOMBIA SAS ESP	0,00%	Si Cumple	90,00%	No Cumple	2,2	Si Cumple	0,21%	No Cumple	0,20%	No Cumple
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	0,00	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MONTAGAS SA ESP	0,00%	Si Cumple	8,67%	No Cumple	27,8	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MOVILLGAS SAS ESP	0,00%	Si Cumple	1763,27%	Si Cumple	0,3	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
PACIFICA ENERGY SAS ESP	0,00%	Si Cumple	99,80%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	125,92%	Si Cumple	19,3	No Cumple	0,06%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVIGAS COLOMBIA SAS ESP	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	167,0	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP INPROGAS S.A. ESP	0,00%	Si Cumple	283,14%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	0,00%	Si Cumple	105,81%	Si Cumple	3,5	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS COLOMBIANOS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	3,1	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURCOLOMBIANA DE GAS SA. ESP.	0,00%	Si Cumple	303,31%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	32,97%	No Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	0,00%	Si Cumple	85,21%	No Cumple	0,00	Si Cumple	0,81%	No Cumple	0,04%	No Cumple
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	87,96%	No Cumple	37,8	No Cumple	0,00%	Si Cumple	5,88%	No Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 11 de febrero de 2026 y reiteración 15 de abril.
Cálculos: DTGGC, mayo de 2026.

**Tabla 3 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2025 – Grupo C
Empresas Comercializadoras**

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
CENTRAL TERMoelectRICA EL MORRO 2 SAS ESP	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
CIAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
COMPANIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P SAS	100,00%	No Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
E2 ENERGÍA EFICIENTE S.A E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	2,5	Si Cumple	3,90%	No Cumple	0,87%	No Cumple
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ENERGY TRANSITIONS S.A.S. E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	0,00%	Si Cumple
ENFRAGEN TERMOFLORES SAS E.S.P.	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS S.A.S E.S.P	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	46,5	No Cumple	3,10%	No Cumple	2,03%	No Cumple
GAS HUB S.A.S. E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
GASES ANDINOS DE COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
GENSER POWER S.A.S E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	No Aplica	No Aplica	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
KRONOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
LOGISTICA DE GAS DOMICILIARIO SAS ESP	100,00%	No Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
MARIA CONCHITA GAS S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	107,8	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
NITRO ENERGY COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
OPERACION ENERGIA Y GAS S.A.S. ESP	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
PETROMIL GAS S.A.S. E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
PLEXA S.A.S ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TERMO MECHERO MORRO SAS E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
TERPEL ENERGIA SAS ESP	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal
TPL GAS S.A.S. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
TRANSPORTADORA ELÉCTRICA DEL CARIBE SAS ESP	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TURGAS S.A. E.S.P.	Error Cal	Error Cal	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
VERA GAS S.A.S. ESP	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
VP GAS S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
VP INGENERIA S.A.S. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 11 de febrero de 2026 y reiteración 15 de abril.

Cálculos: DTGGC, mayo de 2026.

Tabla 4 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2025 – Grupo T empresas transportadoras de Gas Natural

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HDROCARBUROS S.A.S.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal
COINOGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMIGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A.E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 11 de febrero de 2026 y reiteración 15 de abril.
Cálculos: DTGGC, mayo de 2026.

Tabla 5 Resumen cumplimiento indicadores técnico-administrativos 2025 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
Indicador	Relación Suscriptores Sin Medición		Cobertura		Relación Reclamos Facturación		Atención Reclamos Servicio		Atención Solicitud Conexión	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	77	65,81%	37	31,62%	74	63,25%	64	54,70%	57	48,72%
PSPD que No Cumplen	8	6,84%	28	23,93%	32	27,35%	28	23,93%	32	27,35%
PSPD que NO Aplican	18	15,38%	44	37,61%	4	3,42%	10	8,55%	10	8,55%
PSPD con Error Cálculo	10	8,55%	6	5,13%	3	2,56%	11	9,40%	14	11,97%
PSPD Sin Información	4	3,42%	2	1,71%	4	3,42%	4	3,42%	4	3,42%
PSPD Sin Respuesta		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	117	100,00%	117	100,00%	117	100,00%	117	100,00%	117	100,00%

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 11 de febrero de 2026 y reiteración 15 de abril.
Cálculos: DTGGC, mayo de 2026.

➤ **Resultados de la evaluación de Indicadores de calidad del servicio de Gas Combustible por Red**

Para una correcta interpretación de los datos presentados en la Tabla 6, Tabla 7 y

Tabla 8, se realizan las siguientes precisiones:

- Se efectuó el cálculo de los indicadores IPLI e IO teniendo en cuenta la información certificada en el SUI por el Prestador de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD) a nivel mensual, en el formato GRCS3.
- Se realizó revisión de las condiciones de reporte de la información en el SUI para el cálculo de los indicadores IPLI e IO y en algunos Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD), se encontraron deficiencias en la calidad de los datos.

Tabla 6 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2025 – Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	16mbar<=IPLI<=23mbar			
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	81,66%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	99,97%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	99,90%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROCUE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	99,97%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Aplica ⁽¹⁾	No Aplica	100%	Si Cumple
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	98,26%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT; 8mg/m3 para Mercaptano	
	GN:			
	16mbar<=IPLI<=23mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL CUSIANA S.A.S EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS BIC	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS BIC	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	99,89%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	91,67%	No Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	99,90%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS SAS E.S.P.	Error Cal ⁽²⁾	Error Cal	100%	Si Cumple
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROMESA S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	95,83%	No Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. S. ESP	100,00%	Si Cumple	94,17%	No Cumple
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS SA ESP SERVINGAS SA	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	99,92%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VANTI S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	98,46%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
YAVEGAS S.A. E.S.P.	98,65%	No Cumple	97,08%	No Cumple

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, mayo de 2026

Notas:

(1) Distribuidor o Comercializador niveles de presión por fuera del rango establecido por acuerdo con usuarios no regulado, no les aplica el indicador IPLI⁷.

(2) Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Tabla 7 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2025 –Grupo DC de GLP por Redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	87%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
C&DGAS SAS ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	83%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	100%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
CONSTRUCCION E INGENIERIA DE GAS COLOMBIA S.A.S E.S.P	2%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
CONSTRUCTORA Y DISTRIBUIDORA DE SERVICIO PÚBLICOS DOMICILIARIOS SAS ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA NACIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA AMAZONÍA ZOMAC SAS	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	98%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCER S.A E.S.P	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ESP DIGASPRO SAS	100%	Si Cumple	95,24%	No Cumple
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASOIL SERVICES S.A.S E.S.P	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100%	No Cumple	100,00%	Si Cumple

⁷ Parágrafo 1 Artículo 2 Resolución CREG 100-2003.

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23 mbar <= IPLI <= 35 mbar		Método Fisiológico: 0<IO <=1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	83%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
MOVILLGAS SAS E.S.P.	10%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100%	Si Cumple	26,80%	No Cumple
PACIFICA ENERGY SAS ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROVIGAS COLOMBIA S.A.S ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100%	Si Cumple	22,67%	No Cumple
REDEGAS DEL SUR SAS ESP	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDNOVA SAS ESP	100%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS COLOMBIANOS S.A.S. E.S.P.	100%	Si Cumple	Error Cal ⁽¹⁾	Error Cal
SUPERGAS DE NARIÑO S.A.S. E.S.P.	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	100%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	100%	Si Cumple	41,67%	No Cumple
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	100%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, mayo de 2026

Notas:

(1) Se identificaron presuntas inconsistencias en la calidad de información certificada en el SUI para realizar los requerimientos del caso.

Tabla 8 Resumen cumplimiento indicadores de calidad 2025 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
	Indicador	IPLI		IO
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	56	70,89%	70	88,61%
PSPD que No Cumplen	21	26,58%	8	10,13%
PSPD que No Aplica	1	1,27%	0	0%
PSPD con Error Cálculo	1	1,27%	1	1,27%
Total	79	100,00%	79	100,00%

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, mayo de 2026


III. DIFICULTADES

- Se observó que un número significativo de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD) con la actividad Comercialización y/o Transporte reportaron los indicadores técnico-administrativos como no aplica, esto debido a que los conceptos relacionados como “suscriptores” y “usuarios afectados” lo relacionan a usuarios finales. De allí que el valor y resultado de la aplicación del indicador haya sido sin información o sin respuesta.
- Las termoeléctricas quienes poseen la actividad de comercialización de gas por redes, informaron que en calidad de agente comercializador, en el mercado secundario realiza entrega, esporádicamente de sus excedentes de inventario de gas natural a usuarios no regulados, por lo cual no aplican los indicadores de la resolución.
- Se evidenció que datos certificados en el SUI por parte de cuatro Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios (PSPD) con la actividad DC presentaron deficiencias en temas de calidad de información. Por ende, el valor y resultado de la aplicación de uno de los indicadores fue error en el cálculo.

IV. RECOMENDACIONES

- Se reitera a la CREG la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- Se reitera a la CREG la sugerencia de ajustar la definición de las variables de algunos indicadores que usan el término “suscriptores” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.
- Una vez más se recomienda a la CREG ajustar la definición de las variables de otros indicadores que utilizan el término “Usuarios Afectados” y según lo establecido en la Ley 142 de 1994, el Usuario es: “*Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)*”. Por ende, es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario), y, por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte la precisión de los datos por reportar con resultados fuera de la realidad.
- Teniendo en cuenta que para la SSPD estos indicadores no evalúan el estado real de la empresa, se reitera a la CREG la recomendación de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, según lo contemplado en el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, tal como se señaló en las comunicaciones con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24 de septiembre de 2018, la mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022, SSPD No. 20242311961191 del 14 de junio de 2024, SSPD No. 20252310981871 del 25 de marzo de 2025.

Proyectó: Sergio A. Guevara – Profesional Especializado DTGGC 

Revisó: Zoraida Torres Cruz - Coordinadora - Grupo de Gas por Redes de Tubería DTGGC 

Aprobó: Jesús Edgardo Chaparro Fonseca – Director DTGGC

