

# INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES



# Superservicios en Sintonía

Brindar información a la ciudadanía acerca de aspectos relevantes sobre la protección de sus derechos y en general de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.



# **Mesas Superservicios**

Generar espacios de diálogo para la construcción colectiva de posibles soluciones a las problemáticas que se presentan en servicios públicos domiciliarios.



# Superservicios al barrio

Brindar atención personalizada a los usuarios de diferentes municipios del país donde la presencia de la Superservicios es menos frecuente.



# Capacitar para empoderar

Fortalecer las capacidades de los distintos grupos poblacionales con enfoque diferencial, para promover el control social y la protección de los derechos de los usuarios.



# Talleres con Comités de Desarrollo y Control Social

Promover el control social a través del fortalecimiento de las capacidades de los vocales de control, y miembros de Comités de Desarrollo y Control Social en temas relacionados a los servicios públicos domiciliarios.



# Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales:

Generar un diálogo con la ciudadanía sobre las principales acciones realizadas por cada Dirección Territorial de forma regionalizada.



# Ferias de servicios

Fortalecer la presencia territorial de la Superservicios brindando atención a usuarios, asesorías y/o intervenciones en eventos masivos.



# **Congreso Superservicios**

Espacio de encuentro para abordaje académico y de diálogo abierto sobre temas relevantes en servicios públicos domiciliarios para las regiones.



# Soluciones Superservicios

Gestionar soluciones de impacto ciudadano a las problemáticas en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

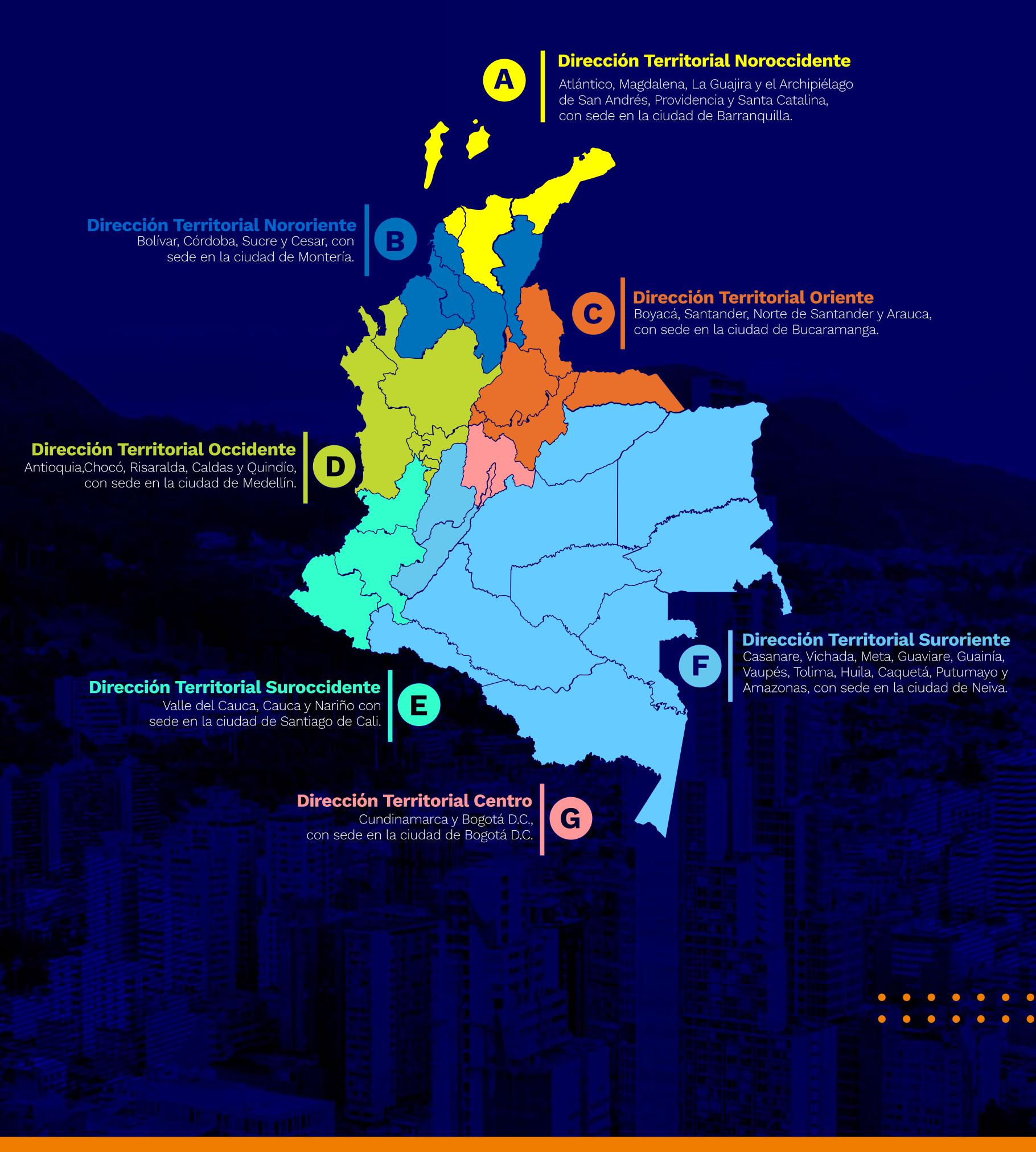


# Promoviendo el control social

Fortalecer las capacidades de los distintos grupos poblacionales para la promoción de los Comités de Desarrollo y Control Social en articulación con las Alcaldías.



# DISTRIBUCIÓN DE LAS DIRECCIONES TERRITORIALES



Dirección Territorial Centro

**Superservicios al Barrio** 

Municipio: Bogotá D.C

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Centro Comercial Subazar

O3
DE JUNIO

Superservicios en Sintonía

Municipio: Guaduas

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 9:00 a. m.

Lugar: Emisora Guaduas Stéreo 88.3 FM -

Remoto

**13**DE JUNIO

Promoviendo el Control Social

Municipio: Machetá

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Auditorio Alcaldía municipal

13
DE JUNIO

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Bogotá D.C

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

14
DE JUNIO

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Nemocón

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Auditorio Personería municipal

Dirección Territorial Centro

# Taller con Comités de Desarrollo y Control Social

Municipio: Tocancipá

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Megaludoteca municipal

15 DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Girardot

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 9:00 a. m.

Lugar: Plazoleta Alcaldía municipal

16
DE JUNIO

# Capacitar para Empoderar

Municipio: Guatavita

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Auditorio Personería municipal

16
DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Bogotá D.C

Departamento: Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Salon Comunal Barrio Carbonel

17
DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Bogotá D.C

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Salón comunal República de Canadá

Dirección Territorial Centro

**Capacitar para Empoderar** 

Municipio: Guaduas

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Auditorio Personería municipal

21
DE JUNIO

Capacitar para Empoderar

Municipio: Simijaca

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Auditorio Alcaldía municipal

24.
DE JUNIO

**Superservicios al Barrio** 

Municipio: Bogotá D.C

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Salon Comunal Barrio Palenque

24.
DE JUNIO

Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Bogotá D.C

**Departamento:** Cundinamarca

**Hora:** 2:00 p. m.

Lugar: Plataforma virtual google meet

Dirección Territorial Noroccidente

**Mesas Superservicios** 

Municipio: San Andrés y Providencia

Departamento: San Andrés

**Hora:** 2:30 p. m.

Lugar: Salón Comunal Barrio Obrero

O7
DE JUNIO

**Superservicios al Barrio** 

Municipio: San Andrés y Providencia

Departamento: San Andrés

**Hora:** 10:30 a. m. **Lugar:** Barrio Barack

08
DE JUNIO

Taller con Comités de Desarrollo y Control Social

Municipio: La Guajira

Departamento: Maicao

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Auditorio Casa de la Cultura

14 DE JUNIO

**Capacitar para Empoderar** 

**Municipio:** La Guajira **Departamento:** Maicao

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Colegio de la Comunidad de La Paz

15 DE JUNIO

Capacitar para Empoderar

Municipio: Fonseca

Departamento: La Guajira

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Universidad de La Guajira

Sede Fonseca

15 DE MAYO

Dirección Territorial Noroccidente

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Fonseca

Departamento: La Guajira

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Universidad de La Guajira

Sede Fonseca

**16**DE JUNIO

**Superservicios al Barrio** 

Municipio: Urumita

Departamento: La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m. **Lugar:** Plaza Principal

22-23-24

**DE JUNIO** 

Promoviendo el Control Social

Municipio: Polonuevo Departamento: Atlántico

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Casa del Adulto Mayor

**22**DE JUNIO

Superservicios en Sintonía

Municipio: Suan

Departamento: Atlántico

**Hora:** 9:00 a. m.

Lugar: Emisora Suan Digital Stereo

105.5 FM - Vía telefónica

**23**DE JUNIO

**Capacitar para Empoderar** 

Municipio: San Juan del Cesar Departamento: La Guajira

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

24

**DE JUNIO** 

Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Magdalena

Departamento: Santa Marta

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

Dirección Territorial Nororiente

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: Cra 7 No. 43-25 Dirección Territorial Nororiente

Comuna 1

Superservicios en Sintonía

Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: La Razón editorial

https://larazon.co/

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Montelíbano Departamento: Córdoba

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Carrera 6 No. 15-23

Palacio municipal

Promoviendo el Control Social

**Municipio:** Ciénaga de Oro **Departamento:** Córdoba

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**Mesas Superservicios** 

Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:30 a. m.

Lugar: Cra 7 No. 43-25 Dirección Territorial Nororiente

Comuna 2

**Promoviendo el Control Social** 

Municipio: Soplaviento Departamento: Bolívar Hora: 10:00 a.m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

Capacitar para Empoderar

Municipio: Arjona

Departamento: Bolívar

Hora: 9:00 a. m.

Lugar: Cra. 40 # 511

Sala de juntas de la alcaldía municipal

Plaza principal

Superservicios al Barrio

Municipio: Planeta Rica Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Calle 14 Cra 4H - Salon comunal

Cancha Gonzalo Mejia

07

**DE JUNIO** 

09

**DE JUNIO** 

10

**DE JUNIO** 

13

**DE JUNIO** 

**14**DE JUNIO

14 DE JUNIO

16
DE JUNIO

Dirección Territorial Nororiente

# **Mesas Superservicios**

Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:30 a. m.

Lugar: Cra 7 No. 43-25 Dirección Territorial Nororiente

Comuna 3

**21**DE JUNIO

#### Promoviendo el Control Social

Municipio: Villanueva

Departamento: Bolívar

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**21**DE JUNIO

# **Mesas Superservicios**

**Municipio:** Montería **Departamento:** Córdoba

**Hora:** 2:30 p. m.

**Lugar:** Cra 7 No. 43 - 25

Auditorio sexto piso

21
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: La Unión Departamento: Sucre Hora: 10:00 a.m.

**Lugar:** Diagonal 7 No. 17- 62 - Barrio Betania

Bella Vista centro recreacional

22 DE JUNIO

#### Promoviendo el Control Social

Municipio: Turbaná Departamento: Bolívar

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

22 DE JUNIO

# Capacitar para Empoderar

Municipio: San Andrés de Sotavento

Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

28
DE JUNIO

# **Mesas Superservicios**

Municipio: Montería

Departamento: Córdoba

**Hora:** 8:30 a. m.

Lugar: Cra 7 No. 43-25 Dirección Territorial Nororiente

Comuna 4

29
DE JUNIO

#### Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Sincelejo

Departamento: Sucre

Hora: 2:30 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

Dirección Territorial Occidente

# **Mesas Superservicios**

Municipio: La Dorada

Departamento: Caldas

Hora: 2:00 p. m.

**Lugar:** Calle 47 Carrera 4

Centro de Convivencia barrio Las Ferias

# 02 DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: La Dorada

Departamento: Caldas

Hora: 9:00 a. m.

**Lugar:** Calle 47 Carrera 4

Centro de Convivencia barrio Las Ferias

# O3 DE JUNIO

#### **Superservicios al Barrio**

**Municipio:** La Tebaida **Departamento:** Quindío

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Carrera 13 calle 17

Barrio Villa del Centenario



# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Villamaría

Departamento: Caldas

Hora: 10:00 a. m.

Lugar: Carrera 4 con Calle 9

Esquina Concejo municipal



# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Yarumal

Departamento: Antioquia

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Microsoft Teams

Dirección Territorial Occidente

**Promoviendo el Control Social** 

**Municipio:** Santo Domingo **Departamento:** Antioquia

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

14.
DE JUNIO

**Superservicios al Barrio** 

**Municipio:** Santa Rosa de Osos **Departamento:** Antioquia

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Microsoft Teams

15 DE JUNIO

**Capacitar para Empoderar** 

**Municipio:** Santa Rosa de Cabal **Departamento:** Risaralda

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

15 DE JUNIO

**Superservicios en Sintonía** 

Municipio: HeliconiaDepartamento: Antioquia

**Hora:** 10:30 a. m.

Lugar: Guaca estéreo en vivo

95.4 MHz Fm

15 DE JUNIO

Superservicios en Sintonía

Municipio: Dabeiba

Departamento: Antioquia

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** La Radio Mia en Vivo

104.4 MHz Fm

16
DE JUNIO

**Mesas Superservicios** 

**Municipio:** Dosquebradas **Departamento:** Risaralda

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

Dirección Territorial Occidente

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Barbosa **Departamento:** Antioquia

**Hora:** 8:00 a. m. **Lugar:** Calle 13 # 17- 16

Parque Simón Bolívar

22 **DE JUNIO** 

# Taller con comités de Desarrollo y Control Social

Municipio: Manizales **Departamento:** Caldas

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

22 **DE JUNIO** 

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Girardota Departamento: Antioquia

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Microsoft Teams

**DE JUNIO** 

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Supia **Departamento:** Caldas **Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Plataforma virtual Microsoft Teams

28 **DE JUNIO** 

#### **Feria de Servicio**

Municipio: Riosucio **Departamento:** Caldas **Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Carrera 7 calle 10 - Plaza la Candelaria

30 **DE JUNIO** 

#### Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Quibdó Departamento: Chocó Hora: Por definir

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**POR DEFINIR** 

Dirección Territorial Oriente

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Duitama

Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

**Lugar:** Calle 15 No. 15-15 - Oficina 304

Salón del concejo

Ubicado en parque principal Duitama

16
DE JUNIO

# Capacitar para Empoderar

Municipio: Sogamoso Departamento: Boyacá Hora: 2:00 p. m.

**Lugar:** Mediante la plataforma virtual google meet

16
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Cúcuta

**Departamento:** Norte de Santander

**Hora:** 2:30 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

16
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: PiedecuestaDepartamento: Santander

**Hora:** 2:30 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

16
DE JUNIO

#### **Promoviendo el Control Social**

Municipio: Duitama

Departamento: Boyacá

Hora: 9:00 a. m.

**Lugar:** Calle 15 No. 15-15 - Oficina 304

Salón del concejo

Ubicaddo en parque principal Duitama

17
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Duitama

Departamento: Boyacá

Hora: 2:00 p. m.

**Lugar:** Calle 15 No. 15-15

Oficina 304 - Salón del concejo Ubicado en parque principal Duitama

Dirección Territorial Oriente

# Superservicios en Sintonía

Municipio: Mutiscua

**Departamento:** Norte de Santander

**Hora:** 7:00 a. m.

Lugar: Emisora La Merced

103.2 fm

**21**DE JUNIO

# **Mesas Superservicios**

Municipio: Curití

**Departamento:** Santander

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Mediante la plataforma virtual google meet

**21**DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: San GIl

**Departamento:** Santander

**Hora:** 3:00 p. m.

Lugar: Palataforma virtual Google Meet

21
DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Boavita

Departamento: Boyacá

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Palataforma virtual Microsoft Teams

21-22

**DE JUNIO** 

#### **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Fortul

Departamento: Arauca

Hora: 3:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

**22**DE JUNIO

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Pamplona

**Departamento:** Norte de Santander

**Hora:** 9:00 a. m. **Lugar:** Por definir

24DE JUNIO

# Capacitar para Empoderar

**Municipio:** Aratocagy **Departamento:** Santander

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

Dirección Territorial Oriente

# Taller con Comités de Desarrollo y control Social

Municipio: Bucamanga

Departamento: Santander

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

24.
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: BarbosaDepartamento: Santander

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

24.
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Pamplona

**Departamento:** Norte de Santander

**Hora:** 2:00 p. m. **Lugar:** Por definir

24.
DE JUNIO

#### Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Todos los municipios se convocarán

**Departamento:** Santander

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

28
DE JUNIO

#### **Promoviendo el Control Social**

Municipio: Cúcuta

**Departamento:** Norte de Santander

**Hora:** 2:00 p. m.

**Lugar:** Mediante la plataforma virtual google meet

Dirección Territorial Suroccidente

**Superservicios al Barrio** 

Municipio: Andalucía

Departamento: Valle del Cauca

**Hora:** 8:00 a. m.

**Lugar:** Casa de la Cultura municipal

10
DE JUNIO

Promoviendo el Control Social

Municipio: Colón

Departamento: Nariño

Hora: 10:00 a. m.

Lugar: Salón Comunal

15 DE JUNIO

**Capacitar para Empoderar** 

Municipio: La Vega Departamento: Cauca Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Alcaldía municipal

15 DE JUNIO

**Capacitar para Empoderar** 

Municipio: Jamundí

Departamento: Valle del Cauca

**Hora:** 9:00 a. m.

Lugar: Laboratorio de Innovación Ciudadana San Pedro

Dirección Territorial Suroccidente

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Tumaco Departamento: Nariño Hora: 4:00 p. m.

Lugar: Cámara de Comercio de Tumaco

17
DE JUNIO

# **Mesas Superservicios**

Municipio: Bolívar

Departamento: Valle del Cauca

**Hora:** 10:00 a. m.

Lugar: Alcaldía Municipal

**22**DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Buenaventura

Departamento: Valle del Cauca

**Hora:** 2:00 p. m.

Lugar: Caseta Comunal Asocomunal

**22**DE JUNIO

# **Mesa Superservicios**

Municipio: Caloto Departamento: Cauca Hora: 10:00 a. m.

Lugar: Casa de la Cultura

23
DE JUNIO

#### **Promoviendo el Control Social**

Municipio: Linares

Departamento: Nariño

Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Salón Comunal

23
DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Roldanillo

Departamento: Valle del Cauca

**Hora:** 8:30 a. m. **Lugar:** Casa Comunal

24.
DE JUNIO

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Chachagüí Departamento: Nariño Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Alcaldía Municipal

Dirección Territorial Suroccidente

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Popayán

Departamento: Cauca

Hora: 2:00 p. m.

**Lugar:** Auditorio Casa del Consumidor



# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Candelaria

**Departamento:** Valle del Cauca

**Hora:** 3:00 p. m. **Lugar:** Salón Comunal



# Superservicios en Sintonía

Municipio: BuenaventuraDepartamento: Valle del Cauca

**Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Programa de Televisión local "TV - Yo y la comunidad"

29
DE MAYO

#### Rendición de cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Popayán

Departamento: Cauca

Hora: 10:00 a. m.

**Lugar:** Auditorio Alcaldía Municipal de Popayán

28
DE MAYO

Dirección Territorial Suroriente

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Colón

**Departamento:** Putumayo

**Hora:** 8:00 p. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet

10
DE JUNIO

#### Promoviendo el control social

Municipio: San Juan de Arama

**Departamento:** Meta **Hora:** 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual google meet

10 DE JUNIO

# **Superservicios al Barrio**

Municipio: Florencia Departamento: Caquetá

**Hora:** 2:30 p. m.

Lugar: Salon Comunal Barrio Tirso Quintero

10 DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Yopal

**Departamento:** Casanare

**Hora:** 8:00 a. m.

Lugar: Coliseo Técnico Ambiental

13
DE JUNIO

#### **Superservicios al Barrio**

Municipio: Planadas

Departamento: Tolima

Hora: 9:00 a.m.

**Hora:** 9:00 a. m.

**Lugar:** Calle 5a No. 5-13 - Palacio Municipal

13
DE JUNIO

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Guadalupe Departamento: Huila Hora: 10:00 a.m.

**Lugar:** Calle 3 No. 6-55 - Casa Campesina

Barrio Industrial

17
DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Neiva Departamento: Huila Hora: 2:00 p. m.

**Lugar:** Platafoma Google Meet

Dirección Territorial Suroriente

# Superservicios en Sintonía

Municipio: Orocue

**Departamento:** Casanare

**Hora:** 6:00 a. m.

Lugar: Emisora Ecos de Orocue 107.7 FM

Remoto

22 DE JUNIO

# **Capacitar para Empoderar**

Municipio: Villavicencio Departamento: Meta Hora: 3:00 p. m.

Lugar: Calle 39 con Carrera 20 - Barrio Paraiso

Instalaciones Empresa de Acueducto y Alcantarillado

de Villavicencio E.S.P

24.
DE JUNIO

# Capacitar para Empoderar

Municipio: Puerto Carreño Departamento: Vichada

**Hora:** 4:00 p. m.

Lugar: Auditorio Alcaldía municipal

24.
DE JUNIO

#### **Mesas Superservicios**

Municipio: Algeciras

Departamento: Huila

Hora: 2:30 p. m.

Lugar: Recinto Concejo Municipal de la Alcaldía

28
DE JUNIO

#### Rendición de Cuentas de las Direcciones Territoriales

Municipio: Neiva Departamento: Huila Hora: 10:00 a. m.

**Lugar:** Plataforma virtual Google Meet