



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Comportamiento trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Tercer Trimestre 2022

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional OAPII
31 de octubre de 2022, Bogotá, D.C.



Contenido

- 1.** Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT
- 2.** Estrategia de racionalización de trámites 2022



1 Datos de operación de trámites Superservicios en el SUIT

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIT.

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	31	22	89	142
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	31	22	89	142
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIT

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIIT.

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	102	82	234	418
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0		0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	102	82	234	418
¿Número de PQRD recibidas?	0	0		0

Fuente: SUIIT

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS.

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIIT.

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	7	7	5	19
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	7	7	5	19
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIIT

Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y para Energía y Gas combustible y reportadas en el SUIIT.

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	1	7	2	10
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1	7	2	10
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIIT

Contribución especial y estado de cuenta sancionados

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la Superservicios y reportadas en el SUIIT.

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	80	158	323	561
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	80	158	323	561
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIIT

Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial y reportadas en el SUIIT

Pregunta	Jul	Ago	Sep	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	2228	4347	8084	14659
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	902	0	0	902
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3130	4347	8084	15561
¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0

Fuente: SUIIT



2 Estrategia de racionalización de trámites 2022

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión del Territorio y con el seguimiento de la Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional, racionalizó para la vigencia 2022 el trámite “Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios”.

La acción de racionalización del trámite, finalizó su implementación en septiembre, y los resultados de esta estrategia de racionalización pueden ser consultados en el link <https://www.superservicios.gov.co/Nuestra-entidad/Planeacion-presupuesto-e-informes/Planes-institucionales>.

Para su cierre definitivo, se encuentra pendiente el registro del seguimiento y evaluación de la estrategia implementada en SUIT por parte de la Oficina de Control Interno de la entidad.



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación
Único	25275	Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Inscrito	Durante la vigencia del año 2021 se gestionó por parte de la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio, la apertura de siete Puntos de Atención Superservicios (PAS) que estuvieron inactivos por tema de COVID-19, y se inauguraron tres nuevos puntos para tener un total de 43 puntos de atención presencial durante esta vigencia. En contraste a esta situación los usuarios manifestaron que en sus territorios necesitan mas puntos presenciales.	Aumentar la cantidad de Puntos de Atención Superservicios (PAS) según la necesidad que se presente en las Direcciones Territoriales.	Mayor cobertura de atención presencial para los usuarios de los servicios públicos domiciliarios	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2022	30/11/2022	31/10/2022	Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio	



MONITOREO			
Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación
Sí	100	Se dió apertura a Puntos de Atención Superservicios en las siguientes direcciones territoriales: 1 nuevo punto de oficina principal en la Dirección Territorial Nororiente en la ciudad de Montería y 1 nuevo punto de oficina principal en la Dirección Territorial Suroriente en la ciudad de Neiva. Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/18sNp-ODnGRdrsCR3f38452nKqRFdfPZP?usp=share_link	

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

