



Este documento proporciona información básica acerca de las buenas prácticas implementadas por prestadores de servicios públicos domiciliarios, dependencias, equipos o colaboradores internos de la entidad, con el fin de dar a conocer experiencias de éxito que han demostrado solucionar problemáticas y producir buenos resultados para la población objeto a quien es dirigida (usuarios o partes interesadas).

Por otro lado, las buenas prácticas, han sido probadas y validadas por sus ejecutores, las cuales merecen ser compartidas y divulgadas con el fin de beneficiar a un gran número de personas.

Criterios para la identificación de buenas prácticas

Los siguientes son los criterios mínimos para determinar cuándo una acción puede ser definida como una “buena práctica”:

- **Eficaz:** Una acción que cumple los objetivos trazados para solucionar la problemática identificada, antes de su ejecución.
- **Eficiente:** Una acción que utiliza la menor cantidad de recursos (humanos, tecnológicos, financieros y de tiempo) para alcanzar los objetivos propuestos.
- **Centrado en el usuario:** Una buena práctica debe solucionar problemáticas reales de los usuarios o partes interesadas, mejorando su satisfacción frente a los servicios o productos ofrecidos y abriendo espacios de participación que faciliten una comunicación efectiva para la consecución de objetivos.
- **Replicable y adaptable:** Una buena práctica debe servir de ejemplo a otros prestadores de servicios públicos domiciliarios, dependencias, equipos o colaboradores internos de la entidad; esta debe ser fácilmente repetible y adaptable a objetivos similares en diversas situaciones o contextos.

Título	
Taller Experimental Siembra Con-ciencia	
Código	BP-2023-005
Autor de la buena practica	Proyecto de Inversión Rural “Desarrollo de un esquema para la vigilancia, inspección y control a los prestadores de acueducto, alcantarillado y aseo de áreas Rurales”
Fecha de implementación	Junio de 2022
Categoría	Proyecto de inversión
Población objeto o partes interesadas	Niños, niñas y adolescentes de la comunidad indígena Mituseño Urania, ubicados en el municipio de Mitú, Vaupés
Resumen del proyecto	<p>Durante el primer semestre del 2022, el departamento del Vaupés alcanzó la tasa de mortalidad por Enfermedad Diarreica Aguda en menores de 5 años más alta del país, entre sus principales razones por el consumo de agua contaminada por organismos bacterianos, virales o parásitos.</p> <p>Los problemas asociados a la mala calidad del agua que consumen los niños del departamento incentivaron al proyecto rural a diseñar el taller experimental con el objetivo de sensibilizar a los niños y niñas de la comunidad indígena sobre la importancia de la calidad del agua que consumen mediante el análisis de parámetros básicos de calidad.</p> <p>La metodología del taller consistió en tres actividades. La primera correspondiente a la creación de papeles indicadores de pH caseros para hacer la medición del pH de diferentes sustancias cotidianas como agua, café y limón. Con la segunda actividad, se identificó la mejora en la turbiedad del agua al crear filtros artesanales. Por último, se visualizó la presencia de algunos organismos bioindicadores de la calidad del agua como macroinvertebrados bentónicos y algas a través de una lectura en microscopio.</p>
Impacto generado	<p>El taller contó con la presencia de 20 niños y niñas de la escuela rural de la comunidad indígena Mituseño Urania del municipio de Mitú, Vaupés. Los niños aprendieron la importancia de los parámetros físicos, químicos y biológicos de la calidad del agua, y como con instrumentos cotidianos pueden evaluarlos.</p> <p>Con la primera actividad, aprendieron que el valor óptimo de pH para consumir agua debe ser neutro, de lo contrario se deben tomar medidas para poder consumirla (p.e, hervir el agua); con la segunda actividad se destacó la importancia de un proceso de filtración, aunque este sea básico y se componga por elementos de fácil acceso, esto con el fin de reducir la turbiedad del agua que consumen; finalmente, pudieron identificar organismos presentes en el agua que ayudan a determinar la calidad del agua y si esta es apta para consumo.</p> <p>De tal manera que el conocimiento adquirido por los niños pueda ser replicado en la comunidad potencializando su rol como agentes de cambio y cuidadores del agua, generando un impacto ambiental y social en su comunidad.</p> <p>Finalmente, la SSPD logró acercarse a las comunidades ancestrales más apartadas del territorio nacional abriendo espacios de diálogo con sectores vulnerables de la sociedad como lo son los niños y niñas de comunidades indígenas.</p>
Factores de éxito	Esta práctica puede ser replicada en otras comunidades étnicas (indígenas, afrodescendientes, raizales o palenqueras) donde los niños presenten riesgos de infecciones por Enfermedades Diarreicas Agudas, o en cualquier territorio donde se



Título	
Taller Experimental Siembra Con-ciencia	
	<p>identifique el consumo de agua de menores en malas condiciones de calidad.</p> <p>Para el desarrollo de esta práctica fue indispensable el trabajo interinstitucional con el Plan Departamental de Agua de Vaupés como un aliado clave en el acercamiento a la comunidad y la apertura a construir el dialogo.</p> <p>Adicionalmente, se requieren del capital humano que tenga conocimiento técnico sobre los parámetros para evaluar la calidad de agua y que cuente con habilidades para realizar acercamientos a comunidades y trabajar desde un enfoque de aprendizaje activo con población infantil; de capital económico para realizar los desplazamiento aéreos o marítimos que se requieren y de tiempo para su planeación y ejecución. Por último, la metodología del taller exige contar con un microscopio y con papel revelador de pH.</p>
Cobertura geográfica	Comunidad Indígena Mituseño Urania, municipio de Mitú (Vaupés).
Validación	<p>La práctica se llevó a cabo en junio del año 2022 con resultados satisfactorios frente al aprendizaje de los tres parámetros de la calidad de agua de acuerdo con lo manifestado por los estudiantes.</p> <p>La validación de los beneficios permite identificar que esta experiencia se vuelve sostenibles en el tiempo en la medida en que son los niños quienes son los receptores de las herramientas científicas y de las reflexiones / conocimientos que del mismo se desprenden; esto debido a que son los niños y niñas agentes transmisores de conocimientos en sus entornos más cercanos (familias, amigos, vecinos).</p> <p>Lo anterior, genera un cambio positivo que será sostenible en el tiempo ya que es un conocimiento adquirido por parte de las comunidades y una experiencia que incentiva un aspecto cultural en relación con la calidad del agua. Esto considerando que se trata de una experiencia educativa que genera una apropiación social del servicio prestado por las organizaciones de base comunitaria.</p>
Posibilidad de réplica	Esta práctica se adapta a diferentes contextos sociales del territorio nacional, es un taller con un público abierto al conocimiento (población infantil) y con quien se puede gestionar fácilmente espacios de formación institucional. Para su desarrollo no se requieren mayores recursos tecnológicos, y con dos profesionales con conocimientos que acompañen la experiencia su desarrollo es replicable.
Limitaciones	El principal desafío está relacionado con el acercamiento a la comunidad de manera respetuosa, sin generar cuestionamiento a su cosmovisión y prácticas culturales. Además de las dificultades físicas de conectividad con la zona rural del municipio de Mitú y del traslado del microscopio hasta el lugar de desarrollo de la actividad.
Enlaces	Video de la experiencia: https://www.youtube.com/watch?v=I607v8dvyt0
Contacto	Proyecto de Inversión Rural: Coordinadora del proyecto Paola Moncayo (pmoncayo@superservicios.gov.co)