

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
AÑO 2021
PRESTADORES DE GAS COMBUSTIBLE POR RED**

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (en adelante SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (en adelante CREG).

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)”; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición
	Suscriptores Totales * 100
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores
	Suscriptores en Contrato * 100
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores
	Suscriptores Proyectados * 100
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación
	Facturas Expedidas * 10,000
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados
	Total Usuarios * 100
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados
	Total Usuarios * 100
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques
	Volumen vendido (últimos 12 meses) * 365

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión técnica y administrativa aplicables a los prestadores de Energía Eléctrica, Gas Combustible por Redes y GLP; estos indicadores fueron definidos de acuerdo con la actividad desarrollada por los prestadores.

3. CALIDAD

La Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, a través de la Resolución CREG 100 de 2003 y la Resolución CREG 016 de 2006, estableció indicadores y los valores admisibles para los estándares de calidad del Gas Combustible por Redes. Estos valores se usarán para evaluar la gestión técnica de los prestadores en temas de calidad del gas entregado a los usuarios finales; de forma análoga, para evaluar la gestión administrativa se usa la información reportada por cada prestador para las variables relacionadas en el Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002².

² Sustituido por el Anexo 1 de la Resolución 34 de 2004.

Ahora bien, es importante resaltar que para el cálculo de los **referentes** definidos se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002; calculo que se debe hacer anualmente, no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2021

Para evaluar la gestión 2021, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2020) los cuales están publicados en la página web de la entidad. Los referentes para cada grupo y actividad, son calculados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los *Indicadores técnicos y administrativos* y de calidad.

EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

³ Resolución SSPD N°. 20221000154665 del 4 de marzo de 2022 y sus modificatorias.

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio Gas Combustible por Redes. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público⁴
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras⁵

EMPRESAS DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 36,1		Referente >= 3,7		Referente >= 34%		Referente >= 40,9	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	94,63	NO CUMPLE	28,80	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	24,72%	NO CUMPLE	13,77	NO CUMPLE
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	312,07	NO CUMPLE	52,30	NO CUMPLE	3,22	NO CUMPLE	5,7%	NO CUMPLE	21,76	NO CUMPLE
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	334,97	NO CUMPLE	71,60	NO CUMPLE	0,98	NO CUMPLE	-13,4%	NO CUMPLE	-2,97	NO CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	85,81	NO CUMPLE	59,42	NO CUMPLE	2,11	NO CUMPLE	24,4%	NO CUMPLE	18,34	NO CUMPLE
EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA	251,74	NO CUMPLE	180,99	NO CUMPLE	1,20	NO CUMPLE	43,4%	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	20,31	CUMPLE	17,79	CUMPLE	5,03	CUMPLE	-32,5%	NO CUMPLE	-13,93	NO CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OPRS CONSTRUCCIONES SA ESP	120,01	NO CUMPLE	42,31	NO CUMPLE	1,50	NO CUMPLE	8,2%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	595,71	NO CUMPLE	2,13	CUMPLE	1,56	NO CUMPLE	4,8%	NO CUMPLE	3,23	NO CUMPLE
Empresa Privada de Servicios Públicos de la Amazonia ZOMAC SAS	2,23	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,98	NO CUMPLE	8,11%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	102,66	NO CUMPLE	22,49	CUMPLE	3,10	NO CUMPLE	17,07%	NO CUMPLE	4,34	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	119,83	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	15,61	CUMPLE	-19,8%	NO CUMPLE	-56,47	NO CUMPLE
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	59,50	CUMPLE	0,00	CUMPLE	16,77	CUMPLE	4,8%	NO CUMPLE	0,33	NO CUMPLE
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	2,04	CUMPLE	5,06	CUMPLE	23,8%	NO CUMPLE	63,31	CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	39,90	CUMPLE	37,28	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	8,09%	NO CUMPLE	5,80	NO CUMPLE
GB PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	84,25	NO CUMPLE	39,03	NO CUMPLE	0,98	NO CUMPLE	16,3%	NO CUMPLE	5,36	NO CUMPLE
GAS NATURAL CUMBOYOACENSE SA ESP	42,94	CUMPLE	74,00	NO CUMPLE	0,85	NO CUMPLE	25,0%	NO CUMPLE	14,19	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	87,20	NO CUMPLE	57,18	NO CUMPLE	1,79	NO CUMPLE	21,2%	NO CUMPLE	11,65	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	32,68	CUMPLE	53,30	NO CUMPLE	0,90	NO CUMPLE	12,9%	NO CUMPLE	4,20	NO CUMPLE
GAS NATURAL S.A. E.S.P.	49,11	CUMPLE	55,96	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	14,6%	NO CUMPLE	11,73	NO CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	178,03	NO CUMPLE	39,33	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	11,8%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	71,13	NO CUMPLE	51,36	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	12,9%	NO CUMPLE	5,42	NO CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	129,06	NO CUMPLE	44,00	NO CUMPLE	1,57	NO CUMPLE	19,5%	NO CUMPLE	7,32	NO CUMPLE
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P.	107,05	NO CUMPLE	20,84	CUMPLE	1,64	NO CUMPLE	13,2%	NO CUMPLE	12,83	NO CUMPLE
GASES DEL LLANO SA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	94,24	NO CUMPLE	33,55	CUMPLE	1,89	NO CUMPLE	12,1%	NO CUMPLE	7,36	NO CUMPLE
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	217,29	NO CUMPLE	34,48	CUMPLE	2,03	NO CUMPLE	44,5%	CUMPLE	21,12	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	9,17	CUMPLE	76,11	NO CUMPLE	1,50	NO CUMPLE	9,2%	NO CUMPLE	5,42	NO CUMPLE
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	845,65	NO CUMPLE	2,90	CUMPLE	29,08	CUMPLE	-45,8%	NO CUMPLE	-58,08	NO CUMPLE
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	50,67	CUMPLE	48,01	NO CUMPLE	2,10	NO CUMPLE	27,1%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
INGENIERIA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	138,03	NO CUMPLE	27,40	CUMPLE	3,63	NO CUMPLE	11,7%	NO CUMPLE	17,90	NO CUMPLE
JADAFE SAS ESP	1.114,36	NO CUMPLE	177,40	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	0,7%	NO CUMPLE	1,56	NO CUMPLE
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	84,89	NO CUMPLE	115,16	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	13,4%	NO CUMPLE	9,49	NO CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	74,25	NO CUMPLE	8,30	CUMPLE	6,97	CUMPLE	11,7%	NO CUMPLE	348,73	CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	106,01	NO CUMPLE	70,31	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	34,6%	CUMPLE	13,83	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	89,21	NO CUMPLE	4,10	CUMPLE	-1,2%	NO CUMPLE	-3,71	NO CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	102,23	NO CUMPLE	82,06	NO CUMPLE	1,62	NO CUMPLE	7,7%	NO CUMPLE	13,99	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	60,92	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	16,9%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	58,72	CUMPLE	94,49	NO CUMPLE	1,94	NO CUMPLE	13,0%	NO CUMPLE	4,38	NO CUMPLE
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	241,84	NO CUMPLE	137,51	NO CUMPLE	3,21	NO CUMPLE	10,7%	NO CUMPLE	2,88	NO CUMPLE
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP	50,97	CUMPLE	113,45	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	8,9%	NO CUMPLE	4,10	NO CUMPLE
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	54,63	CUMPLE	263,66	NO CUMPLE	0,85	NO CUMPLE	18,3%	NO CUMPLE	323,34	CUMPLE
REDNOVA SAS ESP	103,96	NO CUMPLE	29,75	CUMPLE	0,98	NO CUMPLE	7,6%	NO CUMPLE	4,72	NO CUMPLE
SIMER COLOMBIA SAS ESP	52,66	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,37	NO CUMPLE	7,7%	NO CUMPLE	22,73	NO CUMPLE
SOCIEDAD DE UNIDAD EMPRESARIAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	47,96	CUMPLE	40,90	NO CUMPLE	1,52	NO CUMPLE	4,1%	NO CUMPLE	0,63	NO CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A. E.S.P.	168,18	NO CUMPLE	46,61	NO CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	21,3%	NO CUMPLE	26,84	NO CUMPLE
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	124,83	NO CUMPLE	62,89	NO CUMPLE	1,42	NO CUMPLE	12,1%	NO CUMPLE	5,05	NO CUMPLE
TURGAS S.A. E.S.P.	46,65	CUMPLE	41,59	NO CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	17,7%	NO CUMPLE	12,99	NO CUMPLE
VERGAS SAS ESP	85,02	NO CUMPLE	78,13	NO CUMPLE	1,60	NO CUMPLE	36,2%	CUMPLE	6,93	NO CUMPLE
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	79,40	NO CUMPLE	333,97	NO CUMPLE	1,89	NO CUMPLE	42,1%	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

⁵ Se incluye el servicio de Gas Licuado de Petróleo por redes, según lo indicado en el artículo 4 de la resolución CREG 072 de 2002.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58%		Referente >= 56,4	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A&A ENERGY SAS ESP	40,48	NO CUMPLE	0,88	CUMPLE	2,45	NO CUMPLE	0,19%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	N/A	N/A	19,32	CUMPLE	42,21%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
CALAMARI LNG SA ESP	15,68	NO CUMPLE	8,22	CUMPLE	11,29	CUMPLE	-51,89%	NO CUMPLE	-2,79	NO CUMPLE	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	0,01	CUMPLE	0,55	CUMPLE	-4,56	CUMPLE	1,29%	NO CUMPLE	773,45	CUMPLE	
CIAS SAS ESP	22,80	NO CUMPLE	64,74	NO CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	8,49%	NO CUMPLE	21,40	NO CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	80,88	NO CUMPLE	38,99	NO CUMPLE	1,47	NO CUMPLE	12,51%	NO CUMPLE	32,22	NO CUMPLE	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	1,84	NO CUMPLE	1,00	CUMPLE	1,62	NO CUMPLE	3,21%	NO CUMPLE	23,65	NO CUMPLE	
ENAGESA S.A. E.S.P.	38,36	NO CUMPLE	43,24	NO CUMPLE	1,44	NO CUMPLE	8,12%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,51	NO CUMPLE	7,11%	NO CUMPLE	19,61	NO CUMPLE	
ENERGY TRANSITIONS S.A.S. ESP	64,28	NO CUMPLE	11,01	CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	14,98%	NO CUMPLE	17,18	NO CUMPLE	
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	140,40	NO CUMPLE	30,12	NO CUMPLE	1,61	NO CUMPLE	7,65%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
GASES DEL FUTURO SAS E.S.P.	132,73	NO CUMPLE	249,03	NO CUMPLE	2,70	NO CUMPLE	35,18%	NO CUMPLE	7,01	NO CUMPLE	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	119,98	NO CUMPLE	129,51	NO CUMPLE	1,20	NO CUMPLE	4,40%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
IGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	9,79	CUMPLE	22,29	NO CUMPLE	1,89	NO CUMPLE	9,58%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
IGAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	126,38	NO CUMPLE	129,60	NO CUMPLE	0,59	NO CUMPLE	-6,63%	NO CUMPLE	-238,08	NO CUMPLE	
HYDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	48,64	NO CUMPLE	10,64	CUMPLE	1,94	NO CUMPLE	4,74%	NO CUMPLE	11,92	NO CUMPLE	
INTEROL COLOMBIA EXPLORATION AND PRODUCTION	43,53	NO CUMPLE	15,63	CUMPLE	12,64	CUMPLE	64,17%	CUMPLE	1.826,93	CUMPLE	
ISAGEN S.A. E.S.P.	72,98	NO CUMPLE	45,06	NO CUMPLE	1,77	NO CUMPLE	12,93%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	55,71	NO CUMPLE	74,10	NO CUMPLE	0,91	NO CUMPLE	7,94%	NO CUMPLE	5,63	NO CUMPLE	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	36,72	NO CUMPLE	60,55	NO CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	7,50%	NO CUMPLE	13,36	NO CUMPLE	
PETROMIGAS S.A. ESP	47,17	NO CUMPLE	48,33	NO CUMPLE	0,95	NO CUMPLE	7,38%	NO CUMPLE	7,53	NO CUMPLE	
PLEXA SAS ESP	58,79	NO CUMPLE	1,00	CUMPLE	0,83	NO CUMPLE	12,30%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	5.281,48	NO CUMPLE	N/A	N/A	1,07	NO CUMPLE	72,52%	CUMPLE	7,39	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	23,82	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	26,34%	NO CUMPLE	8,22	NO CUMPLE	
TERMOBARRAQUILLA S.A. E.S.P.	41,44	NO CUMPLE	40,26	NO CUMPLE	1,22	NO CUMPLE	3,07%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00	NO CUMPLE	28,44%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
TERMOICALLI S.A. ESP	0,00	CUMPLE	N/A	N/A	1,00	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	
TERPEL ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,38	CUMPLE	80,13	NO CUMPLE	1,34	NO CUMPLE	5,43%	NO CUMPLE	48,25	NO CUMPLE	
VP INGENIERIA S.A. E.S.P.	39,08	NO CUMPLE	72,86	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	16,30%	NO CUMPLE	1.135,76	CUMPLE	
IGAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	126,38	NO CUMPLE	129,60	NO CUMPLE	0,59	NO CUMPLE	-6,63%	NO CUMPLE	-238,08	NO CUMPLE	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	119,98	NO CUMPLE	129,51	NO CUMPLE	1,20	NO CUMPLE	4,40%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2020 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Referente <= 16,8		Referente <= 19,2		Referente >= 4,7		Referente >= 83,1%		Referente >= 47,2	
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COINOBRA GAS S.A. ESP	49,99	NO CUMPLE	52,58	NO CUMPLE	3,07	NO CUMPLE	26,30%	NO CUMPLE	9,08	NO CUMPLE	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	46,37	NO CUMPLE	47,12	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	70,92%	NO CUMPLE	2,10	NO CUMPLE	
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	40,32	NO CUMPLE	66,78	NO CUMPLE	0,99	NO CUMPLE	78,04%	NO CUMPLE	7,18	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	45,89	NO CUMPLE	69,86	NO CUMPLE	2,59	NO CUMPLE	84,25%	CUMPLE	402,63	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	74,89	NO CUMPLE	189,92	NO CUMPLE	2,60	NO CUMPLE	65,47%	NO CUMPLE	137,96	CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	24,49	NO CUMPLE	21,34	NO CUMPLE	0,47	NO CUMPLE	79,71%	NO CUMPLE	4,65	NO CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,80	NO CUMPLE	71,82%	NO CUMPLE	34,48	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTA CIÓN Cx C		ROTA CIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	27	31,4%	29	33,7%	11	12,8%	9	10,5%	8	9,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	59	68,6%	54	62,8%	75	87,2%	77	89,5%	78	90,7%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	3	3,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	86	100,0%	86	100,0%	86	100,0%	86	100,0%	86	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos y administrativos* que fueron definidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003. Para el caso, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por redes.

Para una mejor interpretación, es oportuno señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

- **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado.
- **“#¡DIV/0!”** indica una operación dividida por cero.
- **“Sin Infor”** indica que la empresa reportó como no aplica o que no reportó uno o más de los datos necesarios para hacer el cálculo.
- **“Sin Resp”** indica que la empresa no respondió al requerimiento de la Superintendencia.
- **“N.A.”** indica que no aplica el cálculo de indicador.

Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red

**Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 –
Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN y
Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL									
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: = 5%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4.3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA ESP	0,00%	CUMPLE	71,16%	NO CUMPLE	4,19	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	59,31%	NO CUMPLE	55,18%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,35%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMSO SA ESP	0,00%	CUMPLE	77,33%	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	100,00%	NO CUMPLE	100,00%	NO CUMPLE
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	0,00	CUMPLE	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	0,00%	CUMPLE	535,58%	CUMPLE	0,01	NO CUMPLE	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	80,94%	NO CUMPLE	0,08	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
PROVISERVICIOS S.A - E.S.P	0,00%	CUMPLE	80,05%	NO CUMPLE	0,78	NO CUMPLE	0,07%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	99,53%	CUMPLE	1,09	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
KEOPS	0,00%	CUMPLE	16,56%	NO CUMPLE	1,18	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
NORGAS	0,00%	CUMPLE	50,34%	NO CUMPLE	1,20	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P	0,00%	NO CUMPLE	100,16%	CUMPLE	1,53	NO CUMPLE	0,01%	NO CUMPLE	0,17%	NO CUMPLE
GASES DEL LLANO S.A. E.S.P	0,00%	CUMPLE	157,20%	CUMPLE	1,66	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,13%	NO CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	104,17%	CUMPLE	1,87	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
REDNOVA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	78,14%	NO CUMPLE	2,28	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	2,46%	NO CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	99,83%	CUMPLE	2,37	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
GASES DEL CUSIANA SAS ESP BIC	0,00%	CUMPLE	212,65%	CUMPLE	2,55	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	87,89%	NO CUMPLE	2,67	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	303,53%	CUMPLE	4,09	NO CUMPLE	3,40%	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor
GAS NATURAL DEL ORIENTE S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	209,23%	CUMPLE	4,93	NO CUMPLE	2,53%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	100,52%	CUMPLE	5,25	NO CUMPLE	2,30%	NO CUMPLE	0,04%	NO CUMPLE
VANTI S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	201,85%	CUMPLE	6,40	NO CUMPLE	2,33%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	100,83%	CUMPLE	7,08	NO CUMPLE	0,04%	NO CUMPLE	0,07%	NO CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	100,09%	CUMPLE	7,51	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
ENERCER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	105,39%	CUMPLE	8,97	NO CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE	0,05%	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P	0,00%	CUMPLE	80,24%	NO CUMPLE	10,21	NO CUMPLE	3,28%	NO CUMPLE	10,38%	NO CUMPLE



EMPRESAS DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL									
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: = 5%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
HEGA SA ESP	0,00%	CUMPLE	91,29%	NO CUMPLE	20,54	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
YAVEGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	101,27%	CUMPLE	10,68	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	0,00%	CUMPLE
COMPRIGAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	76,10%	NO CUMPLE	11,75	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
COLOMBIAN ENERGY GROUP	0,00%	CUMPLE	71,52%	NO CUMPLE	16,82	NO CUMPLE	0,59%	NO CUMPLE	0,57%	NO CUMPLE
VIDA GAS S.A. E.S.P	0,00%	CUMPLE	100,30%	CUMPLE	19,50	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	0,00%	CUMPLE
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP	0,00%	CUMPLE	99,68%	CUMPLE	20,18	NO CUMPLE	7,89%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
G8 PROYECTOS ENERGETICOS S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	90,82%	NO CUMPLE	20,23	NO CUMPLE	1,42%	NO CUMPLE	0,85%	NO CUMPLE
PROMESA SA ESP	0,00%	CUMPLE	99,75%	CUMPLE	30,38	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GASTUMACO DEL PACIFICO S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	5,28%	NO CUMPLE	30,52	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
PLEXA	0,32%	NO CUMPLE	Sin infor	Sin infor	61,86	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,00%	CUMPLE	100,15%	CUMPLE	6,73	NO CUMPLE	0,31%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	94,44%	NO CUMPLE	12,98	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
DISTICON SA ESP	0,00%	CUMPLE	91,05%	NO CUMPLE	131,80	NO CUMPLE	0,57%	NO CUMPLE	0,11%	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	746,42%	CUMPLE	251,58	NO CUMPLE	1,13%	NO CUMPLE	0,25%	NO CUMPLE
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN ESP	0,00%	CUMPLE	85,30%	NO CUMPLE	17,36	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	25,42%	NO CUMPLE
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	99,48%	CUMPLE	1,71	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,74%	NO CUMPLE

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N° 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL									
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: = 5%		Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente = 0%		Referente: = 0%	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
FRONTERA ENERGY COLOMBIA CORP., SUCURSAL COLOMBIA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	# DIV/0!	# DIV/0!	# VALOR!	# VALOR!	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	31,25%	NO CUMPLE	# VALOR!	# VALOR!	86,20	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
VP INGENIERIA S.A.S E.S.P.	0,00%	CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
A&A ENERGY SAS ESP	100,00%	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
SOUTH32 ENERGY	0,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	0,00%	CUMPLE	# VALOR!	# VALOR!	0	CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
ENERGY FOR THE CARIBBEAN SAS ESP	0,00%	CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
TERMOEMCALI I S.A. E.S.P.	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
TY GAS S.A.S E.S.P.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SIMER	N/A	N/A	N/A	N/A	# DIV/0!	# DIV/0!	N/A	N/A	N/A	N/A
PETROLEOS SUD AMERICANOS SUCURSAL COLOMBIA	N/A	N/A	N/A	N/A	# DIV/0!	# DIV/0!	N/A	N/A	N/A	N/A
TERMOBARRANQUILLA	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
CHIPALO RESOURCES	N/A	N/A	N/A	N/A	# DIV/0!	# DIV/0!	N/A	N/A	N/A	N/A
CEPSA COLOMBIA S.A.	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0
CENTRAL TERMoeLECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	# DIV/0!	# DIV/0!	N/A	N/A	N/A	N/A
VERANO ENERGY LIMITED SUCURSAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CALAMARI LNG SA ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PETROMIL GAS S.A.S. E.S.P	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
COGASEN	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0
LEWIS ENERGY COLOMBIA INC	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	0	CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!
NIKOIL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
GIGAS ENERGY SAS ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N°.7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = N.A.		Referente: = N.A.		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
PROMIGAS SA ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
TRANSMETANO ESP SA	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	12,50%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROMIORIENTE SA ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE SA ESP	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	N/A	N/A	N/A	N/A	43,67	NO CUMPLE	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	
COINOGAS S.A. E.S.P	N/A	N/A	N/A	N/A	0	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

Indicadores de Calidad

✓ Índice de presión en líneas individuales – IPLI – Gas Natural

El indicador IPLI muestra una relación entre el número de mediciones de presión dinámica de suministro que estuvieron por fuera de los valores de referencia y el total de mediciones de presión realizadas. El IPLI se calculó con base de la información que los prestadores reportaron a esta Superintendencia, a través del formato T4 del Sistema Único de Información – SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IPLI = \left[\frac{N_P - N_{FR}}{N_P} \right] * 100$$

Donde:

N_P : Número total de puntos de medición de la muestra seleccionados mensualmente

N_{FR} : Número de puntos de medición por fuera del rango de presiones de referencia Estas mediciones, se realizan en la conexión de salida de los medidores en las instalaciones de los respectivos usuarios. Es conveniente aclarar que el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido⁶.

Índice de Odorización (IO) – Gas Natural

El indicador IO muestra una relación entre el número de mediciones de concentración de sustancia odorante que estuvieron por fuera de los valores de referencia en el gas suministrado y el total de mediciones de concentración de sustancia odorante realizadas. Para el presente estudio, el indicador mencionado, se calculó con base en la información que los prestadores reportan a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través del formato T4 del Sistema Único de Información – SUI, a partir de la siguiente fórmula:

⁶ Numeral 3.2 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 5 de 2006, "Parámetro de medida (rango). Mínimo 16 mbar (6.4 Pulgadas Columna de Agua-PCA); Máximo 23 mbar (9.2 PCA). Corresponde a una lectura de la presión dinámica para una carga estimada del 50% de la carga nominal".

$$IO = \left[\frac{N_O - N_{FR}}{N_O} \right] * 100$$

Donde:

No: Número total de puntos de medición mensual de la concentración de odorante

N_{FR}: Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia. Es importante señalar que el 100% de las mediciones deben superar el parámetro de medida establecido⁷.

**Tabla N°.8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 –
Empresas Distribuidoras y Comercializadoras de GN**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL			
	IPLI		IO	
	Referentes GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar GLP: 23mbar<=IPLI<=35mbar		Referente: Mínimo 18mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
RAZÓN SOCIAL	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	99,99%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	100,00%	CUMPLE	99,91%	NO CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
ENERCER S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EO5 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	94,10%	NO CUMPLE
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	95,40%	NO CUMPLE	99,93%	NO CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL CUSIANA S.A.S E.S.P BIC	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL ORIENTE S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	99,30%	NO CUMPLE
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	91,89%	NO CUMPLE
HEGA SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
INGENIERIA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA ESP	87,08%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	99,90%	NO CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	99,91%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
PROMESA S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	99,88%	NO CUMPLE
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
SERVICIOS PÚBLICOS INGENIERIA Y GAS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
SERVICIOS PÚBLICOS Y GAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
VANTI S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
YAVEGAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

⁷ Numeral 3.3 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 9 de 2005 "Parámetro de medida: Nivel de concentración mínimo de 18 mg/m3 para THT; 8 mg/m3 para Mercaptano; o el nivel de concentración recomendado por fabricantes para otras sustancias odorantes según normas técnicas nacionales o internacionales. Cuando se utilicen métodos fisiológicos, y de acuerdo con normas internacionales, el gas debe contener suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de explosividad del gas (ó 1% de gas en aire). El distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante".

✓ **Índice de presión en líneas individuales (IPLI) – GLP por Redes**

El indicador IPLI para la prestación del servicio de GLP por redes, utiliza la misma fórmula establecida el acápite anterior, pero el rango establecido y definido para GLP por redes es el siguiente:

- Presión Mínima: 23 mbar (9 PCA)
- Presión Máxima: 35 mbar (14 PCA)

De igual forma, el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido.

✓ **Índice de Odorización (IO) – GLP por Redes**

Para lo relacionado con el indicador IO para la prestación del servicio de GLP por redes, se debe dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución CREG 016 de 2006. Así, el índice de odorización, aplicable a la actividad de distribución de GLP por redes, debe ser calculado con base en la siguiente fórmula:

$$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$$

Donde:

- N_o = Número total de puntos de medición mensual de la concentración de la sustancia odorante.
- N_{FR} = Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia.

Es importante indicar que el valor de referencia dispuesto para este indicador se cumple cuando el 100% de las mediciones cumplen el parámetro de medida. Respecto del parámetro de medida, los puntos de medición, la periodicidad de medición y periodicidad de reporte, se debe atender a lo dispuesto en el artículo 4 de la Resolución CREG 016 de 2006, la cual indica:

“Parámetro de medida: El gas comercializado debe mantener la mínima concentración de sustancia odorante por unidad de volumen de GLP recomendado por el fabricante de la respectiva sustancia odorante según normas técnicas nacionales o internacionales, para garantizar que el gas contenga suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de inflamabilidad del gas. El distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante.

Valor de referencia: El 100% de las mediciones deben cumplir el parámetro de medida establecido en la presente resolución.

Puntos de medición: Medición en la instalación del usuario final para los puntos establecidos de conformidad con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad de la medición: De acuerdo con los procedimientos estipulados en el parágrafo del presente artículo.

Periodicidad del reporte: Mensual.

PARÁGRAFO. Para calcular el índice IO cada distribuidor debe adoptar el procedimiento estipulado en el parágrafo 5o del artículo 3o de la Resolución CREG 100 de 2003, o aquellas que lo modifiquen o complementen."

**Tabla N°.9. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 –
Empresas Comercializadoras-Distribuidoras de GLP por Red**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR	EVALUACION SOCIAL			
	IPLI		IO	
	Referentes GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar GLP: 23mbar<=IPLI<=35mbar		Referente: Mínimo 18mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
RAZÓN SOCIAL	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTAURO GAS SA ESP	33,33%	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
COLOMBIANA DE SERVICIOS PUBLICOS SOSTENIBLES S.A E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
DISTICON SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	99,89%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
Empresa Privada de Servicios Públicos de la Amazonia ZOMAC SAS	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	73,13%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
HEGA SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
INGENIERIA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	99,87%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
JADAPE SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
MONTAGAS S.A. E S P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	98,70%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	100,00%	CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE
REDNOVA SAS ESP	99,36%	NO CUMPLE	100,00%	CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	100,00%	CUMPLE	100,00%	CUMPLE

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

III. DIFICULTADES

- ✓ Los datos reportados al SUI por parte de los prestadores, han presentado deficiencias en temas de calidad y completitud.
- ✓ Los referentes técnico administrativos que se calculan para el siguiente año, a partir de los indicadores obtenidos en el presente informe, podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la Resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no es mejor a su predecesor, se debe seleccionar el indicador del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con

variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Actualizar la clasificación de los grupos con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- ✓ Ajustar la definición de las variables dado que algunos indicadores usan el término “*suscriptores*” y de acuerdo con la ley 142 de 1994, el suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior, teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.
- ✓ Ajustar la definición de las variables dado que algunos indicadores usan el término “*Usuarios Afectados*” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el Usuario es: “*Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)*”. Acá es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario) y por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte precisión de los datos a reportar.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Rosario del Carmen Delgado P.– Profesional del Grupo de Gas Combustible por Redes de Tubería
Diego Fernando Zapata – Profesional del Grupo de Gas Combustible por Redes de Tubería
Revisó: Eliana Paola Bohórquez – Coordinadora del Grupo de Gas Combustible por Redes de Tubería
Jesús Edgardo Chaparro Fonseca – Asesor Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible
Aprobó: Luz Mery Triana Rocha – Directora Técnica de Gestión de Gas Combustible