



Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE**

Segundo semestre de 2025

Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE** Segundo semestre de 2025

El Boletín de Seguimiento al Comportamiento de los Consumos de Agua Potable en Colombia es una publicación semestral que divulga los principales resultados de la operación estadística sobre consumos de agua potable. Su contenido se fundamenta en la información reportada por los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto al Sistema Único de Información (SUI), la cual es procesada y analizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios* para el seguimiento de la dinámica del consumo de agua potable en el territorio nacional.

Las condiciones de uso y confidencialidad de la información pueden consultarse en: <https://www.superservicios.gov.co/politica-editorial-y-condiciones-de-uso>

*Plan Estadístico Institucional : <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/Plan-Estadistico-Institucional-SSSP-2025-2027.pdf>

**Metadatos de la operación estadística: <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/VI-R-003-Ficha-metodologica-consumo-de-agua-potable.pdf>



Consideraciones metodológicas:

- Los resultados presentados corresponden a la operación estadística sobre consumos de agua potable**, desarrollada bajo los lineamientos de la Norma Técnica NTC PE 1000:2020.
- El período analizado corresponde al segundo semestre de 2025.
- La información se consolidó a partir de los reportes realizados en el formato SUI Facturación Acueducto por 880 prestadores del servicio público de acueducto, urbanos y rurales, registrados en el RUPS, con cobertura en 790 municipios del país.
- El indicador de consumo promedio por suscriptor se calcula exclusivamente para el segmento residencial, debido a la heterogeneidad de los consumos no residenciales.
- Para fortalecer la cobertura y consistencia de la información, se aplicaron técnicas de imputación en registros faltantes o inconsistentes, con una tasa de imputación del 29,5%.

CONSOLIDADO NACIONAL EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN

**Consumo total residencial:
707'509.949 m³**

**Consumo total no residencial:
165'511.544 m³**

**Consumo promedio residencial
10,75 m³/suscriptor-mes**



Notas explicativas:

- El consumo total residencial nacional corresponde a la sumatoria de los volúmenes consumidos entre julio y diciembre de 2025 por los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6.
- El consumo total no residencial nacional corresponde a la sumatoria de los consumos registrados durante el mismo período para las categorías industrial, comercial, oficial y otros usos (especial, temporal y provisional/multiusuario).
- El consumo promedio residencial nacional se calcula mediante la agregación ponderada de los consumos promedio de las áreas de prestación, utilizando como factor de ponderación el número de suscriptores atendidos.
- Los datos reportados en este boletín conforman los indicadores de consumo de agua potable, los cuales constituyen un elemento fundamental que contribuye a la evaluación de la sostenibilidad del recurso y la eficiencia en su gestión. Lo cual cobra especial relevancia al considerar lo establecido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 6: Agua limpia y saneamiento, donde se destaca la importancia de monitorear el acceso y uso eficiente del agua como un elemento clave para el desarrollo sostenible*.

*Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Resolución A/RES/70/1 de la Asamblea General de las Naciones Unidas. <https://sdgs.un.org/2030agenda>.



MUNICIPIOS CON MAYOR CONSUMO

– USO RESIDENCIAL

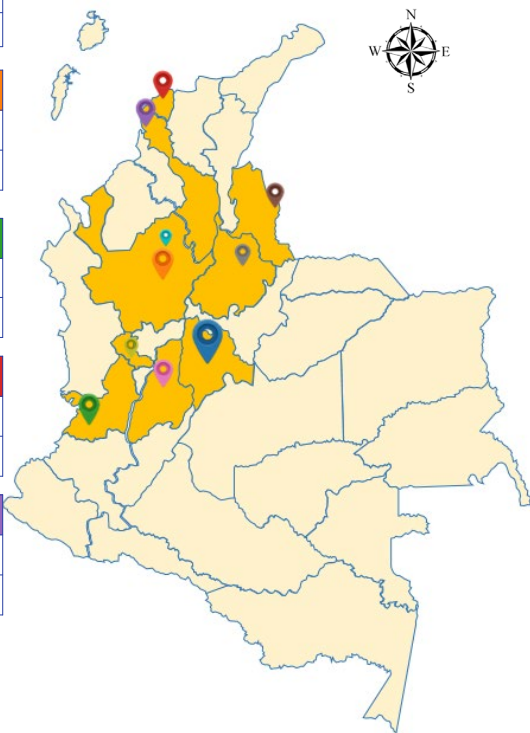
Bogotá
8,83 m ³ /susc-mes
112'775.797 m ³

Medellín
10,49 m ³ /susc-mes
54'207.987 m ³

Santiago de Cali
12,23 m ³ /susc-mes
47'471.565 m ³

Barranquilla
13,40 m ³ /susc-mes
28'461.894 m ³

Cartagena de Indias
11,29 m ³ /susc-mes
20'265.702 m ³



San José de Cucúta
15,44 m ³ /susc-mes
18'261.847 m ³

Ibagué
11,74 m ³ /susc-mes
13'178.668 m ³

Bucaramanga
12,08 m ³ /susc-mes
12'322.471 m ³

Pereira
11,22 m ³ /susc-mes
11'110.538 m ³

Bello
10,27 m ³ /susc-mes
10'191.345 m ³

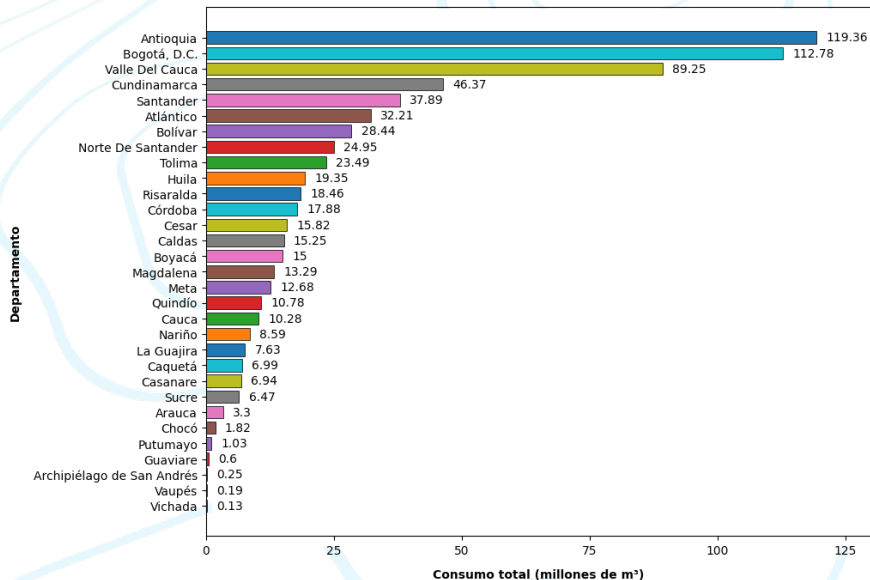
Notas explicativas:

- En el mapa se presenta la distribución de los 10 municipios con mayor consumo de agua potable a nivel residencial en el país.
- Colombia tiene una gran diversidad climática, demográfica y socioeconómica, lo cual se ve reflejado en la distribución geográfica de los consumos residenciales. En términos generales, los municipios ubicados en zonas de mayores temperaturas tienden a registrar consumos promedio más altos, mientras que los volúmenes totales consumidos guardan relación con el tamaño de la población atendida y la escala de las áreas de prestación del servicio.
- Los resultados observados mantienen coherencia con los patrones históricos del sector y permiten identificar diferencias territoriales en la demanda de agua potable, así como avances en la consolidación de prácticas orientadas al uso eficiente y sostenible del recurso hídrico. Los volúmenes totales presentados para cada municipio corresponden a la sumatoria de los consumos residenciales registrados durante el período de observación.

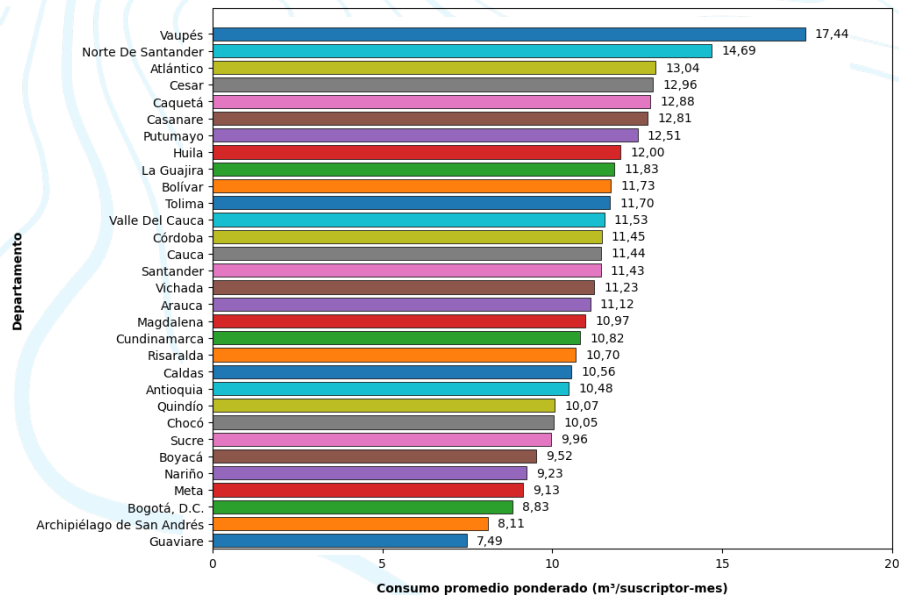
CONSUMO RESIDENCIAL DEPARTAMENTAL EN EL PERIODO DE OBSERVACIÓN



Consumo total residencial por departamento
Segundo semestre 2025



Consumo promedio residencial por departamento
Segundo semestre 2025



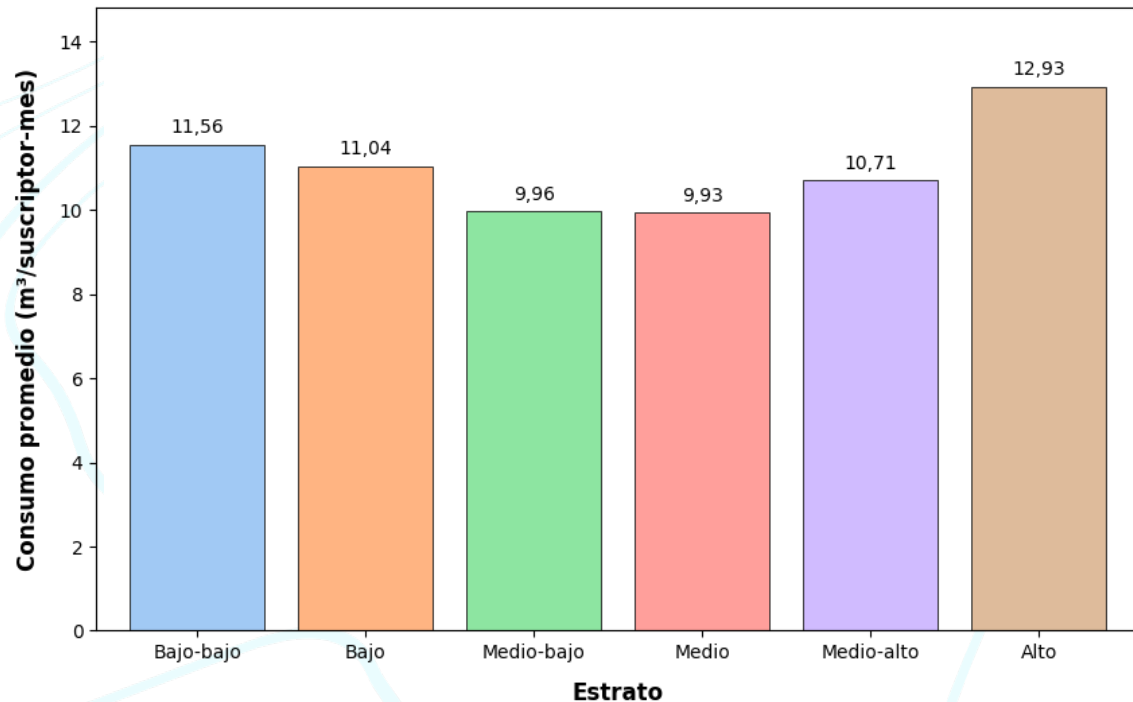
Notas explicativas:

Los volúmenes totales consumidos presentan diferencias significativas entre departamentos, asociadas principalmente al tamaño de la población atendida y a las características territoriales de cada región. Por su parte, el consumo promedio muestra una menor dispersión, ya que su metodología de cálculo pondera los resultados por número de suscriptores, permitiendo una comparación más uniforme del uso del recurso hídrico.

CONSUMO PROMEDIO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO



Consumo promedio por estrato
Segundo semestre 2025

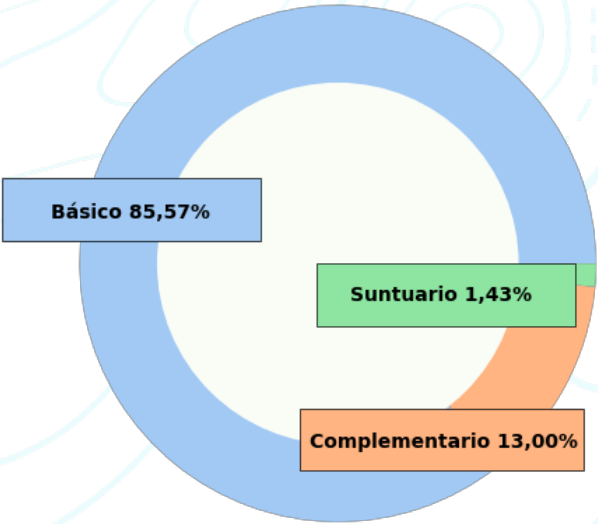


Notas explicativas:

El consumo promedio residencial por estrato socioeconómico muestra una distribución equilibrada entre los diferentes segmentos poblacionales. Aunque se observan niveles de consumo ligeramente superiores en los estratos extremos, las diferencias entre grupos son moderadas, reflejando patrones de uso del agua relativamente consistentes a nivel nacional.

RANGOS DE CONSUMO RESIDENCIAL A NIVEL NACIONAL

Rangos de consumo por municipio
Segundo semestre 2025



Altitud promedio	Consumo básico	Consumo complementario	Consumo suntuario
Menor de 1000 msnm	≤ 16 m³	> 16 m³ y ≤ 32 m³	> 32 m³
Entre 1000 msnm y 2000 msnm	≤ 13 m³	>13 m³ y ≤ 26 m³	> 26 m³
Mayor a 2000 msnm	≤ 11 m³	> 11 m³ y ≤ 22 m³	> 22 m³



Notas explicativas:

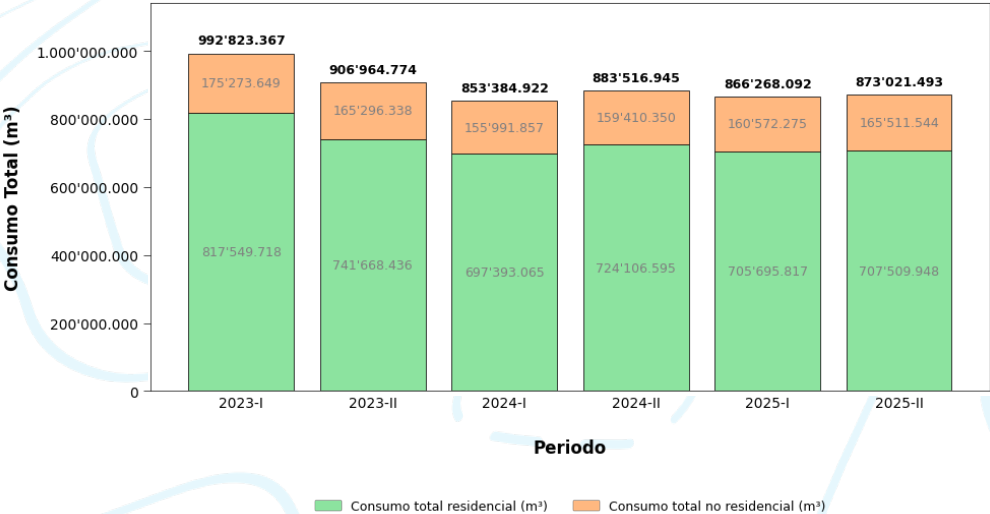
La distribución de los rangos de consumo por municipio, evidencia una mayor proporción en la categoría de consumo básico. Este resultado sugiere una predominancia de patrones de consumo residencial moderado en el territorio nacional. Aunque la disponibilidad y calidad de los sistemas de medición pueden variar entre municipios, los resultados presentan consistencia con los comportamientos históricos observados y constituyen una referencia útil para el seguimiento del uso residencial del agua potable.

La tabla anexa muestra los rangos de consumo definidos por la Resolución CRA 750 de 2016.

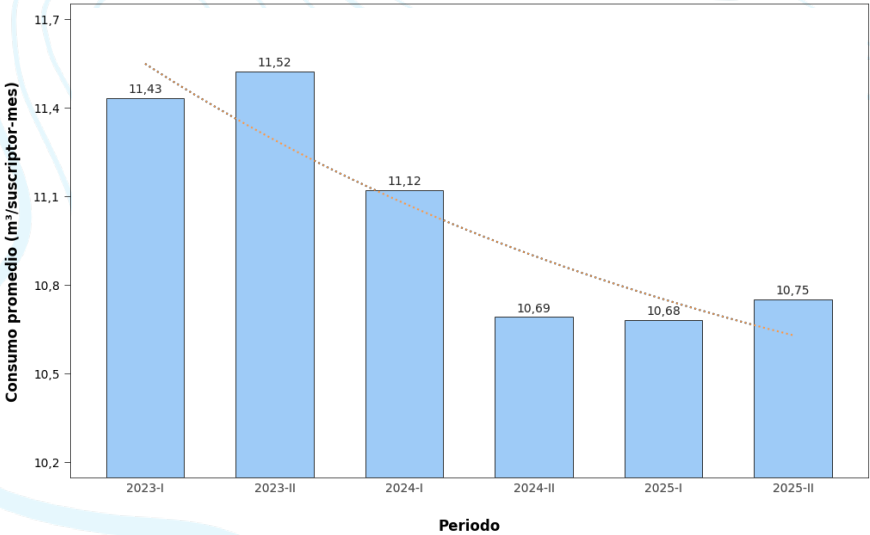
COMPORTAMIENTO HISTÓRICO CONSUMO DE AGUA POTABLE



Comportamiento histórico consumo total



Comportamiento histórico consumo promedio



Notas explicativas:

En el periodo comprendido entre 2023 y 2025 se observa una tendencia decreciente en el consumo promedio residencial de agua potable, lo que evidencia una reducción gradual en la demanda por suscriptor. Aunque el consumo total nacional presenta fluctuaciones entre periodos, su estructura se mantiene relativamente estable, con una participación mayoritaria del segmento residencial. Estos resultados reflejan patrones de consumo consistentes con la evolución reciente del sector y aportan elementos para el seguimiento de la eficiencia en el uso del recurso hídrico y la sostenibilidad de los servicios de acueducto.



Superservicios

**Carrera 18 No. 84 – 35
Bogotá D.C, Colombia
(+57) 601-745-6011**

**www.superservicios.gov.co
sspd@superservicios.gov.co**

